2026 年 11 月 10 日
株式会社エネコム

「メガ・エッグ モバイル MySIM powered by U-mobile」に関する当社取扱い終了のお知らせ

平素よりメガ・エッグに関連するサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
　このたび当社は、「メガ・エッグ モバイル MySIM powered by U-mobile（以下、「本サービス」といいます)」の取扱いを終了することといたしました。
　なお、本サービス自体が終了するものではなく、2027年3月1日以降も、サービス提供元の株式会社U-NEXTで引き続きご利用いただけます。
また、対象のお客さまには、別途個別にご案内いたします。

記

1. 対象サービス
メガ・エッグ モバイル MySIM powered by U-mobile
※ 本サービスは、株式会社 U-NEXT（以下、「U-NEXT」といいます）が提供するサービスですが、本サービスの利用料金については、現在、U-NEXT に代わり当社から請求しております。

2. 取扱い終了日
2027 年 2 月 28 日（日）

3. 取扱い終了に伴うご案内
2027 年 3 月 1 日（月）以降も、本サービスは自動的に継続してご利用いただけます。
なお、ご契約状況によってご案内内容が異なりますので、「4．ご利用状況に応じたご案内」をご確認ください。

4. ご利用状況に応じたご案内
（1） インターネット回線とあわせてご契約中のお客さま
メガ・エッグのインターネット回線および各種オプションの利用料金は、2027 年 3 月ご利用分（2027 年 4 月請求）以降も当社から請求いたします。
本サービス利用料金のお支払い方法については、「5．本サービス利用料金のご請求について」をご覧ください。

（2）上記以外のお客さま
メガ・エッグのメールアドレスおよび各種オプションは、2027 年 3 月ご利用分（2027 年 4 月請求）以降も当社から請求いたします。

Copyright(c) ENECOM, Inc. All Rights Reserved.

本サービス利用料金のお支払い方法については、「5. 本サービス利用料金のご請求について」をご覧ください。
※メガ・エッグのメールアドレスや各種オプションが不要な場合は、メガ・エッグ お客さまセンターまでご連絡ください。

5. 本サービス利用料金のご請求について

本サービスの利用料金は 2027 年 3 月ご利用分より、U-NEXT からご請求いたします。

U-NEXT からご契約住所へ請求書をお送りしますので、記載内容をご確認のうえ、お支払いください。なお、請求書によるお支払いには決済手数料 220 円がかかります。

クレジットカードでのお支払いをご希望の場合は、2027 年 3 月 1 日以降に U-NEXT 側のマイページ（https://comm-my.unext.help/#/login）から、お支払い方法の変更をお願いいたします。（クレジットカード決済の場合、決済手数料はかかりません。）
※ U-NEXT 側のマイページへのログイン方法やクレジットカードの登録方法についてご不明な場合は、2027 年 3 月 1 日以降、U-mobile カスタマーセンターへお問い合わせください。

6. その他

- 当案内に記載の金額は全て税込み表記です。
- U-NEXT for メガ・エッグと本サービスを同時利用することで付与される 800 ポイントは、2027 年 3 月以降も継続して付与されます。
- 本サービスのマイページ（https://megaegg-mobile-mysim.unext.help/#/login）は、2027 年 2 月 28 日 13 時 00 分以降ご利用いただけなくなります。2027 年 3 月 1 日 0 時 00 分以降は、U-NEXT のマイページ（https://comm-my.unext.help/#/login）をご利用ください。
- 2027 年 3 月 1 日以降、本サービスに関する各種お問い合わせ先は U-NEXT へ変更となります。
- 本サービスの解約をご希望の場合は、2027 年 2 月 28 日 13 時 00 分までに、本サービスのマイページ（https://megaegg-mobile-mysim.unext.help/#/login）からお手続きください。ログインにお困りの場合は U-mobile カスタマーセンターにお問い合わせください。以降の解約は、U-NEXT でのお手続きになります。

■お問い合わせ先

〇2027 年 2 月 28 日まで

メガ・エッグ お客さまセンター
E-mail：megaegg-info@enecom.co.jp
フリーダイヤル：0120-50-58-98（ゴーゴーエッグへ）携帯電話からもかけられます。
受付時間（年中無休）：10:00 から 19:00　※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

〇2027 年 3 月 1 日以降

U-mobile カスタマーセンター
問い合わせフォーム：https://www.umobile.jp/inquiry
問い合わせ電話番号：0570-092-449（通話料有料） 携帯電話からもかけられます。
受付時間：11:00 から 19:00 ※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

以　上

Copyright(c) ENECOM, Inc. All Rights Reserved.