

2021年1月21日

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

## リモートヘルプサービスのメガ・エッグコレクト提供開始について

この度、リモートヘルプサービスについて、オプションサービスの新規お申し込み受付を終了し、新たに「メガ・エッグ コレクト」のラインナップに追加し提供開始させていただくことになりました。

なお、オプションサービスとしてリモートヘルプサービスをご契約中のお客さまにつきましては、引き続きサービスをご利用いただけますが、ぜひこの機会に、お客さまのライフスタイルにあわせて選べる「メガ・エッグ コレクト」への契約変更(※)をご検討ください。

今後ともメガ・エッグをご愛顧賜りますようよろしくお願いいたします。

※2018年9月以前の料金コースをご契約中のお客さまは、メガ・エッグ 光ライフへのコース変更が必要となります。

### 1. 対象サービス

リモートヘルプサービス

### 2. 提供料金

メガ・エッグコレクトの提供料金に準じます。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

### 3. メガ・エッグ コレクトでのサービス提供開始日（メガ・エッグ コレクトへの追加日）

2021年2月1日(月)

### 4. オプションサービスの新規お申し込み終了日

2021年1月31日(日)

### 【お問い合わせ先】

お客さまセンター 0120-50-58-98 受付時間：10:00～19:00（年中無休）

※携帯電話・PHSからもかけられます。