

ご購入にあたっての注意事項

株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ

平成 28 年 6 月 1 日改定

2019 年 10 月 1 日改定

2020 年 4 月 6 日改定

1 ご購入条件

- 第 1 項 情報端末およびその他家電品等（当社が指定するものに限り、以下「商品」といいます。）はメガ・エッグ 光ネットをご利用中のお客さまで、原則、サービスご利用料金をクレジットカードでお支払いの方に限りご購入いただけます。
- 第 2 項 商品のご購入については、メガ・エッグ 光ネット契約 1 回線ごと（同一名義や同一設置場所での複数回線を含む）に、3 商品までを上限とします。なお、メガ・エッグ 光ネットサービスのご契約中に各商品の代金を完済した場合には、完済した商品の個数分 3 商品までを上限として商品を更に購入できるものとします。
- 第 3 項 メガ・エッグ 光ネット契約が、開通前、一時中断、休止および移転中の契約者は、商品のご購入ができません。
- 第 4 項 20 歳未満のご契約者は商品のご購入ができません。
- 第 5 項 メガ・エッグ 光ネット契約 1 回線（同一名義や同一設置場所での複数回線を含む）につき、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額が 30 万円以下であることとします。この際一括支払いや分割支払いの支払い方法は問いません。

2 ご契約の成立

- 第 1 項 ご契約の成立は、当社が所定の手続きをもって承諾した時点をもって成立するものとします。なお、当社はお客さまに当社の所定の方法により承諾の成立を通知します。また、割賦販売法に基づく当該契約の内容書面の交付について、電磁的方法により通知することに同意したものとします。
- 第 2 項 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その商品購入契約の申し込みを承諾しないことがあります。
- (1) お客さまが契約申込書等に虚偽の事実を記載したことが判明したとき。
 - (2) お客さまがメガ・エッグ 光ネット契約のご利用料金その他当社に対するお支払いを現に怠り、また怠る可能性があるとき。
 - (3) お客さまが本約款その他当社が定める約款等に違反したことがあるとき。
 - (4) 当社の業務遂行上支障があるとき。
 - (5) その他当社が不相当と判断したとき。

3 ご注文について

- 第 1 項 ご注文の方法

商品ご購入のご注文は、当社ホームページで受付を行っております。

第2項 ご注文に関する注意

ご注文の手続きは、当社ホームページに入力された情報をもとに行われますので、正確な情報の記入または入力および注文に相違がないかご確認をお願いいたします。

第3項 商品はお客様のメガ・エッグ 光ネットサービス提供住所へお届けいたします。なお、商品送付先は日本国内のみとさせていただきます。

第4項 在庫切れの場合

ご注文いただきました商品が在庫切れの場合、ご注文をお断りすることがございます。

第5項 ご注文の取消しについて

ご注文の取消しは、当社お客様センターへ、お電話にてお申し出ください。下記を条件として受付させていただきます。

- (1) 商品をお客さまへ未発送の場合。
- (2) 商品の発送日より14日以内にお客さまのご負担にて未開封の商品を当社へ返送していただいた場合。(商品が当社へ到着したことをもって取消し成立とし、商品の発送日より14日以内に商品が到着しなければ契約継続とみなします。)

第6項 商品がお客さまへお届けできない場合で、配送業者にて保管を開始してから7日間以内にご連絡が取れない場合、ご注文を取消しとさせていただきます場合があります。

第7項 商品の引渡し時期

ご注文から、概ね10営業日を目途にお届けします。

第8項 送料は無料となります。

4 お支払い方法・時期について

第1項 お支払い方法は、一括払いまたは分割購入となります。(分割購入を選択された場合のお支払金額を、分割支払金といいます。)

第2項 分割購入のお支払い回数は商品ごとに提示した支払回数のいずれかをお選びいただけます。分割手数料および金利は無料です。

第3項 お支払い料金はメガ・エッグ 光ネットご利用料金と合算してご請求いたします。

第4項 お支払い料金の内訳明細はメガ・エッグホームページのご利用料金確認画面でご確認ください。

第5項 お支払料金は当社が商品をお客さまに発送した日から14日が経過した日に応じて、請求を開始いたします。

(お支払料金請求開始のタイミング)

- ・商品発送日から14日を経過した日が、1日～24日：翌月料金請求開始
- ・商品発送日から14日を経過した日が、25日～末日：翌々月料金請求開始

第6項 分割購入のお客さまは、支払期間中にお支払い回数を変更することはできません。ただし、購入者は、申し出により残余の商品代金を一括で支払うことができます。

第7項 メガ・エッグ 光ネットを利用停止、休止または移転される場合であっても、一括払いの代金または分割支払金のご請求のみ継続されます。

第8項 商品代金の支払期間途中でメガ・エッグ 光ネットを解約された場合は、残余の商品代金を一

括でお支払いいただきます。

第9項 お客さまが次のいずれかに該当した場合は、残余の商品代金の金額を当社からの請求により支払っていただきます。

- (1) 代金の支払いを遅滞し、当社から20日以上相当な期間を定めてその支払いを書面にて催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
- (2) 当社に対する他の債務の支払を遅滞し、支払を書面にて催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
- (3) メガ・エッグ光ネット契約が解約又は解除されたとき。
- (4) 差押、仮差押、保全差押、仮処分申立てまたは滞納処分を受けたとき。
- (5) 破産、民事再生、特別精算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。
- (6) 本約款に違反したとき。
- (7) 購入者の信用状態が著しく悪化したとき。
- (8) その他上記各号に準じる事由が存在したとき。

第10項 お客さまが、分割支払金を遅滞したときは、支払期日の翌日から支払日に至るまで当該分割支払金に対し、年14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として支払うものとします。

ただし、支払期日の翌日から計算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

6 商品の交換・返品について

ご注文の商品と異なる商品が到着した場合は、お客さまは直ちにその旨を当社お客さまセンターへお電話にてご連絡いただくことにより商品の交換または返品ができるものとします(送料は当社負担)。当社により、契約不適合が確認できた場合には、当社は、お客様の選択に従い、契約不適合が存在した商品と引換えに購入者が申込をした商品を送付するか、返金をするものとします。ただし、お客様が申し込みをした商品の在庫切れその他の事情により当社が当該商品の送付ができない場合、代替品の送付等で対応させていただくことがあります。

7 アフターサービス、サポート情報

第1項 商品の不良・故障についてはお客さまにてメーカーへ問い合わせさせていただく必要がございます。ただし、SONY Xperia Tablet ZおよびSONY Xperia Tablet Z2については、当社お客さまセンターへ問い合わせてください。メーカーサポートを依頼される際は、保証書や納品書が必要になる場合がございますので、お客さまにて大切に保管をお願いいたします。

第2項 保証について

商品に添付されている保証書に記載された条件に従って、商品発送日から起算してメーカーにて保証いたします。(当社で独自の商品保証は行いません。)

8 個人情報の取り扱い

当社の「個人情報の取り扱いについて」をご参照ください。

9 その他

第1項 商品の色調は画面や印刷の都合上、現物と多少の違いがある場合もございますので、あらかじめご了承ください。

第2項 商品の所有権は、商品をお客さまに引渡した時点で当社からお客さまへ移転いたします。

第3項 この「ご利用にあたっての注意事項」は、お客さまへ予告なく変更される場合があります。

第4項 本規約の変更は、当社のWebサイトに掲載する方法により行われ、当該変更内容が掲載された日の翌日から7日間が経過した時にその効力を生じるものとします。

第5項 お客さまが、本規約の変更の効力が生じた後に商品を購入した場合には、変更後の規約のすべての記載事項について同意したものとみなします。

第6項 本サービスに関連しては、日本の国内法を準拠法といたします。