

2026年6月8日  
株式会社 エネコム

## Wi-Fi サービス by Wi 2 の サービス提供終了のお知らせ

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が提供しております「Wi-Fi サービス by Wi 2」につきまして、誠に勝手ながら、サービス提供を終了させていただくこととなりました。

なお、当該サービスをご利用のお客さまへは、個別にご連絡いたします。

### 記

#### 1. 対象サービス

Wi-Fi サービス by Wi 2 (メガ・エッグ専用プラン)

#### 2. サービス提供終了日

2026年8月31日(月)

#### 3. 今後のお手続きについて

2026年9月1日(火)以降は、対象サービスをご利用いただけなくなります。

また、サービス提供終了日時点で未解約のお客さまにつきましては、当社にて解約手続きを実施いたします。

#### 4. 代替サービスについて

引き続きWi-Fi サービスのご利用を希望されるお客さまは、当社オプションサービスをご解約のうえ、本サービス提供元である株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスへ直接お申込みいただくことで、同サービスをご利用いただけます。

代替サービスの詳細につきましては、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスの公式サイトをご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

#### 【お問い合わせ先】

メガ・エッグ お客さまセンター

E-mail : megaegg-info@enecom.co.jp

フリーダイヤル : 0120-50-58-98 (ゴーゴーエッグへ) 携帯電話からもかけられます。

受付時間 (年中無休) : 10:00 から 19:00 ※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

以上