

2020年7月1日

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

「メガ・エッグ IP フォン」 サービス終了のお知らせ

平素は、メガ・エッグサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいております「メガ・エッグ IP フォン」サービスについて、下記のとおり提供を終了させていただくことになりました。

ご利用いただきましたみなさまには、心よりお礼申し上げますとともに、代替サービスをご案内いたします。

記

1. サービス提供終了日

2021年7月31日(土)

2. 対象サービス

「メガ・エッグ IP フォン」

3. 現在ご利用の電話番号(050-***-****)について

2021年8月以降ご利用いただけなくなります。

4. お手続きについて

サービス終了に伴う、お客さまご自身による解約手続きは必要ありません。

上記サービス提供終了日をもちまして自動解約となります。

サービス提供終了日より前にご解約の場合は、以下のお問い合わせ窓口から解約手続きを行ってください。

5. 代替サービスについて

「メガ・エッグ 光電話」サービスのご利用をお勧めしております。

※「メガ・エッグ 光電話」サービスに移行ご加入いただいた場合でも、現在お使いの050番号を引き続きご利用いただくことはできません。

以上

【お問い合わせ先】

お客さまセンター 0120-50-58-98

受付時間：10:00～19:00（年中無休）

※携帯電話・PHSからもかけられます。