

2021年3月5日

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

## NTT西日本システムメンテナンスに伴う 電話開通工事規制に関するお知らせ

西日本電信電話株式会社（NTT西日本）のシステムメンテナンスに伴い、メガ・エッグ光電話およびメガ・エッグビジネス光電話の一部において、下記のとおり電話開通工事が実施できない期間が発生いたします。

ご迷惑をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 1. 電話開通工事が実施できない期間

2021年5月10日（月） ～ 5月20日（木）

### 2. 規制対象

NTTひかり<sup>※1</sup>でご利用中の電話番号<sup>※2</sup>を引継ぎする場合の電話開通工事<sup>※3</sup>

※1 NTTフレッツ光等のほか、光コラボレーションの電話サービスも含まれます。

※2 NTT西日本（一般加入電話）発行の電話番号に限ります。一部地域にて番号継続できない場合もあります。

※3 メガ・エッグにて電話番号を新規取得する場合は影響ありません。また、既にご利用中のメガ・エッグ電話サービスが中断されるものではありません。

### 3. 留意事項

規制期間の前後は工事の増加が見込まれるため、お申込から開通までのお時間が通常よりも最大で2週間程度長くなる場合があります。

### 【お問い合わせ先】

お客さまセンター 0120-50-58-98 受付時間/10:00～19:00（年中無休）

※携帯電話・PHSからもかけられます。

以上