

2026年4月20日
株式会社 エネコム

メガ・エッグ モバイル (LTE/4G) の サービス提供終了のお知らせ

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が提供しております「メガ・エッグ モバイル」の下記サービスにつきまして、誠に勝手ながらサービス提供を終了させていただくこととなりました。

なお、当該サービスをご利用のお客さまへは、個別にご連絡いたします。

記

1. 対象サービス

メガ・エッグ モバイル LTE フラットコース (EM)

メガ・エッグ モバイル 4G フラットコース (YM)

2. サービス提供終了日

2026年8月31日(月)

3. 今後のお手続きについて

2026年9月1日(火)以降は、対象サービスをご利用いただくことができなくなります。

サービス提供終了に伴う解約手続きは、当社にて実施いたしますので、お客さまによるお手続きは不要です。

4. 代替サービスについて

誠に恐縮ではございますが、当社から代替となるモバイルサービスのご紹介は行っておりません。ご利用中のお客さまにおかれましては、ご自身のニーズに合ったモバイルサービスをお選びいただけますよう、お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

メガ・エッグ お客さまセンター

E-mail : megaegg-info@enecom.co.jp

フリーダイヤル : 0120-50-58-98 (ゴーゴーエッグへ) 携帯電話からもかけられます。

受付時間 (年中無休) : 10:00 から 19:00 ※電話番号のかけ間違いにご注意ください。

以上