

# LTEサービスお申し込みにあたっての重要事項

サービス名称：LTEサービス【EM】

サービス提供者：株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

サービス内容：イー・アクセス株式会社のEMOBILE LTE、イー・モバイルの3G回線を利用したモバイルデータ通信サービス

## 【お申し込み承諾に関する制限事項について】

- ・ LTEサービス契約約款をお読みいただき、同意のうえ、お申し込みください。
- ・ LTEサービスは、メガ・エッグのインターネットサービス(メガ・エッグ 光ネット、メガ・エッグ ADSL、メガ・エッグダイヤルアップ)ならびにモバイル専用メール、メガ・エッグ オフィス(ビジネスVPNを除く)1契約につき1契約までとさせていただきます。
- ・ メガ・エッグ モバイルとしてご利用の際には、「メガ・エッグダイヤルアップ・モバイル専用メールサービス契約約款」を必ずご確認のうえ、お申し込みください。

## 【通信速度・提供エリアについて】

- ・ LTEサービスは、下り最大75Mbpsのベストエフォート型のモバイルインターネット接続サービスです。
- ・ 提供エリアは、イー・モバイル株式会社の提供するEMOBILE LTE、イー・モバイルの3Gサービスエリアに準じます。  
なお、提供エリア内であっても、電波の状況により、ご利用いただけない場合があります。

## 【ご利用可能なLTE端末について】

- ・ ご利用可能なLTE端末は、当社が提供する端末に限ります。お客さまにてご用意された端末でのご利用はできません。

## 【動作環境、LTE端末の仕様について】

端末	GL06P (※1)
重量	約150g
サイズ	約90(W)×56(H)×19.9(D)mm
使用電源	ACアダプター(約3.6時間) / USB接続(約8.9時間)
インターフェイス	USB2.0準拠
対応OS	(Wi-Fi機器全般で利用可能)
データ通信速度	下り最大75Mbps/上り最大25Mbps (※2)

※ LTE通信では、2014年5月以降、当月ご利用データ通信量が10GBを超えた場合、当月末までの通信速度を制限します。

※1 提供端末は予告なく変更となる場合があります。

※2 LTE通信はベストエフォート型です。下り(受信時)最大75Mbps、上り(送信時)最大25Mbps対応エリアは一部エリアのみとなり、エリア外の通信可能エリアでは、下り(受信時)最大21Mbps、

上り（送信時）最大 5.8Mbps となります。最大通信速度は規格上の最大速度であり、一定の通信速度を保証するものではありません。また、回線の混雑状況により通信速度が切り替わります。

#### 【料金について】

- サービスのご利用には、初期費用および月額料金が必要です。

初期費用	契約事務手数料	3,000 円
	端末価格	オープン価格
月額料金	LTE フラットコース(EM)	3,696 円

- LTEサービスをメガ・エッグのインターネットサービス(メガ・エッグ 光ネット(ホーム/マンション))とセットでご利用の際には、セット契約割引が適用されます。

セット契約割引	セット契約割引額	219.5 円
---------	----------	---------

※ 別途ユニバーサルサービス料 3 円/月が必要となります。

※ 解約月、申し込み月ともに基本料金については日割りになります。

#### 【最低利用期間・契約解除料について】

- 最低利用期間はご利用開始月の翌月を 1 ヶ月目とする 24 ヶ月間で、2 年単位の自動更新契約となります。途中解約の場合は、下記の通り契約解除料が必要です(更新月を除く。)
- 最低利用期間は、ご利用開始日から起算いたします。
- ご利用開始日は、「当社が端末をお客さまに発送した日」となります。

- 更新月の考え方

1～2年目			3～4年目				5年目～		
…	23ヵ月	24ヵ月	25ヵ月	26ヵ月	…	48ヵ月	49ヵ月	50ヵ月	51ヵ月
		契約満了月	契約更新月			契約満了月	契約更新月	契約更新月	
← 契約解除料がかかります			← 契約解除料はかかりません	← 契約解除料がかかります		← 契約解除料はかかりません			← 契約解除料がかかります

- 契約解除料の考え方

1 回目の最低利用期間満了月の翌月（更新月）に解約された場合	0 円
2 回目以降の最低利用期間満了月から翌々月までに解約された場合	0 円
最低利用期間終了後の更新月以外に解約された場合	9,500 円

ご利用開始月	1ヵ月	2ヵ月	3ヵ月	4ヵ月	5ヵ月	6ヵ月	7ヵ月	8ヵ月	9ヵ月	10ヵ月	11ヵ月	12ヵ月
36,572円	36,572円	35,429円	34,286円	33,143円	32,000円	30,858円	29,715円	28,572円	27,429円	26,286円	25,143円	24,000円
	13ヵ月	14ヵ月	15ヵ月	16ヵ月	17ヵ月	18ヵ月	19ヵ月	20ヵ月	21ヵ月	22ヵ月	23ヵ月	24ヵ月
	22,858円	21,715円	20,572円	19,429円	18,286円	17,143円	16,000円	14,858円	13,715円	12,572円	11,429円	10,286円
	25ヵ月	26ヵ月	27ヵ月	28ヵ月	29ヵ月	30ヵ月	31ヵ月	32ヵ月	33ヵ月	34ヵ月	35ヵ月	36ヵ月
	解除料無し	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円
	37ヵ月	38ヵ月	39ヵ月	40ヵ月	41ヵ月	42ヵ月	43ヵ月	44ヵ月	45ヵ月	46ヵ月	47ヵ月	48ヵ月
	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	解除料無し
	49ヵ月	50ヵ月	51ヵ月	52ヵ月	53ヵ月	54ヵ月	55ヵ月	56ヵ月	57ヵ月	58ヵ月	59ヵ月	60ヵ月
	解除料無し	解除料無し	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円
	61ヵ月	62ヵ月	63ヵ月	64ヵ月	65ヵ月	66ヵ月	67ヵ月	68ヵ月	69ヵ月	70ヵ月	71ヵ月	72ヵ月
	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	9,500円	解除料無し

※ 73ヵ月目以降は繰り返しとなります。

#### 【解約・休止について】

- ・ 休止は行えません。
- ・ 解約の際はメガ・エッグ 会員サイト(<http://www.megaegg.jp/member/>)の「各種手続き」のページにあるLTE Eサービス解約フォームから解約申し込みを行ってください。
- ・ メガ・エッグ モバイルとしてご利用の方はお客さまセンターで解約をお受けしますのでご連絡ください。
- ・ 解約申し出の翌営業日(月末日を除く)が解約日となります。ただし、翌営業日が、月末最終営業日にあたる場合は、翌月1日以降の営業日が解約日となります。お早めにお申込ください。
- ・ 更新月以外に解約となる場合は、契約解除料(前記契約解除料の考え方)が必要です。
- ・ メガ・エッグのインターネットサービスを解約される場合は、LTEサービスも自動解約となります。ただし、LTE サービスのみを継続されたい場合は、メガ・エッグ お客さまセンター(0120-505-898)までご連絡ください。

**LTE フラットコース(EM)を解約される場合は、下記まで EM Chip(SIMカード)の返却をお願いします(着払い可)。**  
〒731-0121 広島県 広島市 中区 大手町二丁目 11-10 NHK 広島放送センタービル 16F  
株式会社エネルギー・コミュニケーションズ コンシューマ営業部 LTE フラットコース(EM)係

#### 【利用上の制限事項について】

- ・ 電気通信設備の保守または工事の都合でやむを得ない場合、サービスの利用を中止することがあります。この場合、メガ・エッグホームページ掲載等で、あらかじめお客さまにお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、お客さまにお知らせせず中止することがあります。ご了承ください。
- ・ 一定時間内において、継続して当社の電気通信設備を逼迫させる等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障を及ぼすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがあります。

#### 【データ通信端末の保証について】

- データ通信端末の保証期間は、利用開始日から1年間となります。
- 正常なご使用状態のもとで保証期間内にデータ通信端末が故障した場合、無償で修理いたします。保証期間終了後は、別途修理費用をお支払いいただきます。

#### 【データ通信端末の紛失について】

- 本サービスをご利用中のお客さまが、データ通信端末を紛失された場合は、メガ・エッグ お客さまセンター(0120-505-898)までご連絡ください。

### ●オプションサービスについて

#### 【安心サポート】

- ご利用にあたっては「安心サポート利用規約」に同意していただく必要があります。
- 本サービスは、LTE フラットコース(EM)の申し込み時にのみ、お申し込みいただけます。
- 本サービスの提供対象は、当社から提供したLTE 端末に限ります。
- 入会后、一度退会した場合、退会の翌月からカウントして7ヶ月目以降でないと、申し込みません。
- 本サービスのご解約は、当社ホームページからお申し込みください。
- 最低利用期間はありません。また、解約違約金もありません。申し込み月および解約月の利用料金は、日割り計算いたします。
- 期間限定のキャンペーン等のご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。
- サービス内容および提供条件は予告無く変更する場合があります。

表示料金は全て税抜きで、別途消費税が必要です。

2014年3月31日までのご利用分については、旧税率の5%が適用され、  
2014年4月1日以降のご利用分については、新税率の8%が適用されます。

記載事項は2016年12月現在のものです。

記載事項は2019年3月現在のものです。