

2023年1月23日

株式会社エネルギー・コミュニケーションズ

## 標準装備セキュリティ「マカフィー マルチデバイスセキュリティ」 サービス提供の終了について

平素は当社のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、メガ・エッグ 光ネットの標準装備セキュリティとして提供する「マカフィー マルチデバイスセキュリティ」につきまして、下記のとおり、当社でのサービス提供を終了いたします。

今後もお客さまにご満足いただけるサービスの提供に尽力してまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 終了させていただくサービス

マカフィー マルチデバイスセキュリティ

#### 2. サービス終了日

2023年11月30日（木）

#### 3. 代替サービスについて

標準装備セキュリティ「ウイルスバスタークラウド 月額版・パスワードマネージャー 月額版」をご利用いただけます。「ウイルスバスタークラウド 月額版・パスワードマネージャー 月額版」への移行方法につきましては、以下専用ページからお手続きくださいますようお願いいたします。

【専用ページ（移行のお願いと移行手続きのご案内）】

[https://www.megaegg.jp/service/security/lp/202302\\_switch/](https://www.megaegg.jp/service/security/lp/202302_switch/)

#### 4. その他留意事項

提供終了日以降は、ライセンスが無効になり、新規インストール、ソフトウェア・アップデートができなくなります。

また、過去にインストールした機器において、アンインストールするまではソフトウェアを起動することはできますが、既知・新規のセキュリティ脅威の検知を含めた、全ての機能が利用できなくなります。

※McAfee、マカフィー、および McAfee のロゴは、米国法人 McAfee, LLC またはその米国およびその他の国の子会社の商標または登録商標です。その他の商標やブランドはそれぞれ他の者に権利が帰属していると主張される場合があります。

「ウイルスバスタークラウド」、「パスワードマネージャー」は、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

以上

#### 【お問い合わせ先】メガ・エッグ セキュリティ移行窓口

◇電話：0120-303-157 受付時間：9:00～19:00（年中無休）※ 携帯電話からもかけられます。

◇お問い合わせフォーム：<https://www.megaegg.jp/form/contact>