

2019年3月22日

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

《メガ・エッグ 光テレビ》
4K チューナー予約受付の一時中止について

この度、2018年12月1日放送開始の新4K衛星放送対応サービス「メガ・エッグ 光テレビ 4K サービス」につきまして、11月11日から開始した先行予約に、多数のご予約申し込みを頂き、誠にありがとうございます。

現在、予約申し込み・お問い合わせをいただきましたお客さまに対して、申し込み手続き・4K チューナー設置(交換)の準備を進めておりますが、本サービス用4Kチューナーのメーカーの開発遅れによる一部機能制限ならびに動作不具合が現在も解消されないため、当社としてメーカー側の安定稼働を確認できるまで、受付を一時中止させていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。
問題が解消出来次第、受付再開について改めてご連絡申し上げます。
何卒ご理解とご了承のほどお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】

お客さまセンター 0120-50-58-98 携帯電話・PHSからもかけられます。

受付時間（年中無休）： 10:00～19:00

※電話番号のかけ間違いにご注意ください。