

メガ・エッグ 光ダブリュー／メガ・エッグ 光電話ダブリュー

重要事項説明書

「メガ・エッグ 光ダブリュー／メガ・エッグ 光電話ダブリュー」のご案内

本書は、インターネット接続サービス「メガ・エッグ 光ダブリュー」をご利用いただくうえで、ご確認が必要な重要事項となります。必ずご確認のうえお申し込みください。

- 「メガ・エッグ 光ダブリュー」は、NTT東日本株式会社（以下、「NTT東日本」といいます。）またはNTT西日本株式会社（以下、「NTT西日本」といいます。）のNTTフレッツ光回線を利用した光コラボレーションモデルのサービスです。本サービスは、株式会社JPIX（以下、「JPIX」といいます。）からの提供を受け、株式会社エネコム（以下、「当社」といいます。）が提供するサービスとなります。
- お客さまのお住まいの地区が、本サービスのサービス提供エリアかどうかは、メガ・エッグ お客さまセンター（0120-50-58-98）までお問い合わせください。メガ・エッグ公式サイト（www.megaegg.jp）からもご確認いただけます。
- 建物の構造や制約などによりご利用までお時間をいただく場合や、サービス提供エリアであってもご提供できない場合があります。
- 本サービスの契約は「IP通信サービス契約約款」、「IP電話サービス契約約款（光ダブリュー）」によります。なお、契約約款および重要事項説明書（本書）、各種オプションサービス利用規約は、メガ・エッグ公式サイトに掲載しています。
- 「契約申込書」はお客さまへ返却いたしかねます。「お申し込み前チェックシート」「契約申込書」のお客さま控えはお渡しいたしません。（Webによるお申し込みの場合、「お申し込み前チェックシート」「契約申込書」の配布はありません。）
- 表記の金額は全て税込みです。ご請求額は、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。
- 本重要事項説明書の記載は2025年6月現在のもので、サービス内容は予告なく変更となる場合があります。

お申し込みにあたっての共通の重要事項

- ・18歳未満の方はお申し込みいただけません。
- ・ご契約者、または、ご契約者と同居のご家族さま（内縁関係者を含む）が、暴力団、暴力団関係団体の構成員その他反社会的勢力と認められる方については、お申し込みをお断りいたします。また、お申し込み後、ご契約締結後、ご利用開始後に発覚した場合も契約を解除させていただきます。
- ・お申し込み時に、ご本人であることの確認のため、身分証明書をご提示またはご提出いただく場合があります。
- ・お客さまの携帯電話番号へ、SMS（ショートメッセージサービス）にてご連絡をさせていただく場合があります。（本文中に電話番号・URL情報等が含まれます。）
- ・開通後、当社からの各種お知らせは、お客さまの連絡先メールアドレスへ電子メールを送信します（メールアドレスをお持ちでない場合、当社が発行するメールアドレスが連絡先メールアドレスとなります）。

メガ・エッグ お客さまセンター **0120-50-58-98**

【受付時間】 10:00～19:00（年中無休）携帯電話からもかけられます。

○料金に関するお問い合わせ窓口：メガ・エッグ料金センター 0570-001-004（ナビダイヤル 通話料有料）【受付時間】 10:00～19:00（年中無休）携帯電話からもかけられます。

メガ・エッグ 光ダブリュー 重要事項説明

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明します。
以下の事項はメガ・エッグ 光ダブリューのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいたうえで申し込みください。

(1)電気通信事業者の名称

株式会社エネコム(登録番号第288号)

(2)媒介等業務受託者の名称

本書表紙に記載(スタンプ等)された取扱店名をご確認ください。

(3)電気通信事業者の連絡先等

メガ・エッグ お客さまセンター
フリーダイヤル:0120-50-58-98
[受付時間] 10:00～19:00(年中無休) 携帯電話からもかけられます。

(4)電気通信役務の内容

●名称:メガ・エッグ 光ダブリュー

メガ・エッグ 光ダブリューは、当社の「IP通信網サービス契約約款」によります。

●種類:光ファイバーインターネットサービス

料金コース	通信速度
メガ・エッグ 光ダブリュー 〔ホーム〕〔マンション〕	最大概ね 1Gbps(下り)

●品質

・本サービスは光ファイバー回線を使用して、NTT東日本のギガラインタイプ、またはNTT西日本のフレッツ 光ネクスト スーパーハイスpeedタイプ 準に相当する場合上り下り1Gbps、ハイスpeedタイプに相当する場合上り200Mbps、下り1Gbps。当社が取り扱うその他のタイプに相当する場合100Mbpsが最大通信速度になります(ハイスpeedの下り1Gbpsは、IPoE方式の場合になります。)。また、**本サービスはベストエフォート型サービスであり、通信速度は、お客さま宅内に設置する回線接続装置から、NTT東日本またはNTT西日本の設備までの間における技術企画上の最大値です。実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。**

●提供を受けることができる場所

・サービス提供エリアはNTT東日本またはNTT西日本のフレッツ光サービス提供エリアに準じます。ただし、メガ・エッグ 光ベーシックにて提供可能な場合、メガ・エッグ 光ダブリューはお申し込みいただけません。
・メガ・エッグ 光ダブリューのサービス提供エリア・集合住宅の物件ごとの提供可否状況は、当社ホームページ、(www.megaegg.jp)のサービス提供エリア確認にてご確認ください。事前にサービス提供エリアをご確認のうえ、お申し込みください(提供可否状況の詳細は、NTT東日本またはNTT西日本のホームページでご確認いただけます。)。
・建物・設備(※)の状況によっては、サービス提供開始までのお時間をいただく場合や、サービス提供エリアであっても提供できない場合があります(提供不可の具体的理由については、第三者の秘密保持等のため、お伝えできない場合があります。)。サービスが提供できないことでお客さまが被った損害に関して、当社はいかなる補償もいたしません。また、サービス提供中であっても、電気通信設備の保守または、工事上やむを得ない場合は、本サービスの提供を終了する場合があります
※・法令などに規定されている基準を満たすことができないため、電柱への光ファイバーケーブルの架設ができない(電柱所有者の許可が得られない)場合
・宅内引き込みにおいて、他地権者の土地上空を通過する場合で、当該地権者の承諾が得られない場合
・地中化地域や河川・道路横断など、建物の状況により、工事の実施が困難になった場合
・近隣者または地権者から工事に係わる苦情が発生し、工事の実施が困難になった場合
・ビルオーナー、建物オーナーまたは管理組合の了解が得られない場合
・マンション棟内の設備設置箇所に空きがなく、設備増設が困難な場合
・上記以外に何らかの問題が発生した場合

【メガ・エッグ 光ダブリューのご利用にあたって】

●お申し込みについて

・申し込み時に、他のFTTH事業者やケーブルテレビ事業者が提供するインターネットサービスをご利用されている場合、インターネットサービスの解約手続きは、メガ・エッグ 光ダブリュー開通後にお客さまご自身で行っていただく必要があります。ただし、IPoE方式利用の場合は、開通前に既存事業者の解約が必要になります。開通日、転用日、事業者変更日に合わせて解約手続きを行ってください。
・メガ・エッグ 光ダブリューの契約開始日(開通工事日)についてはお申し込み後、JPIXより日程調整のご連絡を差しあげます。また、当社から契約内容が記載された、「登録内容確認書」をお客さま宛にお送りしますので、内容をご確認ください。「登録内容確認書」は設定時等に必要となり、お客さま固有の情報となりますので、管理に十分ご注意ください。
・NTT東日本またはNTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまは、当社が提供するメガ・エッグ 光ダブリューに契約変更(以下、「転用」といいます。)いただくことが可能です。
・メガ・エッグ 光ダブリューのサービス提供エリアであっても、一部エリアによっては提供できない場合があります。

●利用上の制限事項について

・**停電時や障害時等メガ・エッグサービス停止時には、本サービスをご利用いただけません。**
・NTT東日本またはNTT西日本の設備メンテナンスのため、サービスを一時中断する場合があります。
・お客さまが公平にご利用いただけるように、通信設備が混雑した場合のみ、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御する場合があります。
・NTT東日本またはNTT西日本から提供されている機器(ONUやVDSL装置)で故障が発生した場合、当社までご連絡ください。故障箇所の確認後、故障箇所がNTT東日本またはNTT西日本の設備区間だった場合、該当の各社から直接連絡することがあります。また、お客さまの過失によりONUやVDSL装置等に故障が発生した場合、故障修理費をお客さまに請求する場合があります。
・メガ・エッグ 光ダブリューのご利用には、以下の利用制限があります。
・迷惑メール防止のためOP25B(Outbound Port25 Blocking)
・IPv4では特定のプロトコル
・IPv4では特定のポートを利用するサービス
・児童ポルノ画像等の流通・閲覧防止対策(児童ポルノブロックング)
・NASやサーバー当のインターネットへの公開

●IPv6サービス(「v6プラス」)利用時の注意事項

・メガ・エッグ 光ダブリューのご利用には、フレッツ・v6オプションのご契約が必要となります。メガ・エッグ 光ダブリューの申込時に、フレッツ・v6オプションもお申し込みいただくものとし、お客さまでのお手続きは不要です。また、月額利用料は無料です。
・「v6プラス」利用中は以下のサービスがご利用いただけない可能性があります。
-ダイナミックDNSサービス(メガ・エッグ 光ダブリューでは提供しておりません。)
-一部通信型ゲームなど、特定ポートを使用するサービス
-複数のユーザでIPアドレスを共有すると利用できないサービス
-外部へのサーバ公開

メガ・エッグ 光ダブリュー 重要事項説明

(5)通信料金ほか

・メガ・エッグ 光ダブリューご利用料金は、料金コースにより以下のとおりとなります。また契約開始日が属する月および契約を解約された月は日割り計算での請求となります。

(月額基本料)

メガ・エッグ 光ダブリュー	契約年数	料金
ホーム	2年契約(自動更新)※	5,720 円/月
マンション	2年契約(自動更新)※	4,620 円/月

※2年間を契約年数としてご利用いただけます。ご契約期間単位で自動更新となります。

●料金のお支払いについて

【月額料金の課金開始について】

・開通工事日の翌日から課金開始となります。月額料金は日割り計算となります。

【毎月の料金のお支払いについて】

・毎月の利用料金は、ご利用月の翌月に当社よりご請求させていただきます。
・毎月の利用料金のお支払いは、預金口座振替、ゆうちょ銀行自動払込またはクレジットカード払いにてお願いします。
・口座振替等ご利用のお客さまについては、毎月26日(金融機関休日の場合はその翌営業日)に預金口座より振替させていただきます。
なお、金融機関との手続き完了(1～2ヵ月程度。)までは、請求書(振込用紙)でのお支払いとなります。その際は請求書発行手数料(330円／月)をご負担いただきます。

【毎月のご利用明細の確認方法について】

・毎月のご利用料金明細は過去12ヵ月分、メガ・エッグ会員サイトにてご覧いただけます。ご利用料金明細は発送いたしかねます。

(6)その他の費用

●初期費用

・メガ・エッグ 光ダブリューをご利用いただく場合、以下の初期費用が必要です。

(初期費用〔新規開通工事〕)

メガ・エッグ 光ダブリュー	区分		料金	新規加入割引
〔ホーム〕 〔マンション〕	標準工事費 ※1	工事担当者が訪問して 屋内配線を新設する場合	一括払い 26,400円 分割(23回)払い※2 初月2,200円＋1,100円/月×22ヵ月	[標準工事費相当] 初月2,200円＋1,100円/月×22ヵ月割引※3
		工事担当者が訪問して 屋内配線を新設しない場合	一括払い 13,200円 分割(23回)払い※2 初月1,100円＋550円/月×22ヵ月	[標準工事費相当] 初月1,100円＋550円/月×22ヵ月割引※3
		工事担当者が訪問しない 場合※4	一括払い 3,300円	[標準工事費相当] 3,300円割引※3
	設置工事費(土休日割増)※1		一括払い 3,300円	
	契約事務手数料※1※5		一括払い 3,300円	

※1 開通月の翌々月にお支払いいただきます。なお、標準工事費については工事内容により、別途費用がかかる場合があります。工事日を土日祝日に指定された場合、上表の設置工事費(土休日割増)がかかります。

※2 分割払いで途中解約された場合は、分割払い残額を一括でお支払いいただきます。

※3 新規加入割引の詳細は、P2.(7)割引適用条件をご確認ください。

※4 事前に送付するONU等をお客さまご自身で取り付けていただきます。

※5 転用・事業者変更時にも契約事務手数料がかかります。

【初期費用〔新規開通工事〕のお支払いについて】

○メガ・エッグ 光ダブリューの標準工事費のうち工事担当者が訪問する場合については、一括払いまたは分割払い(23回)からお選びいただけます。一括払いを選択の場合、開通月の翌々月にお支払いいただき、分割払いを選択の場合、開通月の翌々月より23回払いとなります。
工事担当者が訪問しない場合については、一括払いのみとなります。なお、追加工事費等、その他費用は一括払いのみとなり、開通月の料金とあわせてお支払いいただきます。

(初期費用〔転用・事業者変更開通工事〕)

標準工事は無料となりますが、契約事務手数料3,300円がかかります。また、土・日・祝日での工事実施を希望される場合は、設置工事費(土休日割増)3,300円がかかります。

※本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、工事費・事務手数料等が発生する場合があります。詳細については、当社ホームページ

(www.megaegg.jp)でご確認いただくか、メガ・エッグ お客さまセンターへお問い合わせください。

(7)割引適用条件

●初期費用について

【新規加入割引[標準工事費相当]条件】 (前述(6)に關しての割引条件)

○適用対象条件

新規でメガ・エッグ 光ダブリューにお申し込みの方が対象となります。現在、メガ・エッグ 光ダブリューをご利用の方(同一世帯かつ別名義を含みます。)は、対象外です。

○割引期間

開通月の翌月から最大 23 ヲ月割引します。メガ・エッグ 光ダブリューの月額料金が満額請求でない月(日割りになる月など)は割引できません。また途中解約した場合は、割引は解約月の前月までで終了します。

○割引額

工事担当者が訪問する工事の場合、月額料金から、標準工事費分割払い相当額を割引します。工事担当者が訪問しない工事の場合は、標準工事費相当額を一括して割引します。

○割引条件や割引金額は変更となる場合があります。

メガ・エッグ 光ダブリュー 重要事項説明

●メガ・エッグ でんき割プラスについて

【メガ・エッグ でんき割プラス条件】

○適用対象条件

- ・メガ・エッグ 光ダブリュー[ホーム]、[マンション]へお申し込みが必要です。
- ・中国電力の「ぐっとずっと。プラン」のいずれかへ加入が必要です。
 - スマートコース ●シンプルコース ●ナイトホリデーコース ●電化 Style コース ●おひさまシフトコース
- ・メガ・エッグ 光ダブリューのインターネット接続サービスのご契約と中国電力の電気のご契約の名義およびご利用場所が同一である必要があります。
- ・「ぐっとずっと。プラン」のご契約が確認できない場合、契約名義・利用場所が一致しない場合には、割引の適用を受けられません。
- ・割引の適用は、中国電力の対象電気料金メニュー1契約につき、メガ・エッグ 光ダブリュー1契約となります。

○割引期間

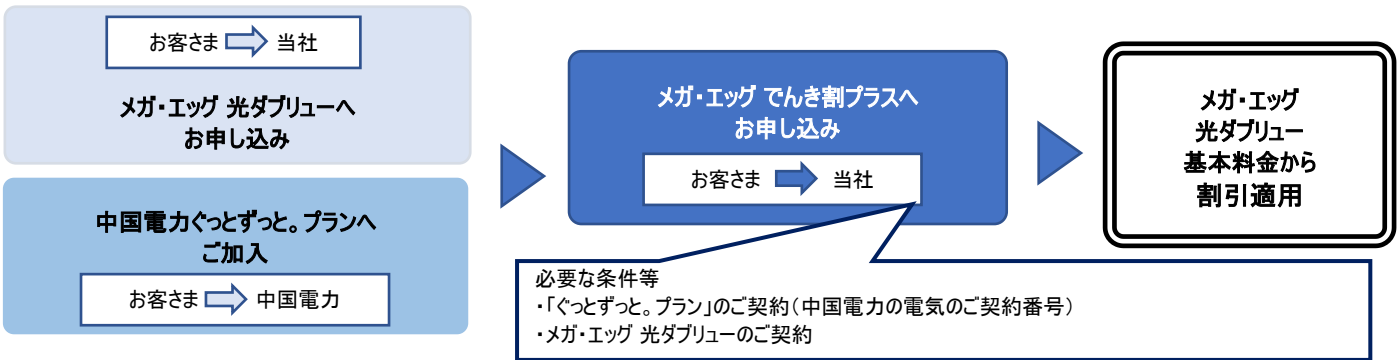
割引期間は、上記適用対象条件を満たしている期間中となります。

○割引額

- ・毎月のメガ・エッグ 光ダブリューの基本料金から、550 円を割引します。メガ・エッグ 光ダブリューを月中で開始または解約された場合、割引額は日割りとなります。

○適用までの流れ

- ・中国電力の電気のご契約は、お客さまから中国電力へ直接お申し込みいただきます。メガ・エッグ でんき割プラスは、当社へお申し込みが必要となります。電気のご契約番号は、「電気ご使用量のお知らせ」、「ぐっとずっと。クラブ」(会員制 Web サイト)などでご確認ください。
- ・メガ・エッグ でんき割プラスのお申し込みには、中国電力とご契約中の電気のご契約番号および「ぐっとずっと。プラン」メニューを当社へお申し出いただく必要があります。メガ・エッグ 光ダブリューご契約後にお申し込みされる場合、メガ・エッグ会員サイトのマイページからお手続きいただけます。お手続きには、「ログイン ID」または「お客さまID」および「お客さまパスワード」が必要です。
- ・「ぐっとずっと。プラン」以外でご契約中のお客さまは、あらかじめ「ぐっとずっと。プラン」へのメニュー変更が必要です。(メガ・エッグ でんき割プラスは、既存のメガ・エッグでんき割との併用はできません。)



- ・中国電力ホームページ 電気料金メニュー[ぐっとずっと。WEB](<https://www.energia-support.com/pricemenu/index.html>)
- ・割引条件や割引金額は変更となる場合があります。

(8) 契約変更/解約の連絡先および方法

●契約変更の場合

- ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへのご連絡、またはメガ・エッグ会員サイトからの手続きが可能です。
- フリーダイヤル: 0120-50-58-98 [受付時間] 10:00～19:00(年中無休)
- メガ・エッグ会員サイト: www.megaegg.jp/member (ご契約後にお送りする登録内容確認書に記載の「ログインID」または「お客さまID」および「お客さまパスワード」が必要です。)

●解約の場合

- ・ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへご連絡ください。
- ・フリーダイヤル: 0120-50-58-98 [受付時間] 10:00～19:00(年中無休)
- ・解約までに日数を要す場合があります。解約後のインターネットサービス、電話番号等のご利用予定により対応が異なりますので、詳細はメガ・エッグ お客さまセンターへお問い合わせください。

(9) 契約変更/解約の条件等

- ・**メガ・エッグ 光ダブリューは 2 年間をご契約期間単位として自動更新となります。2 年契約の期間中に解約や契約変更した場合、更新期間中を除き原則解約金(解約・変更時の基本料金の1ヵ月分)がかかります。**
- ・初期費用のお支払いについて、分割払いで途中解約された場合は、分割払い残額を一括でお支払いいただきます。
- ・当社サービスのご利用にあたり、回線接続装置等下表の物品をお客さまが破損・紛失した場合、または解約時に返却の確認ができなかった場合、当社はお客さまに以下の金額を請求します。
【請求金額(最大)】回線接続装置: 14,000 円/台(不課税)、VDSL宅内装置: 3,000 円/台(不課税)、ホームゲートウェイ: 12,000 円/台(不課税)

メガ・エッグ 光ダブリュー 重要事項説明

●メガ・エッグ 光ダブリューを解約する場合の注意事項

- ・契約解約日が属する月を契約解約月といいます。事業者変更(転出)の場合、契約解約日は事業者変更(転出)完了日の前日となります。
- ・契約解約月の月額基本料金は契約解約日までの日割り計算となります。
- ・事業者変更(転出)をせずにメガ・エッグ 光ダブリューを解約すると、光回線を通じてNTT東日本またはNTT西日本が直接提供している付加サービス(ひかり電話等)が利用できなくなります。
- ・メガ・エッグ 光ダブリューに転用後または事業者変更後、フレッツ光に事業者変更することはできません。その際は新規でのご契約となり、初期費用や工事費が必要となります。
- ・メガ・エッグ 光ダブリューを解約した場合、オプションサービスは原則自動的に解約となります。

●解約金

【2 年契約 メガ・エッグ 光ダブリューの場合】

2 年契約の更新期間中以外に解約や契約変更された場合、原則として解約金が発生します。ただし、移転時において、「メガ・エッグ 光ベーシック」および「メガ・エッグ 光ダブリュー」によるサービス提供ができない場合、解約金を免除する場合があります。

更新期間は、契約満了日の翌日(更新日)から 90 日間 です。更新日の 30 日前にご契約の連絡先メールアドレスにご連絡します。					
利用期間※1	2 年契約		2 年契約		2 年契約
	1 年目	2 年目	3 年目	4 年目	5 年目以降
解約金	ご利用料金の月額料金 1 ヶ月分(解約・変更時の基本料金の 1 ヶ月分)				

※1 利用期間は開通工事日の翌日を「1」として起算された利用日数で算定し、365 日を 1 年とします。2 年契約は 730 日ごとの自動更新となります。

(10) 初期契約解除に関する事項

●初期契約解除

- ・本サービスは、**初期契約解除制度の対象です。当社が交付する「登録内容確認書」をお客さまが受領した日から起算して 8 日以内に、文書にてお申し出をいただくことで、お申し込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます**(既にご利用中および購入済みのオプションサービスは除きます。)。この効力は書面を発した時に生じます。
- ・初期契約解除の申し出により、損害賠償もしくは解約金等を請求することはありません。ただし、法令に定められた対価請求として、解除までの期間に提供を受けたサービス料金は日割り請求となります。また、既に工事が実施された場合は、原則工事費、契約事務手数料をお支払いいただきます。
- ・初期契約解除制度によらず、工事実施前までは無償でお申し込みのキャンセルが可能です。
- ・無派遣工事で、契約開始日前日以降の申し込みキャンセルがあった場合は開通後の解約扱いとなります。
- ・初期契約解除とともに事業者変更(転出)を行う場合、事業者変更承諾番号を発行します。発行された事業者変更承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお客さま自身にて事業者変更先事業者とお手続きを行ってください。事業者変更(転出)完了日の前日が属する月の最終日をもって契約の解除とします。

●本件についての書面送付先および問い合わせ先

〒812-8790 博多北局 郵便私書箱第 10 号 株式会社エネコム メガ・エッグ お客さまセンター
フリーダイヤル: 0120-50-58-98 [受付時間] 10:00～19:00(年中無休)

(11) その他

●連絡先メールアドレスについて

- ・お客さまの連絡先情報として、連絡先メールアドレスを指定いただけます。連絡先メールアドレスは、お客さまのメールアドレスを任意に設定いただくもので、メガ・エッグ会員サイトのマイページのログインIDとして使用できます。連絡先メールアドレスは、メガ・エッグ会員サイトのマイページにて変更、追加等設定ができます。
- ・通知先として、連絡先メールアドレスを最大3件登録できます。追加されたメールアドレスは、メガ・エッグ会員サイトのマイページのログインIDとして使用できません。
- ・メールアドレスをお持ちでない場合、当社が発行するメールアドレスが連絡先メールアドレスとなります。
- ・連絡先メールアドレスへメンテナンス情報等重要なお知らせ、サービスに関するご案内、メールマガジン等をお送りしますので、定期的にご確認ください。(メールマガジンが不要となった場合、メールマガジン内から配信停止設定ができます。)

●お客さまににご準備いただくもの

- ・有線にてインターネットへ接続される場合は、次のインターフェースの機器とLANケーブルをご準備ください。

インターフェース: 1000BASE-T
LANケーブル: カテゴリー 5e 以上のストレートケーブル

※無線にてインターネットへ接続される場合は、LANケーブルは不要です。

- ・**メガ・エッグ 光ダブリューのご利用には、ホームゲートウェイ、もしくは「v6プラス」対応のブロードバンドルータをご用意ください。メガ・エッグ 光電話ダブリューをご利用の場合は、光電話対応ホームゲートウェイが設置されますので、そちらをご利用ください。**ホームゲートウェイを通じてインターネットへの接続を行う場合、ホームゲートウェイ上のプロバイダ設定(接続先ID・PW)は不要です。なお、ホームゲートウェイは有線接続しかできないため、Wi-Fi 利用時には、別途 Wi-Fi ルータが必要となります。
- ・Wi-Fi ルータは、当社が貸与している Wi-Fi7 ルータへのお申し込みが可能です。(Wi-Fi7 ルータの詳細については、「会員限定オプションサービス Wi-Fi7 ルータ(P.13)」をご確認ください。)

●セキュリティサービスについて

- ・メガ・エッグ 光ダブリューをご利用の場合、セキュリティ対策ソフト「ウイルスバスター クラウド 月額版」を標準でご利用いただけます。
 - ・ご利用にあたってはトレンドマイクロ社が開示するライセンス契約に同意いただく必要があります。ご利用に関しては、トレンドマイクロ社の使用許諾契約が適用されます。
 - ・すべてのウイルスや不正アクセス等への対応を保障するものではありません。
 - ・ご利用にはユーザー情報の登録が必要となります。
 - ・ウイルスバスター クラウド 月額版をパソコン等複数の端末でご利用になる場合は、識別用のニックネームを作成いただく必要があります。
- 【動作環境について】(その他(対応 OS 等)の詳細は当社ホームページにてご確認ください。)

	対応端末数	対応端末	パソコンのメモリ(推奨)
ウイルスバスター クラウド 月額版	3 台	パソコン、Android™スマートフォン、Android™タブレット、Mac、iOSスマートフォン、iOSタブレット	Windows®11/10の場合2GB以上

●会員限定オプションサービスのご利用について

- ・メガ・エッグ 光ダブリューをお申し込みの場合、メガ・エッグ 光電話ダブリューや会員限定オプションサービスにお申し込みいただけます。詳しくは「メガ・エッグ 光電話ダブリュー重要事項説明(P.9～P.12)」および「会員限定オプションサービス(P.13～P.16)」のページを参照してください。

メガ・エッグ 光ダブリュー 重要事項説明(工事・転用・事業者変更等について)

●メガ・エッグ 光ダブリューの工事について

- ・メガ・エッグ 光ダブリューの申し込み受付および工事費用の請求は当社が行い、工事の日程等の調整は JPPIX が行います。また、お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合、工事の実施はNTT東日本またはNTT西日本（これら会社の委託先の事業者を含みます。）が行います。
- ・お客さまのご利用場所および設備状況などにより、工事の内容、工事費、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただくことや、ご利用いただけないことがあります。
- ・新規開通工事は、回線接続装置までの光ケーブル配線および回線接続装置の設置工事です。工事完了後の現状への復元（配線撤去時の壁紙等の張替えや塗装等）は行いません。
- ・メガ・エッグ 光ダブリューの提供に際し、お客さまより建物のオーナーまたは管理会社に対して、メガ・エッグ 光ダブリュー工事の許可取得が必要となる場合があります。
- ・お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合、工事にはお立ち会いをお願いします。お客さま宅での工事が不要な場合、NTT東日本またはNTT西日本から回線終端装置等の端末をお送りしますので、お客さまご自身で取り付けおよび設定をお願いします。（回線接続装置または VDSL 装置とお客さま端末（Wi-Fi ルータ等）は LAN ケーブルで接続いただきます。）
- ・エアコンダクトを利用して光ファイバーケーブルを導入した場合、エアコン買い替えや交換、取り換えの際に光ファイバーケーブルの改修工事に伴い別途費用が必要となる場合があります。光ファイバーケーブルの引き込み口をエアコンダクトにする場合があります。
- ・事前に予約いただいた工事日は、設備状況、道路の混雑状況、災害等により遅れる場合があります。
- ・メガ・エッグ 光ダブリューの工事中に、建物の配管、配線に不具合が判明した場合、工事を行うことができない場合があります。また、配管や配線の不具合を補修・敷設する場合、お客さまご自身に工事料金のご負担をお願いする場合があります。それに伴い工事が遅延する場合があります。
- ・工事の際は、光ファイバーケーブルの配線工事、回線接続装置（ONU／VDSL装置）接続確認、ホームゲートウェイなどの設定を行います。お客さまのインターネットやメールの接続設定につきましてはお客さまご自身で行っていただきます。インターネットやメールの接続設定は当社の訪問セットアップサービス（有料）もご利用いただけます。
- ・別の料金コース（ホームからマンション等）へ変更する場合、一部サービスがご利用いただけない場合や、ご利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。
- ・お申し込みの情報に不備があった場合、連絡している工事予定日を取り消しさせていただく場合があります。

●転用について

- ・NTT東日本またはNTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、メガ・エッグ 光ダブリューに契約変更されることを転用といいます。
- ・フレッツ光サービスからメガ・エッグ 光ダブリューへ転用いただく際は、あらかじめNTT東日本またはNTT西日本へ転用承諾番号の発行をお申し込みいただく必要があります。お客さまのご利用状況によっては、転用承諾番号の発行ができない場合があります。発行された転用承諾番号には有効期限がありますので、期間内にお手続きをしてください。有効期限が切れた場合には、あらかじめ転用承諾番号の取得が必要となります。（「メガ・エッグ 光ダブリュー」への転用のお申し込みには、転用承諾番号有効期限まで 10 日以上残っている必要があります。）
 - NTT東日本の専用窓口（電話 0120-140-202 Web <https://flets.com/app4/input/index/>）
 - NTT西日本の専用窓口（電話 0120-553-104 Web <https://flets-w.com/collabo/>）
- ・転用前のご契約者名義とメガ・エッグ 光ダブリューのご契約者名義が同一である必要があります。
- ・**転用前に適用されていた各種割引およびキャンペーンは終了となり、メガ・エッグ 光ダブリューでは継続できません。**
- ・提供対象外の光回線をご利用の場合は、光回線のタイプ変更を行う必要があります。その際、別途、工事費がかかります。
- ・**他 ISP と契約してフレッツ光サービスをご利用中のお客さまが転用してメガ・エッグ 光ダブリューと契約した場合、転用処理が完了しても、他 ISP との契約は解約とはなりません。別途、お手続きください。**
- ・契約開始日前日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
- ・転用と同時に移転やサービスタイプの変更（ホームからマンションに変更など）はできません。先にNTT東日本またはNTT西日本で移転のお手続きが完了してからメガ・エッグ 光ダブリューにお申し込みください。
- ・メガ・エッグ 光ダブリューへの転用対象以外のメニューからの転用は、一部を除きお申し込みいただけません。
- ・NTT東日本エリアからの転用かつ、現在ご利用中のホームゲートウェイがメガ・エッグ 光ダブリューに適合しない場合、端末変更が必要になります。
- ・本サービスは初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は「（10）初期契約解除に関する事項（P.4）」をご確認ください。
- （ひかり電話をご利用の場合）
 - ・NTT東日本またはNTT西日本のひかり電話「基本プラン」、「ひかり電話A（エース）」をご利用の場合は、光回線の転用と同時に自動的にひかり電話「基本プラン」はメガ・エッグ 光電話ダブリュー基本プランに、「ひかり電話A（エース）」はメガ・エッグ 光電話エースに転用されます。
 - ・NTT東日本またはNTT西日本のひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用後のメガ・エッグ 光電話ダブリューでは提供していません。
 - ・NTT東日本またはNTT西日本のひかり電話の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用後のメガ・エッグ 光電話ダブリューでは提供していません。転用のお手続き前にNTT東日本またはNTT西日本へ「テレビ電話チョイス割」の解約を行ってください。
 - ・NTT東日本またはNTT西日本のサービスのうち、メガ・エッグ 光電話ダブリューに転用できないため解約いただくサービスがあります。詳しくは「（9）●メガ・エッグ 光電話ダブリューで利用できない「ひかり電話」サービスについて（P.12）」をご確認ください。
- （フレッツ・テレビをご利用の場合）
 - ・NTT東日本またはNTT西日本のフレッツ・テレビは、転用後のメガ・エッグ 光ダブリューでは提供していません。転用のお手続き前にNTT東日本またはNTT西日本へフレッツ・テレビの解約手続きを行ってください。
- （リモートサポートサービスをご利用の場合）
 - ・NTT東日本またはNTT西日本のリモートサポートサービスは、転用後のメガ・エッグ 光ダブリューでは提供していません。転用のお手続き前にNTT東日本またはNTT西日本へリモートサポートサービスの解約手続きを行ってください。なおメガ・エッグ 光ダブリューでは、当社が提供するリモートヘルプサービス（有料オプション、申込必要）をご利用いただけます。
- （24 時間出張修理オプションをご利用の場合）
 - ・NTT東日本またはNTT西日本の 24 時間出張修理オプションは、転用後のメガ・エッグ 光ダブリューでは提供していません。転用のお手続き前にNTT東日本またはNTT西日本へ 24 時間出張修理オプションの解約手続きを行ってください。
- （セキュリティ対策ツールをご利用の場合）
 - ・NTT東日本またはNTT西日本のセキュリティ対策ツールは、転用後のメガ・エッグ 光ダブリューでは提供していません。転用のお手続き前にNTT東日本またはNTT西日本へセキュリティ対策ツールの解約手続きを行ってください。なおメガ・エッグ 光ダブリューでは、当社が提供するセキュリティ対策ソフト「ウイルスバスター クラウド 月額版」を標準でご利用いただけます。
- （その他フレッツ光の付加サービスをご利用の場合）
 - ・一部サービス（メールアドレスなど）は転用後、利用できなくなる場合があります。お申し込み時に当社へご確認ください。

●事業者変更について

- ・他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光をご利用されているお客さまがメガ・エッグ 光ダブリューに契約を変更されることを事業者変更（新規）といいます。
- ・事業者変更（新規）によりメガ・エッグ 光ダブリューを契約すると、事業者変更元事業者との契約は解約となり、契約事業者が当社に切り替わります。解約に伴い契約解除料がかかる場合がありますので、事業者変更元事業者にご確認ください。
- ・事業者変更元事業者によっては、別途解約手続きが必要になる可能性があります。事業者変更元事業者にご確認のうえ、メガ・エッグ 光ダブリュー契約開始後にお客さま自身で解約手続きを行ってください。他 ISP との契約がある場合も同様です。
- ・事業者変更元事業者が提供する光回線設備や電話番号等は、原則として事業者変更（新規）後も継続してご利用いただけます。
- ・事業者変更承諾番号の発行は、事業者変更元事業者の窓口にてお申し込みください。お客さまのご利用状況によっては、事業者変更承諾番号の発行ができない場合があります。
- ・事業者変更前のご契約者名義とメガ・エッグ 光ダブリューのご契約者名義が同一である必要があります。
- ・**事業者変更前に適用されていた各種割引およびキャンペーンは終了となり、メガ・エッグ 光ダブリューでは継続できません。**

メガ・エッグ 光ダブリュー 重要事項説明(工事・転用・事業者変更等について)

- ・事業者変更元事業者でIPv6関連サービスをご利用の場合、そのままではメガ・エッグ 光ダブリューのIPv6サービスは利用できません。**事業者変更元事業者にてIPv6関連サービスをご解約のうえ、事業者変更（新規）手続きを行ってください。**
- ・契約開始日前日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
- ・本サービスは初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は「（10）初期契約解除に関する事項（P.4）」をご確認ください。

（ひかり電話サービス相当をご利用の場合）

- ・事業者変更元事業者にて「基本プラン」、「ひかり電話A（エース）」相当サービスをご利用の場合は、光回線の事業者変更と同時に自動的にひかり電話「基本プラン」相当はメガ・エッグ 光電話ダブリュー基本プランに、「ひかり電話A（エース）」相当はメガ・エッグ 光電話エースに事業者変更されます。
- ・事業者変更元事業者にて提供しているサービスのうち、メガ・エッグ 光電話ダブリューに転用できないため解約いただくサービスがあります。詳しくは「（9）●メガ・エッグ 光電話ダブリューで利用できない「ひかり電話」サービスについて（P.12）」をご確認ください。

（フレッツ・テレビサービス相当をご利用の場合）

- ・事業者変更元事業者にてフレッツ・テレビ相当サービスをご利用の場合、事業者変更後のメガ・エッグ 光ダブリューではフレッツ・テレビ相当サービスを提供していません。事業者変更元事業者へフレッツ・テレビ相当サービスの解約手続きを行ってください。

（リモートサポートサービス相当をご利用の場合）

- ・事業者変更元事業者にてリモートサポートサービス相当をご利用の場合、リモートサポートサービス相当を事業者変更することはできません。事業者変更元事業者へリモートサポートサービス相当の解約手続きを行ってください。なおメガ・エッグ 光ダブリューでは、当社が提供するリモートヘルプサービス（有料オプション、申込必要）をご利用いただけます。

（24 時間出張修理オプションサービス相当をご利用の場合）

- ・事業者変更元事業者にて 24 時間出張修理オプション相当サービスをご利用の場合、事業者変更後のメガ・エッグ 光ダブリューでは提供していません。事業者変更のお手続き前に事業者変更元事業者に 24 時間出張修理オプション相当の解約手続きを行ってください。

（セキュリティ対策ツールサービス相当をご利用の場合）

- ・事業者変更元事業者にてセキュリティ対策ツール相当をご利用の場合、事業者変更後はご利用できません。事業者変更の完了後解約してください。なおメガ・エッグ 光ダブリューでは、当社が提供するセキュリティ対策ソフト「ウイルスバスター クラウド 月額版」を標準でご利用いただけます。

（事業者変更元事業者にてその他付加サービスをご利用の場合）

- ・一部サービス（メールアドレスなど）は事業者変更後利用できなくなる場合があります。事前に事業者変更元事業者および当社へご確認ください。

（IPv6関連サービスをご利用の場合）

- ・事業者変更元事業者でIPv6関連サービスをご利用の場合、そのままではメガ・エッグ 光ダブリューのIPv6サービスは利用できません。**事業者変更元事業者にてIPv6関連サービスをご解約のうえ、事業者変更（新規）手続きを行ってください。**

●メガ・エッグ 光ダブリューを移転する場合の注意事項

- ・移転先がメガ・エッグ 光ベーシックサービス提供エリア内の場合、メガ・エッグ 光ベーシックへ契約変更いただけます。
- ・移転先がメガ・エッグ 光ダブリューサービス提供エリア外の場合、メガ・エッグ 光ダブリューをご利用することはできません。その場合、メガ・エッグ 光ダブリューは解約となります。（移転元での機器の取り扱いについて）
 - ・お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事はNTT東日本またはNTT西日本（これら会社の委託先の事業者を含みます）が実施します。工事にはお立ち会いをお願いします。
 - ・NTT東日本またはNTT西日本が設置する通信機器は、NTT東日本またはNTT西日本から回収キットを送付しますので、返送をお願いします。ご返送いただけない場合、督促状やお電話による連絡をさせていただく場合があります。
 - ・当社がレンタルしているブロードバンドルータ等は、移転先住所で継続利用が可能な場合、お客さまご自身でレンタルしている機器を移転先住所までお持ちください。（移転先での工事について）
 - ・お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事はNTT東日本またはNTT西日本（これら会社の委託先の事業者を含みます）が実施します。工事にはお立ち会いをお願いします。お客さま宅に伺って工事を行う必要がない場合は、レンタル機器の移転先での利用可否等を含め、別途ご連絡します。
- （メガ・エッグ 光電話ダブリューをご利用の場合）
 - ・移転先でも引き続きご利用いただけます。ただし、移転先の住所によっては電話番号が変更になる可能性があります。

●メガ・エッグ 光ダブリューを事業者変更（転出）する場合の注意事項

- ・メガ・エッグ 光ダブリューをご利用されているお客さまが、他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光またはNTT東日本またはNTT西日本で提供しているフレッツ光に契約を変更されることを事業者変更（転出）といいます。
- ・事業者変更（転出）をお申し込み後、事業者変更承諾番号を発行します。発行された事業者変更承諾番号には有効期限がありますので、期限内に事業者変更先事業者にてお手続きをしてください。なお、料金未納等お客さまのご利用状況によっては発行できない場合があります。
- ・事業者変更先事業者で事業者変更手続きを実施するにあたり、事業者変更承諾番号と、お客さまID（CAFから始まる 13 桁の文字列、COPから始まる 11 桁の文字列）または契約者名を事業者変更先事業者に申告する必要があります。
- ・事業者変更（転出）によりメガ・エッグ 光ダブリューは契約解約となり、契約事業者が事業者変更先事業者に切り替わります。解約の注意事項等は「（9）契約変更／解約の条件等（P.3）」をご確認ください。
- ・事業者変更（転出）をNTT東日本またはNTT西日本が確認した日を事業者変更（転出）完了日といいます。
- ・事業者変更手続きを実施するにあたり、お客さま情報（契約者名、設置場所住所、利用中サービス等）を事業者変更先事業者へ情報開示させていただきます。
- ・光回線設備と電話番号は、事業者変更（転出）後も継続してご利用いただけます。
- ・事業者変更の対象となるオプションサービスは、NTT東日本またはNTT西日本の提供となる場合や事業者変更先事業者での取り扱いのない場合があります。
- ・事業者変更先事業者において初期契約解除等を実施した場合でも、一度解約された契約を元に戻すことはできません。契約解約にあたって発生した費用（解約金など）はかかります。また、事業者変更（転出）を実施する前のサービス状態に戻せない場合があります。

メガ・エッグ 光ダブリュー 重要事項説明 (IPv6サービス(「v6プラス」について)

当社は、当社の「IP通信網サービス契約約款」に定めるメガ・エッグ 光ダブリューの契約者に対し、JPIXが提供する「IPv6インターネット接続等」ならびにNTT東日本およびNTT西日本の提供する「フレッツ・v6オプション」(無料)を用いて、インターネット接続サービスを提供します。
v6プラスを利用するため、メガ・エッグ 光ダブリューへのお申し込みをもって、当社がNTT東日本またはNTT西日本へ「フレッツ・v6オプション」の申し込み手続きを行います。

＜サービス仕様について＞

- v6プラスはIPv6アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスもしくは、IPv6アドレスおよびIPv4アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスです。また、本サービスにおいて当社が提供するIPv6インターネット接続の方式は、IPv6 IPoE方式です。
- フレッツ・v6オプションの提供条件および料金等は、NTT東日本およびNTT西日本の定めるIP通信網サービス契約約款によります。ご利用上の注意事項等はNTT東日本およびNTT西日本のホームページにてご確認ください。
- 「v6プラス」に関するお問い合わせは、メガ・エッグ お客様センターへご連絡ください。
・フリーダイヤル:0120-50-58-98 [受付時間] 10:00～19:00(年中無休)

＜お申し込みにあたって＞

- お客様情報は、本サービスの開通またはその他本サービスの提供に必要な範囲で、JPIXを通じてNTT東日本またはNTT西日本へ通知します。また、「フレッツ光ネクスト」に係る契約者の同一性およびこれに係る「お客様ID」および「アクセスキー」の照合を行うことについて承諾していただきます。
- 転用前のISP、事業所変更元事業者で「IPoE接続サービス」をご利用されていた場合、当該事業者にて「IPoE接続サービス」の解約手続きが完了するまで「v6プラス」はご利用できません。

＜IPアドレスや機器の設定変更について＞

- 本サービスの利用開始等に伴うNTT東日本またはNTT西日本による工事に際し、お客さまが現在ご利用中のIPv6アドレス(IPv6 PPPoE方式にて割当てられているものは除きます。)およびIPv4アドレスが変更となります。
- インターネット接続工事によるIPv6アドレスおよびIPv4アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合があります。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。
- 本サービスの利用開始等に伴い、NTT東日本もしくはNTT西日本が提供する端末設備(ホームゲートウェイ)の設定が変更となる場合があります。

□商標

本書に掲載されている商品またはサービス等の名称は、各社の商標または登録商標です。

- ・Windows、Office、WordおよびExcelは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標です。
- ・Mac、Mac OSは、Apple,Incの商標です。
- ・iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づいて使用されています。
- ・Android、ChromecastおよびGoogle Homeは、Google LLCの商標または登録商標です。
- ・ウイルスバスターは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。
- ・Amazon Echoは、Amazon.com,Inc.またはその関連会社の登録商標です。
- ・Facebookは、Meta Platforms,Incの商標または登録商標です。
- ・LINEは、LINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。
- ・v6プラスおよびv6plusは、株式会社JPIXの登録商標(または商標)です。
- ・フレッツ光、ナンバー・ディスプレイ、データコネクトは、NTT東日本株式会社、NTT西日本株式会社の商標、または登録商標です。
- ・INSネットは、NTT株式会社の登録商標です。
- ・ナビダイヤルは、NTTドコモビジネス株式会社の登録商標です。

その他の会社名、各製品は一般に各社の商標または登録商標です。

□ご利用料金のお支払い方法(別途お送りする「料金お支払申込書」をご提出ください。)

1. 預金口座振替取扱金融機関
都市銀行／地方銀行／信託銀行／第二地方銀行／信用金庫／信用組合(一部を除く)／農協(一部を除く)／ゆうちょ銀行／漁協(一部を除く)
その他ネット銀行 等
注)ゆうちょ銀行、広島銀行、中国銀行以外の預金通帳等の摘要欄には「メガエッグ(SMCC)と印字されますのでご承知おきください。なお、外国系銀行はお取り扱いできません。
2. 取扱クレジットカード
JCB／VISA／MASTER／SAISON／UFJ・ニコス・DC／Orico／AMEX／ダイナース (※デビットカードはご利用いただけません。)
3. 金融機関との手続き完了(1～2ヵ月程度)までは、コンビニエンスストアまたは下記方法にてお支払いとなります。(金融機関窓口ではお支払いいただけません。)その際は請求書発行手数料(330円／月)をご負担いただきますので、お早目にお手続きください。
 - 取扱コンビニエンスストア
ポプラ／セブン・イレブン／ローソン／デイリーヤマザキ／ファミリーマート／ミニストップ 等、主なコンビニエンスストア
(※なお、一部のコンビニではお取り扱いできない場合があります。)
 - スマホ決済サービス
au Pay／d払い請求書払い／PayB／PayPay 請求書払い／銀行Pay(ゆうちょPay等)／楽天ペイ(請求書払い)／楽天銀行コンビニ支払サービス

□その他

本書に掲載されている内容は、予告なく変更となる場合があります。

メガ・エッグ 光電話ダブリュー 重要事項説明

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明します。

以下の事項はメガ・エッグ 光電話ダブリューのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みください。

(1)電気通信事業者の名称

株式会社エネコム(登録番号 第 288 号)

(2)媒介等業務受託者の名称

本書表紙に記載(スタンプ等)された取扱店名をご確認ください。

(3)電気通信事業者の連絡先等

メガ・エッグ お客さまセンター

フリーダイヤル:0120-50-58-98

[受付時間] 10:00～19:00(年中無休) 携帯電話からもかけられます。

(4)電気通信役務の内容

●名称:メガ・エッグ 光電話ダブリュー

メガ・エッグ 光電話ダブリューは、当社の「IP 電話サービス契約約款(光ダブリュー)」によります。

●種類:IP電話サービス

サービスの種類	メガ・エッグ 光電話ダブリュー
---------	-----------------

●品質

・音声通信の品質については、IP電話サービスの利用形態等により低下する場合があります。

●提供を受けることができる場所

・メガ・エッグ 光電話ダブリューの提供エリア・集合住宅の物件ごとの提供可否状況は、メガ・エッグ 光ダブリューサービス提供エリアに準じます。

・建物・設備(※)の状況によっては、サービス提供までにお時間をいただく場合や、サービス提供エリアであっても、提供できない場合があります(提供不可の具体的理由については、第三者の秘密保持等のため、お伝えできない場合があります。)。また、サービス提供中であっても、電気通信設備の保守または、工事上やむを得ない場合は、本サービスの提供を終了する場合があります。電気通信設備の引き込みができない集合物件など、設備状況等によりサービス提供できない場合があります。

※・法令などに規定されている基準を満たすことができないため、電柱への光ファイバーケーブルの架設ができない(電柱所有者の許可が得られない)場合。

・宅内引き込みにおいて、他地権者の土地上空を通過する場合で、当該地権者の承諾が得られない場合。

・地中化地域や河川・道路横断など、建物の状況により、工事の実施が困難になった場合。

・近隣者または地権者から工事に係わる苦情が発生し、工事の実施が困難になった場合。

・ビルオーナー、建物オーナーまたは管理組合了解が得られない場合。

・マンション棟内の設備設置箇所に空きがなく、設備増設が困難な場合。

・上記以外に何らかの問題が発生した場合。

●緊急通報について

・緊急通報(110、118、119)へダイヤルした場合は、お客さま情報(ご契約者さまの住所・氏名・電話番号等)が警察・海上保安・消防機関(緊急通報機関)に通知されます。

・緊急通報番号の頭に「184」をダイヤルした場合には、お客さま情報の通知を行いませんが、生命・身体・自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報機関から要請があった場合にはお客さま情報を通知します。

【メガ・エッグ 光電話ダブリューのご利用にあたって】

●お申し込みについて

・メガ・エッグ 光電話ダブリューのご加入には、メガ・エッグ 光ダブリューの契約が必要となります。

●電話番号について

・メガ・エッグ 光電話ダブリューを新規にお申し込みいただく場合、現在ご利用されている電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)いただくか、NTT東日本またはNTT西日本が提供する電話番号を利用いただくか、お申し込み時に選択いただけます。

・転用、事業者変更については「メガ・エッグ 光電話ダブリューへの転用について(P.12)」 「メガ・エッグ 光電話ダブリューの事業者変更(新規)手続きについて(P.12)」をご参照ください。

●番号ポータビリティについて

・050番号で始まる番号やお引越しにより利用場所が変わる場合など、電話番号を継続利用できない場合を除き、番号ポータビリティをご利用いただけます。

・番号ポータビリティの場合は番号割当手数料2,200円がかかります。

・番号ポータビリティの完了日は、メガ・エッグ 光ダブリューの開通工事日となります。

・NTT東日本またはNTT西日本以外の他社電話サービスからの番号ポータビリティの場合、他社電話サービスは、メガ・エッグ 光電話ダブリューの開通工事日に自動的に解約されます。なお、開通工事日前にお客さま自身で解約されますと切替できなくなりますのでご注意ください。

・NTT西日本の加入電話からの番号ポータビリティの場合、NTT西日本が、NTT西日本の所有するお客さまの加入電話に関する契約者情報(注 1)を当社に提供する場合があることについて同意いただきます。また、お客さまの加入電話サービスはメガ・エッグ 光電話ダブリューの開通工事日に自動的に休止となります。

(注1)ご契約者の氏名、会社名、住所、連絡先、付加サービス等のご利用の有無等。なお、NTT西日本から提供された契約者情報は、番号ポータビリティを伴うメガ・エッグ 光電話ダブリューの申し込み手続きを円滑に行うため、また、お客さまがその申し込み内容を補正することを可能とするためのみに利用します。

・ご利用中のNTT加入電話番号を継続利用される場合は、1回線につき休止工事費3,300円(NTT東日本またはNTT西日本から請求)が別途必要となります。

●利用上の制限事項について

・メガ・エッグ 光電話ダブリューのご利用には、電源が必要となります。

・メガ・エッグ 光電話ダブリューは、停電時にはご利用いただけません。停電時は、携帯電話、公衆電話をご利用ください。

・発信者番号通知の初期設定は、「通知」となっています。相手先電話番号の前に「184(番号非通知特番)」をダイヤルすることにより、「非通知」で発信することができます。

・ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合、メガ・エッグ 光電話ダブリューに変更することをご契約の事業者(ガス会社など)へご連絡ください。なお、発信者情報表示(ナンバー・ディスプレイ相当)などをご利用いただくことで、メガ・エッグ 光電話ダブリューでも同等のサービスをご利用可能な場合がありますのでご契約の事業者へご相談ください。

・セキュリティサービスをご利用の場合も警備会社などによりその扱いが異なります。お客さまご自身で必ずメガ・エッグ 光電話ダブリューに変更することをご契約の事業者へご連絡してください。

・メガ・エッグ 光電話ダブリューでは、クレジットカード処理端末、ホームセキュリティ端末、POS端末、ホームバンキング端末等ご利用いただけない通信機器があります。また、ドアホンやビジネスホン等をご利用の場合は、工事が必要になることがあります。

メガ・エッグ 光電話ダブリュー 重要事項説明

・「00xy」で発信する電気通信事業者を指定した発信はできません。また、一部かけられない番号があります。

・メガ・エッグ 光電話ダブリューでは、ご利用いただけない通話先やサービスがあります。

※詳しくは、メガ・エッグ お客さまセンターへご連絡ください。

・フリーダイヤル:0120-50-58-98 [受付時間] 10:00～19:00(年中無休)

●メガ・エッグ 光電話ダブリュー契約解約時の電話番号の扱いについて

・本サービスでご利用の電話番号は、加入電話などから番号ポータビリティで引き継がれた電話番号に限り、本サービス契約解約時にNTT東日本またはNTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。

・メガ・エッグ 光電話ダブリューで新たに取得された電話番号は、本サービス解約時に、番号ポータビリティをご利用のうえ、他社電話サービスへ移行することができます。

・転用、事業者変更については「メガ・エッグ 光電話ダブリューへの転用について(P.12)」 「メガ・エッグ 光電話ダブリューの事業者変更(新規)手続きについて(P.12)」をご参照ください。

●メガ・エッグ 光電話ダブリューご利用機器について

・ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もあります。)

・FAXはG3モードのみご利用いただけます。

※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。

※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。

・加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

・光電話対応機器の接続は、当社よりお知らせした、本サービスの開通日以降に実施してください。本サービスの開通日より前に接続した場合、インターネットおよび本サービスはご利用いただけません。

・光電話対応機器を初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。

・ホームゲートウェイに直接接続できる電話機の台数は、2台までとなります。

・電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。

・メガ・エッグ 光電話ダブリューを解約された場合、付属のホームゲートウェイは返却いただきます。メガ・エッグ 光ダブリューを引き続きご利用いただくには、「v6プラス」対応のブロードバンドルータが別途必要となります。「v6プラス」対応ルータは、当社がレンタルで提供する、Wi-Fi7 ルータをご利用いただくか、お客さまにてご用意いただきます。

・光電話対応機器をVDSL機器または回線接続装置との一体型でご利用のお客さまが本サービスを廃止する場合、一体型機器をご利用のまま光電話ルータ機能を自動停止させていただくか、VDSL機器または回線接続装置にお取替えさせていただきます。ルータ機能はご利用いただけません。

●県間・国際電話について

・県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティエムイーのサービスまたはNTTドコモビジネス株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはNTTドコモビジネス株式会社のサービスをご利用いただけます。

・国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。

そのため、相手側端末への表示を保証するものではありません。

●光電話付加サービスについて

・発信者番号表示

- ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。

・非通知着信拒否

- 「発信者番号表示」の契約も合わせて必要になります。

・迷惑電話着信拒否

- 電話をかけてきた相手側が、フリーダイヤル番号「0120」など、契約の電話番号とは異なる番号を通知している場合は、着信拒否できないことがあります。

・転送電話

- 加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。

- 法令により本人確認が必要です。

・着信通知メール(光電話エースプランに限る)

- 通知メールへの返信はできません。

メガ・エッグ 光電話ダブリュー 重要事項説明

(5)通信料金ほか

- ・メガ・エッグ 光電話ダブリューのご利用料金は、以下のとおりとなります。また契約開始日が属する月および契約解約月は日割り計算での請求となります。ただし、メガ・エッグ 光電話ダブリュー エースプラン（以下「メガ・エッグ 光電話エース」といいます。）をご利用の場合は、月額利用料のうち無料通話分を除いた部分は日割りとなりますが、月額利用料に含まれる無料通話分は日割りになりません。
- ・メガ・エッグ 光電話エースを月初（毎月1日）に開通した場合、満額請求となりますが、無料通話は適用されません。

（月額料金）

	基本使用料	基本使用料に含まれる通話料金	通話料	月額料金に含まれる付加サービス
基本プラン	550 円/月	—	8.8 円/3 分※1※3 17.6 円/60 秒※2※3	—
光電話エース	1,650 円/月	528 円分の通話※4		・発信者番号表示 ・迷惑電話着信拒否 ・非通知着信拒否 ・転送電話 ・割込通話 ・着信通知メール

※1 NTT東日本またはNTT西日本が提供する加入電話、光電話サービス〔テレビ電話・音声通話中のデータコネクト通信（データ通信）同時利用・データコネクトへのデータ通信は除く〕、光電話、他社一般加入電話、他社IP電話（050 番号への通話を除く）へ発信の場合。

※2 携帯電話へ発信の場合。

※3 国際電話・050IP電話・テレビ電話・ナビダイヤル（電話サービス）等への通話料金は対象外です。

※4 528 円の通話料が月額に含まれるのは開通/転用完了した月の翌月からとなります。携帯電話など一部無料通話の対象外となる発信先があります。余った分は翌月末まで繰り越して利用できます。

・課金開始日は、新規開通の場合は開通工事日、転用の場合は転用日となります。ただし、転用と同時にメガ・エッグ 光電話ダブリューを新規でお申し込みの場合は、メガ・エッグ光電話ダブリューの開通日は光回線の転用日と異なる場合があります。

●ユニバーサルサービス

ユニバーサルサービス支援機関（一般社団法人電気通信事業者協会）が算定する番号単価と同額のユニバーサルサービス料が別途必要となります。ユニバーサルサービス支援機関によって半年に一度（1月と7月）番号単価が見直しされるため、その内容に応じてお客さまにご負担いただくユニバーサルサービス料を変更する場合があります。番号単価に関する情報につきましては、同支援機関ホームページ（www.tca.or.jp/universalservice/）でご確認ください。

●電話リレーサービス

電話リレーサービス支援機関（一般社団法人電気通信事業者協会）が算定する番号単価と同額の電話リレーサービス料が別途必要となります。電話リレーサービス支援機関によって番号単価が見直しされるため、その内容に応じてお客さまのご負担いただく電話リレーサービス料を変更する場合があります。番号単価に関する情報につきましては、同支援機関ホームページ（www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）でご確認ください。

●料金のお支払いについて

【月額料金の課金開始について】

サービス開始（開通工事日の翌日）月、および解約月の月額料金は日割り計算となります。ただし、現在ご利用中の電話番号を継続の場合は、光電話切替工事日から課金開始となります。

【毎月の料金のお支払いについて】

- ・基本使用料金、通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料および付加サービス利用料は、ご利用月の翌々月にご請求させていただきます。
- ・毎月のサービス利用料金のお支払いは、預金口座振替、ゆうちょ銀行自動払込またはクレジットカード払いにてお願いします。
- ・口座振替等ご利用のお客さまについては、毎月26日（金融機関休日の場合はその翌営業日）に預金口座より振替させていただきます。なお、金融機関との手続き完了（1～2ヵ月程度）までは、請求書（振込用紙）でのお支払いとなります。その際は請求書発行手数料（330円／月）をご負担いただきます。（付加サービス）

	月額料金	工事費※1	単位
発信者番号表示※2	440円	1,100円	1回線ごと
非通知着信拒否※3	220円	1,100円	1回線ごと
割込通話	330円	1,100円	1回線ごと
迷惑電話着信拒否	220円	1,100円	1回線
転送電話※4	550円	1,100円	1番号ごと

※1 メガ・エッグ 光電話ダブリューと同時に工事される場合、工事費はかかりません。（転用・事業者変更の場合も同様）

※2 ご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応電話機が必要です。

※3 「発信者番号表示」のお申し込みがあわせて必要です。

※4 法令により本人確認が必要です。

(6)その他の費用

●初期費用

・メガ・エッグ 光電話ダブリューでは、利用開始にあたって以下の工事費用が必要になります。

		基本工事費※1※2		交換機等工事費	
品目		無派遣工事	派遣工事	基本機能	番号割当手数料
単位		1契約ごと	1契約ごと	1契約ごと	1番号ごと
料金		2,200円	9,900円※3	1,100円	2,200円
			基本工事費：8,250円 設置工事費：1,650円		
ネットと同時お申し込みの場合	新たに番号発行する場合			●	
	現在ご利用中の電話番号を継続する場合※4			●	●
無派遣工事※5		●		●	
派遣工事※6			●	●	

・メガ・エッグ 光ダブリューと同時に工事される場合、基本工事費はかかりません。

・基本プランから光電話エースへ変更する場合、別途工事費（1,100円）がかかります。メガ・エッグ 光ダブリューと同時に工事される場合、光電話エースから基本プランへ変更する場合、工事費はかかりません。

メガ・エッグ 光電話ダブリュー 重要事項説明

※1 メガ・エッグ 光ダブリューと同時に工事の場合、基本工事費は減額となります。

※2 お客さまご自身で、NTT東日本またはNTT西日本のホームゲートウェイを設定される場合の工事費となります。

※3 ホームゲートウェイの設定をご希望される場合は機器設定工事費1,100円が別途必要です。

※4 NTT加入電話番号を継続利用される場合、手続きは当社で行いますが、NTT東日本またはNTT西日本より別途休止工事費3,300円が請求されます。

※5 メガ・エッグ 光ダブリューをご利用中で、新たにメガ・エッグ 光電話ダブリューを申し込みされ機器工事をお客さまご自身で実施。

※6 メガ・エッグ 光ダブリューをご利用中で、新たにメガ・エッグ 光電話ダブリューを申し込みされ工事担当者がお伺いして機器工事を実施。

●光電話工事について

- ・メガ・エッグ 光電話ダブリューの申し込み受付および工事費用の請求は当社が行い、工事の日程等の調整は JPIX が行います。また工事の実施はNTT東日本またはNTT西日本（これら会社の委託先の事業者を含みます。）が行います。
- ・お客さまのご利用場所および設備状況などにより、工事の内容、工事費、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただくことやご利用いただけないことがあります。
- ・光電話を転用または事業者変更される場合、派遣工事はありません。お客さまにて接続設定をお願いします。光回線の転用、事業者変更と同時に開通で、番号ポータビリティがある場合、開通午前中までにホームゲートウェイの接続がなければ開通工事未完了となります。

●メガ・エッグ 光電話ダブリューへの転用について

- ・NTT東日本またはNTT西日本のひかり電話「基本プラン」、「ひかり電話A（エース）」をご利用の場合は、光回線の転用と同時に自動的にひかり電話「基本プラン」はメガ・エッグ 光電話ダブリュー基本プランに、「ひかり電話A（エース）」はメガ・エッグ 光電話エースに転用されます。
- ・サービス内容や料金については、転用前後で一部変更となる場合があります。
- ・NTT東日本またはNTT西日本のひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用後の本サービスでは提供していません。
- ・NTT東日本またはNTT西日本のひかり電話の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用後の本サービスでは提供していません。転用のお手続き前にNTT東日本またはNTT西日本へ「テレビ電話チョイス定額」の解約を行ってください。
- ・転用前の無料通話をメガ・エッグ 光電話エースに繰り越すことはできません。
- ・現在ご利用中の電話サービスが、ひかり電話オフィス、ひかり電話オフィスA（エース）の場合は転用できません。
- ・NTT東日本またはNTT西日本のサービスのうち、メガ・エッグ 光電話ダブリューに転用できないため解約いただくサービスがあります。詳しくは「（9）●メガ・エッグ 光電話ダブリューで利用できない「ひかり電話」サービスについて（P.12）」でご確認ください。

●メガ・エッグ 光電話ダブリューの事業者変更（新規）手続きについて

- ・事業者変更元事業者が提供する光回線設備や電話番号等は、原則として事業者変更（新規）後も継続してご利用いただけます。
- ・事業者変更元事業者にて「基本プラン」、「ひかり電話A（エース）」相当サービスをご利用の場合は、光回線の事業者変更と同時に自動的に「基本プラン」相当はメガ・エッグ 光電話ダブリュー基本プランに、「ひかり電話A（エース）」相当はメガ・エッグ 光電話エースに事業者変更されます。
- ・サービス内容や料金については、事業者変更前後で一部変更となる場合があります。
- ・NTT東日本またはNTT西日本のサービスのうち、メガ・エッグ 光電話ダブリューでご利用できないサービスがあります。詳しくは「（9）●メガ・エッグ 光電話ダブリューで利用できない「ひかり電話」サービスについて（P.12）」でご確認ください。

(7)契約変更/解約の連絡先および方法

●契約変更・解約の場合

ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへご連絡ください。

・フリーダイヤル：0120-50-58-98 [受付時間] 10:00～19:00（年中無休）

(8)契約変更/解約の条件等

・メガ・エッグ 光ダブリュー解約時は、本サービスもあわせて解約となります。

（注）料金滞納等の理由から当社が行う解約の場合も同様となります。この場合ご利用の電話番号は継続利用できなくなりますのでご注意ください。

・本サービス解約後、ご利用の電話番号をNTT含む他社で継続利用できない場合がありますのでご注意ください。

●契約変更／解約ができる期間の制限および契約変更／解約に伴う解約金

いずれもなし。

●事業者変更（転出）手続きについて

- ・当社の提供する光回線をご利用されているお客さまが、他社コラボ事業者で提供しているコラボ光に契約を変更されること、またはNTT東日本、NTT西日本で提供しているフレッツ光に契約を変更されることを事業者変更（転出）といいます。
- ・光回線設備と電話番号は、事業者変更（転出）後も変更先の事業者にて継続してご利用いただけます（別途お手続きが必要です）。
- ・事業者変更（転出）後、NTT東日本またはNTT西日本の提供となる場合や事業者変更先事業者で取り扱いのない場合があります。

(9)その他

●メガ・エッグ 光電話ダブリューで利用できない「ひかり電話」サービスについて

〔NTT東日本/NTT西日本〕

- ・着信お知らせメール ・FAXお知らせメール ・追加番号サービス「マイナンバー」 ・複数チャネルサービス「ダブルチャネル」 ・テレビ電話 ・高音質電話
- ・フリーアクセス・ひかりワイド（基本機能）
- ・フリーアクセス・ひかりワイド（オプション機能）：複数回線管理機能、発信地域振分機能、話中時迂回機能、着信振分接続機能、受付先変更機能、時間外案内機能、カスタマコントロール機能、特定番号通知機能
- ・ひかり電話＃ダイヤル（全国利用型：NTT東日本、西日本利用型：NTT西日本、ブロック内利用型）

〔NTT東日本のみ〕

- ・フリーアクセス ネクスト（基本機能）
- ・フリーアクセス ネクスト（オプション機能）：時間外案内ガイダンス機能、メディア種別振分機能、指定着信許可/拒否機能、特定番号通知機能
- ・コールセレクト

〔NTT西日本のみ〕

- ・グループ通話定額 ・データコネクト

会員限定オプションサービス

■Wi-Fi7 ルータについて

- 本サービスは、無線 LAN 規格 (Wi-Fi 7 (IEEE802.11be)) に対応したインターネット接続用光ネット無線ブロードバンドルータ (以下「Wi-Fi7 ルータ」) のレンタルを行うサービスです。ご利用にあたっては、「宅内機器レンタル規約」に同意していただく必要があります。
- Wi-Fi7 ルータは、1 台 (親機) 660 円/月、2 台目以降 (子機) 1 台あたり 550 円/月で提供します。

	通常料金	オプション割引 [Wi-Fi7 ルータ]
1 台 (親機)	660 円/月	1 年間無料
2 台 (親機 + 子機)	1,210 円/月	1 年間無料
3 台 (親機 + 子機 2 台)	1,760 円/月	1 年間 550 円/月 [1,210 円/月割引]
4 台 (親機 + 子機 3 台)	2,310 円/月	1 年間 1,100 円/月 [1,210 円/月割引]

・Wi-Fi 7 ルータ子機単体の提供は行っておりません。親機とのセットで提供します。

【オプション割引 [Wi-Fi7 ルータ] 条件】

○適用条件： ・Wi-Fi7 ルータをお申し込みの方が対象となります。

・利用開始月および解約月、メガ・エッグ 光ネットの月額料金が満額請求にならない月は、月額料金は無料です。

○割引期間：インターネットが開通した月の翌月から 1 年間無料・割引となります。すでにメガ・エッグ 光ネットをご利用中の方は、Wi-Fi7 ルータがお手元に届いた日の翌月からの適用となります。

○割引額：上記のとおり

○その他：13ヵ月以降は通常月額料金でのご提供になります。割引期間中に契約変更および移転された場合についても、割引は継続します。

●本サービスの解約および利用台数減の受付は、機器のご返却の確認をもって完了となります。ご連絡等は必要ございませんので、以下の返却先へ端末の返却 (料金着払い (料金着払い (ヤマト運輸のみ))) をお願いいたします。

< 返却先 > 〒731-3168 広島市安佐南区伴南三丁目 1-1 ヤマト運輸株式会社 広島ロジセンター内 3 階 メガ・エッグ配送行 TEL: 082-849-0971

上記返却先へのお問い合わせはできません。お問い合わせは、メガ・エッグ お客様センター (0120-50-58-98) へご連絡ください。

●機器の返却に際し、ヤマト運輸への持ち込みをご希望の場合は、お客さまご自身で会員サイトのマイページからお申し込みください (費用は発生いたしません。)。同社の宅急便ロッカーへ持ち込みされる場合も同様の手続きとなります。

●ヤマト運輸以外の宅配サービス (料金着払い) はご利用いただけません。改めてヤマト運輸へ集荷をご依頼いただくこととなります。

●本サービスまたはメガ・エッグ 光ネット解約時に当社が貸与した Wi-Fi7 ルータの返却の確認ができない場合、当社はお客さまに以下の金額を請求します。

【請求金額】Wi-Fi7 ルータ: 16,500 円/台 (不課税) Wi-Fi7 ルータ子機: 11,000 円/台 (不課税)

* Wi-Fi7 ルータを複数台ご利用の場合で、上記に該当する場合は、ご利用台数分の請求となります。

●ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。

■Huluについて

●ご利用にあたっては、「Hulu サービス利用規約」に同意していただく必要があります。

●本サービスは、HJ ホールディングス株式会社 が提供する「Hulu 見放題サービス」を月額 1,026 円で提供するものです。

●Hulu の初回お申し込み限り、利用開始月の月額料金は無料です。ただし、2 回目以降のお申し込みは対象外となります。

●メガ・エッグ 光ネットと同時利用いただくことで、メガ・エッグのご利用料金から 110 円/月減額します (無料期間中は減額しません。)

●本サービスは、インターネット環境と対応デバイスがあればご利用可能です。ただし、日本国内でのご利用に限ります。

お申し込みの前に、Hulu のホームページで対応デバイスをご確認ください。

●本サービスを利用するために必要な電気通信回線の通信料金等は利用料には含まれず、お客さまが別途これを負担するものとします。

●お客さまのご利用環境を含む通信設備、もしくはネットワークの混雑状況などにより、ご視聴が困難な場合があります。

●本サービスへのお申し込み、およびご利用は個人名義、個人利用に限ります。また、本サービスの第三者への譲渡、売買、レンタル、リース、貸与など、商用目的での使用はできません。

●サービス利用開始日は、メガ・エッグ 光ネットと同時お申し込みの場合、回線開通月の翌月 1 日からとなります。

ただし、開通月からの利用開始を希望される場合は、メガ・エッグのマイページから変更可能です。また、回線開通後にお申し込みいただいた場合は、お申し込み日がサービス利用開始日となります。

●サービス利用開始時に、Hulu アカウントの作成が必要となります。Hulu アカウント作成にはメールアドレスの登録が必要となりますが、過去当社以外の事業者から入会する際に利用したメールアドレスはご利用できません。

●無料期間中であっても、「Hulu レンタル/購入サービス」については別途料金がかかります。

●最低利用期間はありません。また、解約金もありません。サービス利用開始月および、解約月のご利用料金は、1 ヶ月分を請求させていただきます (日割り計算なし)。

●ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。

■U-NEXT for メガ・エッグについて

●ご利用にあたっては「U-NEXT for メガ・エッグ サービス利用規約」「ユーネクスト利用規約」に同意していただく必要があります。

●本サービスは、株式会社 U-NEXT が提供する「月額会員向けビデオサービス (月額プラン)」を月額 2,189 円で利用できるものです。

●メガ・エッグ 光ダブリーと同時利用いただくことで、メガ・エッグのご利用料金から 110 円/月減額します。

●本サービスは、インターネット環境と対応デバイスがあればご利用可能です。ただし、日本国内でのご利用に限ります。お申し込み前に、株式会社 U-NEXT のホームページで対応デバイスをご確認ください。

●本サービスを利用するために必要な電気通信回線の通信料金等は利用料には含まれず、お客さまが別途これを負担するものとします。

●お客さまのご利用環境を含む通信設備、もしくはネットワークの混雑状況などにより、ご視聴が困難な場合があります。

●本サービスへのお申し込み、およびご利用は個人名義、個人利用に限ります。また本サービスの第三者への譲渡、売買、レンタル、リース、貸与など、商用目的での使用はできません。

●サービス開始日は、メガ・エッグ 光ダブリーと同時お申し込みの場合、メガ・エッグ 光ダブリーの開通日の翌日となります。

●無料期間中であっても有料作品は別途料金がかかりますのでご注意ください。

●U-NEXT ポイントは、1 ポイント 1 円相当として利用できます。U-NEXT ポイントには有効期限があります。U-NEXT ポイントの失効日はメニューの [アカウント] で確認できます。

●最低利用期間はありません。また、解約金もありません。解約月のご利用料金は、1 ヶ月分を請求させていただきます。本サービスのご解約は、メガ・エッグ会員サイト「各種お手続き」にて行ってください。

●ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。

●サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

会員限定オプションサービス

■バレッドライフコンサルジュについて

●ご利用にあたっては「バレッドライフコンサルジュ利用規約」に同意していただく必要があります。

●本サービスは、「学び放題の教育コンテンツ」「教育リモートレッスン (30 分/月)」を月額 550 円で提供するものです。

●本サービスは、インターネット環境と対応デバイスがあればご利用可能です。

●本サービスは、メガ・エッグ 光ダブリー開通後、株式会社グローバルキャストより通知される「専用 ID とパスワード」でご利用開始となります。

●遠隔リモートシステムを使用した教育リモートレッスンの利用につきましては、通話料が発生します。また、お客さまのご利用の機種などによってはご利用いただけない場合があります。

●当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、会員が本サービスを利用した際の被害については、一切責任を負わないものとします。

●当社は、お申し込みいただいたお客さまの個人情報を株式会社グローバルキャストへ提供します。

●本サービスのサポート業務は、株式会社グローバルキャストが行います。

●最低利用期間はありません。また、解約金もありません。

●開始月および解約月のご利用料金は、1 ヶ月分を請求させていただきます (日割り計算なし)。

●本サービスのご解約は、メガ・エッグ 会員サイト「各種お手続き」にて行ってください。

●ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。

●サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

■おたすけ安心サービスについて

ご利用にあたっては「おたすけ安心サービス サービス利用規約・規定」に同意していただく必要があります。

●本サービスは、「おうち安心プラン」「自転車安心プラン」をそれぞれ月額 451 円、「まとめて安心プラン」を月額 649 円で提供するものです。

●本サービスの適用範囲は、「おたすけ安心サービス サービス利用規約・規定」に定める範囲に限ります。

●本サービスの開始日は、メガ・エッグ 光ダブリーの開通日、また既存のお客さまのお申込日が属する月の「翌月 1 日」からです。

●本サービスをご利用される場合は、後日お知らせする「専用ダイヤル」が窓口となります。

●当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、会員が本サービスを利用した際の被害については、一切責任を負わないものとします。

●当社は、お申し込みいただいたお客さまの個人情報を KDDI 株式会社および au 損害保険株式会社へ提供します。

●最低利用期間はありません。また、解約金もありません。

●解約月のご利用料金は、1 ヶ月分を請求させていただきます。

●本サービスのご解約は、ご契約者さまからメガ・エッグ お客様センターへご連絡ください。

●ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。

●サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

■ラクラク健康管理について

●ご利用にあたっては「ラクラク健康管理会員規約」に同意していただく必要があります。

●本サービスは、「カラダビジョン」「健康相談 24」「ロコモ病院検索」「メール通知機能」「料理動画」を月額 330 円で提供するものです。

●本サービスの契約で、ご家族 5 人 (5 ID) まで、サービスの利用ができます。

●本サービスの利用開始は、「登録内容確認書」が届いた日からになります。

●当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、会員が本サービスを利用した際の被害については、一切責任を負わないものとします。

●当社は、お申し込みいただいたお客さまの個人情報のうち、お名前をライフロボ株式会社に提供します。

●本サービスのサポート業務は、ライフロボ株式会社が行います。

●最低利用期間はありません。また、解約金もありません。ただし、解約月のご利用料金は、日割り計算します。本サービスのご解約は、メガ・エッグ会員サイト「各種お手続き」にて行ってください。

●ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。

●サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

■詐欺ウォールについて (2025 年 7 月 24 日よりサービス名称が「みやブル」に変更となります。)

ご利用にあたっては「BBSS 株式会社が提示する使用許諾契約」に同意していただく必要があります。

●本サービスは、「ネット詐欺サイトを表示前に警告・ブロックする機能」を月額 330 円で提供するものです。

●本サービスの契約で、対応端末 3 台まで、サービスの利用ができます。

●本サービスの利用開始日は、メガ・エッグ 光ダブリーと同時お申し込みの場合、メガ・エッグ 光ダブリー開通日の翌日となります。

●すべての不正アクセス等への対応を保証するものではありません。詳細については、「BBSS 株式会社が提示する使用許諾規約」をご参照ください。

●最低利用期間はありません。また、解約金もありません。ただし、解約月のご利用料金は、日割り計算します。

●本サービスのご解約は、ご契約者さまからメガ・エッグ お客様センターへご連絡ください。

●ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。

●サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

■トビラフォンについて

●ご利用にあたっては「迷惑電話データベースの提供サービス利用規約」に同意していただく必要があります。

●本サービスは、「迷惑電話ブロック」「着信電話番号の安全度を発光色により表示」を提供するものです。
(提供料金) 【トビラフォン (LAN 型)】初期費用 8,800 円、月額料金 440 円 【トビラフォン (電話配線型)】初期費用 8,800 円、月額料金 605 円

●トビラフォンは着信時に着信内容を確認するため、電話機の近くに設置してご利用ください。トビラフォン (LAN 型) はインターネット回線を利用するためルータなどと接続する必要があります。トビラフォン (LAN 型) とルータが接続できない場合などは、トビラフォン (電話配線型) をお申し込みください。

●本サービスのご利用には、「発信者番号表示サービス」の契約が必要となります。

●本サービスは、構内交換機 (PBX) やビジネスホン、ホームテレホンをお使いの場合、ご利用できません。また、電話回線にホームセキュリティシステム、緊急通報システムなどが接続されている場合、本機をご利用いただけないことがあります (動作保証対象外)。また、一部電話機においては動作が正常に行えない可能性があります。

●本サービスは、すべての迷惑電話等を防ぐものではありません。詳細については、「迷惑電話データベースの提供サービス利用規約」をご参照ください。

●本サービスの利用開始は、トビラフォンを発送した日から 15 日後となります。

●最低利用期間はありません。また、解約金もありません。ただし、解約月のご利用料金は、日割り計算します。

●本サービスのご解約は、ご契約者さまからメガ・エッグ お客様センターへご連絡ください。

●ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。

●サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

会員限定オプションサービス(メガ・エッグ コレクト)

メガ・エッグ コレクトの提供条件について

■メガ・エッグ コレクトについて

メガ・エッグ コレクトのご利用にあたっては、「メガ・エッグ コレクトサービス契約規約」に同意していただく必要があります。

メガ・エッグ コレクトは、選択したサービスの数で料金が設定されます。

＜メガ・エッグ コレクトに関する注意事項＞

- メガ・エッグ コレクトの最低利用期間は1年間です。最低利用期間1年未満内において、メガ・エッグ コレクトのみの解約受付はできません(サービス数、サービス内容変更は可能)。メガ・エッグ コレクトを全て解約後、再加入される場合、再度最低利用期間が発生します。
- サービスの変更は、お申し込み日の翌月1日に適用します。データ通信SIMは、お申し込み日の翌月10日ごろお届けします。パソタブ機器補償は、お申し込み月の翌月の翌々月1日から補償の対象となります。
- メガ・エッグ 光ダブリューを休止(一時中断)および解約した場合、メガ・エッグ コレクトは契約解除します。
- メガ・エッグ コレクトのご利用にあたって、各サービスの利用規約に同意したものとします。
- メガ・エッグ コレクトの月額料金は課金対象月から満額請求となります(日割り計算なし。)

【リモートヘルプサービスについて】

- ご利用にあたっては「リモートヘルプサービスご利用規約」に同意していただく必要があります。
- 本サービスの開始日は、メガ・エッグ 光ダブリューと同時に申し込みの場合、メガ・エッグ 光ダブリューの開通日となります。
- 本サービスの提供を受けるパソコン等に、本サービスの提供に必要なソフトウェア等のインストールを承諾していただく必要があります。リモートヘルプサービス対応OSは以下のとおりです。

リモートヘルプサービス対応OS	●Windows®11・Windows®10の各エディション ● MacOS10.10・10.11・10.12 ●AndroidTM・iOSの各バージョン
-----------------	--

- 当社はオペレータの説明に基づいてお客さまが実施したリモートヘルプの内容について保証するものではありません。詳細については、「リモートヘルプサービス利用規約」をご参照ください。
- ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。
- サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

【選べるエンタメについて】

- ご利用にあたっては、「選べるエンタメサービス利用規約」に同意していただく必要があります。
- 選べるエンタメでは、「クランクイン！ビデオ」、「雑誌読みホーダイ」をお申し込みいただけます。
- 「クランクイン！ビデオ」ご利用にあたっては、株式会社ZITTOの「クランクイン！ビデオ利用規約」に同意していただく必要があります。
- 「雑誌読みホーダイ」ご利用にあたっては、オプティム社の「タブホ利用規約(読者用)」に同意していただく必要があります。
- メガ・エッグ開通後、当社ホームページにて別途お申し込みいただいたサービスのID・パスワード(「クランクイン！ビデオのID・パスワード」、「雑誌読みホーダイのID・パスワード」)の取得が必要になります。(「クランクインビデオ」はIDを取得されなければポイント付与されません。)
- ご利用には、各サービス指定アプリのインストールまたはブラウザサイトへのアクセスが必要です。
- いずれのサービスも、インターネット環境と対応デバイス[パソコン・スマホ・タブレット・Android TV(クランクイン！ビデオのみ)など]があればご利用可能です。ただし、日本国内でのご利用に限ります。お申し込み前に、当社ホームページで対応デバイスをご確認ください。
- お客さまのご利用環境を含む通信設備、もしくはネットワークの混雑状況などにより、ご視聴・または閲覧が困難な場合があります。
- いずれのサービスもご利用は、原則、個人名義、個人利用に限ります。また本サービスの第三者への譲渡、売買、レンタル、リース、貸与など、商用目的での使用はできません。

【データ通信SIMについて】

- データ通信SIMについては、「メガ・エッグ コレクト データ通信SIMの提供条件について(P.16)」をご参照ください。

【パソタブ機器補償について】

- ご利用にあたっては、「パソタブ機器補償利用規約」に同意していただく必要があります。
- メガ・エッグ 光ダブリューをご契約いただいている「個人」のお客さまがお申し込みいただけます。
- メガ・エッグ 光ダブリュー回線に接続されている周辺機器の、ご契約者さま居住宅内での「自然故障、水漏れ、落雷、落下、破損」などにより生じた損害を補償するサービスです。
- 自然故障とは、商品の製造メーカーの取扱説明書や添付ラベルなどに書かれている正しい使用法をしたにもかかわらず発生した電氣的・機械的故障です。
- 【例】急に画面が真っ暗になった、音が出なくなった、電源ボタンを押しても反応しないなど
 - *補償対象機器ごとに補償を受けるための条件と補償上限金額が定められています。
 - *補償上限金額を超過した分の費用をご負担いただき修理することもできます。
 - *選択いただいた機器の価格が補償上限金額を超過した場合、超過した分の費用はお客さま負担となります。
 - *同種の機器提供を選択された場合、当社にお送りいただいた補償対象機器、当該機器に保存されているソフトウェアやデータ、周辺機器などについては、お客さまは所有権を放棄し、当社が適当と判断する方法により処分できるものとします。
- ご契約のメガ・エッグ 光ダブリューに接続されている通信機器が対象です。通信機器は契約者家族の利用であることが条件です。
- 本サービスは以下のスケジュールで補償を開始します。
 - ・新規契約同時申込の場合：お申し込み回線開通日が属する月の翌々月1日（例 1月開通の場合、3月1日利用開始）なお、故障・破損の発生日が利用開始日である場合は、補償対象外となります。
- 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、会員が本サービスを利用した際の被害については、一切責任を負わないものとします。
- 当社は、お申し込みいただいたお客さまの個人情報をキューアンドエー株式会社へ提供します。
- ソフトウェアやOS等(ウィルス感染含む)に起因する故障や動作遅延等は補償対象外です。
- メーカー保証対象となる故障の場合はメーカー保証での対応となります。
- 補償を請求される場合は、故障または破損が発生した日から1か月以内に利用規約に記載してある＜パソタブ機器補償受付窓口＞へご契約者さまよりご連絡ください。
- 補償を請求される場合は、当社が別に定めるパソタブ機器補償申請書、補償対象機器の購入日を証明する証憑(保証書、レシート等の原本)、補償対象機器の送付が必要です。なお、補償対象機器の送料はお客さま負担となります。
- 補償対象機器に故障または破損が生じていると当社にて判断できない場合、補償はいたしかねます。
- 補償回数は、利用開始日を起算日とし、1年間に2回まで(1回あたり1台)となります。
- 本サービスの前回のご加入より1年以内の再加入の場合も年間の補償可能回数は引き継がれます。
- 補償を受けるためには、規約に記載された条件等を満たす必要があります。したがって、症状が該当したとしても、補償を受けられない場合があります。必ず利用規約にて補償内容や適用条件などをご確認・ご理解いただいたうえで、お申し込みください。
- サービスの内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

会員限定オプションサービス(メガ・エッグ コレクトデータ通信 SIM の提供条件)

メガ・エッグ コレクト データ通信SIMの提供条件について

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明します。

以下の事項はメガ・エッグ コレクト データ通信SIMのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みください。

- (1)電気通信事業者の名称
株式会社エネコム(登録番号 第288号)
- (2)届出媒介等業務受託者の名称
本書表紙に記載(スタンプ等)された取扱店名をご確認ください。
- (3)電気通信事業者の連絡先
メガ・エッグ お客さまセンター
フリーダイヤル:0120-50-58-98
[受付時間]10:00～19:00(年中無休)携帯電話からもかけられます。
[メールでのお問い合わせ]MEGAEGG-info@enecom.co.jp
- (4)電気通信役務の内容
 - 名称:メガ・エッグ コレクト データ通信SIM
メガ・エッグ コレクト データ通信SIMは、当社の「メガ・エッグ コレクトサービス契約規約」および「データ通信SIMサービス利用規約」によります。
 - 種類:仮想移動電気通信サービス
 - 品質
・下り最大788Mbps、上り最大50Mbpsのベストエフォート型のサービスです。最大通信速度は規格上の最大速度であり、一定の通信速度を保証するものではありません。
・お客さまの端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実行速度が著しく低下することがあります。
 - 提供を受けることができる場所
・株式会社NTTドコモの提供する、3G/LTEエリアに準じます。なお、接続エリア内であっても、電波の状況によりご利用いただけない場合があります。
 - お申し込みについて
・本サービスは、NTTドコモの3G/LTE網を使用したSIMカードを貸与するサービスです。端末については、お客さまご自身でご用意ください。
・お客さま宅へお届けするSIMカードは本サービスご利用のため貸与するものです。SIMカード台紙もしくはパッケージに記載されている「SIMカードの取り扱いについてのご注意・お願い」をご覧ください。また、ご解約の際は、SIMカードの返却が必要となります。
＜返却先＞〒732-0057 広島市東区二葉の里三丁目5番7号 GRANODE広島4階
株式会社エネコム コンシューマ事業企画部 データ通信SIM 係
・SIMカードは開通工事後、当社で手続きを開始し、手続き完了後、最短で4～5日でお届けします。(新規同時申し込みの場合)
・*土日祝をはさむ場合や、お届け先が離島の場合、配送に別途お時間をいただくことがあります。
・SIMカードはマルチサイズとなりますが、ご利用される端末のSIMサイズを十分ご確認ください。
・SIMカードの紛失、サイズ変更希望等による再発行の手続きは、お客さまご自身でメガ・エッグ会員サイトより行っていただきます。
＜再発行手続きの注意点＞
 - ・再発行手数料として、1枚につき3,300円をご請求させていただきます。
 - ・再発行手続きを行われた翌日以降、ご使用中のSIMカードはご使用できなくなります。
 - ・ご使用の機器によって、再度設定が必要になる場合があります。
 - ・本サービスは以下の場合、ご利用いただけません。
 - ・20歳未満のお客さまがご契約する場合
 - ・保護者の方がご契約の場合でも、18歳未満の方のご利用を前提とした場合
 - その他の利用制限
・通信量は、「2GB/月」です。
 - ・月間のご利用データ通信量が規定の高速データ通信量を超過した場合、当月末まで通信速度が送受信最大200kbpsになります。また、最大200kbpsの状態で3日間で366MBを超えた場合、4日目に当該SIMカードの通信速度を制限する場合があります。
 - ・他のお客さまのご利用に影響を与えるような短期間での大容量データの送受信は、公平なサービス提供のため、一時的に通信速度の制限を行うことがあります。
 - ・データ通信専用のため音声通話はご利用いただけません。また、spモード、spモードメールなどのNTTドコモが提供するサービスもご利用いただけません。
 - ・SMS(ショートメッセージサービス)はご利用いただけません。
 - サービス提供開始の予定時期に関する説明
・メガ・エッグ コレクト データ通信SIMのご利用開始日は、メガ・エッグ 光ダブリューの開通後、当社がSIMカードをお客さまに発送した日となります。
- (5)通信料金
 - ・料金は、メガ・エッグ コレクトの利用料金に含まれます(「メガ・エッグ コレクトサービス契約規約」によります。)
 - ・サービス利用料金は、メガ・エッグ 光ダブリューの開通日を含む8日目が属する月の翌月からご請求させていただきます。
- (6)契約解除／契約変更の連絡先および方法
ご契約者さまからメガ・エッグ会員サイトにてお手続きください。
 - ・メガ・エッグ会員サイト:www.megaegg.jp/member(ご契約後にお送りする登録内容確認書に記載の「ログインID」または「お客さまID」および「お客さまパスワード」が必要です。)
- (7)契約解除／契約変更の条件等
 - ・メガ・エッグ 光ダブリュー解約時には、本サービスも併せて解約となります。
 - 契約変更/解約ができる期間
・本サービスに最低利用期間はありません。ただし、メガ・エッグ コレクトの最低利用期間は1年間です。
 - 契約変更/解約に伴う解約金
・なし。
- (8)初期契約解除に関する事項
 - ・本サービスは初期契約解除制度の対象外です。

工事日程が決まり次第、訪問セットアップサービスの作業日時を調整させていただきます。
工事日と同日に作業ができない場合があります。

●サービス内容

- ・メガ・エッグ 訪問セットアップサービスは、当社が提供する訪問セットアップサービスです。
 - ・メガ・エッグ 訪問セットアップサービスは、当社の「訪問セットアップサービス利用規約」によります。
- 訪問セットアップサービスのご利用にあたっては、以下の注意事項をご確認のうえ、お申し込みをお願いします。

1. ご準備いただくもの

本サービス作業にあたり、事前に、パソコン等機器、ブラウザソフト・メールソフト、取扱説明書、LANケーブル、登録内容確認書(当社発行のID、パスワード記載の書類)等をご用意ください。

【注意事項】

- ・無線LANでご利用の場合は、当社Wi-Fi7ルータ(貸与申し込みが必要)をご利用いただくか、お客さまで無線LAN機器をご用意ください。
- また、無線LAN機能が内蔵されていないパソコンをご使用の場合は、別売りの無線LANカード等を装着する必要があります(お客さまご用意)。
- ・無線LAN端末(子機)は付属していませんので、お客さまで各種無線LAN機器に対応した無線LAN端末(子機)をご用意ください。
- ・「登録内容確認書」は、メガ・エッグ 光ダブリューをお申し込み後、当社からご契約者さまにお送りします。

2. データのバックアップ

お客さまのパソコン等に保存されているデータは、事前にバックアップ(保存)をお願いします。また、機密情報を含むデータは、あらかじめ消去または防護措置をお願いします。

3. 損害責任

本サービス作業にあたり、お客さまに損害を与えた場合(お客さまのパソコン等に保存されているデータを滅失した場合、お客さまのパソコン・土地建物その他工作物に損害を与えた場合等)を含みますがこれに限りません。)、当社はいかなる責任も負わないものとします(当社または委託会社が故意または重大な過失により与えた損害を除きます。))。

4. 本サービス対象

本サービス(各コース)の対象機器・ソフトウェアは以下のとおりです。

パソコン	●日本語版Windows 11/Windows 10 ●日本語版Mac OS ・完成品として市販され、メーカーが現在サポートしており、OSがブレインストールされた正常稼働確認済のもの ・設置が完了し、使用可能な状態のもの
スマートフォン タブレット	Android、iOS
ゲーム機	任天堂製品、ソニー・インタラクティブエンタテインメント製品でインターネット接続できるもの
テレビ	無線内蔵のもの、もしくはLANケーブルでインターネット接続できるもの
Chromecast	Chromecastほか、テレビを介してインターネット接続できるもの
AI スピーカー	Google Home、Amazon Echoなど

【注意事項】

- ・自作パソコンは本サービスの対象外となります。
- ・上記以外のOSについては原則サポート外となります。
- ・上記以外のソフトウェアは別途お見積り作業となります。
- ・セキュリティサービスのご利用にあたり推奨OSなどの諸条件(P.4)をご確認ください。

5. 業務委託

本サービスの作業は、当社が別途指定する委託業者が行います。作業日時の調整も委託業者からご連絡させていただきます。

6. 本サービスの提供範囲

- ・本サービス作業後、インターネット接続、メール送受信、光電話通話の確認を行ったうえで、簡単な操作説明をもって作業完了とさせていただきます。NTT等加入電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)される場合、光電話切替工事日の電話機つなぎ替えはお客さま作業となります。
- ・パソコン等、機器の移動は本サービスの提供範囲外となります。
- ・作業完了後の設定変更、不具合の対応は別途お見積り作業となります。
- ・光電話開通作業は、回線接続装置と電話機器(ホームゲートウェイ、電話機等)の接続が可能な場所で設定となります。
(注)電話機器の詳細設定、LAN配線、電話配線は別途お見積り作業となります。
- ・LANボード取り付け、LAN配線(延線)、ルータ・スイッチ、PLC(高速電力線通信)モデムとの接続は別途お見積り作業となります。
- ・宅内LAN配線につきましては、LAN工事内容によってお断りする場合があります。
(例)壁や床に穴を開けるような作業、フロアをまたがるLAN配線工事など
- ・本サービスは、設定する機器の開梱や初期設定(パソコンなどのライセンス登録やアカウント作成など)は含みません。

7. その他ご注意事項

- ・作業日調整後、作業日の変更またはキャンセルをご要望の場合は、作業日の前日までにメガ・エッグ お客さまセンターまたは作業連絡をさせていただいた委託業者までご連絡ください。
- ・実施に必要な物品の不備などにより、訪問日当日に本サービスを提供できない場合や、訪問後の作業日変更またはキャンセルや再訪問が必要な場合は、訪問料、設定料を請求させていただきます。

●メガ・エッグ 訪問セットアップサービス

メガ・エッグ 光ダブリュー契約申込書「メガ・エッグ 光ダブリュー訪問セットアップサービス(有料オプション)」の「コース」欄をご選択ください。

お申し込みコース		セットアップ内容	料金※1
コース1	インターネット設定	・インターネット接続設定※2 ・Eメール設定※3 ・操作説明	7,480円
コース3	インターネット設定 ＋ 光電話設定	・インターネット接続設定※2 ・光電話対応ホームゲートウェイ設定 ・Eメール設定※3 ・操作説明	9,680円
コース4	インターネット設定(無線) ＋ 光電話設定	・インターネット接続設定※2 ・無線LAN設定※4 ・光電話対応ホームゲートウェイ設定 ・Eメール設定※3 ・操作説明	14,960円
コース5	インターネット設定 ＋ セキュリティ設定	・インターネット接続設定※2 ・セキュリティ設定※5 ・Eメール設定※3 ・操作説明	10,780円
コース6	インターネット設定 ＋ 光電話設定 ＋ セキュリティ設定	・インターネット接続設定※2 ・光電話対応ホームゲートウェイ設定 ・セキュリティ設定※5 ・Eメール設定※3 ・操作説明	12,980円
コース7	インターネット設定(無線) ＋ 光電話設定 ＋ セキュリティ設定	・インターネット接続設定※2 ・無線LAN設定※4 ・光電話対応ホームゲートウェイ設定 ・セキュリティ設定※5 ・Eメール設定※3 ・操作説明	18,260円

【注意事項】

- ※1 ご訪問の際、お申し込みいただいた内容以外に追加設定(作業)が必要な場合は、別途費用がかかります。
お客さま都合による再訪問は、別途費用がかかります。
オプションサービスは別途費用がかかります。
- ※2 各コースとも設定は、「4. 本サービス対象(P.17)」のもの3台までです。ただし、無線(Wi-Fi)接続が必要な端末である場合は、コース4またはコース7をご利用ください。
なお、4台以上設定をご希望の場合、オプションサービスの追加費用がかかります。また、複数台設定を希望の際は、ブロードバンドルータの設定が必須です。メガ・エッグ 光電話ダブリューをご利用でない場合、ブロードバンドルータを別途お客さまでご準備ください。
- ※3 設定対象とするメールソフトはOutlook、Mac OS X Mailのみです。また、メールソフト設定は、3アドレスまでです。4アドレス以上設定をご希望の場合オプションサービスの追加費用がかかります。
- ※4 無線LAN子機をお客さまでご準備ください。子機ドライバのインストールが必要な場合、取付費用が別途必要です。当社Wi-Fi7ルータをご利用される場合、Wi-Fiメッシュネットワーク設定を含みます。
- ※5 対象は、メガ・エッグ標準装備のセキュリティソフト【ウイルスバスター クラウド 月額版】のみ(パソコンなど1台のみ)です。同ソフトの2台目以降の設定およびその他のセキュリティソフトはオプションサービスの追加費用がかかります。

●メガ・エッグ 訪問セットアップサービス オプションサービス

メガ・エッグ 光ダブリュー契約申込書「メガ・エッグ 光ダブリュー訪問セットアップサービス(有料オプション)」の「オプションサービス(有料)」欄にメニューNo.をご記入ください。

No	オプションサービス項目	サービス内容	料金
1	メガ・エッグ指定のセキュリティソフトのインストール	メガ・エッグ標準装備セキュリティソフト【ウイルスバスター クラウド 月額版】のインストール作業(アンインストール作業含む)	3,300円/台
2	セキュリティ対策ソフトのインストール	セキュリティ対策ソフトのインストール	7,150円/台
3	その他アプリケーションソフトのインストール	Officeやゲーム等アプリケーションのインストール	7,150円/台
4	パソコンの設定(有線接続)	4台目以降のパソコンの標準設定(メールの設定を含む)	4,950円/台
5	パソコン等の設定(無線(Wi-Fi)接続)	4台目以降のパソコン等の標準設定(メールの設定を含む)(同一パソコンへの追加設定含む)	4,950円/台
6	ゲーム機の設定(有線接続)	各種ゲーム機によるインターネット接続設定	2,200円/台
7	ゲーム機の設定(無線(Wi-Fi)接続)	各種ゲーム機によるインターネット接続設定	3,850円/台
8	プリンターの設定(有線)	有線ケーブルでのプリンターの設定(パソコン1台の印刷・スキャン等)	3,850円/台
9	プリンターの設定(無線(Wi-Fi)接続)	Wi-Fi対応プリンターの設定(パソコン1台の印刷・スキャン等)	7,150円/台
10	宅内LAN配線コンサル(工事見積り)	お客さまご希望のパソコン利用環境にするためのコンサルティング(工事費用見積り)	5,500円/回
11	電話配線工事	宅内における電話ケーブルの延長・追加工事・ドアホン組み込み工事を含む(1本でかつ配線長20mまで。露出or非露出配線)	11,000円
12	電話配線工事(20m以上1mあたり)	宅内における電話ケーブルの延長・追加工事(1本でかつ配線長20m以上の配線。露出or非露出配線)	550円/m
13	LANケーブル工事	宅内におけるLANケーブルの延長・追加工事・ドアホン組み込み工事を含む(1本でかつ配線長20mまで。露出or非露出配線)	13,200円
14	LANケーブル工事(20m以上1mあたり)	宅内におけるLANケーブルの延長・追加工事(1本でかつ配線長20m以上の配線。露出or非露出配線)	660円/m
15	メール追加設定	アドレス変更時や、メールアドレス追加時などの追加設定(1アドレスあたり・同一パソコンへの設定に限る)	1,650円/回
16	無線LAN子機の取り付け	無線LAN子機のドライバ設定(パソコンカード、USBなど接続・メールの設定は含まない)	3,850円/台
17	OSの再インストール	パソコンを出荷状態で戻す。(パソコン初期セットアップ・Windows Update・インターネット接続各コースの作業は含まない)	16,500円/台
18	LANボード・カードの取り付け	LANボードの装着、ドライバ設定(接続・メールの設定は含まない)	3,850円/台
19	周辺機器等の使い方説明・相談(30分以内)	右記のうち1種類について、使い方の説明・相談対応。①プリンタ ②メガ・エッグ標準装備セキュリティ	3,300円/回
20	SNSの使い方説明・相談(60分以内)	右記のうち1種類について、基本レッスンの実施。①Facebook ②X ③LINE	6,600円/回
21	ミニオプション(30分以内)	下記のうち2種類について、作業を提供する。 ①デスクトップ整頓 ②配線整備 ③メガ・エッグ オプションのアカウント登録 ④SNSアカウント登録(1つ/アプリインストール)	3,300円/回
22	データバックアップ(2GBまで)	写真/動画データ、Word/Excelデータのバックアップ(新機器へのデータ移行は含まない。バックアップ製品はお客さまでご準備ください。)	3,960円/回

【注意事項】・オプションサービスのみをご希望される場合は、別途訪問料6,600円が必要となります。

- ・上記サービス項目にないサービスは現地でのお見積りとなります。

個人情報の取り扱いについて（補足）

株式会社エネコムでは、メガ・エッグサービス（付加サービス・オプションサービス等を含む）とその提携サービス等をお申し込みいただいたお客さまの個人情報につきましては、当社ウェブサイトに記載のほか、次のとおり取り扱います。

1. 組織の名称、所在地、代表者の氏名

名称：株式会社 エネコム

所在地：広島市中区大手町二丁目11番10号

代表者：取締役社長 岡部 恵二

2. 個人情報の取得および利用目的について

お客さまに満足いただける最適なサービスを提供するために必要なお客さまの氏名、住所、電話番号、生年月日等の個人情報をお客さまに同意を得たうえで、取得、利用させていただきます。また、同意を得た場合でも、同意を得た範囲でのみ使用します。なお、お客さまとのサービス提供に関する契約が解除された後においても、利用目的の範囲内で個人情報を利用させていただく場合があります。

【利用目的】

- (1) 契約の締結・履行、債権回収および債権の履行、本人確認、各種お問い合わせ、サービスの変更・停止・中止・契約解除の通知、テクニカルサポート、メンテナンス・故障・注意喚起など、サービスの保全に関する通知
- (2) 通信設備の引き込み等に係る調査および工事、当社通信設備の保全および管理、不正利用などの発生防止や発生時の対応
- (3) 商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関するダイレクトメール・電話・訪問・メールマガジンの送付等によるご案内、商品・サービスに関する利用状況の調査および分析、アンケートの実施
- (4) その他これらに付随する業務

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で以下の場合について個人情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 建物所有者および建物管理会社等へ調査・工事の承諾の交渉のため、口頭または書面により氏名、住所、予約・契約等の申し込み内容、調査・工事内容を提供する場合
- (2) 電話サービスを提供するために、協定事業者（当社と相互接続協定を締結している会社）に対して、契約約款にもとづき、事業者間連携システム等により、氏名、住所等の提供を行う場合
- (3) 電話帳および電話番号案内へ登録するために、連絡用システムにより氏名、住所、電話番号等を提供する場合
- (4) 番号ポータビリティサービス利用をNTT東日本またはNTT西日本等へ申し込むため、連絡用システムにより氏名、住所、電話番号等を提供する場合※
- (5) 法令にもとづき個人情報の提出を求められる場合
- (6) その他お客さまの同意を得た場合

※番号ポータビリティサービスの申し込みにあたり、あわせて以下について同意いただきます。

NTT東日本またはNTT西日本等が当社に対してNTT東日本またはNTT西日本等の加入電話等サービスに関する契約者情報（提供可否確認結果および提供不可理由などにかかもの）を提供する場合があります。その提供された契約者情報は、NTT東日本またはNTT西日本等の加入電話等サービス利用停止等の代行申し込みを円滑に行うため、お客さまがその申し込み内容を補正等することを可能とするために利用します。

4. 個人情報の委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することがあります。

この場合、当社は委託先について厳正な調査を行い、契約において個人情報の適正な取り扱いに関する事項を定めるとともに、必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の共同利用について

〔株式会社JPIXおよびNTT東日本株式会社、NTT西日本株式会社との共同利用〕

当社は、株式会社JPIXおよびNTT東日本またはNTT西日本との業務提携によるネットサービス「メガ・エッグ 光ダブリュー」を案内・提供するため、ご本人の同意を得た場合に限り、氏名、住所、電話番号、生年月日、ご利用サービスの内容、申し込み・提供開始・解約の日付等、申し込みまたは契約のステータスに関する情報を、必要な範囲で利用します。なお当該個人情報の管理について責任を有する者は、当社となります。

6. 個人情報の開示等について

当社が収集したお客さま自身の情報について、お客さまが確認したい事項がある場合は、原則としてその内容をお知らせします。さらに、その結果として当該情報が誤っている場合は、訂正、追加や削除を要求する権利があります。

保有個人データ（個人情報）の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止消去および第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示の請求の手続き等、詳細につきましては、下記コンシューマサポート部 個人情報取り扱い窓口までお問い合わせください。

お客さまのご都合により当社にご通知いただかなくてもよい情報については、あらかじめその旨をお知らせします。

7. 個人情報の取り扱いの同意について

上記の個人情報の取り扱いについて同意いただけない場合は、サービスの提供ができなくなります。

8. 個人情報保護管理者について

個人情報保護管理者代理人：コンシューマ事業本部長

（連絡先：個人情報に関するお問い合わせ先に同じ）

個人情報に関するお問い合わせ先について

株式会社エネコム

コンシューマサポート部 個人情報取り扱い窓口

■メガ・エッグ お客さまセンター

ゴ ー ゴ ー エ ッ グ ヘ

0120-50-58-98

10:00～19:00

年中無休

個人情報の取り扱いについて（補足）

1. メガ・エッグ 光ダブリューの開通時

メガ・エッグ 光ダブリューの開通にあたり、NTT東日本およびNTT西日本から、JPIXおよび当社へ提供される情報は以下のとおりです。

お客さまID
回線設置場所電話番号（フレッツ光ご利用場所の電話番号）、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号
本サービス提供条件（※1）との照会結果および不一致項目
提供に必要なフレッツ各種商品のご契約有無 （フレッツ光ネクスト回線、ひかり電話もしくはレンタルホームゲートウェイ）
提供条件に照らして不足しているフレッツ各種商品の申込みおよび工事情報 （フレッツ光回線開通ステータス、宅内工事予定日）

※1 提供条件とは以下の内容を指します。

- ・フレッツ光ネクスト回線をご利用いただいていること
- ・フレッツ・ジョイント（※2）対応のホームゲートウェイをご利用いただいていること

※2 フレッツ・ジョイントは、NTT東日本およびNTT西日本が事業者向けに提供しているサービスです。

詳しくはNTT東日本（<http://flets.com/joint/>）およびNTT西日本（<http://flets-w.com/joint/>）をご確認ください。

2. メガ・エッグ 光ダブリューご利用のフレッツ光回線の移転・廃止時

メガ・エッグ 光ダブリューを利用するフレッツ光回線の異動（移転、廃止、契約解除、品目変更、サービスメニュー変更、譲渡、承継等）があった場合に、NTT東日本およびNTT西日本から、JPIXおよび当社へ提供される情報は以下のとおりです。

フレッツ光回線の解約等をした年月日および異動種別
お客さまID

3. メガ・エッグ 光ダブリューのお問い合わせ時

メガ・エッグ 光ダブリューを利用するフレッツ光回線に係るサービス提供状況について、当社からJPIXを通じてNTT東日本およびNTT西日本に問い合わせを行った場合に、NTT東日本およびNTT西日本からJPIXおよび当社へ提供される情報は以下のとおりです。

メガ・エッグ 光ダブリューご利用のフレッツ光回線およびホームゲートウェイの動作状況 （正常に動作しているかどうか）
メガ・エッグ 光ダブリューご利用のフレッツ光回線およびホームゲートウェイに対するフレッツ・ジョイントのご提供状況 （契約有無およびソフトウェアが正常に配信されているかどうか）

別添の「契約申込書」でお申込みをいただく際は、本内容をご確認のうえ、ご記入ください。

※「お申し込み前チェックシート」および「契約申込書」は、受領後お申し込みキャンセルとなった場合もご返却できません。あらかじめご了承ください。

NTT東西のフレッツのエリア検索結果で表示される
ファミリータイプの場合は「ホーム」
マンションタイプの場合は「マンション」です。

メガ・エッグご利用中のお客さまがお引越しに伴いメガ・エッグ 光ダブリーに申し込まれる場合、一括払いのみになります。(ただし、初期費用が発生するのは、土日祝日に工事をした場合のみです。メガ・エッグ光電話ダブリーを申し込んだ場合は、初期費用も必要です。)

メガ・エッグ 光ダブリーではv6プラス対応のルータが必須です。
お持ちでない場合はWi-Fi7ルータをお申込みいただくことをお勧めします。(詳細はP.13をご覧ください。)
なお、メガ・エッグご利用中に既にWi-Fi7ルータ/Wi-Fi6ルータをご利用中の場合は、新たな申し込み(✓)は不要です。

※1 契約期間内に解約となった場合、解約金等が必要となります。詳しくは、重要事項説明書P.3「契約変更／解約の条件等」にてご確認ください。
 ※2 2025年7月24日よりサービス名称が「みやブル」に変更となります。

訪問セットアップサービス

コースおよびオプションサービスの詳細については、重要事項説明書 P.18をご覧ください。

法人契約で、契約申込者と送付先が異なる場合のみご記入ください。

メガ・エッグ 光電話ダブルー

ご利用を希望する電話番号についていずれか選択してください。

「現在ご利用中の下記の電話番号を継続して使用する」を選択された場合、必ずご記入ください。

契約者名義は現在の使用者と異なる場合があります。

ご不明の場合は、NTT東日本／NTT西日本の加入電話またはひかり電話ご利用のお客さまはNTT「116」へ、その他の電話会社をご利用のお客さまはその電話会社へご確認のうえご記入ください。ご記入に誤りがありますと開通が遅れ、その間現在ご利用中の電話会社の費用が発生する場合があります。

でんき割プラス

中国電力の電気のご契約番号のご記入および加入されている電気料金メニューを選択してください。
同意事項をご確認のうえ、チェックボックスへご記入ください。

本書の控えは、必要により、お客さまにてコピーいただきますようお願いいたします。

い申込書」によりお申込みください。
(有料:330円/月)でのお支払いとなりますので、ご了承ください。

ご利用開始までの流れ



※1 お客さまの設備状況により、回線工事が不要場合があります。

※2 フレッツ光ネクスト以外からの転用の場合、現在ご利用中のホームゲートウェイがメガ・エッグ 光ダブリュに対応していない場合 (東日本エリアのみ)、メガ・エッグ 光ダブリュを新規にお申し込みかつ電話番号を継続してご利用いただく場合、または回線工事が必要な場合は、JPIX が工事日を調整のうえ、工事の実施は、NTT 西日本または NTT 東日本 (これら会社の委託先の事業者含む) が行います。工事日を土日祝日に指定された場合は別途 3,300 円がかかります。

※3 ルータをお客さまで用意される場合、初期化が必要となる場合があります。

※4 記載のスケジュールは目安です。設備状況や工事の空き状況、お客さまの環境によりご利用開始までの期間が異なる場合があります。

○転用、事業者変更の場合、お客さまからご利用中のプロバイダーへ解約の手続きが別途必要です。事業者の切替時には再設定完了までの間、インターネットサービスがご利用いただけない場合があります。