

2022年7月1日

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

メガ・エッグ 光テレビのサービス受付一時停止について

平素はメガ・エッグサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度7月1日より、株式会社ちゅピCOMが提供する「メガ・エッグ 光テレビ」につきまして、法改正に伴う受付方法等の変更対応に一部整理が必要なものがあるため、やむを得ずサービスの受付を一時停止いたします。

なお、既存のお客さまのSTBやリモコン等の故障対応や、現在多チャンネルをご加入のお客さまの多チャンネル内でのコース変更は引き続き受付いたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけすることとなりますが、只今再開に向けて準備中でございますので、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

記

【一時停止するサービス】

- ・メガ・エッグ 光テレビに関する新規受付
- ・メガ・エッグ 光テレビに関する移転

【継続するサービス】

- ・メガ・エッグ 光テレビに関する故障対応
- ・メガ・エッグ 光テレビに関するコース変更
(多チャンネル契約者 (STB保有者) の多チャンネル内でのコース変更)
- ・メガ・エッグ 光テレビに関する解約受付

【お問い合わせ先】

お客さまセンター 0120-50-58-98 受付時間：10:00～19:00 (年中無休)

※携帯電話からもかけられます。

以上