

2022年8月1日
株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

メガ・エッグ 光接続(フレッツ光)サービス終了のお知らせ

平素は当社のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、「メガ・エッグ 光接続(フレッツ光)」サービスにつきまして、下記のとおり提供を終了させていただきますことになりました。
ご利用いただきましたみなさまには、心よりお礼申し上げます。

記

1. 対象サービス

メガ・エッグ 光接続(フレッツ光)

2. サービス提供終了日

2023年6月末

3. 代替サービスについて

「メガ・エッグ 光ダブリュー」をお勧めしております。
メガ・エッグ 光接続(フレッツ光)サービスをご利用のお客さまには、「メガ・エッグ光ダブリュー」への移行特典として契約事務手数料(3,300円)無料、5,000円のキャッシュバックをご用意いたしました。
この機会に「メガ・エッグ 光ダブリュー」への移行をご検討くださいますよう、お願い申し上げます。

4. お手続きについて

「メガ・エッグ 光ダブリュー」への移行のお手続きがない場合、2023年7月以降メガ・エッグ 光接続(フレッツ光)によるインターネットサービスがご利用いただけなくなります。
引き続きインターネットをご利用いただくため、サービス提供終了日までに移行手続きの完了をお願いいたします。
ご利用のお客さまには、別途ご案内を郵送いたします。

【お問い合わせ先】

お客さまセンター 0120-50-58-98 受付時間：10:00～19:00（年中無休）

※携帯電話からもかけられます。

以上