



重要事項説明書

■ メガ・エッグ光接続(フレッツ光)の提供条件について

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
以下の事項はメガ・エッグ光接続(フレッツ光)のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みください。

(1)電気通信事業者の名称

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

(2)媒介等業務受託者の名称

なし

(3)電気通信事業者の連絡先等

メガ・エッグお客さまセンター
フリーダイヤル:0120-50-58-98
[受付時間] 10:00～19:00(年中無休) 携帯電話・PHS からかけられます。
[メールでのお問い合わせ]MEGAEGG-info@enecom.co.jp

(4)電気通信役務の内容

- 名称:メガ・エッグ 光接続(フレッツ光)
メガ・エッグ 光接続(フレッツ光)は、株式会社エネルギア・コミュニケーションズの「メガ・エッグ IP 通信網サービス契約約款」によります。
- 種類:インターネット接続サービス(FTTHインターネットサービス向け分離型ISPサービス)
- 品質
・通信速度はベストエフォートです。通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の通信速度を保証するものではありません。
- 提供を受けることができる場所
・全国のフレッツ光ネクストが提供可能な場所
- その他の制限事項
・設備等のメンテナンスにより、一時的にサービスのご提供を中断させていただく場合があります。

(5)通信料金

●メガ・エッグ 光接続(フレッツ光) 月額料金

月額利用料	1,000 円
-------	---------

●メガ・エッグ コレクト 月額料金

月額利用料	コレクト1つ選択時	コレクト2つ選択時	コレクト3つ選択時
	500 円	950 円	1,400 円

■料金のお支払いについて

【月額料金の課金開始について】

- サービス開始月、および解約月の月額料金は日割り計算となります。
ただし、メガ・エッグ コレクトの月額料金は課金対象月から満額請求となります(日割り計算無し。)
- NTT東日本、NTT西日本のアクセス回線等の料金については、各事業者よりご請求されます。
- 【毎月の料金のお支払いについて】
- 毎月のサービス利用料金は、ご利用月の翌月にご請求させていただきます。
- 毎月のサービス利用料金のお支払いは、預金口座振替、ゆうちょ銀行自動払込またはクレジットカード払いにてお願いいたします。
- 口座振替等ご利用のお客さまについては、毎月26日(金融機関休日の場合はその翌営業日)に預金口座より振替させていただきます。
なお、金融機関との手続き完了(1～2ヵ月かかります。)までは、請求書(振込用紙)でのお支払いとなります。その際は請求書発行手数料として100円/月をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

■料金に関するお問い合わせ先

○メガ・エッグ料金センター ナビダイヤル:0570-001-004(通話料有料)
[受付時間] 10:00～19:00(年中無休) 携帯電話・PHS からかけられます。

(6)その他の費用

●初期費用

初期費用	0 円
------	-----

(7)契約変更/解約の連絡先および方法

●解約の場合

ご契約者さまからメガ・エッグお客さまセンターへご連絡ください。
・フリーダイヤル:0120-50-58-98

(8)契約変更/解約の条件等

●契約変更/解約ができる期間の制限

・なし。

●契約変更/解約に伴う解約金

・なし。

表示料金は全て税抜きで、別途消費税が必要です。

(9)初期契約解除に関する事項

●初期契約解除

・契約申込書受領後、当社から発送した「登録内容確認書」をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面(ハガキで可)により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発送したときに生じます。

この場合、お客さまは損害賠償もしくは光接続サービスに係る解約金その他金銭等を請求されることはありません。なお、メガ・エッグ光接続(フレッツ光)の初期契約解除時は、NTT東日本/NTT西日本のアクセス回線は初期契約解除となりません。各事業者へお問い合わせください。

書面(ハガキで可)への記入項目等については、「登録内容確認書」にてご確認ください。

●本件についての書面送付先および問い合わせ先

・〒812-8790 博多北局 郵便私書箱第10号
株式会社エネルギア・コミュニケーションズ メガ・エッグお客さまセンター
フリーダイヤル:0120-50-58-98

(10)その他

●セキュリティサービスについて

- ・メガ・エッグ光接続(フレッツ光)をお申し込みの場合、セキュリティ対策ソフト「マカフィーマルチデバイスセキュリティ」または「ウイルスバスター マルチデバイス 月額版+パスワードマネージャー 月額版」のいずれかを標準でご利用いただけます。
- ・ご利用にあたってはマカフィー社/トレンドマイクロ社が提示するライセンス契約に同意いただく必要があります。
- ・すべてのウイルスや不正アクセス等への対応を保障するものではありません。お客さまに損害が発生した場合を含め、当社はいかなる責任も負いかねます。

【マカフィーについて】

・ご利用には当社が発行するメールアドレスの登録が必要となります。パソコン等複数の端末でご利用になる場合は、台数分の異なるメールアドレスが必要です。

【ウイルスバスター マルチデバイス+パスワードマネージャーについて】

- ・ご利用にはユーザー情報の登録が必要となります。
- ・ウイルスバスター マルチデバイスをパソコン等複数の端末でご利用になる場合は、識別用のニックネームを作成いただく必要があります。

動作環境

	対応端末数	対応端末	パソコンのメモリ(推奨)
マカフィー	5台	パソコン、Android™スマートフォン、Android™タブレット、Mac	Windows®10/8.1/7 の場合2GB以上
ウイルスバスター	3台	同上 + iOS スマートフォン、iOS タブレット	Windows®10/8.1(64bit)/7(64bit)の場合2GB以上、Windows®8.1(32bit)/7(32bit)の場合1GB以上

	ライセンス数	対応端末	パソコンのメモリ(推奨)
パスワードマネージャー	1個	パソコン、Android™スマートフォン、Android™タブレット、Mac、iOS スマートフォン、iOS タブレット	Windows®10/8.1/7 の場合2GB以上

●メガ・エッグ コレクトについて

<メガ・エッグ コレクトに関する注意事項>

- メガ・エッグ コレクトの最低利用期間は1年間です。最低利用期間1年未満内において、メガ・エッグ コレクトのみの解約受付はできません(サービス数、サービス内容変更は可能)。
- サービス変更は、お申し込み日の翌月1日に適用します。データ通信SIMは、お申し込み日の翌月10日ごろお届けいたします。パソタブ機器補償は、お申し込み月の翌月の翌々月1日から補償の対象となります。
- サービスを休止(一時中断)および解約した場合、メガ・エッグ コレクトは契約解除します。
- メガ・エッグ コレクトのご利用にあたって、各サービスの利用規約に同意したものとします。

【データ通信SIMについて】

- データ通信SIMについては、裏面の「メガ・エッグ コレクト(データ通信 SIM)の提供条件について」をご参照ください。

【パソタブ機器補償について】

- メガ・エッグ光接続(フレッツ光)をご契約いただいている「個人」のお客さまがお申し込みいただけます。
- メガ・エッグ光接続(フレッツ光)にご契約し、ご利用いただいている回線に接続されている周辺機器の、ご契約者さま居住宅内での「自然故障、水漏れ、落雷、落下、破損」などを補償するサービスです。
- 自然故障とは、商品の製造メーカーの取扱説明書や添付ラベルなどに書かれている正しい使用法をしたにもかかわらず発生した電氣的・機械的故障です。
- 【例】急に画面が真っ暗になった、音が出なくなった、電源ボタンを押しても反応しない など
※補償対象機器ごとに補償を受けるための条件と補償上限金額が定められています。
※補償上限金額を超過した分の費用をご負担いただき修理することもできます。
※選択いただいた機器の価格が補償上限金額を超過した場合、超過した分の費用はお客さま負担となります。
※同種の機器提供を選択された場合、当社にお送りいただいた補償対象機器、当該機器に保存されているソフトウェアやデータ、周辺機器などについては、お客さまは、所有権を放棄し、当社が適当と判断する方法により処分できるものとします。
- メガ・エッグ光接続(フレッツ光)にご契約し、ご利用いただいている回線に接続されている通信機器が対象です。通信機器は契約者家族の利用であることが条件です。
- 本サービスは以下のスケジュールで補償を開始します。
・新規契約同時申込の場合:お申し込み回線開通日が属する月の翌々月1日(例1月開通の場合、3月1日利用開始)なお、故障・破損の発生日が利用開始日前である場合は、補償対象外となります。
- 本サービスをご利用される場合は、利用規約に記載してある「専用ダイヤル」が窓口となります。
- 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、会員が本サービスを利用した際の被害については、一切責任を負わないものとします。
- 当社は、お申し込みいただいたお客さまの個人情報をキューアンドエー株式会社へ提供します。

■メガ・エッグ コレクト(データ通信 SIM)の提供条件について

「電気通信事業法第 26 条 (提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします

以下の事項はメガ・エッグ コレクト データ通信 SIM のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分にご理解いただいたうえでお申し込みください。

(1)電気通信事業者の名称

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

(2)媒介等業務受託者の氏名又は名称

なし

(3)電気通信事業者の連絡先

メガ・エッグお客さまセンター

フリーダイヤル:0120-50-58-98

[受付時間]10:00～19:00(年中無休)携帯電話・PHSからもかけられます。

[メールでのお問い合わせ]MEGAEGG-info@enecom.co.jp

(4)電気通信役務の内容

●名称:メガ・エッグ コレクト データ通信 SIM

メガ・エッグ コレクト データ通信 SIM は、株式会社エネルギア・コミュニケーションズの「メガ・エッグ コレクトサービス契約規約」によります。

●種類:仮想移動電気通信サービス

●品質

・下り最大 788Mbps、上り最大 50Mbps のベストエフォート型のサービスです。最大通信速度は規格上の最大速度であり、一定の通信速度を保証するものではありません。

・お客さまの端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実行速度が著しく低下することがあります。

●提供を受けることが出来る場所

・株式会社 NTT ドコモの提供する、3G/LTE エリアに準じます。なお、接続エリア内であっても、電波の状況によりご利用いただけない場合があります。

●お申し込みについて

・本サービスは、NTT ドコモの 3G/LTE 網を使用した SIM カード貸与するサービスです。端末については、お客さまご自身でご用意ください。

・お客さま宅へお届けする SIM カードは本サービスご利用のため貸与するものです。SIM カード台紙もしくはパッケージに記載されている「SIM カードの取り扱いについてのご注意・お願い」をご覧ください。丁寧にお取り扱いください。また、ご解約の際は、SIM カードの返却が必要となります。

・SIM カードは以下のスケジュールでお届けします。

・新規同時申込の場合:開通工事後、当社で手続きを開始し、手続き完了後、最短で4～5日でお届けします。

※土日祝をはさむ場合や、お届け先が離島の場合、配送に別途お時間をいただく場合がございます。

・SIM カードのサイズ変更はできませんので、ご使用される端末の対応 SIM カードサイズを十分にご確認ください。

・SIM カードのサイズ変更をご希望の場合の手続きとしては、現在の「データ通信 SIM サービス」を解約し、再度お申し込みを行っていただきます。

・本サービスは以下の場合、ご利用いただけません。

※・20 歳未満のお客さまがご契約する場合

・保護者の方がご契約の場合でも、18 歳未満の方のご利用を前提とした場合

●その他の利用制限

・通信量は、12GB/月です。

・月間のご利用データ通信量が規定の高速データ通信量を超過した場合、当月末まで通信速度が送受信最大 200kbps になります。また、最大 200kbps の状態で 3 日間で 366MB を超えた場合、4 日目に当該 SIM カードの通信速度を制限する場合があります。

・他のお客さまのご利用に影響を与えるような短期間での大容量データの送受信は、公平なサービス提供のため、一時的に通信速度の制限を行うことがあります。

・データ通信専用のため音声通話はご利用いただけません。また、sp モード、sp モードメールなどの NTT ドコモが提供するサービスもご利用いただけません。

・SMS (ショートメッセージサービス)はご利用いただけません。

●サービス提供開始の予定時期に関する説明

・メガ・エッグ コレクト データ通信 SIM のご利用開始日は、メガ・エッグ 光接続(フレッツ光)の開通後、当社が SIM カードをお客さまに発送した日となります。

(5)通信料金

・料金は、メガ・エッグ コレクトの利用料金に含まれます(「メガ・エッグ コレクトサービス契約規約」によります)。

・サービス利用料金は、メガ・エッグ 光接続(フレッツ光)の開通日を含む 8 日目が属する月の翌月からご請求させていただきます。

(6)契約解除・契約変更の連絡先及び方法

ご契約者さまからメガ・エッグお客さまセンターへご連絡ください。

・フリーダイヤル: 0120-50-58-98

(7)契約解除・契約変更の条件等

・メガ・エッグ光接続(フレッツ光)解約時には、本サービスも併せて解約となります。

●契約変更/解約ができる期間

・本サービスに最低利用期間はございません。ただし、メガ・エッグ コレクトの最低利用期間は 1 年間です。

●契約変更/解約に伴う解約金

・なし。

(8)初期契約解除に関する事項

・本サービスは初期契約解除制度の対象外です。

●ソフトウェアやOS等(ウイルス感染含む)に起因する故障や動作遅延等は補償対象外です。

●メーカー保証対象となる故障の場合はメーカー保証での対応となります。

●補償を請求される場合は、故障または破損が発生した日から1ヵ月以内にくパソタブ機器補償受付窓口>へご契約者さまよりご連絡ください。

●補償を請求される場合は、当社が別に定める修理等申請書、補償対象機器の購入日を証明する証憑(保証書、レシート等の原本)、補償対象機器の送付が必要です。なお、補償対象機器の送料はお客さま負担となります。

●補償対象機器に故障または破損が生じていると当社にて判断できない場合、補償はいたしかねます。

●補償回数は、利用開始日を起算日とし、1年間に2回まで(1回あたり1台)となります。

●本サービスの前回のご加入より1年以内の再加入の場合も年間の補償可能回数は引き継がれます。

●補償を受けるためには、規約に記載された条件等を満たす必要があります。したがって、症状が該当したとしても、補償を受けられない場合があります。必ず利用規約にて補償内容や適用条件などをご確認・ご理解いただいたうえで、お申し込みください。

●サービスの内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

【選べるエンタメについて】

●選べるエンタメをお申し込みの場合、「クランクイン！ビデオ(メガ・エッグ コレクト)」、または、「雑誌読みホーダイ」のいずれかを選択いただけます。

●ご利用にあたってはハリウッドチャンネル社の「クランクイン！ビデオ利用規約」またはオプティム社の「タブレット使い放題 powered by OPTIM利用規約」に同意いただく必要があります。

●メガ・エッグ開通後、当社ホームページにて別途「クランクイン！ビデオのID・パスワード」または「雑誌読みホーダイのID・パスワード」の取得が必要になります。

●ご利用には、各サービス指定アプリのインストールまたはブラウザサイトへのアクセスが必要です。

●いずれのサービスも、インターネット環境と対応デバイス[パソコン・スマホ・タブレット・テレビ(クランクイン！ビデオのみ)など]があればご利用可能です。ただし、日本国内でのご利用に限ります。お申し込み前に、当社ホームページで対応デバイスをご確認ください。

●お客さまのご利用環境を含む通信設備、もしくはネットワークの混雑状況などにより、ご視聴・または閲覧が困難な場合があります。

●いずれのサービスもご利用は、原則、個人名義、個人利用に限ります。また本サービスの第三者への譲渡、売買、レンタル、リース、貸与など、商用目的での使用はできません。

【選べる定期ギフトについて】

<定期ギフトサービス(共通)>

●ギフトの受け取りは、利用開始日から定期ギフトサービス(選べるe-GIFT)は1ヵ月、定期ギフトサービス(福屋)は6ヵ月経過ごとに商品の受け取りに関する案内メールをメガ・エッグの基本メールアドレス宛にお送りします。

●当社が商品受け取りに関する案内メールをお送りして6ヵ月以内にメールに記載のURLから商品受け取り申請を行ってください。

●申請期限を過ぎた場合、商品の受け取りはできません。

<定期ギフトサービス(福屋)>

●商品は、在庫状況等により変更となる場合がございます。

●商品は、商品受け取り申請を行った翌月中旬にお届けいたします。

●受け取り商品を申請後、変更はできません。

●商品の発送後、返却や返送された場合、再発送はいたしません。


●商品の配達日指定はできません。

<定期ギフトサービス(選べるe-GIFT)>

●交換可能な商品は変更となる場合がございます。

●選べるe-GIFTには、有効期限がございます。当社よりお送りするギフト取得URLよりご確認ください、期日までに交換をお願いします。

●選べる e-GIFT については <http://www.anatc-gift.com/use/> をご参照ください。

**株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ**
Energiya Communications, Inc.

www.megaegg.jp

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ
メガ・エッグ お客さまセンター
ゴ- ゴ-エッグハ

フリーダイヤル **0120-50-58-98**
受付時間 **10:00～19:00(年中無休)**
メール **MEGAEGG-info@enecom.co.jp**