

株式会社エネルギー・コミュニケーションズ 御中

下記のとおり、重要確認事項に基づき故障等状況を報告します。下記記載事項と異なることが判明した場合、修理等の補償が受けられないことや、既に修理等の補償を受けていた場合、修理等に要した費用の支払いを求められることがあることを承知いたします。なお、本件について、貴社が必要と判断した場合、貴社が契約する委託会社へ照会することに同意します。

本申請は、必ずご契約者さまがご記入頂きますようお願い致します。

↓下記の事項をご確認頂き、チェックをお願いいたします。

重要
確認
事項

- 本サービスのご利用開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
- 友人・知人等、本サービス契約者及び同居の親族以外が所有する機器ではありません。
- 故意に破損等させた機器ではありません。
- 下記記入項目は事実に基づき具体的に記入していて、「発生場所」は自宅内の特定できる場所です。
- 送付する故障機器の記憶装置に記録されているデータおよびソフトウェアは保障されないことに同意します。
- 代替の機器を提供する場合、機器の提供をもって、送付済みの故障機器の所有権を放棄することに同意します。

上記に相違ございません

申請日

20 年 月 日

申請者



万が一、不正な申請が発覚した場合は、法的にしかるべき措置を取らせていただきますので、あらかじめご承知おきください。

お客さまに関する情報

お客さまID			
契約者名	フリガナ 印		
住所	〒 -	都 道 府 県	区 郡 市
固定電話番号	() -	日中ご連絡可能な電話番号 (携帯電話番号等)	() -

故障等発生機器・状況について

発生日	20 年 月 日 時頃	発生場所	
対象機器	<input type="checkbox"/> いずれかを丸で囲んでください → テレビ パソコン タブレット端末 ルータ ゲーム機 家庭用プリンター 外付けHDD AIスピーカー 新規開通特典モバイルルーター		
機器情報	メーカー名	型番	シリアルNo.
購入日	20 年 月 日	購入店	
故障内容	<input type="checkbox"/> いずれかを丸で囲んでください → 落下 破損 水没/水濡れ 落雷 その他		
故障・破損時の状況	どなたが どのような状況で どうしたか		

付属品

※ 修理受付時に担当者から送付をお願いさせて頂いた場合のみ、以下にご記入の上で送付をお願い申し上げます。

いずれかを丸で囲んでください → ACアダプター 電源コード キーボード マウス その他 ()