

NEWS RELEASE

株式会社 エネコム

〒730-0051 広島市中区大手町二丁目11番10号

2026 年 2 月 12 日

【2 年連続】メガ・エッグお客さまセンター、サポートセンターが HDI 格付けベンチマーク（2025 年）で最高ランク「三つ星」を獲得

株式会社エネコム（本社：広島市、取締役社長：岡部 恵二）が提供するインターネット接続サービス『メガ・エッグ』の「お客さまセンター」（総合窓口）および「サポートセンター」（技術窓口）は、HDI-Japan（運営：シンクサービス株式会社）による HDI 格付けベンチマークの「クオリティ格付け（センター評価：電話）」において、2024 年度に引き続き、2025 年度も揃って最高ランクの三つ星を獲得しました。



HDI 格付けベンチマークは、HDI の国際標準に基づいて設定された評価基準に沿って、専門の審査員がサービス体制やコミュニケーションなどを顧客の視点で評価し、「三つ星」から「星なし」の 4 段階で格付けするものです。

調査結果の詳細は、HDI-Japan のホームページをご覧ください。

https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_260212.asp

メガ・エッグでは、これからも、お客さまに安心と満足をお届けできるよう、応対品質のさらなる向上に取り組んでまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

【報道機関の方】

株式会社エネコム コンシューマ事業本部 コンシューマサポート部 平田・浅野
TEL：082-548-8084（平日 9 時～17 時）

【一般のお客さま】

メガ・エッグお客さまセンター 電話 : 0120-50-58-98（10 時～19 時）年中無休
お問い合わせフォーム : <https://www.megaegg.jp/contact/>