

2019年3月26日

メガ・エッグ 光ネット 3年連続で受賞
J.D. パワー顧客満足度No.1<中国エリア>
(J.D. パワー2019年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査)

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ(本社:広島市,取締役社長:熊谷 鋭,以下:エネコム)は、この度、CS(顧客満足度)に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社J.D. パワー ジャパン(本社:東京都港区,代表取締役社長:山本 浩二,以下:J.D. パワー)の「2019年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査」において、**3年連続で中国エリア顧客満足度第1位**となりました。

本調査は、J.D. パワーが中国エリアの固定ブロードバンドインターネット回線(FTTHもしくはCATV)を家庭で利用している方を対象に、「通信品質」「各種提供サービス」「サポート」「各種費用」の4つのファクターの総合評価に基づき、顧客満足度を明らかにするものです。

今回の受賞について、日頃よりご愛顧いただいておりますお客さまへ深く感謝するとともに、お客さまがより一層の喜びや感動を感じていただけるよう、今後ともお客さまの満足度向上に取り組んでまいります。引き続き、メガ・エッグをご愛顧賜りますようお願いいたします。

以上



写真右:株式会社J.D. パワー ジャパン代表取締役 鈴木 郁様

写真左:当社取締役社長 熊谷 鋭

出典:J.D. パワー2017-2019年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査。2019年調査は中国エリアの固定ブロードバンドインターネット回線(FTTHもしくはCATV)を家庭で利用している1,230名からの回答による。jdpower-japan.com

■本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

【報道機関の方】 コンシューマ企画部 佐伯・村上 TEL 050-8201-1566

【一般のお客さま】 お客さまセンター TEL 0120-50-58-98