

4Gサービスお申し込みにあたっての重要事項

サービス名称：4Gサービス

サービス提供者：株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

サービス内容：ソフトバンクモバイル株式会社のAXGP、LTE、3G回線を利用したモバイルデータ通信サービス

【お申し込み承諾に関する制限事項について】

- ・ LTE・4Gサービス契約約款をお読みいただき、同意のうえ、お申し込みください。
- ・ 4Gサービスは、メガ・エッグのインターネットサービス(メガ・エッグ 光ネット、メガ・エッグ ダイアルアップ、メガ・エッグ オフィス(ビジネスVPNを除く))1契約につき1契約までとさせていただきます。
- ・ メガ・エッグ モバイルのみご利用の際には、「メガ・エッグ ダイアルアップ・モバイル専用メールサービス契約約款」を必ずご確認のうえ、お申し込みください。

【通信速度・提供エリアについて】

- ・ 4Gサービスは、下り最大110Mbpsのベストエフォート型のモバイルインターネット接続サービスです。
- ・ 提供エリアは、ワイモバイル株式会社の提供するAXGP、LTE、3Gサービスエリアに準じます。
なお、提供エリア内であっても、電波の状況により、ご利用いただけない場合があります。

【ご利用可能な端末について】

- ・ ご利用可能な端末は、当社が提供する端末に限ります。お客さまにてご用意された端末でのご利用はできません。

【動作環境、端末の仕様について】

端末	303HW (※1)
重量	約130g
サイズ	約101(W)×59.5(H)×15.9(D)mm
使用電源	ACアダプター(約3.5時間) / USB接続(約8時間)
インターフェイス	USB2.0 準拠
対応OS	(Wi-Fi機器全般で利用可能)
データ通信速度	下り最大110Mbps/上り最大10Mbps (※2)

※ 4Gサービスでは、当月ご利用データ通信量が7GBを超えた場合、当月末までの通信速度を制限します。

※1 提供端末は予告なく変更となる場合があります。

※2 4Gサービスはベストエフォート型です。4Gサービスは、AXGP、LTE、3Gのマルチネットワークに対応しています。AXGPエリアでは下り(受信時)最大110Mbps、上り(送信時)最大10Mbps、LTEエリアは下り(受信時)最大75Mbps、上り(送信時)最大25Mbpsとなります(いずれも対応エリアは一部エリアのみ)。エリア外の通信可能なそのほかの3Gエリアでは、下り(受信時)最大42Mbps、上り(送信時)最大5.8Mbpsとなります(5.8Mbps対応エリアは一部)。最大通信速度は規格上の最大速度であり、一定の通信速度を保証するものではありません。また、回線の混雑状況により通信速度が切り替わります。

※ACアダプターおよび micro USB ケーブルが同梱されていないため、お客さまにてご準備をお願いいたします。

【料金について】

- サービスのご利用には、初期費用および月額料金が必要です。

初期費用	契約事務手数料	3,000 円
	端末価格	オープン価格
月額料金	4G フラットコース(YM)	3,696 円

- メガ・エッグ モバイルの支払方法はクレジットカードのみとなります。毎月のサービス利用料金のご請求は、ご利用月の翌月となります。(契約解除料は翌々月請求となります。)
- 契約事務手数料と端末代金は初回サービスご利用料金と合算して請求させていただきます。
- 4G サービスをメガ・エッグ 光ネットとセットでご利用の際には、セット契約割引が適用されます。

セット契約割引	セット契約割引額	219.5 円
---------	----------	---------

※ 別途ユニバーサルサービス料 6 円/月 (2 回線分) が必要となります。

※ 解約月、申し込み月ともに基本料金については日割りになります。

【最低利用期間・契約解除料について】

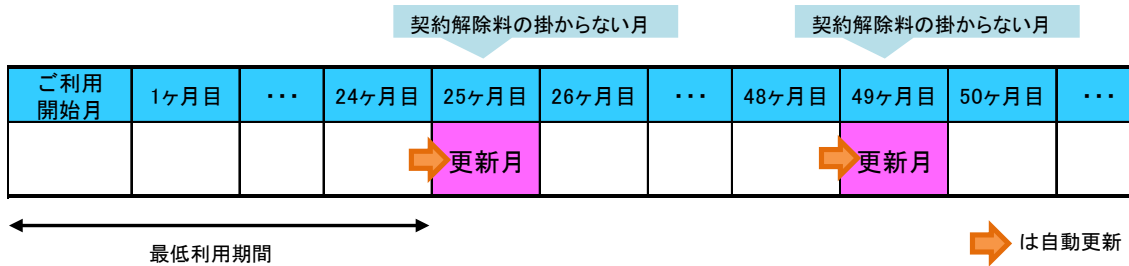
- 最低利用期間はご利用開始月の翌月を 1 ヶ月目とする 24 ヶ月間で、2 年単位の自動更新契約となります。途中解約の場合は、下記の通り契約解除料が必要です(更新月を除く。)
- 最低利用期間は、ご利用開始日から起算いたします。
- ご利用開始日は、「当社が端末をお客さまに発送した日」となります。

・ 契約解除料の考え方

ご契約月	1ヵ月	2ヵ月	3ヵ月	4ヵ月	5ヵ月	6ヵ月	7ヵ月	8ヵ月	9ヵ月	10ヵ月	11ヵ月	12ヵ月	
	38,858 円	37,639 円	36,419 円	35,200 円	33,981 円	32,762 円	31,543 円	30,324 円	29,105 円	27,886 円	26,667 円	25,448 円	24,229 円
13ヵ月	14ヵ月	15ヵ月	16ヵ月	17ヵ月	18ヵ月	19ヵ月	20ヵ月	21ヵ月	22ヵ月	23ヵ月	24ヵ月		
	23,010 円	21,791 円	20,572 円	19,353 円	18,134 円	16,915 円	15,696 円	14,477 円	13,258 円	12,039 円	10,819 円	9,600 円	

最低利用期間終了月の翌月 (更新月) に解約された場合	0 円
最低利用期間を終了後の更新月以外に解約された場合	9,500 円

- 更新月の考え方



【解約・休止について】

- ・ 休止は行えません。
- ・ 解約の際はメガ・エッグ 会員サイト(<http://www.megaegg.jp/member/>)の「各種手続き」のページにある4Gサービス解約フォームから解約申し込みを行ってください。
- ・ メガ・エッグ モバイルとしてご利用の方はお客さまセンターで解約をお受けしますのでご連絡ください。
- ・ 解約のお申し出の翌営業日(祝日を除く月～金)に解約とします。
- ・ 更新月以外に解約となる場合は、契約解除料(前記契約解除料の考え方)が必要です。
- ・ メガ・エッグのインターネットサービスを解約される場合は、4G サービスも自動解約となります。ただし、4G サービスのみを継続されたい場合は、メガ・エッグ お客さまセンター(0120-505-898)までご連絡ください。

4Gフラットコース(YM)を解約される場合は、下記まで Chip(SIM カード)の返却をお願いします(着払い可)。
 〒731-0121 広島県 広島市 中区 大手町二丁目 11-10 NHK 広島放送センタービル 16F
 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ コンシューマ営業部 4Gフラットコース(YM)係

【利用上の制限事項について】

- ・ 電気通信設備の保守または工事の都合でやむを得ない場合、サービスの利用を中止することがあります。この場合、メガ・エッグホームページ掲載等で、あらかじめお客さまにお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、お客さまにお知らせせず中止することがあります。ご了承ください。
- ・ 直近3日間(当日は含まない)のデータ通信量が約839万パケット(約1GB)以上の場合、当日6時から翌6時までの間、通信速度の制御を実施いたします。
- ・ 当月ご利用のデータ通信量が7GBを超えた場合、当月末までの128kbpsに制限されます。(※通信量が6GBおよび7GBを超えた時点でSMSにてお客さまにお知らせいたします。)通常速度に戻す(2GBごとに通信速度制限解除料2,500円)場合は、メガ・エッグ お客さまセンター(0120-505-898)までご連絡ください。なお、通信速度制限解除料は翌々月に請求させていただきます。
- ・ 一定時間内において、継続して当社の電気通信設備を逼迫させる等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障を及ぼすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがあります。
- ・ 下記のコンテンツ・サービス等をご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります。

項目	説明
VoIP(Voice over Internet Protocol)を利用する通信	音声通話やテレビ電話などをパケット信号に交換し、データ通信にて実現するサービス
動画、画像などの一部	MPEG、AVI、MOV形式などの動画ファイル

	BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル
大量のデータ通信、または長時間接続をとこなうパケット運営	動画閲覧、高画質画像閲覧をとこなうサイト、アプリケーションなど

【データ通信端末の保証について】

- ・ データ通信端末の保証期間は、利用開始日から1年間となります。
- ・ 正常なご使用状態のもとで保証期間内にデータ通信端末が故障した場合、無償で修理いたします。保証期間終了後は、別途修理費用をお支払いいただきます。

【データ通信端末の紛失について】

- ・ 本サービスをご利用中のお客さまが、データ通信端末を紛失された場合は、メガ・エッグ お客さまセンター(0120-505-898)までご連絡ください。

●オプションサービスについて

【安心サポート】

- ・ ご利用にあたっては「安心サポート利用規約」に同意していただく必要があります。
- ・ 本サービスは、4Gフラットコース(YM)の申し込み時にのみ、お申し込みいただけます。
- ・ 本サービスの提供対象は、当社から提供した端末に限ります。
- ・ 本サービスは6ヵ月間に1度のご利用を上限とします。本サービスを利用された後は、その翌月より6ヵ月間は再利用することはできません。7ヵ月目の1日より再適用可能です。
- ・ 本サービス入会后、一度退会した場合、再入会することはできません。
- ・ 入会后、一度退会した場合、退会の翌月からカウントして7ヶ月目以降でないと、申し込みません。
- ・ 本サービスのご解約は、当社ホームページからお申し込みください。
- ・ 最低利用期間はありません。また、解約違約金もありません。申し込み月および解約月の利用料金は、日割り計算いたします。
- ・ 期間限定のキャンペーン等のご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。
- ・ サービス内容および提供条件は予告無く変更する場合があります。

表示料金は全て税抜きで、別途消費税が必要です。

記載事項は2016年12月現在のものです。