

平成 30 年 12 月 27 日

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

《メガ・エッグ 光テレビ》  
4K チューナーの設置時期に関するお知らせとお詫び

この度、平成 30 年 12 月 1 日放送開始の新 4K 衛星放送対応サービス「メガ・エッグ 光テレビ 4K サービス」につきまして、11 月 11 日から開始した先行予約に、多数のご予約申し込みを頂き、誠にありがとうございます。

現在、予約申し込み・お問い合わせをいただきましたお客さまに対して、申し込み手続き・4K チューナー設置(交換)の準備を進めておりますが、本サービス用 4K チューナーのメーカーの開発遅れによる一部機能制限ならびに動作不具合を確認したため、その不具合解消まで設置(交換)の開始時期を延期させていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申しあげます。  
問題が解消次第、改めてご報告、ご連絡申しあげます。  
何卒ご理解とご了承のほどお願い申しあげます。

以 上

【お問い合わせ先】

お客さまセンター 0120-50-58-98 携帯電話・PHS からかけられます。

受付時間 (年中無休) : 10:00~19:00

※電話番号のかけ間違いにご注意ください。