

2023年10月31日

株式会社エネコム

## メガ・エッグ 会員サイト マイページのリニューアルについて

平素はメガ・エッグサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

メガ・エッグでは2023年11月1日よりメガ・エッグ 会員サイトのマイページを一部リニューアルいたします。リニューアルに伴い、下記の内容が変更となりますのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. ログインURLおよびレイアウトの変更について

URLが以下のとおり変更となりますので、お気に入り登録されているお客さまは、変更をお願いいたします。新レイアウトにつきましては、4をご覧ください。

旧URL：<https://weus.megaegg.ne.jp/megaegg/MGA0201.jsf?action=login>

新URL：<https://my.megaegg.ne.jp/login>

ログインの際は、会員サイトトップ画面「マイページログイン」をご利用ください。

ただし、オプション申し込み/解約、サービス変更/移転など一部画面は引き続き従来のレイアウトとなります。

URLも変更ありません。

#### 2. 連絡先メールアドレスの導入について

当社からのお知らせは、従来「メガ・エッグ 基本メールアドレス（～megaegg.ne.jp）」宛にお送りしていましたが、お客さまからご指定いただいたメールアドレス（以下、「連絡先メールアドレス」）宛にお送りできるようになり、より情報を受け取りやすくなります。

また、「連絡先メールアドレス」は、マイページ内で最大3つまで追加できます。ご契約者と、そのご家族宛など、ぜひご活用ください。

なお、2023年10月31日以前にメガ・エッグをお申し込みのお客さまへは、当社が発行した「メガ・エッグ 基本メールアドレス」を「連絡先メールアドレス」として初期設定しております。11月1日以降、マイページから、普段お使いのメールアドレスに変更いただけます。（上記に伴い、11月1日以降、「メガ・エッグ 基本メールアドレス」という呼称は廃止となります）。

### 3. マイページへのログイン方法変更について

従来、マイページのログインには「お客さま ID」が必要でしたが、マイページリニューアル以降は、「お客さま ID」か、「連絡先メールアドレス」（メインの連絡先メールアドレス）がログイン ID として使えるようになります。

### 4. 画面案内

新しいログイン画面および「連絡先メールアドレス」の登録は、以下をご覧ください。

右上の「アカウント」を押す  
→「アカウント管理」を押す

「CS」から始まるお客さま ID  
または  
連絡先メールアドレス  
を入力

こちらから該当のお手続きが  
できます。

#### 【お問い合わせ先】

メガ・エッグお客さまセンター 0120-50-58-98 受付時間：10:00～19:00（年中無休）  
※携帯電話からもかけられます。

お問い合わせフォーム：<https://www.megaegg.jp/contact/>

以上