

2020年7月1日

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

「メガ・エッグ ダイヤルアップ」サービス終了のお知らせ

平素は、メガ・エッグサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいております「メガ・エッグ ダイヤルアップ」サービスについて、提携事業者の提供終了に伴い、下記のとおり提供を終了させていただくことになりました。終了後は、「メガ・エッグ メール」サービスとして契約を継続させていただきます。（本契約により、メールアドレスは引き続きご利用いただけます。）

本終了に伴い、メガ・エッグ 光ネットサービスの付加機能ダイヤルアップについても、終了させていただきます。

ダイヤルアップ接続をご利用のお客さまにおかれましては、メガ・エッグ光ネット等へのサービス変更をご検討いただき、ぜひ、今後ともメガ・エッグサービスをご利用いただきますようお願いいたします。

記

1. サービス提供終了日

2020年9月30日(水)

2020年10月1日(木)以降、ダイヤルアップサービス(0570*****)はご利用いただけなくなります。

2. ご契約について

2020年10月1日(木)以降はメール専用サービス契約約款に基づきサービスを提供させていただきます。以下のURLよりご確認ください。

<https://www.megaegg.jp/entry/stipulation/>

3. お手続き

サービス終了に伴うお手続きはございません。

(メール専用サービスとして契約に自動で移行いたします。)

以上

【お問い合わせ先】

お客さまセンター 0120-50-58-98 受付時間：10:00～19:00（年中無休）
※携帯電話・PHSからもかけられます。

※「メガ・エッグ ダイアルアップ」サービスの廃止にあたり、当社から手数料等を請求することや、他社提供サービスへの乗り換えをご案内することはありません。

もし、当社を名乗る者から手数料等の請求や他社サービスへの乗り換えの勧誘に関する連絡があった場合は、お手数ですが上記メガ・エッグお客様センターまでご連絡ください。