

平成24年12月7日

## 訪問パソコントラブル解決サービス 「メガ・エッグ パソコンお直しサービス」提供開始について

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ(略称:エネルギアコム, 本社:広島市, 取締役社長:佐野 吉雄)と, 日本 PC サービス株式会社(本社:大阪府吹田市, 代表取締役:家喜 信行)は, 平成24年12月8日より, 訪問パソコントラブル解決サービスにて業務提携し, 光インターネットサービス「MEGA EGG (メガ・エッグ)」をご利用のお客さまを対象に, 訪問パソコントラブル解決サービス「メガ・エッグ パソコンお直しサービス」を提供します。

### ● 「メガ・エッグ パソコンお直しサービス」とは

近年, パソコンはもちろん, スマートフォンやタブレット端末の急速な普及に伴い, 機器の扱いにお困りのお客さまも増加しております。当社はこれまでもお客さまのお困りごとを解決するため, 電話やメールによるご対応に加え, お客さまのパソコンの遠隔操作で解消する「リモートヘルプサービス」, 接続設定や機器の初期設定などを行う「訪問セットアップサービス」などを展開してまいりました。

そして今回, よりきめ細やかなサービスを提供するため, 光インターネットサービスを提供しお客さまの身近に存在する当社より, パソコン, タブレット端末のみならず, デジタル家電の不具合解消等も含めて, 訪問サポートにより, お客さまのニーズにお応えすることとなりました。

「メガ・エッグ パソコンお直しサービス」は, 日本 PC サービス株式会社がお客さまからの問い合わせを受け, 修理スタッフがお客さま宅にご訪問し, 動作しないパソコンの復旧やデータのバックアップなどのパソコン, タブレット端末等に関するトラブル解決や, デジタル家電との接続設定などのインターネットライフの充実に向けたコンサルティングを行います。

さらに, メガ・エッグ会員特典として, 作業完了時に10分間の無料サービス※1を提供いたします。

エネルギア・コミュニケーションズは今後も, お客さまの喜びやご満足を第一に考え, 各種サービスの充実を図ってまいります。

※1: アラカルトレッスン (デジカメ・プリンタ等の周辺機器使い方レッスン), クイッククリーニングサービス (画面やキーボード等の清掃), 快適化相談 (今後快適・便利にお使い頂くためのワンポイント相談) 等, 10分程度で提供できるサービスを無料で行います。

以上

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

○メガ・エッグ パソコンお直しサービスに関するもの

日本 PC サービス株式会社 大阪本社

広報担当 稲田 TEL : 06-6734-4985 E-MAIL : prir@4900.co.jp

○メガ・エッグ（エネルギーコム）に関するもの

【報道機関の方】 株式会社エネルギー・コミュニケーションズ

総務部 山領・大前 TEL 050-8201-1337

【お客さま】 メガ・エッグお客さまセンター

お客さまセンター TEL 0120-933-039