

WiMAX サービスお申し込みにあたっての重要事項

サービス名称:WiMAX サービス【ハイブリッド】

サービス提供者:株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

サービス内容:UQ コミュニケーションズ株式会社の WiMAX 回線、KDDI 株式会社の 3G(CDMA) 回線を利用したモバイルデータ通信サービス

【お申し込み承諾に関する制限事項について】

- ・ WiMAX サービス契約約款をお読みいただき、同意のうえ、お申し込みください。
- ・ WiMAX サービスは、メガ・エッグのインターネットサービス(メガ・エッグ 光ネット、メガ・エッグダイヤルアップならびにモバイル専用メール、メガ・エッグ オフィス(ビジネスVPNを除く))1 契約につき 1 契約までとさせていただきます。
- ・ メガ・エッグ モバイルとしてご利用の際には、「メガ・エッグダイヤルアップ・モバイル専用メールサービス契約約款」を必ずご確認のうえ、お申し込み下さい。

【通信速度・提供エリアについて】

- ・ WiMAX サービスは、下り最大 40Mbps のベストエフォート型のモバイルインターネット接続サービスです。
- ・ 提供エリアは、UQ コミュニケーションズ株式会社の提供する UQ WiMAX サービスエリア、KDDI 株式会社の提供する 3G(CDMA) サービスエリアに準じます。
なお、提供エリア内であっても、電波の状況により、ご利用いただけない場合があります。

【ご利用可能な WiMAX 端末について】

- ・ ご利用可能な WiMAX 端末は、当社が提供する端末に限ります。お客さまにてご用意された端末、パソコン内蔵型 WiMAX でのご利用はできません。

【動作環境、WiMAX 端末の仕様について】

端末	HWD13
重量	約 150g
サイズ	約 106(W) × 66(H) × 15.9(D)mm
最大接続台数	5 台
インターフェイス	USB2.0High Speed Micro SD™ 2GB 対応 Micro SDHCT™ 32GB 対応
連続通信時間	WiMAX :約 390 分 3G :約 410 分

データ 通信速度	WiMAX エリア : 下り最大 40Mbps/上り最大 15.4Mbps 3G(CDMA)エリア: 下り最大 3.1Mbps/上り最大 1.8Mbps (EVDO Rev.A エリアの場合)
-------------	--

※ 提供端末は予告なく変更となる場合があります。

※ WiMAX 通信および CDMA 通信ともにベストエフォート型です。記載の速度は技術規格上の最大値であり、一定の通信速度を保証するものではありません。
また、回線の混雑状況により通信速度が切り替わります。

【料金について】

- ・ WiMAX サービスのご利用には、初期費用および月額料金が必要です。

初期費用	契約事務手数料	3,000 円
	端末価格	オープン価格
月額料金	シンプルコース (基本料金+パケット通信料※1)	934 円 ~ 最大 5,477 円
	au.NET プロバイダー利用料 (使用しなかった月は不要)	500 円

- ・ WiMAX サービスをメガ・エッグ 光ネットセットでご利用の際には、セット契約割引が適用されます。

セット契約割引	セット契約割引額	219.5 円
---------	----------	---------

※1 パケット通信料:0.040 円/パケット

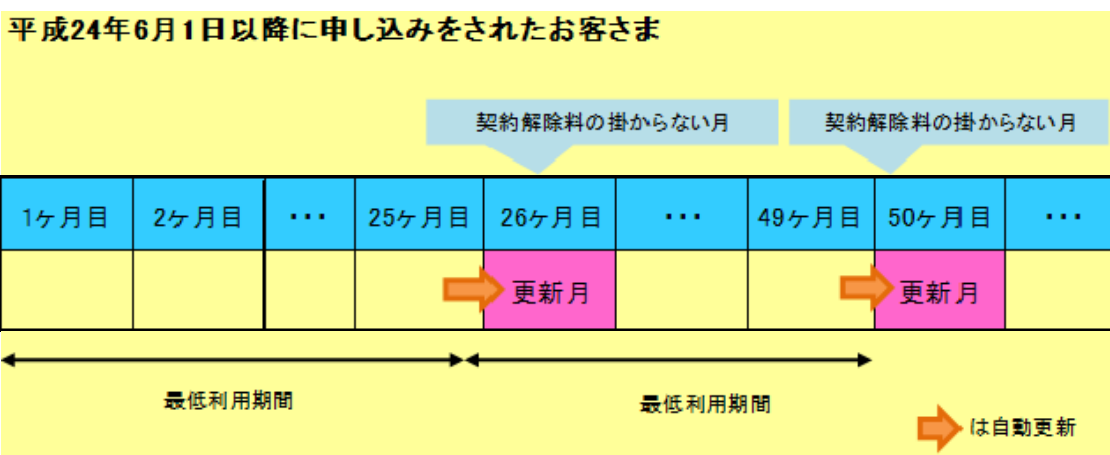
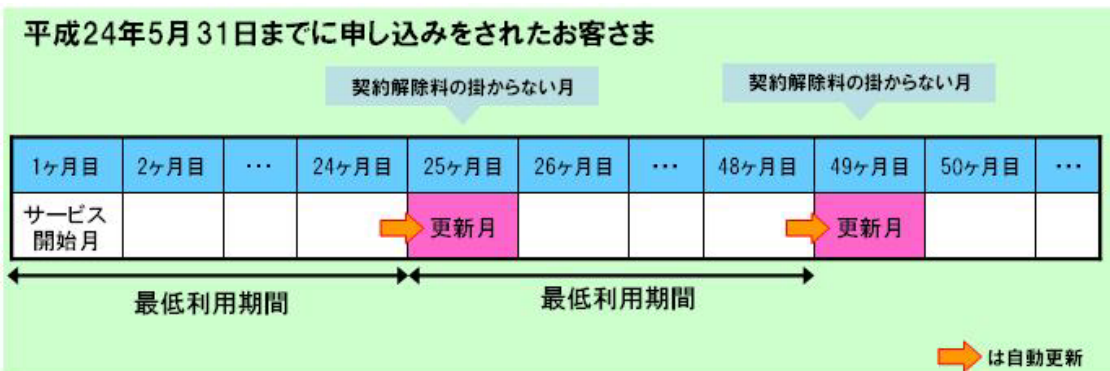
※ 別途ユニバーサルサービス料 3 円/月が必要です。

※ 解約月、申し込み月ともに基本料金については日割りになります。

【最低利用期間・契約解除料について】

- ・ 最低利用期間は 2 年で、2 年単位の自動更新契約となります。
途中解約の場合は、契約解除料 9,500 円が必要です(更新月を除く。)
- ・ 最低利用期間は、ご利用開始日から起算いたします。
- ・ ご利用開始日は、「当社が端末を発送した日+20 日」または「お客さまが通信を開始した日」の早い方の日となります。

・ 更新月の考え方



【解約・休止について】

- ・ 休止は行えません。
- ・ 解約の際は、WiMAX サービスの「よくあるご質問」のページにある解約フォームから解約申し込みを行ってください。
- ・ メガ・エッグ モバイルとしてご利用の方はお客さまセンターで解約をお受けしますのでご連絡ください。
- ・ 解約のお申し出の翌営業日（祝日を除く月～金）に解約とします。
- ・ 更新月以外に解約となる場合は、契約解除料 9,500 円が必要です。
- ・ メガ・エッグのインターネットサービスを解約される場合は、WiMAX サービスも自動解約となります。ただし、WiMAX サービスのみを継続されたい場合は、メガ・エッグ お客さまセンター（0120-505-898）までご連絡ください。

【利用上の制限事項について】

- ・ 電気通信設備の保守または工事の都合でやむを得ない場合、サービスの利用を中止することがあります。この場合、メガ・エッグホームページ掲載等で、あらかじめお客さまにお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、お客さまにお知らせせず中止することがあります。ご了承ください。
- ・ 一定時間内において、継続して当社の電気通信設備を逼迫させる等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障を及ぼすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがあります。

【データ通信端末の保証について】

- ・ データ通信端末の保証期間は、利用開始日から 1 年間となります。
- ・ 正常なご使用状態のもとで保証期間内にデータ通信端末が故障した場合、無償で修理いたします。保証期間終了後は、別途修理費用をお支払いいただきます。

【データ通信端末の紛失について】

- ・ 本サービスをご利用中のお客さまが、データ通信端末を紛失された場合は、メガ・エッグ お客様センター(0120-505-898)までご連絡ください。

表示料金は全て税抜きで、別途消費税が必要です。

2014 年 3 月 31 日までのご利用分については、旧税率の 5%が適用され、
2014 年 4 月 1 日以降のご利用分については、新税率の 8%が適用されます。

記載事項は 2016 年 12 月現在のものです。