2025年7月版

MEGA EGG by エネコム

重要事項説明書

- MEGA EGG 光10ギガ
- MEGA EGG 光ベーシック
- MEGA EGG 光電話

**「重要事項説明書」の内容をご確認のうえ
各サービスをお申し込みください。**

メガ・エッグ お客さまセンター 0120-50-58-98（ゴーゴーエッグへ）

［受付時間］10:00～19:00（年中無休）携帯電話からもかけられます。［メールでのお問い合わせ］MEGAEGG-info@enecom.co.jp
○料金に関するお問い合わせ窓口:メガ・エッグ料金センター　0570-001-004（ナビダイヤル 通話料有料）［受付時間］10:00～19:00（年中無休）携帯電話からもかけられます。
○本重要事項説明書の記載事項は2025年6月現在のものです。サービス内容は予告なく変更となる場合があります。

株式会社エネコム

重 要 事 項 説 明 書　INDEX

ご利用開始までの流れ	ページ 2
メガ・エッグ 光10ギガの提供条件について	ページ 3～6
メガ・エッグ 光ベーシックの提供条件について	ページ 7～10
メガ・エッグ 光電話の提供条件について	ページ 11～14
オプションのご契約にあたっての確認事項	ページ 15・16
メガ・エッグ コレクトの提供条件について	ページ 17
メガ・エッグ コレクト（データ通信SIM）の提供条件について	ページ 18
宅内配線について	ページ 19
光電話等の配線等 取り付けに関する確認事項	ページ 20
訪問セットアップサービスご利用にあたって	ページ 21
訪問セットアップサービス［料金］	ページ 22
月額料金	ページ 23・24
初期費用	ページ 25
個人情報の取り扱いについて	ページ 26

ご利用開始までの流れ

戸建住宅にお住まいの方　／　サービス提供中の**集合住宅**にお住まいの方

戸建住宅1～2カ月程度（目安）／既に回線が引き込まれている集合住宅2～4週間程度（目安）

サービス提供エリア確認、お申し込み（WEB/電話/申込書） お客さま
メガ・エッグホームページ（www.megaegg.jp）またはメガ・エッグ お客さまセンター（0120-50-58-98）等からサービス提供エリアをご確認ください。
重要事項説明書をご確認およびご承諾のうえお申し込みください。
申込書、チェックリスト（紙媒体の場合）は、必ずご署名のうえ2枚セットでご提出ください（お客さまにて控えのコピーをお願いします。）。

↓

登録内容のお知らせ（お申し込みから4日～1週間後） 当社
ご契約内容、お客さまID・お客さまパスワードを記載した「登録内容確認書」を送付します。お受け取り後、内容のご確認をお願いします。

↓

設備状況の調査確認 当社
- 開通までの流れについてお客さまへご連絡します。（受付完了から、約2週間後）
- お客さま宅へ光ファイバーケーブルの引き込み工事の調査・設計を行います。

↓

宅内調査・設計（必要な場合） お客さま 当社
- お客さま宅へお伺いし、光ファイバーケーブルを引き込むルートの確認や回線接続装置の設置場所等の確認を行います。

↓

賃貸マンションの方

ビルオーナーさま/建物オーナーさまへのご説明 ※1 当社

↓

現地調査・確認 ● 調査にはお客さまの立ち会いが必要です。 お客さま 当社

↓

ビルオーナーさま/建物オーナーさまへの工事承諾 ※1 当社

↓

分譲マンションの方

↓

各種申請 当社
- お客さま宅まで光ファイバーケーブルを引き込むために、さまざまな利用申請を行います。
＊各種申請の結果、提供できない場合や提供まで期間が長くなる場合があります。

↓

光電話ルータ（VA）の発送／Wi-Fiルータの発送 当社

↓

工事諸手続き 開通工事日調整 お客さま 当社
- 当社または工事会社から工事日程調整のご連絡をします。
〔目安：戸建住宅：受付完了後1～2カ月程度　集合住宅：受付完了後2～4週間程度〕

マンションLANタイプなど、既に光ケーブルが引き込まれている物件では開通工事が不要なため、ご利用開始については別途ご案内します。

↓

開通工事・確認［インターネット］ ● 工事にはお客さまの立ち会いが必要です。
機器接続・設定［インターネット・光電話］※2
- お客さまにご準備いただくものはこちら。
- メガ・エッグ 光10ギガ→P.6
- メガ・エッグ 光ベーシック→P.19

参考
- 宅内配線について → P.19
- 光電話等の配線 → P.20
- 訪問セットアップサービスご利用にあたって → P.21

お客さま 当社

↓

インターネットご利用開始 ● 他社インターネット接続サービスの解約が必要な場合お客さまにてご解約手続きください。※3

↓

現在利用中の電話番号を継続利用する場合

光電話切替工事日の調整 お客さま 当社
- 日程調整はメガ・エッグ 開通センター フリーコール：0120-921-506までご連絡ください（受付時間10:00～20:00）。

↓

光電話切替工事 お客さま 当社
- 電話機を従来の電話回線から光電話ルータ（VA）へつなぎかえてください。
- 切替工事当日はお客さま宅への訪問はありません。

こちらの作業は不要な場合がありますので、開通工事の際に、工事担当者にお尋ねください。

↓

新規に電話番号を取得する場合

↓

光電話ご利用開始

※1 新規入線の場合、お客さまで実施していただく場合があります。
※2 メガ・エッグ 光ベーシック・メガ・エッグ 光電話の初期設定は、ご契約後にお送りする「メガ・エッグ かんたんインターネット接続ガイド」をご覧のうえ、行ってください。なお、訪問セットアップサービス（有料）もご用意しております。
※3 インターネットが使えない期間がないように、メガ・エッグ 光ネット開通後の解約をおすすめします。サービス提供元によっては、解約月のご利用料金の請求が日割りでない場合がありますので、あらかじめお客さまにて解約のタイミングをご確認ください。

メガ・エッグ 光10ギガの提供条件について

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

以下の事項はメガ・エッグ 光10ギガのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みください。

(1) 電気通信事業者の名称

株式会社エネコム（登録番号第288号）

(2) 媒介等業務受託者の名称

本書表紙に記載（スタンプ等）された取扱店名をご確認ください。

(3) 電気通信事業者の連絡先等

メガ・エッグ お客さまセンター
フリーダイヤル:0120-50-58-98
[受付時間] 10:00～19:00（年中無休）携帯電話からもかけられます。

(4) 電気通信役務の内容

●名称:メガ・エッグ 光10ギガ
メガ・エッグ 光10ギガは、当社の「IP通信網サービス契約約款」によります。

●種類:光ファイバーインターネットサービス

料金コース	住居区分	通信速度
メガ・エッグ 光10ギガ〔ホーム〕〔メゾン〕〔マンション〕	戸建住宅／集合住宅	最大概ね10Gbps

●品質
・通信速度は技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、一定の通信速度を保証するものではありません。
・インターネットご利用時の速度は、パソコン、通信機器の性能やご利用の状況により低下する場合があります。

●提供を受けることができる場所
・メガ・エッグ 光10ギガは、当社が指定するエリア内でサービス提供します。サービス提供エリアおよび集合住宅の物件ごとの提供可否状況は、事前に当社ホームページ（www.megaegg.jp）のサービス提供エリア確認にてご確認ください。なお、メガ・エッグ 光10ギガ提供エリアでは、メガ・エッグ 光ダブリューをご利用いただけません。
・建物・設備等の状況（※）によっては、サービス開始までお時間をいただく場合や、サービス提供エリアであっても、提供できない場合があります（提供不可の具体的理由については、第三者の秘密保持等のため、お伝えできない場合があります。）。また、サービス提供中であっても、当社電気通信設備の保守、または工事上やむを得ない場合は、本サービスの提供を終了する場合があります。当社設備の引き込みができない集合物件など、設備状況等によりサービスを提供できない場合があります。
※・法令などに規定されている基準を満たすことができないため、電柱への光ファイバーケーブルの架設ができない（電柱所有者の許可が得られない）場合
・宅内引き込みにおいて、他地権者の土地上空を通過する場合で、当該地権者の承諾が得られない場合
・地中化地域や河川・道路横断など、建物の状況により、工事の実施が困難になった場合
・近隣者または地権者から工事に係わる苦情が発生し、工事の実施が困難になった場合
・ビルオーナー・建物オーナーの了解が得られない場合
・上記以外に何らかの問題が発生した場合
・戸建賃貸住宅にお住まいの場合、建物所有者さまからの施工のご承諾が必要となります（集合住宅への施工の承諾は、当社にて対応します。）

●その他の利用制限
・停電時や障害時等メガ・エッグサービス停止時には、本サービスをご利用いただけません。
・ご契約者さまが当社所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させることにより、当社のサービス提供、他の契約者のサービスの利用、当社の電気通信設備に過大な負担を生じさせる行為、その他その使用または運営に支障を与える場合には、本サービスのご契約を解除することがあります。

(5) 通信料金

●メガ・エッグ 光10ギガ 月額料金

メガ・エッグ 光10ギガ（住居区分）	契約年数	月額料金
戸建住宅 集合住宅 ※1	2年契約 ※2 （自動更新）	6,750円/月

※1　集合住宅への提供は当社が指定する物件に限ります。対象物件はホームページにてご確認ください。
※2　**2年間を契約年数としてご利用いただきます。ご契約期間単位で自動更新となります。**
・メガ・エッグ 光ネットをメガ・エッグ 光10ギガで新規加入された場合またはご契約中のメガ・エッグ 光ネット（1Gbps、100Mbps品目）をメガ・エッグ 光10ギガへ契約変更された場合、月額基本料金を1年間割り引きします。2年目以降(13ヵ月目以降)は、通常料金となります。割り引きの詳細はP4.（7）割引適用条件をご確認ください。
・詳細については、当社ホームページ（www.megaegg/service/fiber/10g）でご確認ください。

●料金のお支払いについて

【月額料金の課金開始について】
○開通工事日の翌日から課金開始となります。月額料金は日割り計算となります。

【毎月の料金のお支払いについて】
○毎月のサービス利用料金は、ご利用月の翌月にご請求させていただきます。
○毎月のサービス利用料金のお支払いは、預金口座振替、ゆうちょ銀行自動払込またはクレジットカード払いにてお願いします。
○口座振替等ご利用のお客さまについては、毎月26日(金融機関休日の場合はその翌営業日）に預金口座より振替させていただきます。
なお、金融機関との手続き完了（1～2ヵ月程度）までは、請求書（振込用紙）でのお支払いとなります。その際は請求書発行手数料（330円/月）をご負担いただきますので、早めにお手続きください。

●毎月のご利用明細の確認方法について

○毎月のご利用料金明細は過去12ヵ月分、メガ・エッグ会員サイトのマイページにてご覧いただけます。ご利用料金明細は発送しません。

●料金に関するお問い合わせ窓口について

○メガ・エッグ 料金センター　ナビダイヤル:0570-001-004
［受付時間］10:00～19:00（年中無休 通話料有料）携帯電話からもかけられます。

(6) その他の費用

●メガ・エッグ 光10ギガ初期費用

区分	料金	割引額
標準工事費 ※1	一括払い　38,500円 分割（23回）払い※2　初月2,200円+1,650円/月×22回	新規加入割引［標準工事費相当］ ➡ 初月2,200円+1,650円/月×22回
契約事務手数料	一括払い　3,300円	―

※1　工事内容により別途費用を申し受ける場合があります。その場合、一括払いのみとなります。
※2　分割払いの途中で解約された場合は、分割払い残額を一括でお支払いいただきます。
・メガ・エッグ 光ネット（1Gbps、100Mbps品目）からメガ・エッグ 光10ギガへの契約変更時は、品目変更にかかる手数料、工事費は原則生じません。
・割引条件や割引金額は変更となる場合があります。

●初期費用のお支払いについて
・メガ・エッグ 光10ギガの標準工事費は、新規開通工事の場合、一括払いまたは分割払い（23回）からお選びいただけます。一括払いを選択の場合、開通月の翌月分のサービス利用料金とあわせてお支払いいただき、分割払いを選択の場合、開通月の翌月分より23回払いとなります。なお、追加工事費等、その他費用は一括払いのみとなり、開通月の料金とあわせてお支払いいただきます。契約事務手数料は、一括払いのみです。
・本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、工事費・事務手数料等が発生する場合があります。詳細については、当社ホームページ（www.megaegg.jp）でご確認いただくか、メガ・エッグ お客さまセンターへお問い合わせください。

(7) 割引適用条件

●初期費用について
【新規加入割引［標準工事費相当］条件】
○適用条件
新規でメガ・エッグ 光10ギガをお申し込みの方が対象となります。現在、当社のインターネットサービスをご利用の方（同一世帯かつ別名義を含みます。）は、対象外です。
○割引期間
開通月の翌月から最大23ヵ月割り引きします。メガ・エッグ 光10ギガの月額料金が満額請求でない月（日割りとなる月など）は割り引きしません。
また中途で解約した場合は、割引は解約の前月までで終了します。
○割引額
月額料金から、標準工事費の分割払い相当額を割り引きします。
・割引条件や割引金額は変更または終了する場合があります。

●通信料金の割引
【光10ギガ新スタート割条件】
○適用条件および割引額
メガ・エッグ 光10ギガにお申し込みの方が対象となります。

	光10ギガ新スタート割額
メガ・エッグ 光10ギガ	1,030円/月（1年間）

○割引期間
メガ・エッグ 光10ギガの開始日から1年間割引します。
○その他
・メガ・エッグ 光10ギガの月額料金が満額請求でない月は、日割りとなります。
・割引条件や割引金額は変更または終了する場合があります。

【メガ・エッグ でんき割プラス条件】
○適用条件
・メガ・エッグ 光10ギガへお申し込みが必要です。
・中国電力の「ぐっとずっと。プラン」のいずれかへ加入が必要です。
●スマートコース ●シンプルコース ● ナイトホリデーコース ● 電化Styleコース　● おひさまシフトコース
・メガ・エッグ 光10ギガのインターネット接続サービスのご契約と中国電力の電気契約の名義およびご利用場所が同一である必要があります。
・「ぐっとずっと。プラン」のご契約が確認できない場合、契約名義・利用場所が一致しない場合等には、割引の適用を受けられません。
・メガ・エッグ でんき割プラスは、既存のメガ・エッグ でんき割との併用はできません。
○割引期間
割引期間は、上記適用条件を満たしている期間中となります（割引はお申し込み後の期間にのみ適用されます）。メガ・エッグ 光10ギガを月中で開始または解約された場合、割引額は日割りとなります。
○割引額
毎月のメガ・エッグ 光10ギガの基本料金から、550円を割り引きします。
○適用までの流れ
・中国電力の電気契約は、お客さまから中国電力へ直接お申し込みいただきます。メガ・エッグ　でんき割プラスは、当社へお申し込みが必要となります。電気のご契約番号は、「電気ご使用量のお知らせ」、「ぐっとずっと。クラブ」（会員制Webサイト）などでご確認いただけます。
・メガ・エッグ でんき割プラスのお申し込みには、中国電力とご契約中の電気のご契約番号および「ぐっとずっと。プラン」メニューを当社へお申し出いただく必要があります。メガ・エッグ 光10ギガご契約後にお申し込みされる場合、メガ・エッグ会員サイトのマイページからお手続きいただけます。
・割引の適用は、中国電力の対象電気料金メニュー1契約につき、メガ・エッグ 光10ギガ1契約となります。
○その他
・中国電力ホームページ　電気料金メニュー〔ぐっとずっと。ＷＥＢ〕（https://www.energia-support.com/pricemenu/index.html）
・割引条件や割引金額は変更または終了する場合があります。

(8) 契約変更/解約の連絡先および方法

●契約の変更（移転またはオプションサービスの追加等含む）の場合
ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへのご連絡、またはメガ・エッグ 会員サイトからの手続きが可能です。
・フリーダイヤル：0120-50-58-98　　[受付時間] 10：00～19：00（年中無休）
・メガ・エッグ 会員サイト：www.megaegg.jp/member（ご契約後にお送りする登録内容確認書に記載の「お客さまＩＤ」「お客さまパスワード」が必要です。）

●解約の場合
・ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへご連絡ください。
・フリーダイヤル：0120-50-58-98　　[受付時間] 10：00～19：00（年中無休）

(9) 契約変更／解約の条件等

●契約変更/解約について

・ご解約の際には、宅内の機器等を撤去いたします（無料）。引込線は残置となります。引込線の撤去をご希望の場合は、撤去費用11,000円をお支払いいただきます。その他、工事の状態により、別途費用がかかる場合があります。ただし、当社の保守等でやむを得ない場合は、引込線を撤去する場合があります（無料）。
・初期費用のお支払いについて、分割払いで途中解約された場合は、分割払い残額を一括でお支払いいただきます。ただし、移転時において、移転先で「メガ・エッグ 光10ギガ」「メガ・エッグ 光ベーシック」「メガ・エッグ 光ダブリュー」によるサービス提供ができない場合は、分割払い残額のお支払いを免除する場合があります。
・当社サービスのご利用にあたり、回線接続装置等物品をお客さまが破損・紛失した場合、または解約時に返却の確認ができなかった場合、当社はお客さまに次の金額を請求します。　【請求金額（最大）】　回線接続装置（FTE7653）：22,000円/台（不課税）

●契約変更/解約ができる期間の制限

・2年契約では、ご契約満了日の翌日（更新日）から90日間までの更新期間に限り、無料で解約や契約変更を承ります（更新日の30日前に、連絡先メールアドレスに更新の連絡します。）。

●解約金

【2年契約　メガ・エッグ 光10ギガの場合】
・2年契約の更新期間中以外に解約やサービス変更された場合、原則として解約金が発生します（自動更新後のご契約期間中を含む）。ただし、移転時において、「メガ・エッグ 光10ギガ」「メガ・エッグ 光ベーシック」および「メガ・エッグ 光ダブリュー」によるサービス提供ができず解約となった場合、解約金を免除する場合があります。

更新期間は、契約満了日の翌日（更新日）から90日間です。
更新日の30日前に連絡先メールアドレスにご連絡します。

自動更新　　自動更新

利用期間※1	2年契約		2年契約		2年契約
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目以降
解約金※2	最大6,750円		最大6,750円		最大6,750円

※1　利用期間は開通工事日の翌日を「1」として起算された利用日数で算定し、365日を1年とします。2年契約は730日ごとの自動更新となります。
※2　メガ・エッグ でんき割プラスをご利用の方は550円減額します（日割り計算あり。）。

●メガ・エッグ 光10ギガへの契約変更について

・メガ・エッグ 光10ギガへの変更により、契約変更前のメガ・エッグ 光ネットに係る更新特典、割引は原則終了します。継続可能な割引は次のとおりです。
・メガ・エッグ でんき割プラス（基本料金から550円/月割引）
・オプションサービスに係る割引（例：U-NEXT for メガ・エッグ会員特典（基本料金から110円/月割引）、和のしずく会員特典（水1セット108円割引）等）。
・メガ・エッグ 光10ギガへ変更後も、変更前の初期工事費の分割払いおよびその割引は継続します（例：新規加入割引[標準工事費相当]）、光電話新規加入割引[基本工事費相当]）。分割払いの途中で解約された場合は、分割払い残額を一括でお支払いいただきます。
・契約変更により変更前の複数年契約は終了します。この場合、解約金はかかりません。

●メガ・エッグ 光10ギガからの契約変更について

・メガ・エッグ 光10ギガからの契約変更は、原則、メガ・エッグ 光ベーシック（1ギガ）で提供します。新規加入受付を停止した料金コースへは変更できません。
・契約変更の際は、品目変更工事費（7,700円）、変更事務手数料（3,300円）がかかります。移転先でメガ・エッグ　光10ギガが提供できない場合はこの限りではありません。ただし、「光10ギガ新スタート割」適用期間中に、メガ・エッグ 光10ギガからメガ・エッグ 光ベーシック（1ギガ）へ変更した場合、1回に限り、品目変更工事費、変更事務手数料はいただきません（本割引は変更となる場合があります。）。

(10) 初期契約解除に関する事項

●初期契約解除

・メガ・エッグ 光10ギガをお申し込み後、当社から発送した「登録内容確認書」をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面（ハガキで可）により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。この場合、お客さまは損害賠償もしくは解約金その他金銭等を請求されることはありません。なお、メガ・エッグ 光10ギガの初期契約解除時は、同時お申し込みの他サービスもあわせて初期契約解除となります。書面（ハガキで可）への記入項目等については、「登録内容確認書」にてご確認ください。
・初期契約解除により、メガ・エッグ 光10ギガのお申し込みを解除のうえ、メガ・エッグ 光ネットを継続利用される場合、利用期間は引き継がれず、新たな契約になります。

●本件に関する書面送付先および問い合わせ先

〒812-8790　博多北局　郵便私書箱第10号　　株式会社エネコム　メガ・エッグ お客さまセンター　フリーダイヤル:0120-50-58-98

(11) その他特典

●訪問セットアップ割引

・メガ・エッグ 光10ギガと同時に訪問セットアップサービスをお申し込みの場合、訪問セットアップ料金を何れか1コースを無料で提供します。なお、ご契約中のメガ・エッグ 光ネット（1Gbps、100Mbps品目）をメガ・エッグ 光10ギガへ契約変更された場合、コース11のみ選択いただけます。訪問セットアップサービスの詳細は、P22をご確認ください。
・割引条件や割引金額は変更または終了する場合があります。

(12) その他

●連絡先メールアドレスについて

・お客さまの連絡先情報として、連絡先メールアドレスを指定いただきます。連絡先メールアドレスは、お客さまのメールアドレスを任意に設定いただくもので、メガ・エッグ 会員サイトのマイページのログインIDとして使用できます。連絡先メールアドレスは、メガ・エッグ 会員サイトのマイページにて変更、追加等設定ができます。
・通知先として、連絡先メールアドレスを最大3件設定できます。追加されたメールアドレスは、マイページのログインIDとして使用できません。
・メールアドレスをお持ちでない場合、当社が発行するメールアドレスが連絡先メールアドレスとなります。
・連絡先メールアドレスへメンテナンス情報等重要なお知らせ、サービスに関するご案内、メールマガジン等をお送りしますので、定期的にご確認ください（メールマガジンが不要となった場合、メールマガジン内から配信停止設定ができます。）。

●メンテナンスに関するご案内について

・メンテナンス情報等重要なお知らせは、あらかじめお客さまに指定いただく連絡先メールアドレスへのメール、またはメガ・エッグ 会員サイトにてお知らせしますので、定期的にご確認ください。

●推奨OSについて

●メガ・エッグ 光10ギガを快適にご利用いただくための推奨OSは以下のとおりです。

メガ・エッグ 光10ギガ推奨OS	●Windows®11 / Windows®10 ●Mac OS［メーカーのサポート対象であるもの］（各OSとも日本語版のみ）

＊できるだけ高性能のパソコンをご用意ください（10GBASE-Tなど高速なLANポートを備えたパソコン等を推奨。）。

●セキュリティサービスについて

・セキュリティ対策ソフト「ウイルスバスター クラウド 月額版」を標準でご利用いただけます。
・ご利用にあたってはトレンドマイクロ社が開示するライセンス契約に同意いただく必要があります。ご利用に関しては、トレンドマイクロ社の使用許諾契約が適用されます。
・すべてのウイルスや不正アクセス等への対応を保障するものではありません。
・ご利用にはユーザー情報の登録が必要となります。
・ウイルスバスター クラウド 月額版をパソコン等複数の端末でご利用になる場合は、識別用のニックネームを作成いただく必要があります。

【動作環境について】

	対応端末数	対応端末	パソコンのメモリ推奨
ウイルスバスター クラウド 月額版	3台	パソコン、Android™スマートフォン、Android™タブレット、Mac、iOSスマートフォン、iOSタブレット	Windows®11/10の場合 2GB以上

●宅内配線について

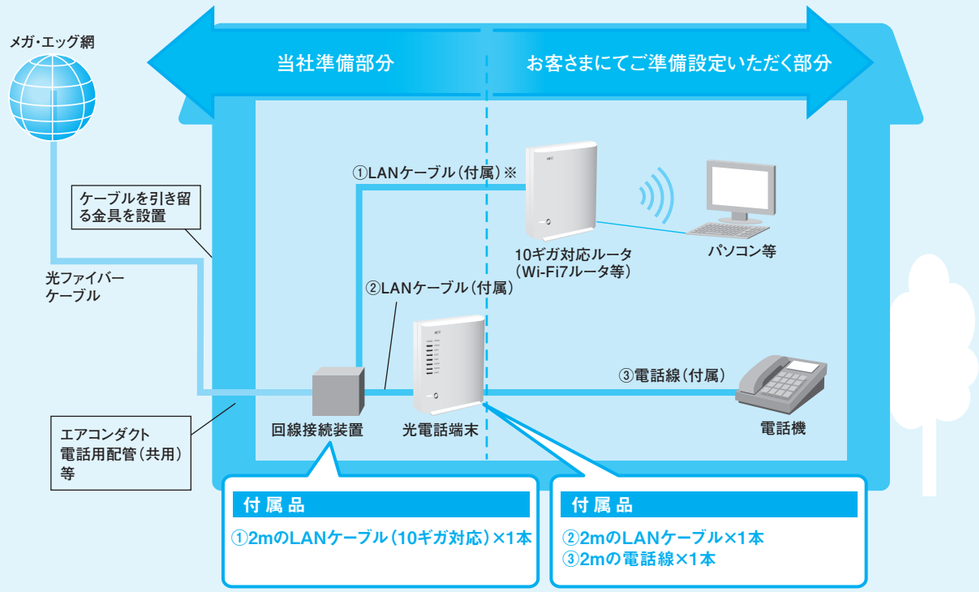
【お客さまにてご準備いただくもの】

ルータ	10ギガ対応ルータ※1（当社レンタルの「Wi-Fi7ルータ（P.15）」を推奨）
インターネットをご利用になる端末	パソコン（Windows 10、11、MacOS）※2、スマートフォン、タブレット、ゲーム機　など
電源コンセント（AC100V）	2口以上（光電話をご利用の場合は3口以上）

※1　無線(Wi-Fi)接続で光10ギガをご利用の場合、無線ルータをご準備ください。
※2　有線接続で光10ギガをご利用の場合、LANポートが10GBase-Tに対応したパソコンでのご利用を推奨します（5GBase-T、2.5GBase-T、1000BASE-T のLANポートでもご利用いただけますが、回線速度はそれぞれの規格が上限となります。）。
・回線接続装置（ONU）に2mが1本付属します。2m以上の配線を行う場合はお客さまにてご準備ください。
・光ファイバーの引き込み工事についてはP.20をご確認ください。

接続イメージ

■ メガ・エッグ 光10ギガ、光電話ご利用の場合　※お客さまにてLANケーブルをご準備いただく場合は、カテゴリー6A以上の規格を推奨



メガ・エッグ 光ベーシックの提供条件について

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

以下の事項はメガ・エッグ 光ベーシックのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みください。

(1) 電気通信事業者の名称

株式会社エネコム（登録番号288号）

(2) 届出媒介等業務受託者の名称

本書表紙に記載（スタンプ等）された取扱店名をご確認ください。

(3) 電気通信事業者の連絡先

メガ・エッグ お客さまセンター
フリーダイヤル:0120-50-58-98
[受付時間]10:00～19:00（年中無休）携帯電話からもかけられます。
[メールでのお問い合わせ]MEGAEGG-info@enecom.co.jp

(4) 電気通信役務の内容

●名称:メガ・エッグ 光ベーシック

メガ・エッグ 光ベーシックは、当社の「IP通信網サービス契約約款」によります。

●種類:光ファイバーインターネットサービス

●品質

料金コース	住居区分	通信速度
メガ・エッグ 光ベーシック [ホーム] [メゾン] [マンション]	戸建住宅／集合住宅	最大概ね1Gbps
	一部の集合住宅	最大概ね100Mbps

・通信速度は技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、一定の通信速度を保証するものではありません。
・一部の集合住宅においては、当該建物の伝送方式によって最大概ね100Mbps（技術規格上の最大値）でのご提供となります。
・メガ・エッグ 光ベーシック［マンション］VDSLタイプにおける通信速度（最大概ね1Gbps）は、上りと下りの帯域を合わせた最大値となります。
・インターネットご利用時の速度は、パソコン、通信機器の性能や、ご利用の状況により、低下する場合があります。

●提供を受けることができる場所

・メガ・エッグ 光ベーシックは、当社が指定するエリア内でサービス提供します。サービス提供エリアおよび集合住宅の物件ごとの提供可否状況は、当社ホームページ（www.megaegg.jp）のサービス提供エリア確認にてご確認ください。
・建物・設備等の状況（※）によっては、サービス開始までのお時間をいただいたり、サービス提供エリアであっても、提供できない場合があります（提供不可の具体的理由については、第三者の秘密保持等のため、お伝えできない場合があります。）。また、サービス提供中であっても、当社電気通信設備の保守または、工事上やむを得ない場合は、本サービスの提供を終了する場合があります。当社設備の引き込みができない集合物件など、設備状況等によりサービス提供できない場合があります。
　※・法令などに規定されている基準を満たすことができないため、電柱への光ファイバーケーブルの架設ができない（電柱所有者の許可が得られない）場合
　　・宅内引き込みにおいて、他地権者の土地上空を通過する場合で、当該地権者の承諾が得られない場合
　　・地中化地域や河川・道路横断など、建物の状況により、工事の実施が困難になった場合
　　・近隣者または地権者から工事に係わる苦情が発生し、工事の実施が困難になった場合
　　・ビルオーナー、建物オーナーまたは管理組合の了解が得られない場合
　　・マンション棟内の設備設置箇所に空きがなく、設備増設が困難な場合
　　・上記以外に何らかの問題が発生した場合
・戸建賃貸住宅にお住まいの場合、建物所有者さまからの施工のご承諾が必要となります（集合住宅への施工の承諾は、当社にて対応します。）。

●その他の利用制限

・停電時や障害時等メガ・エッグサービス停止時には、本サービスをご利用いただけません。
・ご契約者さまが当社所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させることにより、当社のサービス提供、他の契約者のサービスの利用、当社の電気通信設備に過大な負担を生じさせる行為その他その使用または運営に支障を与える場合には、本サービスのご契約を解除することがあります。

(5) 通信料金

●メガ・エッグ 光ベーシック［ホーム］／［メゾン］／［マンション］ 月額料金

	契約年数	月額料金
ホーム	2年 ※3 （自動更新）	5,720円
メゾン※1	2年 ※3 （自動更新）	4,620円
マンション※1※2	2年 ※3 （自動更新）	4,070円

※1　メゾン料金・マンション料金での提供対象物件は、当社が指定するものに限ります。対象物件は、当社ホームページにてご確認ください。
※2　物件により、通信速度最大概ね100Mbpsでのご提供となる場合があります。ご提供状況はホームページにてご確認ください。
※3　**2年間を契約年数としてご利用いただきます。ご契約期間単位で自動更新となります。**
・詳細については、当社ホームページ（www.megaegg.jp）でご確認ください。

●料金のお支払いについて

【月額料金の課金開始について】
○開通工事日の翌日から課金開始となります。月額料金は日割り計算となります。

【毎月の料金のお支払いについて】
○毎月のサービス利用料金は、ご利用月の翌月にご請求させていただきます。
○毎月のサービス利用料金のお支払いは、預金口座振替、ゆうちょ銀行自動払込またはクレジットカード払いとなります。
○口座振替等ご利用のお客さまについては、毎月26日(金融機関休日の場合はその翌営業日）に預金口座より振替させていただきます。
　なお、金融機関との手続き完了（1～2ヵ月程度）までは、請求書（振込用紙）でのお支払いとなります。その際は請求書発行手数料（330円／月）をご負担いただきますので、お早めにお手続きください。

●毎月のご利用明細の確認方法について

○毎月のご利用料金明細は過去12ヵ月分、メガ・エッグ 会員サイトのマイページにてご覧いただけます。ご利用料金明細は発送しません。

●料金に関するお問い合わせ窓口について

○メガ・エッグ 料金センター　ナビダイヤル:0570-001-004
　［受付時間］10:00～19:00（年中無休 通話料有料）携帯電話からもかけられます。

(6) その他の費用

●メガ・エッグ 光ベーシック［ホーム］／［メゾン］／［マンション］ 初期費用

ホーム /メゾン	標準工事費 ※1		一括払い　38,500円 分割（23回）払い※2　初月2,200円+1,650円/月×22回	→ 新規加入割引［標準工事費相当］ 初月2,200円+1,650円/月×22回※3
	契約事務手数料		一括払い　3,300円	
マンション	標準工事費 ※1	FTTH	一括払い　38,500円 分割（23回）払い※2　初月2,200円＋1,650円/月×22回	→ 新規加入割引［標準工事費相当］ 初月2,200円+1,650円/月×22回※3
		VDSL	一括払い　23,100円 分割（23回）払い※2　初月1,320円＋990円×22回	→ 新規加入割引［標準工事費相当］ 初月1,320円+990円/月×22回※3
		LAN	0円	
	契約事務手数料		一括払い　3,300円	

※1　工事内容により別途費用を申し受ける場合があります。その場合、一括払いのみとなります。
※2　**分割払いで途中解約された場合は、分割払い残額を一括でお支払いいただきます。（詳細については、「（9）契約変更／解約の条件等（P.9）」をご確認ください。）**
※3　割引の詳細については、「（7）●初期費用について（P.8）」をご確認ください。

【初期費用のお支払いについて】
○メガ・エッグ 光ベーシックの標準工事費は、一括払いまたは分割払い（23回）からお選びいただけます。一括払いを選択の場合、開通月の翌月分のサービス利用料金とあわせてお支払いいただき、分割払いを選択の場合、開通月の翌月分より23回払いとなります。なお、追加工事費等、その他費用は一括払いのみとなり、開通月の料金とあわせてお支払いいただきます。契約事務手数料は、一括払いのみです。
○本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、工事費・事務手数料等が発生する場合があります。詳細については、当社ホームページ（www.megaegg.jp）でご確認いただくか、メガ・エッグ お客さまセンターへお問い合わせください。

(7) 割引適用条件

●初期費用について

【新規加入割引［標準工事費相当］条件】
○適用対象条件
　新規でメガ・エッグ 光ベーシック［ホーム］、［メゾン］または［マンション］にお申し込みの方が対象となります。現在、当社のインターネットサービスをご利用の方（同一世帯かつ別名義を含みます。）は、対象外です。
○割引期間
　開通月の翌月から最大23ヵ月割引します。メガ・エッグ 光ベーシックの月額料金が満額請求でない月（日割りとなる月など）は割り引きしません。
　また中途で解約した場合は、割引は解約の前月までで終了します。
○割引額
　月額料金から、標準工事費分割払い相当額を割り引きします。
○割引条件や割引金額は変更または終了する場合があります。

●通信料金の割引

【新規加入割引［2年間］条件】

○適用対象条件
新規でメガ・エッグ 光ベーシック［ホーム］、［メゾン］にお申し込みされた方が対象となります。現在、当社のインターネットサービスをご利用の方（同一世帯かつ別名義を含みます。）は、対象外です。

○割引期間
メガ・エッグ 光ベーシックの開始日から初回契約満了日までの2年間を割り引きします。

○割引額

	新規加入割引［2年間］額
ホーム	550円/月（2年間）
メゾン	330円/月（2年間）

・メガ・エッグ 光ベーシックの月額料金が満額請求でない月は、日割りとなります。
・割引条件や割引金額は変更または終了する場合があります。

【メガ・エッグ でんき割プラス条件】

○適用条件
・メガ・エッグ 光ベーシックへお申し込みが必要です。
・中国電力の「ぐっとずっと。プラン」のいずれかへ加入が必要です。
● スマートコース　● シンプルコース　● ナイトホリデーコース　● 電化Styleコース　● おひさまシフトコース
・メガ・エッグ 光ベーシックのインターネット接続サービスのご契約と中国電力の電気契約の名義およびご利用場所が同一である必要があります。
・「ぐっとずっと。プラン」のご契約が確認できない場合、契約名義・利用場所が一致しない場合等には、割引の適用を受けられません。
・メガ・エッグ でんき割プラスは、既存のメガ・エッグ でんき割との併用はできません。

○割引期間
割引期間は、上記適用条件を満たしている期間中となります（割引はお申し込み後の期間にのみ適用されます）。メガ・エッグ 光ベーシックを月中で開始または解約された場合、割引額は日割りとなります。

○割引額
毎月のメガ・エッグ 光ベーシックの基本料金から、550円を割り引きします。

○適用までの流れ
・中国電力の電気契約は、お客さまから中国電力へ直接お申し込みいただきます。メガ・エッグ　でんき割プラスは、当社へお申し込みが必要となります。電気のご契約番号は、「電気ご使用量のお知らせ」、「ぐっとずっと。クラブ」（会員制Webサイト）などでご確認いただけます。
・メガ・エッグ でんき割プラスのお申し込みには、中国電力とご契約中の電気のご契約番号および「ぐっとずっと。プラン」メニューを当社へお申し出いただく必要があります。メガ・エッグ 光ベーシックご契約後にお申し込みされる場合、メガ・エッグ 会員サイトのマイページからお手続きいただけます。
・割引の適用は、中国電力の対象電気料金メニュー1契約につき、メガ・エッグ 光ベーシック1契約となります。

○その他
・中国電力ホームページ　電気料金メニュー〔ぐっとずっと。WEB〕（https://www.energia-support.com/pricemenu/index.html）
・割引条件や割引金額が変更または終了する場合があります。

（8）契約変更／解約の連絡先および方法

●契約変更（移転またはオプションサービスの追加等含む）の場合

ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへのご連絡、またはメガ・エッグ 会員サイトからの手続きが可能です。
・フリーダイヤル：0120-50-58-98　　［受付時間］10：00～19：00（年中無休）
・メガ・エッグ会員サイト：www.megaegg.jp/member（ご契約後にお送りする登録内容確認書に記載の「ログインID」または「お客さまID」および「お客さまパスワード」が必要です。）

●解約の場合

ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへご連絡ください。
・フリーダイヤル：0120-50-58-98　　［受付時間］10：00～19：00（年中無休）

（9）契約変更／解約の条件等

・ご解約の際には、宅内の機器等を撤去いたします（無料）。引込線は残置となります。引込線の撤去をご希望の場合は、撤去費用11,000円をお支払いいただきます。その他、工事の態様により、別途費用がかかる場合があります。ただし、当社の保守等でやむを得ない場合は、引込線を撤去する場合があります（無料）。
・当社サービスをお客さまが利用するにあたり、当社が貸与する回線接続装置をお客さまが破損・紛失した場合、または解約時に返却の確認ができなかった場合、当社はお客さまに以下の金額を請求します。
【請求金額】ホーム、メゾン、マンション(FTTH)で貸与する回線接続装置(ONU)：11,000円/台（不課税）
マンション(VDSL)で貸与する回線接続装置(VDSLモデム)：7,700円/台（不課税）
・初期費用のお支払いについて、分割払いで途中解約された場合は、分割払い残額を一括でお支払いいただきます。
ただし、移転時において、移転先で「メガ・エッグ 光ベーシック」および「メガ・エッグ 光ダブリュー」によるサービス提供ができない場合は、分割払い残額のお支払いを免除する場合があります。

●契約変更／解約ができる期間の制限

【［ホーム］、［メゾン］、［マンション］の場合】
・複数年契約でない場合、契約変更／解約ができる期間の制限はありません。
・2年契約の場合は、ご契約満了日の翌日（更新日）から90日間までの更新期間に限り、無料で解約や契約変更を承ります（更新日の30日前に、連絡先メールアドレスに更新のご連絡します。）。

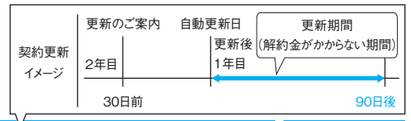
【［オフィス］の場合】
・メガ・エッグ オフィスの最低利用期間は、1年間です。1年以内の解約の場合は、解約金が発生します。

●契約変更／解約に伴う解約金

【2年契約（［ホーム］、［メゾン］、［マンション］の場合）】
・2年契約の更新期間中以外に解約や契約変更された場合、原則として解約金が発生します。
ただし、移転時において、移転先で「メガ・エッグ 光ベーシック」および「メガ・エッグ 光ダブリュー」によるサービス提供ができない場合は、解約金を免除する場合があります。

●解約金

【2年契約（メガ・エッグ 光ベーシック［ホーム］／［メゾン］／［マンション］）】



利用期間※1		2年契約	2年契約	2年契約
		自動更新	自動更新	（2年毎）自動更新
		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目以降
解約金		ご利用料金の月額料金1ヵ月分（割引適用後料金額）※2		
ホーム	2年契約	最大5,170円	最大5,720円	最大5,720円
メゾン	2年契約	最大4,290円	最大4,620円	最大4,620円
マンション	2年契約	最大4,070円	最大4,070円	最大4,070円

※1　利用期間は、開通工事日の翌日を「1」として起算した利用日数で算定し、365日を1年とします。2年契約は730日ごとの自動更新となります。
※2　上表の解約金は新規加入割引［2年間］を適用しています。メガ・エッグ でんき割プラスをご利用の方は、さらに550円減額します（日割り計算あり）。

【［オフィス］の場合】
月額基本料金×（12－利用月数）（利用月数は、サービス利用開始月を「0」とした月数です。）

（10）初期契約解除に関する事項

●初期契約解除

契約申込書受領後または、お申し込みフォームへ入力後、当社から発送した「登録内容確認書」をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面（ハガキで可）により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
この場合、お客さまは損害賠償もしくは解約金その他金銭等を請求されることはありません。なお、メガ・エッグ 光ベーシックの初期契約解除時は、同時お申し込みの他サービスもあわせて初期契約解除となります。
書面（ハガキで可）への記入項目等については、「登録内容確認書」にてご確認ください。

●本件についての書面送付先および問い合わせ先

〒812-8790　博多北局　郵便私書箱第10号　　株式会社エネコム　メガ・エッグ お客さまセンター　フリーダイヤル:0120-50-58-98

（11）その他

●連絡先メールアドレスについて

・お客さまの連絡先情報として、連絡先メールアドレスを指定いただきます。連絡先メールアドレスは、お客さまのメールアドレスを任意に設定いただくもので、メガ・エッグ 会員サイトのマイページのログインIDとして使用できます。連絡先メールアドレスは、メガ・エッグ 会員サイトにて変更、追加等設定ができます。
・通知先として、連絡先メールアドレスを最大3件登録できます。追加されたメールアドレスは、マイページのログインIDとして使用できません。
・メールアドレスをお持ちでない場合、当社が発行するメールアドレスが連絡先メールアドレスとなります。
・連絡先メールアドレスへメンテナンス情報等重要なお知らせ、サービスに関するご案内、メールマガジン等をお送りします。（メールマガジンが不要となった場合、メールマガジン内から配信停止設定ができます。）

●メンテナンスに関するご案内について

・メンテナンス情報等重要なお知らせは、あらかじめお客さまに指定いただく連絡先メールアドレスへのメール、またはメガ・エッグ 会員サイトにてお知らせしますので、定期的にご確認ください。

●推奨OSについて

・メガ・エッグ 光ベーシックを快適にご利用いただくための推奨OSは以下のとおりです。

メガ・エッグ 光ベーシック推奨OS	●Windows®11 / Windows®10 ●Mac OS［メーカーのサポート対象であるもの］（各OSとも日本語版のみ）

＊できるだけ高性能のパソコンをご用意ください（有線接続でご利用の場合、1000BASE-TのLANポートを備えたパソコン等を推奨。）。

●セキュリティサービスについて

・メガ・エッグ 光ベーシックをご利用の場合、セキュリティ対策ソフト「ウイルスバスター クラウド 月額版」を標準でご利用いただけます。
・ご利用にあたってはトレンドマイクロ社が開示するライセンス契約に同意いただく必要があります。ご利用に関しては、各社の使用許諾契約が適用されます。
・すべてのウィルスや不正アクセス等への対応を保障するものではありません。
・ご利用にはユーザー情報の登録が必要となります。
・ウイルスバスター クラウド 月額版をパソコン等複数の端末でご利用になる場合は、識別用のニックネームを作成いただく必要があります。

動作環境（その他（対応OS等）の詳細はホームページにてご確認ください。）

	対応端末数	対応端末	パソコンのメモリ
ウイルスバスター クラウド 月額版	3台	パソコン、Android™スマートフォン、Android™タブレット、Mac、iOSスマートフォン、iOSタブレット	Windows®11/10の場合 2GB以上

●無線LAN（Wi-Fi）でご利用の場合について

・無線LANでご利用の場合は、当社のWi-Fiルータ（光電話ルータ（VA）無線タイプ、Wi-Fi7ルータ等）をご利用いただくか、お客さまで無線LAN機器をご用意ください。また、無線LAN機能が内蔵されていないパソコンをご利用の場合は、別売りの無線LANカード等を装着していただく場合があります（お客さまご用意）。

●その他

・宅内配線、お客さまにてご準備いただくものはP.19、光ファイバーケーブルの引き込み工事についてはP.20をご確認ください。

メガ・エッグ 光電話の提供条件について

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

以下の事項はメガ・エッグ 光電話のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みください。

(1) 電気通信事業者の名称

株式会社エネコム（登録番号第288号）

(2) 届出媒介等業務受託者の名称

本書表紙に記載（スタンプ等）された取扱店名をご確認ください。

(3) 電気通信事業者の連絡先

メガ・エッグ お客さまセンター
フリーダイヤル：0120-50-58-98
[受付時間]10：00～19：00（年中無休）携帯電話からもかけられます。
[メールでのお問い合わせ]MEGAEGG-info@enecom.co.jp

(4) 電気通信役務の内容

●名称：メガ・エッグ 光電話

メガ・エッグ 光電話は、当社の「ＩＰ電話サービス契約約款」によります。

●種類：ＩＰ電話サービス

サービスの種類	
1回線サービス	2回線サービス

●品質

・音声通信の品質については、ＩＰ電話サービスの利用形態等により低下する場合があります。

●提供を受けることができる場所

・メガ・エッグ 光電話は、当社が指定するエリア内でサービス提供します。サービス提供エリア・集合住宅の物件ごとの提供可否状況は、当社ホームページにてご確認ください。事前にサービス提供エリアをご確認のうえ、お申し込みください。
・建物・設備等の状況（※）によっては、サービス開始までのお時間をいただく場合や、サービス提供エリアであっても、提供できない場合があります（提供不可の具体的理由については、第三者の秘密保持等のため、お伝えできない場合があります。）。また、サービス提供中であっても、当社電気通信設備の保守または、工事上やむを得ない場合は、本サービスの提供を終了する場合があります。当社設備の引き込みができない集合物件など、設備状況等によりサービス提供できない場合があります。
　※・法令などに規定されている基準を満たすことができないため、電柱への光ファイバーケーブルの架設ができない（電柱所有者の許可が得られない）場合
　・宅内引き込みにおいて、他地権者の土地上空を通過する場合で、当該地権者の承諾が得られない場合
　・地中化地域や河川・道路横断など、建物の状況により、工事の実施が困難になった場合
　・近隣者または地権者から工事に係わる苦情が発生し、工事の実施が困難になった場合
　・ビルオーナー、建物オーナーまたは管理組合了解が得られない場合
　・マンション棟内の設備設置箇所に空きがなく、設備増設が困難な場合
　・上記以外に何らかの問題を発生した場合

●緊急通報について

・緊急通報（110、118、119）へダイヤルした場合は、お客さま情報（ご契約者さまの住所・氏名・電話番号等）が警察・海上保安・消防機関（緊急通報機関）に通知されます。
・緊急通報番号の頭に「184」をダイヤルした場合には、お客さま情報の通知を行いませんが、生命・身体・自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報機関から要請があった場合にはお客さま情報を通知します。

●緊急通報の制限事項

・プラス050サービスで発番された「050」で始まる番号では、緊急通報（110、118、119）へは発信できません。
・停電時や障害時、メガ・エッグサービス停止時には、サービスをご利用いただけません。携帯電話・公衆電話をご利用ください。

●その他の利用制限事項

・メガ・エッグ 光電話のお申し込みには、メガ・エッグ 光ベーシックまたはメガ・エッグ 光10ギガのご契約が必要となります。（メガ・エッグ1契約につき1契約のみのご利用となります。）
・停電時や障害・保守作業時等メガ・エッグサービス停止時には、本サービスをご利用いただけません。携帯電話・公衆電話をご利用ください。
・メガ・エッグ 光ネットマンションタイプ[VDSL・LANタイプ]は、一部ご利用いただけない場合があります。
・メガ・エッグ 光電話２回線サービスとは、同時に２つの通話が可能なサービスです。
・メガ・エッグ 光電話２回線サービスでご利用いただける電話番号は1つです。２つ必要な場合は、メガ・エッグ 光電話２回線サービスと付加サービスのプラスナンバーサービスをお申し込みください。
・現在ご利用中の電話番号を継続利用（以下「番号ポータビリティ」といいます。）することが可能です。ただし、継続して利用できる電話番号は、最大２番号です（NTT加入電話については、基本料のかからない休止状態となります。）。
・現在ご利用中の電話番号を継続しない場合、加入電話と同じ番号形態の新しい電話番号をご提供することも可能です。
・上記の番号とは別に、「050」から始まる新しい電話番号を付加サービスでご提供することも可能です。
・発信者番号表示サービスは、接続される電話機がすべて発信者番号表示（ナンバー・ディスプレイ）に対応していることをご確認ください。発信者番号表示（ナンバー・ディスプレイ）に対応していない機器を接続した場合、正常に着信できないことがあります。
・通話が可能な相手先は、「（5）●メガ・エッグ 光電話 通話料（P.12）」欄をご確認ください。
・国際電話の場合、国番号の前に「010」をつけて「010」-「国番号」-「相手先電話番号」の順にダイヤルしてください。
　例）アメリカ<国番号1>にかける番号　010-1-○○○-○○○○
・他の通信事業者のACR機能がついた電話機をご利用の場合は、他社選択機能によりメガ・エッグ 光電話からの発信ができなくなる場合がありますので、ACR機能を停止してください。
・お申し込み時に提供いただいた利用場所以外では利用しないでください。
・NTTのｉ・ナンバーサービスをご利用の場合、いずれの電話番号でも番号ポータビリティは可能ですが、本サービスで利用できる電話番号は最大２番号です。継続利用する電話番号が契約者回線番号（ｉ・ナンバーの親番号）か、ｉ・ナンバーの追加番号（子番号）かなどの利用形態により手続きが異なり、ＮＴＴ西日本のご契約内容の変更およびそれに伴う手数料が必要となる場合があります。親番号を番号ポータビリティすると子番号は廃止処理されますので、子番号を継続利用する場合は、親子組替え工事が必要となります。
・ブランチ配線（並列接続）による複数の電話機取り付けはできません（ワイヤレス子機等は含みません。）。
・ビジネスホン、デジタル電話機、黒電話など一部ご利用いただけない機種があります。
・FAXは、G3規格でご利用いただけますが、通信環境により伝送品質が保てない場合があります。
・BSデジタル放送の双方向サービスでのご利用は、通信先が光電話の通話できない番号帯である場合、ご利用いただけません。詳しくは番組提供事業者へお問い合わせください。
・ドアホン、ホームテレホン等はお客さま宅内の配線状態・設定状態により異なりますので、ご利用の可否については機器メーカーや電話機配線工事・設置業者にご相談ください。
・本サービスに利用する電話番号で定額料の発生する割引等サービスをご利用の場合は、別途解約手続きを行ってください（光電話利用開始後も定額料が引き続き発生する場合があります。）。
・クレジットカード決済やホームバンキング用の機器は、ご利用いただけません。

(5) 通信料金

●メガ・エッグ 光電話 月額料金

	1回線サービス	2回線サービス※1
基本使用料金	0円	550円
光電話ルータ(VA)有線タイプ機器レンタル料※2	495円	
光電話ルータ(VA)無線タイプ機器レンタル料※3	550円	

●メガ・エッグ 光電話 付加サービス 月額料金

付加サービス	1回線サービス			2回線サービス※4	
発信者番号表示	220円	光電話 あんしんパック①※6 660円 ⇓ 1ヵ月 0円※7	光電話 あんしんパックミニ 495円※8	220円	光電話 あんしんパック②※6 880円
非通知着信拒否※5	220円			220円	
割込通話※9	330円			－	
迷惑電話着信拒否	220円		－	220円	
転送電話※10	550円			550円	
プラスナンバーサービス（2回線サービス専用）※11	－			110円	
プラス050サービス	330円				

※1　メガ・エッグ 光電話2回線サービスとは、同時に2つの通話が可能なサービスです。
　　メガ・エッグ 光電話2回線サービスでご利用いただける電話番号は1つです。2つ必要な場合は、メガ・エッグ 光電話2回線サービスと付加サービスの「プラスナンバーサービス」をお申し込みください。
※2　光電話ルータ（VA）有線タイプは、有線接続のみとなります。無線（Wi-Fi）接続には対応していません。無線（Wi-Fi）をご利用の場合は別途無線ルータが必要です。
※3　光電話ルータ（VA）無線タイプは、無線LAN規格（IEEE802.11ac/n/a/g/b）に対応し、最大867Mbpsです。無線LAN規格の理論上の最大値で、実際のデータ転送速度ではありません。またお客さまの利用環境等により通信速度は異なります。
　　無線LAN端末（子機）は付属していませんので、お客さまでIEEE802.11ac/n/a/g/bに対応した無線LAN端末（子機）をご用意ください。
※4　メガ・エッグ 光電話2回線サービスでプラスナンバーサービス利用中に、付加サービス（プラス050サービスを除く。）をご契約されると２つの電話番号ともに付加サービスがご利用できます。
※5　「非通知着信拒否」は、「発信者番号表示」のお申し込みがない場合ご利用になれません。
※6　すべての付加サービスをご契約されることで（プラスナンバーサービスとプラス050サービスを除く。）、「光電話あんしんパック」の料金が適用されます。個別でのご契約では適用外となりますのでご注意ください。
※7　満額請求時に1ヵ月分割り引きます。（P.13（7）をご確認ください。）
※8　発信者番号表示・非通知着信拒否・割込通話をご契約の場合は「光電話あんしんパックミニ」の料金が適用になります。
※9　「割込通話」は、メガ・エッグ 光電話2回線サービスではご利用になれません。
※10 転送元から転送先までの通話料が必要です。
※11 「プラスナンバーサービス」は、メガ・エッグ 光電話1回線サービスではご利用になれません。

●ユニバーサルサービス

ユニバーサルサービス支援機関（一般社団法人電気通信事業者協会）が算定する番号単価と同額のユニバーサルサービス料が別途必要となります。
ユニバーサルサービス支援機関によって半年に一度（1月と7月）番号単価が見直しされるため、その内容に応じてお客さまにご負担いただくユニバーサルサービス料を変更する場合があります。番号単価に関する情報につきましては、同支援機関ホームページ（www.tca.or.jp/universalservice/）でご確認ください。

●電話リレーサービス

電話リレーサービス支援機関（一般社団法人電気通信事業者協会）が算定する番号単価と同額の電話リレーサービス料が別途必要となります。
電話リレーサービス支援機関によって番号単価が見直しされるため、その内容に応じてお客さまにご負担いただく電話リレーサービス料を変更する場合があります。番号単価に関する情報につきましては、同支援機関ホームページ（www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）でご確認ください。

●メガ・エッグ 光電話 通話料

通話料	メガ・エッグ 光電話加入者（地域番号宛て）※1		無料
	国内加入電話	8:00～23:00	8.25円／3分
		深夜・早朝（23:00～翌8:00）	8.25円／3分45秒
	有料提携先のIP電話※2		8.25円／3分
	携帯電話		19.8円／1分
	国際電話※3		8円／1分（例:アメリカ）

【プラス050サービスをお申し込みの場合】

通話料	メガ・エッグ 光電話加入者（050宛て）	無料※4
	無料提携先のIP電話※2	

※1　市外局番（広島市の場合082）で始まる電話番号です。　※2　無料提携先と有料提携先につきましてはホームページでご確認ください。
※3　国際電話への通話料は輸出免税です。　※4　プラス050サービスをお申し込みの方の通話料が無料となるのは、メガ・エッグ 光電話加入者間（050宛て）と、無料提携先ＩＰ電話の場合です。プラスナンバーサービスを利用している場合は、契約者電話番号（電話１ポート）からの通話に限ります。

●料金のお支払いについて

【月額料金の課金開始について】
○サービス開始（開通工事日の翌日）月、および解約月の月額料金は日割り計算となります。ただし、現在ご利用中の電話番号を継続の場合は、光電話切替工事日から課金開始となります。

【毎月の料金のお支払いについて】
○基本使用料金、通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料および付加サービス利用料は、ご利用月の翌々月にご請求させていただきます。
○毎月のサービス利用料金のお支払いは、預金口座振替、ゆうちょ銀行自動払込またはクレジットカード払いにてお願いします。
○口座振替等ご利用のお客さまについては、毎月26日(金融機関休日の場合はその翌営業日)に預金口座より振替させていただきます。なお、金融機関との手続き完了（1～2ヵ月程度）までは、請求書（振込用紙）でのお支払いとなります。その際は請求書発行手数料（330円／月）をご負担いただきますので、お早目にお手続きください。

●ご利用明細等

【毎月のご利用明細の確認方法について】
○毎月の光電話通話明細は過去3ヵ月分までメガ・エッグ 会員サイトのマイページにてご覧いただけます。光電話通話明細は発送しません。

●メンテナンスに関するご案内について

○メンテナンス情報等重要なお知らせは、連絡先メールアドレスへのメール、またはメガ・エッグ 会員サイトにてお知らせしますので、定期的にご確認ください。

(6) その他の費用

●初期費用

現在ご利用中の電話番号を継続する場合※2※3	基本工事費（1契約ごとに）	一括払い　3,300円 分割(23回)払い※1※5　初月154円+143円/月×22回	→ 光電話新規加入割引（基本工事費相当）初月154円+143円/月×22回※6
	番号割当手数料（1番号ごとに）	一括払い　2,200円 分割(23回)払い※1※5　初月264円+88円/月×22回	
現在ご利用中の電話番号を継続しない場合※4	基本工事費（1契約ごとに）	一括払い　3,300円 分割(23回)払い※1※5　初月154円+143円/月×22回	→ 光電話新規加入割引（基本工事費相当）初月154円+143円/月×22回※6

※1　分割払いで途中解約された場合は、分割払い残額を一括でお支払いいただきます。なお、分割金額にかかる消費税額に1円未満の端数が生じる場合は、その端数金額は、全て最終月の分割金額と合わせてお支払いいただきます。
※2　NTT加入電話番号を継続利用される場合は、1回線につき休止工事費3,300円（NTT西日本からご請求の場合）が別途必要です。
※3　050から始まるIP電話番号やお引越しにより利用場所が変わる場合など、電話番号を継続して利用できない場合があります。
※4　現在NTT回線等をご利用中の方で、新しい電話番号を取得される場合は、光電話開通後お客さま自身でNTT西日本等へ利用休止のお申し込みが必要です。NTT回線の利用休止には、回線ごとに休止工事費3,300円（NTT西日本からご請求）が別途必要です。
※5　メガ・エッグ 光ベーシックまたはメガ・エッグ 光10ギガ開通後のお申し込みの場合は、一括払いのみとなります。
※6　詳細については、「（7）●初期費用について（P.13）」をご確認ください。

●付加サービス初期費用

付加サービス内容	初期費用
発信者番号表示、非通知着信拒否、割込通話、迷惑電話着信拒否、転送電話	1,100円（同時申し込みなら複数サービスでも1,100円となります。）

付加サービス内容	初期費用
プラスナンバーサービス（2回線サービス専用）	1,100円
プラス050サービス	1,100円

【初期費用のお支払いについて】
○新規でメガ・エッグ 光ベーシックまたはメガ・エッグ 光10ギガとメガ・エッグ 光電話を同時にお申し込みの場合、メガ・エッグ 光電話の初期費用（基本工事費および番号割当手数料）は、一括払いまたは分割払い（23回）からお選びいただけます。一括払いを選択の場合、開通月の翌月分のサービス利用料金とあわせてお支払いいただき、分割払いを選択の場合、開通月の翌月分より23回払いとなります。なお、追加工事費等、その他費用は一括払いのみとなり、開通月の料金とあわせてお支払いいただきます。

●光電話ルータ（VA）について

・メガ・エッグ 光電話のご利用には、当社がレンタルにより提供する光電話ルータ（VA）が必要です。
・メガ・エッグ 光電話にて利用する光電話ルータ（VA）は、当社の「IP電話対応宅内機器レンタル規約」によります。
・光電話ルータ（VA）無線タイプは、無線LAN規格（IEEE802.11ac/n/a/g/b）に対応し、最大867Mbpsです。無線LAN規格の理論上の最大値で、実際のデータ転送速度ではありません。またお客さまの利用環境等により通信速度は異なります。
　無線LAN端末（子機）は付属していませんので、お客さまでIEEE802.11ac/n/a/g/bに対応した無線LAN端末（子機）をご用意ください。
・お客さまからのお申し出によるサービス変更を伴わない機器交換の場合は、機器交換手数料が必要となります。

機器交換手数料	3,300円

●発信者番号通知について

・発信者番号通知（お客さまの電話番号を相手先に通知する機能）については、お申し込み時点では、「通知する」に設定されています。「通知しない」へ変更をご希望の場合は、光電話開通後、下記へご連絡ください。

発信者番号通知変更専用ダイヤル TEL:082-521-0066［受付時間］9:00～17:00（12/29～1/3を除く。）（ご契約の光電話との間で確認試験を実施しますので、ご契約の光電話からお申し込みください。）※通話料無料

・発信者番号通知の設定（「通知しない」から「通知する」への変更）は、以下のとおり費用が発生します。なお、「通知する」から「通知しない」への変更費用は発生しません。

変更工事費（お申し込み1回につき）	1,100円

●国際電話の利用について

・国際電話の利用については、お申し込み時点では、「発信可」に設定されています。「発信不可」へ変更をご希望される場合は、光電話開通後、メガ・エッグ 会員サイトにて手続きを行ってください。

■本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、工事費・事務手数料等が発生する場合があります。詳細については、当社ホームページ（www.megaegg.jp）でご確認いただくか、メガ・エッグ お客さまセンターへお問い合わせください。

(7) 上記(5)(6)に関しての割引適用条件

●月額料金について【光電話あんしんパックの条件】

○適用対象条件：新規でメガ・エッグ 光電話あんしんパックにお申し込みの方が対象となります。
○割引期間：月途中でご利用開始の場合、初月は日割り料金が発生し、翌月以降の満額請求月に1ヵ月分割引します。
○割引額：月額料金から1ヵ月分の660円を割引します。
○割引条件や割引金額が変更となる場合があります。

●初期費用について【光電話新規加入割引（基本工事費相当）の条件】

○適用対象条件：新規でメガ・エッグ 光ベーシックまたはメガ・エッグ 光10ギガとメガ・エッグ 光電話をお申し込みの方が対象となります。現在、メガ・エッグ 光電話をご利用の方（同一世帯かつ別名義を含みます。）は、対象外です。メガ・エッグ開通後のお申し込みの場合は、適用されません。
○割引期間：開通月の翌月から最大23ヵ月割引します。メガ・エッグ 光電話の月額料金が満額請求でない月（日割りとなる月など）は割引できない場合があります。また中途で解約した場合は、割引は解約の前月までで終了します。
○割引額：月額料金から、基本工事費分割払い相当額を割り引きします。
○割引条件や割引金額は変更となる場合があります。
■詳細については、当社ホームページ（www.megaegg.jp）または総合カタログ等でご確認ください。

(8) 契約変更／解約の連絡先および方法

●付加サービスの追加・解約の場合

ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへのご連絡、またはメガ・エッグ 会員サイトからの手続きが可能です。
・フリーダイヤル：0120-50-58-98
・メガ・エッグ 会員サイト：www.megaegg.jp/member（ご契約後にお送りする登録内容確認書に記載の「ログインID」または「お客さまID」および「お客さまパスワード」が必要です。）

●解約の場合

ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへご連絡ください。
・フリーダイヤル：0120-50-58-98

(9) 契約変更／解約の条件等

・メガ・エッグ 光ベーシックまたはメガ・エッグ 光10ギガ解約時は、本サービスもあわせて解約となります。
（注）料金滞納等の理由から当社が行う解約の場合も同様となります。この場合ご利用の電話番号は継続利用できなくなりますのでご注意ください。
・本サービス解約後、ご利用の電話番号をNTT含む他社で継続利用できない場合がありますのでご注意ください。
・当社サービスをお客さまが利用するにあたり、当社が貸与する光電話ルータ（VA）有線タイプまたは光電話ルータ（VA）無線タイプ（以下、光電話ルータ（VA））を、お客さまの解約時に返却の確認ができなかった場合、当社はお客さまに以下の金額を請求します。
【請求金額】
〔光電話ルータ（VA）本体〕
○解約時未返却の場合、「（光電話ルータ（VA）上限額－レンタル料金×利用月数（料金支払済みの月数））＋消費税」
　上記数式による金額が3,300円に満たない場合は、3,300円を下限として請求します。
・対象機種：AtermWR7610HV(FZ)、AtermWR7610HV(FZ)E、AtermBH812V(EZ)、AtermWH822N(EZ)、AtermWH832A(EZ)、AtermBH832V(EZ)
　上限額：15,400円/台（不課税）〔各機種共通〕
〔アダプタ〕
○破損、紛失、解約時未返却の場合、代替機器購入代金相当額550円/台（不課税）または715円/台（不課税）
・対象機種：AtermWR7610HV(FZ)E、AtermBH812V(EZ)　　上限額：550円/台（不課税）〔各機種共通〕
・対象機種：AtermWH822N(EZ)、AtermWH832A(EZ)、AtermBH832V(EZ)　　上限額：715円/台（不課税）〔各機種共通〕（ただし、光電話ルータ（VA）本体の弁済がある場合は請求無し。）
・初期費用のお支払いについて、分割払いで途中解約された場合は、分割払い残額を一括でお支払いいただきます。ただし、移転時において、移転先で「メガ・エッグ 光ベーシック」および「メガ・エッグ 光ダブリュー」によるサービス提供ができない場合は、分割払い残額のお支払いを免除する場合があります。
・サービスの変更または解約等に伴い、光電話ルータ（VA）有線タイプまたは光電話ルータ（VA）無線タイプの交換または返却が必要となった場合、下記まで返却（料金着払い）をお願いします。なお、下記返却先へのお問い合わせはできません。お問い合わせはメガ・エッグ お客さまセンター（0120-50-58-98）へご連絡ください。
　<返却先>〒436-0025　静岡県掛川市下俣800番地　NECプラットフォームズ株式会社　掛川製造部レンタル配送グループ行　　TEL：0537-22-1144

●契約変更／解約ができる期間の制限および契約変更／解約に伴う解約金

いずれもなし。

(10) その他

●プラスナンバーサービスについて（2回線サービス専用）

● 光電話ルータ（VA）有線タイプまたは光電話ルータ（VA）無線タイプの接続ポート（電話1ポート、電話2ポート）ごとに電話番号を設定いたします（050番号は、電話1ポートに接続された電話機に設定されます。）。
● 電話番号（契約者電話番号、プラスナンバー）の確認は、当社からお送りします「登録内容確認書」またはメガ・エッグ 会員サイト（www.megaegg.jp/member）で確認できます。
● 1つの電話機に1つの電話番号の割り当てとなり、個別の電話回線としての利用になります。一方の電話機に着信があった場合に、両方の電話機に着信させることはできません。また、通話中の電話番号に着信があった場合は、話し中になります。
● プラスナンバーサービスとプラス050サービスを併用している場合は、プラスナンバー側（電話2ポート）では050番号は利用できません。プラスナンバー側で通話をされますと、有料提携先のIP電話と同じ通話料金（8.25円/3分）が発生します。
● 付加サービス（発信者番号表示・非通知着信拒否・迷惑電話着信拒否・転送電話）のお申し込みをいただいた場合は、2つの電話番号ともにご利用いただけます。
　なお、非通知着信拒否・迷惑電話着信拒否・転送電話は、電話番号ごとに設定が必要となります。
● プラスナンバーをご利用で2つの加入電話番号を両方とも番号ポータビリティする場合、番号割当手数料は2番号分必要となります。

●ご利用不可となるサービスについて

● 本サービスご利用により以下のサービスはご利用いただけません。以下サービスをご利用中の場合は、自動的に解除されるか、本サービスをご利用いただけないことがあります。

NTTサービス	フレッツISDN、パケット通信、Fネット	NTT以外サービス	ガス会社等の遠隔監視サービス、警備会社等のホームセキュリティ
NTTオプションサービス	キャッチホン、迷惑電話おことわりサービス、ボイスワープ／ボイスワープセレクト、請求統合サービス、ダイヤルイン、代表取扱サービス、i・ナンバー	着信課金サービス	フリーダイヤル等、0120または0800から始まる各社着信課金サービスの着信番号としての利用※

※NTTコミュニケーションズ（株）、ソフトバンク（株）、KDDI（株）は利用可能です。

●発信できない電話番号について

● 本サービスから以下の電話番号への発信はできません。

3桁特番サービス	113（電話の故障）、116（NTT各種相談）※1 ほか	次の番号で始まるサービス	00XY（事業者識別番号）※2 ほか

※1 0800-200-0116でご利用いただけます。※2 着信課金番号は除きます。

●電話番号案内（104）、iタウンページ掲載について

● 本サービスでご利用の電話番号を電話番号案内（104）ご希望の場合、およびNTTタウンページ株式会社提供のiタウンページ掲載ご希望の場合はお申し込みが必要です。掲載は以下のとおりとなります。
● 電話番号案内（104）およびNTTタウンページ株式会社提供のiタウンページ掲載をお申し込みされる場合、NTT西日本から他の電話番号情報提供事業者へ提供されることがあります。

掲載先	104番号案内	iタウンページ
個人／法人	○／○	ー／○

● iタウンページ掲載の初期費用については、以下のとおりとなります。

iタウンページ掲載手数料※	2,200円/掲載

※050番号の掲載は不可となります。
●1つの電話番号で2掲載（名義や掲載地域等を複数にする場合）以上の掲載をご希望の場合は、お申し込み後に内容確認の連絡をさせていただきます。

●転送電話について

● 転送電話および光電話あんしんパックをお申し込みの場合、本人確認書類の提出が必要です。本人確認書類の提出手続きについては、メガ・エッグから郵送するご案内書類に従ってご対応ください。
● ご案内書類に記載の期日までに本人確認書類をご提出いただけない場合、転送電話および光電話あんしんパックを除いた申し込み内容での受付となります。
● 転居のご予定がある場合、転送電話の手続きは転居完了後からとなります。転居と同時に利用開始はできません。手続き等に関する詳細は、メガ・エッグからご連絡します。

●電話番号について

● 本サービスでは現在ご利用の電話番号を番号ポータビリティするか、当社が提供する電話番号を利用するかをお申し込み時に選択できます。
● 番号ポータビリティ等のお申し込みをいただいた場合、当社はNTT西日本等から電話サービスに関する契約者情報の提供を受ける場合があります。
● 上記の情報は、円滑にNTT加入電話サービスの利用休止（番号ポータビリティのお申し込みを含む。）等の代行手続きを行うため、およびお客さまからのお申し込み内容修正の受け付けを行うため等の範囲内で利用することをご了承ください。ご了承いただけない場合は、当社が提供する電話番号で本サービスをご利用ください。
● 番号ポータビリティをご利用の場合は、NTT加入電話は基本料のかからない利用休止となり（お客さまでの休止手続きは不要です。）、1回線につき、休止工事費3,300円（NTT西日本からご請求）が必要です。また、対象の電話番号が加入電話・ライトプランやi・ナンバー等の場合は廃止または番号削除の扱いとなります。
● 番号ポータビリティを行う電話番号が着信課金（例:フリーダイヤル等）の着信先に設定されている場合は、着信課金サービスのご契約をされている事業者へ変更のお手続きが必要です。
● 以下の場合現在ご利用の電話番号を継続してご利用いただけません。
　（1）現在ご利用の電話番号のご利用場所を変更して本サービスをご利用される場合（一部可能な場合もあります。）
　（2）現在ご利用の電話番号の契約者（名義人）の許諾を得られない場合
　（3）現在ご利用の電話番号の加入権について質権・差押がある場合
　（4）050から始まるIP電話番号他、一部の電話サービス
　上記（1）～（4）に当てはまらない場合であっても電話番号によっては継続利用できない場合があります。また、上記のような事情により2ヵ月以上にわたり番号ポータビリティが行えない場合、一旦解除とさせていただく場合があります。解除に伴い、すでにプラス050サービスによる通話が可能な状態にある場合でも、その050番号での通話についても、ご利用ができなくなります。
● 現在ご利用の電話番号が継続利用できない場合は、新しい電話番号をご提供いたします。
● 番号ポータビリティをご利用されず、NTT加入電話の休止をご希望される場合、お客さまにて利用休止のお手続きが必要となります。
● NTTの利用休止期間は5年間です。また、5年単位で利用休止期間を更新できます。
● NTT加入電話の休止に伴い、休止対象の電話番号で利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスは契約解除となります。あわせて、レンタル電話等の機器リースは利用できなくなります。
● 番号ポータビリティする際に、国際電話利用規制の変更（規制・解除）がある場合は、お客さまにて国際不取扱センターへのお手続きが必要となります。
● 番号ポータビリティ工事をされても他社ご利用中のインターネットサービスは、お客さまご自身でご契約の会社に解約の手続きをしていただく必要があります。
● 現在、他社の電話やインターネットサービスをご利用中の方は、解約手続きが先行すると、電話・インターネットが使えない期間の発生や番号移行の場合は、ご利用中の電話番号が使用できなくなることがあります。メガ・エッグ 光電話への番号移行後に、プロバイダ等の解約手続きをされることをお勧めします（番号移行のない方も、メガ・エッグサービス提供後の解約をおすすめします。）。

●電話回線の工事について

● 番号ポータビリティ工事後に、ご利用場所周辺にて電話回線を切断する工事がNTT西日本によって行われます（別途費用はかかりません。）。その際、お客さまの敷地内への立ち入りを伴う工事となる場合があります。

●メガ・エッグ 光ネット解約時は、オプションサービスもあわせて解約となります。

■Wi-Fi7ルータについて

● 本サービスは、無線LAN規格（Wi-Fi　7（IEEE802.11be））に対応したインターネット接続用光ネット無線ブロードバンドルータ（以下「Wi-Fi7ルータ」）のレンタルを行うサービスです。ご利用にあたっては、「宅内機器レンタル規約」に同意していただく必要があります。
● Wi-Fi7ルータは、1台（親機）660円/月、2台目以降（子機）1台あたり550円/月で提供します。

月額料金（機器レンタル料）

	通常料金	オプション割引[Wi-Fi7ルータ]
1台（親機）	660円/月	1年間無料
2台（親機＋子機）	1,210円/月	1年間無料
3台（親機＋子機2台）	1,760円/月	1年間550円/月
4台（親機＋子機3台）	2,310円/月	1年間1,100円/月

・Wi-Fi7ルータ子機は、単体での提供は行っていません。親機とのセットで提供します。
【オプション割引[Wi-Fi7ルータ]条件】
〇適用条件
・Wi-Fi7ルータをお申し込みの方が対象となります。
・利用開始月および解約月、メガ・エッグ 光ネットの月額料金が満額請求にならない月は、月額料金は無料です。
〇割引期間
・インターネットが開通した月の翌月から1年間無料・割引となります。すでにメガ・エッグ　光ネットをご利用中の方は、Wi-Fi7ルータがお手元に届いた日の翌月からの適用となります。
〇割引額
上表のとおり
〇その他
13ヵ月以降は通常月額料金でのご提供になります。割引期間中に契約変更および移転された場合についても、割引は継続します。
● 本サービスの解約および利用台数減の受付は、機器のご返却の確認をもって完了となります。ご連絡等は必要ございませんので、以下の返却先へ端末の返却（料金着払い（ヤマト運輸のみ））をお願いいたします。
＜返却先＞〒731-3168　広島市安佐南区伴南三丁目1-1　ヤマト運輸株式会社　広島ロジセンター内3階　メガ・エッグ配送行　TEL:082-849-0971
＊上記返却先へのお問い合わせはできません。お問い合わせは、メガ・エッグ お客さまセンター（0120-50-58-98）へご連絡ください。
● 機器の返却に際し、ヤマト運輸への持ち込みをご希望の場合は、お客さまご自身でメガ・エッグ 会員サイトのマイページからお申し込みください（費用は発生いたしません。）。同社の宅急便ロッカーへ持ち込みされる場合も同様の手続きとなります。
● ヤマト運輸以外の宅配サービス（料金着払い）はご利用いただけません。改めてヤマト運輸へ集荷をご依頼いただくこととなります。
● 本サービスまたはメガ・エッグ 光ネット解約時に、当社が貸与したWi-Fi7ルータの返却が確認できない場合、当社はお客さまに以下の金額を請求します。
【請求金額】Wi-Fi7ルータ:16,500円/台（不課税）　　Wi-Fi7ルータ子機:11,000円/台（不課税）
＊Wi-Fi7ルータを複数台ご利用の場合で、上記に該当する場合は、ご利用台数分の請求となります。
● ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。

■Huluについて

● ご利用にあたっては、「Huluサービス利用規約」に同意していただく必要があります。
● 本サービスは、HJホールディングス株式会社が提供する「Hulu見放題サービス」を月額1,026円で提供するものです。
● Huluの初回お申し込みに限り、利用開始月の月額料金は無料です。2回目以降のお申し込みは対象外となります。
● メガ・エッグ 光ネットと同時利用いただくことで、メガ・エッグのご利用料金から110円/月減額します（無料期間中は減額しません。）。
● 本サービスは、インターネット環境と対応デバイスがあればご利用可能です。ただし、日本国内でのご利用に限ります。お申し込みの前に、Huluのホームページで対応デバイスをご確認ください。
● 本サービスを利用するために必要な電気通信回線の通信料金等は、利用料には含まれず、お客さまが別途これを負担するものとします。
● お客さまのご利用環境を含む通信設備、もしくはネットワークの混雑状況などにより、ご視聴が困難な場合があります。
● 本サービスへのお申し込み、およびご利用は個人名義、個人利用に限ります。また、本サービスの第三者への譲渡、売買、レンタル、リース、貸与など、商用目的での使用はできません。
● サービス利用開始日は、メガ・エッグ 光ネットと同時お申し込みの場合、回線開通月の翌月1日からとなります。ただし、開通月からの利用開始を希望される場合は、メガ・エッグのマイページから変更可能です。また、回線開通後にお申し込みいただいた場合は、お申し込み日がサービス利用開始日となります。
● サービス利用開始時に、Huluアカウントの作成が必要となります。Huluアカウント作成にはメールアドレスの登録が必要となりますが、過去当社以外の事業者から入会する際に利用したメールアドレスはご利用できません。
● 無料期間中であっても、「Huluレンタル/購入サービス」については別途料金がかかります。
● 最低利用期間はありません。また、解約金もありません。サービス利用開始月および、解約月のご利用料金は、1ヵ月分を請求させていただきます（日割り計算なし）。
● 全戸一括方式でサービス提供中の集合物件では、本サービスをお申し込みいただけません。
● ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。
● サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

■U-NEXT for メガ・エッグについて

● ご利用にあたっては「U-NEXT for メガ・エッグ　サービス利用規約」「ユーネクスト利用規約」に同意していただく必要があります。
● 本サービスは、株式会社 U-NEXTが提供する「月額会員向けビデオサービス（月額プラン）」を月額2,189円で利用できるものです。
● メガ・エッグ 光ネットと同時利用いただくことで、メガ・エッグのご利用料金から110円/月減額します。
● 本サービスは、インターネット環境と対応デバイスがあればご利用可能です。ただし、日本国内でのご利用に限ります。お申し込み前に、株式会社U-NEXTのホームページで対応デバイスをご確認ください。
● 本サービスを利用するために必要な電気通信回線の通信料金等は利用料には含まれず、お客さまが別途これを負担するものとします。
● お客さまのご利用環境を含む通信設備、もしくはネットワークの混雑状況などにより、ご視聴が困難な場合があります。
● 本サービスへのお申し込み、およびご利用は個人名義、個人利用に限ります。また本サービスの第三者への譲渡、売買、レンタル、リース、貸与など、商用目的での使用はできません。
● サービス開始日は、メガ・エッグ 光ネットと同時お申し込みの場合、メガ・エッグ 光ネットの開通日の翌日となります。ただし［マンション］VDSL/LANタイプは翌々日となります。
● 見放題の作品は限定されます。無料期間中であっても有料作品は別途料金がかかりますのでご注意ください。
● U-NEXTポイントは、1ポイント1円相当として利用できます。U-NEXTポイントには有効期限があります。U-NEXTポイントの失効日はメニューの［アカウント］で確認できます。
● 最低利用期間はありません。また、解約金もありません。解約月のご利用料金は、1ヵ月分を請求させていただきます。本サービスのご解約は、メガ・エッグ　会員サイト「各種お手続き」にて行ってください。
● ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。
● サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

■バレッドライフコンシェルジュについて

● ご利用にあたっては「バレッドライフコンシェルジュ利用規約」に同意していただく必要があります。
● 本サービスは、「学び放題の教育コンテンツ」「教育リモートレッスン（30分/月）」を月額550円で提供するものです。
● 本サービスは、インターネット環境と対応デバイスがあればご利用可能です。
● 本サービスは、メガ・エッグ 光ネット開通後、株式会社グローバルキャストより通知される「専用IDとパスワード」でご利用開始となります。
● 遠隔リモートシステムを使用した教育リモートレッスンの利用につきましては、通話料が発生します。また、お客さまのご利用の機種などによってはご利用いただけない場合があります。
● 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、会員が本サービスを利用した際の被害については、一切責任を負わないものとします。
● 当社は、お申し込みいただいたお客さまの個人情報を株式会社グローバルキャストへ提供します。
● 本サービスのサポート業務は、株式会社グローバルキャストが行います。
● 最低利用期間はありません。また、解約金もありません。
● 開始月および解約月のご利用料金は、1ヵ月分を請求させていただきます（日割り計算なし）。
● 本サービスのご解約は、メガ・エッグ 会員サイト「各種お手続き」にて行ってください。
● ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。
● サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

■おたすけ安心サービスについて

● ご利用にあたっては「おたすけ安心サービス サービス利用規約・規定」に同意していただく必要があります。
● 本サービスは、「おうち安心プラン」「自転車安心プラン」をそれぞれ月額451円、「まとめて安心プラン」を月額649円で提供するものです。
● 本サービスの適用範囲は、「おたすけ安心サービス サービス利用規約・規定」に定める範囲に限ります。
● 本サービスの開始日は、メガ・エッグ 光ネットの開通日、また既存のお客さまのお申込日が属する月の「翌月1日」からです。
● 本サービスをご利用される場合は、後日お知らせする「専用ダイヤル」が窓口となります。
● 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、会員が本サービスを利用した際の被害については、一切責任を負わないものとします。
● 当社は、お申し込みいただいたお客さまの個人情報をKDDI株式会社およびau損害保険株式会社へ提供します。
● 最低利用期間はありません。また、解約金もありません。
● 解約月のご利用料金は、1ヵ月分を請求させていただきます。
● 本サービスのご解約は、ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへご連絡ください。
● ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。
● サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

■トビラフォンについて

● ご利用にあたっては「迷惑電話データベースの提供サービス利用規約」に同意いただく必要があります。
● 本サービスは、「迷惑電話ブロック」「着信電話番号の安全度を発光色により表示」を提供するものです。
（提供料金）

	トビラフォン（LAN型）	トビラフォン（電話配線型）
初期費用	8,800円	
月額料金	440円	605円

● トビラフォンは着信時に着信内容を確認するため、電話機の近くに設置してご利用ください。トビラフォン（LAN型）はインターネット回線を利用するためルータなどと接続する必要があります。トビラフォン（LAN型）とルータが接続できない場合などは、トビラフォン（電話配線型）をお申し込みください。
● 本サービスのご利用には、「発信者番号表示サービス」の契約が必要となります。
● 本サービスは、構内交換機（PBX）やビジネスホン、ホームテレホンをお使いの場合、ご利用できません。また、電話回線にホームセキュリティシステム、緊急通報システムなどが接続されている場合、本機をご利用いただけないことがあります（動作保証対象外）。また、一部電話機においては動作が正常に行えない可能性があります。
● 本サービスは、すべての迷惑電話等を防ぐものではありません。詳細については、「迷惑電話データベースの提供サービス利用規約」をご参照ください。
● 本サービスの利用開始は、トビラフォンを発送した日から15日後となります。
● 最低利用期間はありません。また、解約金もありません。ただし、解約月のご利用料金は、日割り計算します。
● 本サービスのご解約は、ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへご連絡ください。
● ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。
● サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

■ラクラク健康管理について

● ご利用にあたっては「ラクラク健康管理会員規約」に同意していただく必要があります。
● 本サービスは、「カラダビジョン」「健康相談24」「口コミ病院検索」「メール通知機能」「料理動画」を月額330円で提供するものです。
● 本サービスの契約で、ご家族5人（5 ID）まで、サービスの利用ができます。
● 本サービスの利用開始は、「登録内容確認書」が届いた日からになります。
● 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、会員が本サービスを利用した際の被害については、一切責任を負わないものとします。
● 当社は、お申し込みいただいたお客さまの個人情報のうち、お名前をライフロボ株式会社に提供します。
● 本サービスのサポート業務は、ライフロボ株式会社が行います。
● 最低利用期間はありません。また、解約金もありません。ただし、解約月のご利用料金は、日割り計算します。本サービスのご解約は、メガ・エッグ 会員サイト「各種お手続き」にて行ってください。
● ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。
● サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

■詐欺ウォールについて（2025年7月24日よりサービス名称が「みやブル」に変更となります。）

● ご利用にあたっては「BBSS株式会社が提示する使用許諾契約」に同意いただく必要があります。
● 本サービスは、「ネット詐欺サイトを表示前に警告・ブロックする機能」を月額330円で提供するものです。
● 本サービスの契約で、対応端末3台まで、サービスの利用ができます。
● 本サービスの利用開始日は、メガ・エッグ 光ネットと同時お申し込みの場合、メガ・エッグ 光ネット開通日の翌日となります。
● すべての不正アクセス等への対応を保証するものではありません。詳細については、「BBSS株式会社が提示する使用許諾規約」をご参照ください。
● 最低利用期間はありません。また、解約金もありません。ただし、解約月のご利用料金は、日割り計算します。
● 本サービスのご解約は、ご契約者さまからメガ・エッグ お客さまセンターへご連絡ください。
● ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。
● サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

●メガ・エッグ 光ネット解約時は、オプションサービスもあわせて解約となります。

■メガ・エッグ コレクトについて

メガ・エッグ コレクトのご利用にあたっては、「メガ・エッグ コレクトサービス契約規約」に同意していただく必要があります。
メガ・エッグ コレクトは、選択したサービスの数で料金が設定されます。
<メガ・エッグ コレクトに関する注意事項>

- メガ・エッグ コレクトの最低利用期間は1年間です。最低利用期間1年未満内において、メガ・エッグ コレクトのみの解約受付はできません（サービス数、サービス内容変更は可能）。メガ・エッグ コレクトを全て解約後、再加入される場合、再度最低利用期間が発生します。
- サービス変更は、お申し込み日の翌月1日に適用します。データ通信SIMは、お申し込み日の翌月10日ごろお届けいたします。パソタブ機器補償は、お申し込み月の翌月の翌々月1日から補償の対象となります。
- メガ・エッグ 光ネットを休止（一時中断）および解約した場合、メガ・エッグ コレクトは契約解除します。
- メガ・エッグ コレクトのご利用にあたって、各サービスの利用規約に同意したものとします。
- メガ・エッグ コレクトの月額料金は課金対象月から満額請求となります（日割り計算なし。）。

【リモートヘルプサービスについて】

- ご利用にあたっては「リモートヘルプサービスご利用規約」に同意していただく必要があります。
- 本サービスの開始日は、メガ・エッグ 光ネットと同時お申し込みの場合、メガ・エッグ 光ネットの開通日となります。
- 本サービスの提供を受けるパソコン等に、本サービスの提供に必要なソフトウェア等のインストールを承諾していただく必要があります。リモートヘルプサービス対応OSは以下のとおりです。

リモートヘルプサービス対応OS	●Windows®11・Windows®10の各エディション ●MacOS10.10・10.11・10.12 ●Android™・iOSの各バージョン

- 当社はオペレータの説明に基づいてお客さまが実施したリモートヘルプの内容について保証するものではありません。詳細については、「リモートヘルプサービス利用規約」をご参照ください。
- ご提供条件については、当社ホームページ等でご確認ください。
- サービス内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

【選べるエンタメについて】

- ご利用にあたっては、「選べるエンタメサービス利用規約」に同意していただく必要があります。
- 選べるエンタメでは、「クランクイン!ビデオ」、「雑誌読みホーダイ」をお申し込みいただけます。
- 「クランクイン!ビデオ」ご利用にあたっては、株式会社ZITTOの「クランクイン!ビデオ利用規約」に同意いただく必要があります。
- 「雑誌読みホーダイ」ご利用にあたっては、オプティム社の「タブホ利用規約（読者用）」に同意いただく必要があります。
- メガ・エッグ開通後、当社ホームページにて別途お申し込みいただいたサービスのID・パスワード（「クランクイン!ビデオのID・パスワード」、「雑誌読みホーダイのID・パスワード」）の取得が必要になります。（「クランクイン!ビデオ」はIDを取得されなければポイント付与されません。）
- ご利用には、各サービス指定アプリのインストールまたはブラウザサイトへのアクセスが必要です。
- いずれのサービスも、インターネット環境と対応デバイス〔パソコン・スマホ・タブレット・Android TV（クランクイン!ビデオのみ）など〕があればご利用可能です。ただし、日本国内でのご利用に限ります。お申し込み前に、当社ホームページで対応デバイスをご確認ください。
- お客さまのご利用環境を含む通信設備、もしくはネットワークの混雑状況などにより、ご視聴または閲覧が困難な場合があります。
- いずれのサービスもご利用は、原則、個人名義、個人利用に限ります。また本サービスの第三者への譲渡、売買、レンタル、リース、貸与など、商用目的での使用はできません。

【データ通信SIMについて】

- データ通信SIMについては、「メガ・エッグ コレクト データ通信SIMの提供条件について（P.18）」をご参照ください。

【パソタブ機器補償について】

- ご利用にあたっては、「パソタブ機器補償利用規約」に同意いただく必要があります。
- メガ・エッグ 光ネットをご契約いただいている「個人」のお客さまがお申し込みいただけます。
- メガ・エッグネット回線に接続されている周辺機器の、ご契約者さま居住宅内での「自然故障、水漏れ、落雷、落下、破損」などにより生じた損害を補償するサービスです。
- 自然故障とは、商品の製造メーカーの取扱説明書や添付ラベルなどに書かれている正しい使用法をしたにもかかわらず発生した電気的・機械的故障です。
  【例】急に画面が真っ暗になった、音が出なくなった、電源ボタンを押しても反応しない　など
  ＊補償対象機器ごとに補償を受けるための条件と補償上限金額が定められています。
  ＊補償上限金額を超過した分の費用をご負担いただき修理することもできます。
  ＊選択いただいた機器の価格が補償上限金額を超過した場合、超過した分の費用はお客さま負担となります。
  ＊同種の機器提供を選択された場合、当社にお送りいただいた補償対象機器、当該機器に保存されているソフトウェアやデータ、周辺機器などについては、お客さまは所有権を放棄し、当社が適当と判断する方法により処分できるものとします。
- ご契約のメガ・エッグ 光ネットに接続されている通信機器が対象です。通信機器はご契約者さままたは同居のご家族の所有および利用であることが条件です。
- 本サービスは以下のスケジュールで補償を開始します。
  ・新規契約同時申込の場合:お申し込み回線開通日が属する月の翌々月1日（例 1月開通の場合、3月1日利用開始） なお、故障・破損の発生日が利用開始日前である場合は、補償対象外となります。
- 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、会員が本サービスを利用した際の被害については、一切責任を負わないものとします。
- 当社は、お申し込みいただいたお客さまの個人情報をキューアンドエー株式会社へ提供します。
- ソフトウェアやOS等（ウィルス感染含む）に起因する故障や動作遅延等は補償対象外です。
- メーカー保証対象となる故障の場合はメーカー保証での対応となります。
- 補償を請求される場合は、故障または破損が発生した日から1ヵ月以内に利用規約に記載してある<パソタブ機器補償受付窓口>へご契約者さまよりご連絡ください。
- 補償を請求される場合は、当社が別に定めるパソタブ機器補償申請書、補償対象機器の購入日を証明する証憑（保証書、レシート等の原本）、補償対象機器の送付が必要です。なお、補償対象機器の送料はお客さま負担となります。
- 補償対象機器に故障または破損が生じていると当社にて判断できない場合、補償はいたしかねます。
- 補償回数は、利用開始日を起算日とし、1年間に2回まで（1回あたり1台）となります。
- 本サービスの前回のご加入より1年以内の再加入の場合も年間の補償可能回数は引き継がれます。
- 補償を受けるためには、規約に記載された条件等を満たす必要があります。したがって、症状が該当したとしても、補償を受けられない場合があります。必ず利用規約にて補償内容や適用条件などをご確認・ご理解いただいたうえで、お申し込みください。
- サービスの内容および提供条件は予告なく変更する場合があります。

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

以下の事項はメガ・エッグ コレクト データ通信SIMのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みください。

(1) 電気通信事業者の名称

株式会社ネコム（登録番号第288号）

(2) 届出媒介等業務受託者の名称

本書表紙に記載（スタンプ等）された取扱店名をご確認ください。

(3) 電気通信事業者の連絡先

メガ・エッグ お客さまセンター
フリーダイヤル:0120-50-58-98
[受付時間]10:00～19:00（年中無休）携帯電話からもかけられます。
[メールでのお問い合わせ]MEGAEGG-info@enecom.co.jp

(4) 電気通信役務の内容

●名称:メガ・エッグ コレクト データ通信SIM

メガ・エッグ コレクト データ通信SIMは、当社の「メガ・エッグ コレクトサービス契約規約」および「データ通信SIMサービス利用規約」によります。

●種類:仮想移動電気通信サービス

●品質

・下り最大788Mbps、上り最大50Mbpsのベストエフォート型のサービスです。最大通信速度は規格上の最大速度であり、一定の通信速度を保証するものではありません。
・お客さまの端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実行速度が著しく低下することがあります。

●提供を受けることができる場所

・株式会社NTTドコモの提供する、3G/LTEエリアに準じます。なお、接続エリア内であっても、電波の状況によりご利用いただけない場合があります。

●お申し込みについて

・本サービスは、NTTドコモの3G/LTE網を使用したSIMカードを貸与するサービスです。端末については、お客さまご自身でご用意ください。
・お客さま宅へお届けするSIMカードは本サービスご利用のため貸与するものです。SIMカード台紙もしくはパッケージに記載されている「SIMカードの取り扱いについてのご注意・お願い」をご覧のうえ、丁寧にお取り扱いください。また、ご解約の際は、SIMカードの返却が必要となります。
<返却先>〒732-0057 広島市東区二葉の里三丁目5番7号 GRANODE広島4階
株式会社ネコム コンシューマ事業企画部 データ通信SIM 係
・SIMカードは開通工事後、当社で手続きを開始し、手続き完了後、最短で4～5日でお届けします。（新規同時申し込みの場合）
＊土日祝をはさむ場合や、お届け先が離島の場合、配送に別途お時間をいただくことがあります。
・SIMカードはマルチサイズとなりますが、ご利用される端末のSIMサイズを十分ご確認ください。
・SIMカードの紛失、サイズ変更希望等による再発行の手続きは、お客さまご自身でメガ・エッグ 会員サイトより行っていただきます。
<再発行手続きの注意点>
・再発行手数料として、1枚につき3,300円をご請求します。
・再発行手続きを行われた翌日以降、ご使用中のSIMカードはご使用できなくなります。
・ご使用の機器によって、再度設定が必要になる場合があります。
・本サービスは以下の場合、ご利用いただけません。
・20歳未満のお客さまがご契約する場合
・保護者の方がご契約の場合でも、18歳未満の方のご利用を前提とした場合

●その他の利用制限

・通信量は、「2GB/月」です。
・月間のご利用データ通信量が規定の高速データ通信量を超過した場合、当月末まで通信速度が送受信最大200kbpsになります。また、最大200kbpsの状態で3日間で366MBを超えた場合、4日目に当該SIMカードの通信速度を制限する場合があります。
・他のお客さまのご利用に影響を与えるような短期間での大容量データの送受信は、公平なサービス提供のため、一時的に通信速度の制限を行うことがあります。
・データ通信専用のため音声通話はご利用いただけません。また、spモード、spモードメールなどのNTTドコモが提供するサービスもご利用いただけません。
・SMS(ショートメッセージサービス)はご利用いただけません。

●サービス提供開始の予定時期に関する説明

・メガ・エッグ コレクト データ通信SIMのご利用開始日は、メガ・エッグ 光ネットの開通後、当社がSIMカードをお客さまに発送した日となります。

(5) 通信料金

・料金は、メガ・エッグ コレクトの利用料金に含まれます（「メガ・エッグ コレクトサービス契約規約」によります。）。
・サービス利用料金は、メガ・エッグ 光ネットの開通日を含む8日目が属する月の翌月からご請求させていただきます。

(6) 契約解除／契約変更の連絡先および方法

ご契約者さまからメガ・エッグ 会員サイトにてお手続きください。
・メガ・エッグ 会員サイト:www.megaegg.jp/member（ご契約後にお送りする登録内容確認書に記載の「お客さまID」「お客さまパスワード」が必要です。）

(7) 契約解除／契約変更の条件等

・メガ・エッグ 光ネット※解約時には、本サービスも併せて解約となります。

●契約変更/解約ができる期間

・本サービスに最低利用期間はございません。ただし、メガ・エッグ コレクトの最低利用期間は1年間です。

●契約変更/解約に伴う解約金

・なし。

(8) 初期契約解除に関する事項

・本サービスは初期契約解除制度の対象外です。

商標について

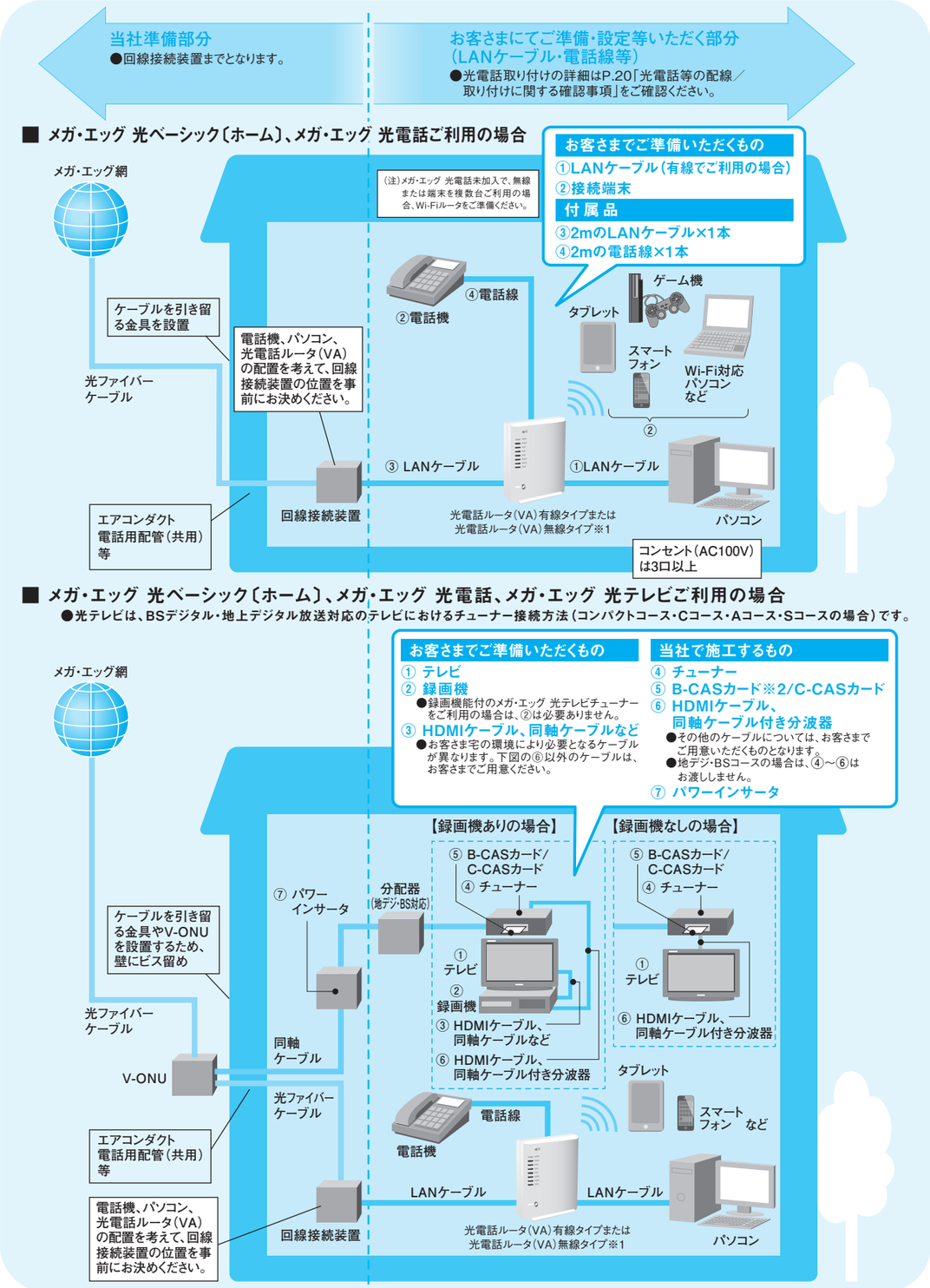
本書に掲載されている商品またはサービス等の名称は、各社の商標または登録商標です。

・Windows、Office、WordおよびExcelは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標です。
・Mac、Mac OSは、Apple,Incの商標です。
・iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づいて使用されています。
・Android、ChromecastおよびGoogle Homeは、Google LLCの商標または登録商標です。
・ウイルスバスターは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。
・Amazon Echoは、Amazon.com,Inc.またはその関連会社の登録商標です。
・スカパー！は、スカパーJSAT株式会社の商標です。
・Facebookは、Meta Platforms,Inc.の商標または登録商標です。
・LINEは、LINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。
・ナンバー・ディスプレイは、NTTの登録商標です。

宅内配線について

（図のルータは、光電話ルータ（VA）無線タイプのものです。）

メガ・エッグでは回線接続装置までの設置を行います。メガ・エッグ 光10ギガの宅内配線はP6をご確認ください。
光電話ルータ（VA）の設置や宅内の配線はお客さまに行っていただきます。



※1・光電話ルータ（VA）有線タイプは、有線接続のみとなります。無線（Wi-Fi）接続には対応していません。無線（Wi-Fi）をご利用の場合は別途無線ルータが必要です。
・光電話ルータ（VA）無線タイプは、無線LAN規格（IEEE802.11ac/n/a/g/b）に対応しています。
・光電話ルータ（VA）無線タイプは、パソコン（スマートフォン等の無線デバイスを含む。）は、無線での接続が可能です。
※2・4K対応メガ・エッグ 光テレビチューナー（オプション）をご契約の場合はACASチップが内蔵されておりますので、B-CASカードは貸与しません。

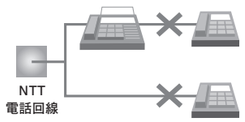
光電話等の配線等 取り付けに関する確認事項

（図のルータは、光電話ルータ（VA）無線タイプのものです。）

■不具合が起こる可能性のある特殊な接続について

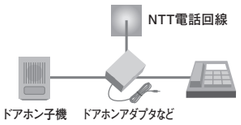
以下のようなご使用方法をされている場合は、事前確認が必要です。

電話機2台以上を接続している場合



複数台必要な場合はコードレス親子電話機等をご利用ください（複数台接続すると、音量・音質や、発信者番号表示などに不具合が起こることがあります。）。

ドアホンの応答に電話機使用の場合



ご利用できない場合もありますので、機器メーカーや電話配線工事・設置業者にあらかじめご相談ください。

その他

- ホームセキュリティやガス漏れなどの自動通報装置
- ホームテレホン（有線接続の親子電話）

などをお使いの場合も、機器メーカーや電話配線工事・設置業者にあらかじめご相談ください（その他の特殊な機器も同様です。）。
FAX（G4）はご使用できません。

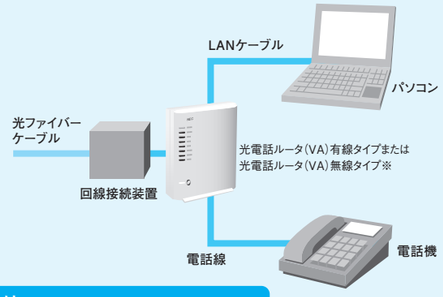
宅内の配線工事が必要となる場合、当社訪問セットアップサービス（有料）にて承ることもできます。
ご不明な点はメガ・エッグ お客さまセンターへご相談ください。

■機器設置位置および配線について

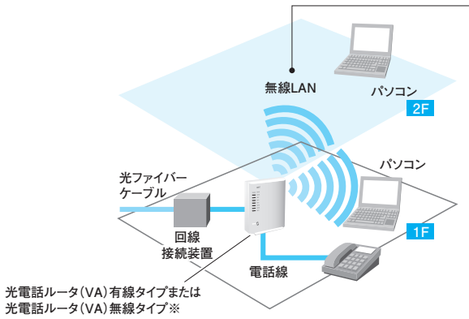
電話機やパソコンは右図のように接続します。回線接続装置と光電話ルータ（VA）を置くスペースの確保が必要です。光電話ルータ（VA）は電話機近くへの配置、電話線は短めの接続を推奨いたします。

配線に必要なLANケーブルと電話線、電源コンセント（計2口）はお客さまにてご用意ください。
光電話ルータ（VA）には2mのLANケーブルと2mの電話線が各1本同梱されています。

LANケーブルはパソコンなどの通信用ケーブルです。カテゴリ5e以上（メガ・エッグ 光10ギガの場合カテゴリ6A以上）のものをご用意ください。パソコンショップ、家電店、文具店等で購入できます。



電話機やパソコンが別の部屋にある場合は配線工事や無線LANが必要となります。



配線が難しい場合などは無線LANでつなぐこともできます。（光電話ルータ（VA）有線タイプをご利用の場合は、別途、無線LAN機器の購入が必要です。）

部屋をまたぐなどにより電話線が長くなると、ごくまれにノイズや音質劣　化が起こる場合があります。ノイズはノイズフィルタなど市販のノイズ対策製品で緩和できる場合があります。

※・光電話ルータ（VA）有線タイプは、有線接続のみとなります。無線（Wi-Fi）接続には対応していません。無線（Wi-Fi）をご利用の場合は別途無線ルータが必要です。
・光電話ルータ（VA）無線タイプは、無線LAN規格（IEEE802.11ac/n/a/g/b）に対応しています。

◆光ファイバーケーブルの引き込み工事について（工事の際はお客さまの立ち会いが必要です。）

- 標準工事は、最寄りの電柱から、光ファイバーケーブルをお客さま宅内へ引き込み、回線接続装置までの配線工事を行います（工事の際はお客さまの立ち会いが必要です。）。
- お客さま宅内への光ファイバーケーブルの引き込み工事（標準工事）は、電話用配管の共用やエアコンのダクト等を利用します。
- 工事の際、回線接続装置（当社設備）を設置します。機器設置場所を事前にご検討ください（機器サイズ:幅3.5cm×高さ16cm×奥行15.5cm程度）。
- 光ファイバーケーブルを敷設するため、建物の屋外および屋内に金具等を取り付けるためのビスどめを行う場合があります。
- 一旦設置した装置・配線をお客さま都合にて宅内移設工事を行う場合や、転居に伴う移転工事には、標準工事費（11,000円）がかかります。設置状況等により別途追加工事費がかかる場合があります。
- 当社が設置した設備は、お客さまの責任において善良な管理のもとご利用ください。当社設備を亡失またはき損した場合は、その補充・修繕その他の工事費等に必要な費用はお客さまにてご負担いただきます。
- 回線撤去後の建物（屋内および屋外）の原状復帰に係る費用は、お客さまにてご負担いただきます。

訪問セットアップサービスご利用にあたって

工事日が決まり次第、訪問セットアップサービスの作業日時を調整させていただきます。
工事日と同日に作業ができない場合がありますのであらかじめご了承ください。

■サービス内容

●メガ・エッグ 訪問セットアップサービスは、当社が提供する訪問セットアップサービスです。
●メガ・エッグ 訪問セットアップサービスは、当社の『訪問セットアップサービス利用規約』によります。

訪問セットアップサービスのご利用にあたっては、以下の注意事項をご確認のうえお申し込みください。

1 ご準備いただくもの

本サービス作業にあたり、事前に、パソコン等機器、ブラウザソフト・メールソフト、取扱説明書、LANケーブル、登録内容確認書（当社発行のID、パスワード記載の書類）等をご用意ください。
＊無線LANでご利用の場合は、当社Wi-Fiルータ（光電話ルータ（VA）無線タイプ、Wi-Fi7ルータ）をご利用いただくか、お客さまで無線LAN機器をご用意ください。また、無線LAN機能が内蔵されていないパソコンをご使用の場合は、別売りの無線LANカード等を装着する必要があります（お客さまご用意）。
＊光電話ルータ（VA）無線タイプは、無線LAN規格（IEEE802.11ac/n/a/g/b）に対応しています。無線LAN端末（子機）は付属していませんので、お客さまで各種無線LAN機器に対応した無線LAN端末（子機）をご用意ください。
＊「登録内容確認書」は、メガ・エッグ 光ネットお申し込み後、当社からご契約者さまにお送りします。

2 データのバックアップ

お客さまのパソコン等に保存されているデータは、事前にバックアップ（保存）をお願いします。また、機密情報を含むデータは、あらかじめ消去または防護措置をお願いします。

3 損害責任

本サービス作業にあたり、お客さまに損害を与えた場合（お客さまのパソコン等に保存されているデータを滅失した場合、お客さまのパソコン・土地建物その他工作物に損害を与えた場合等を含みますがこれに限りません。）、当社はいかなる責任も負わないものとします（当社または委託会社が故意または重大な過失により与えた損害を除きます。）。

4 本サービス対象

本サービス（各コース）の対象機器・ソフトウェアは以下のとおりです。

パソコン	●日本語版Windows 11 /Windows 10　●日本語版Mac OS ＊完成品として市販され、メーカーが現在サポートしており、OSがプレインストールされた正常稼動確認済のもの ＊設置が完了し、使用可能な状態のもの
スマートフォン タブレット	Android、iOS
ゲーム機	任天堂製品、ソニー・インタラクティブエンタテインメント製品でインターネット接続できるもの
テレビ	無線内蔵のもの、もしくはLANケーブルでインターネット接続できるもの
Chromecast	Chromecastほか、テレビを介してインターネット接続できるもの
スマートスピーカー	Google Home、Amazon Echoなど

＊自作パソコンは本サービスの対象外となります。　＊上記以外のOSについては原則サポート外となります。　＊上記以外のソフトウェアは別途お見積り作業となります。
＊セキュリティサービス、リモートヘルプサービスのご利用にあたり推奨OSなどの諸条件（P.10）をご確認ください。

5 業務委託

本サービス作業は、当社が別途指定する委託業者が行います。作業日時の調整も委託業者からご連絡させていただきます。

6 本サービスの提供範囲

●本サービス作業後、インターネット接続、メール送受信、光電話通話の確認を行ったうえで、簡単な操作説明をもって作業完了とさせていただきます。
　NTT等加入電話番号を継続利用（番号ポータビリティ）される場合、光電話切替工事日の電話機つなぎ替えはお客さま作業となります。
● パソコン等、機器の移動は本サービスの提供範囲外となります。
● 作業完了後の設定変更、不具合の対応は別途お見積り作業となります。
● 光電話開通作業は、回線接続装置と電話機器（光電話ルータ（VA）、電話機等）の接続が可能な場所で設定となります。
　（注）電話機器の詳細設定、LAN配線、電話配線は別途お見積り作業となります。
● LANボード取り付け、LAN配線（延線）、ルータ・スイッチ、PLC（高速電力線通信）モデムとの接続は別途お見積り作業となります。
● 宅内LAN配線につきましては、LAN工事の内容によってお断りする場合もあります。
　（例）壁や床に穴を開けるような作業、フロアーをまたがるLAN配線工事など
● 訪問セットアップサービスは、設定する機器の開梱や初期設定（パソコンなどのライセンス登録やアカウント作成など）は含みません。

7 その他ご注意事項

● 作業日調整後、作業日の変更またはキャンセルをご要望の場合は、作業日の前日までにメガ・エッグ　お客さまセンターまたは作業連絡をさせていただいた委託業者までご連絡ください。
●実施に必要な物品の不備などにより、訪問日当日に本サービスを提供できない場合や、訪問後の作業日変更またはキャンセルや再訪問が必要な場合は、訪問料、設定料を請求させていただきます。

訪問セットアップサービス［料金］

■メガ・エッグ 訪問セットアップサービス

総合カタログ掲載	お申し込みコース		セットアップ内容	料金		
				通常料金	割引適用料金※1	
					光ベーシック新規加入時	光 10 ギガ加入時
	コース１	インターネット設定	・インターネット接続設定※2 ・Eメール設定※3 ・操作説明	7,480 円	2,200 円	光10ギガと同時お申し込みの場合0円※6
	コース３	インターネット設定 ＋ 光電話設定	・インターネット接続設定※2 ・メガ・エッグ光電話ルータ（VA）設定 ・Eメール設定※3 ・操作説明	9,680 円	3,300 円	
	コース４	インターネット設定（無線） ＋ 光電話設定	・インターネット接続設定※2 ・無線LAN設定※4 ・メガ・エッグ光電話ルータ（VA）設定 ・Eメール設定※3 ・操作説明	14,960 円	4,950 円	
●	コース５	インターネット設定 ＋ セキュリティ設定	・インターネット接続設定※2 ・セキュリティ設定※5 ・Eメール設定※3 ・操作説明	10,780 円	3,300 円	
●	コース６	インターネット設定 ＋ 光電話設定 ＋ セキュリティ設定	・インターネット接続設定※2 ・メガ・エッグ光電話ルータ（VA）設定 ・セキュリティ設定※5 ・Eメール設定※3 ・操作説明	12,980 円	4,950 円	
●	コース７	インターネット設定（無線） ＋ 光電話設定 ＋ セキュリティ設定	・インターネット接続設定※2 ・無線LAN設定※4 ・メガ・エッグ光電話ルータ（VA）設定 ・セキュリティ設定※5 ・Eメール設定※3 ・操作説明	18,260 円	6,600 円	

【注意事項】
※1　割引適用料金は、メガ・エッグ 光ネットをメガ・エッグ 光ベーシックで新規にお申し込みのお客さままたはメガ・エッグ 光10ギガにお申し込みのお客さまが対象です。インターネットと同時にお申し込みください。各サービスの開通後にお申し込みの場合は通常料金となります。ご訪問の際、お申し込みいただいた内容以外に追加設定（作業）が必要な場合は、別途費用がかかります。
　お客さま都合による再訪問は、別途費用がかかります。オプションサービスは別途費用がかかります。
※2　各コースとも設定は、「4　本サービス対象（P.21）」のもの3台までです。ただし、無線（Wi-Fi）接続が必要な端末である場合は、コース4またはコース7をご利用ください。なお、4台以上設定をご希望の場合、オプションサービスの追加費用がかかります。また、複数台設定を希望の際は、ブロードバンドルータの設定が必須です。光電話サービスをご利用でない場合、ブロードバンドルータを別途お客さまでご準備ください。
※3　設定対象とするメールソフトはOutlook、Mac OS X Mailのみです。また、メールソフト設定は、3アドレスまでです。4アドレス以上設定をご希望の場合オプションサービスの追加費用がかかります。
※4　無線LAN子機をお客さまでご準備ください。子機ドライバのインストールが必要な場合、取付費用が別途必要です。当社Wi-Fi7ルータをご利用される場合、Wi-Fi7メッシュネットワーク設定を含みます。
※5　対象は、メガ・エッグ標準装備のセキュリティソフト【ウイルスバスター　クラウド　月額版】のみ（パソコンなど1台のみ）です。同ソフトの2台目以降の設定およびその他のセキュリティソフトはオプションサービスの追加費用がかかります。
※6　契約変更によりメガ・エッグ 光10ギガをお申し込みの場合、コース11が無料となります。【コース11:100メガ/1ギガ品目⇔10ギガ品目変更時の設定変更作業（通常料金8,800円）】

■メガ・エッグ 訪問セットアップサービス　オプションサービス

メニューNo.	オプションサービス項目	サービス内容	料金
1	メガ・エッグ指定のセキュリティソフトのインストール	メガ・エッグ標準装備セキュリティソフト【ウイルスバスター クラウド 月額版】のインストール作業（アンインストール作業含む）	3,300円／台
2	セキュリティ対策ソフトのインストール	セキュリティ対策ソフトのインストール	7,150円／台
3	その他アプリケーションソフトのインストール	Officeやゲーム等アプリケーションのインストール	7,150円／台
4	パソコンの設定（有線接続）	4台目以降のパソコンの標準設定（メールの設定を含む）	4,950円／台
5	パソコン等の設定（無線（Wi-Fi）接続）	4台目以降のパソコン等の標準設定（メールの設定を含む）（同一パソコンへの追加設定含む）	4,950円／台
6	ゲーム機の設定（有線接続）	各種ゲーム機によるインターネット接続設定	2,200円／台
7	ゲーム機の設定（無線（Wi-Fi）接続）	各種ゲーム機によるインターネット接続設定	3,850円／台
8	プリンターの設定（有線）	有線ケーブルでのプリンターの設定（パソコン1台の印刷・スキャン等）	3,850円／台
9	プリンターの設定（無線（Wi-Fi）接続）	Wi-Fi対応プリンターの設定（パソコン1台の印刷・スキャン等）	7,150円／台
10	宅内LAN配線コンサル（工事見積り）	お客さまご希望のパソコン利用環境にするためのコンサルティング（工事費用見積り）	5,500円／回
11	電話配線工事	宅内における電話ケーブルの延長・追加工事・ドアホン組み込み工事を含む（1本で且つ配線長20mまで。露出or非露出配線）	11,000円
12	電話配線工事（20m以上1mあたり）	宅内における電話ケーブルの延長・追加工事（1本で且つ配線長20m以上の配線。露出or非露出配線）	550円／m
13	LANケーブル工事	宅内におけるLANケーブルの延長・追加工事・ドアホン組み込み工事を含む（1本で且つ配線長20mまで。露出or非露出配線）	13,200円
14	LANケーブル工事（20m以上1mあたり）	宅内におけるLANケーブルの延長・追加工事（1本で且つ配線長20m以上の配線。露出or非露出配線）	660円／m
15	メール追加設定	アドレス変更時や、メールアドレス追加時などの追加設定（1アドレスあたり・同一パソコンへの設定に限る）	1,650円／回
16	無線LAN子機の取り付け	無線LAN子機のドライバ設定（パソコンカード、USBなど接続・メールの設定は含まない）	3,850円／台
17	OSの再インストール	パソコンを出荷状態まで戻す。（パソコン初期セットアップ・Windows Update・インターネット接続各コースの作業は含まない）	16,500円／台
18	LANボード・カードの取り付け	LANボードの装着、ドライバ設定（接続・メールの設定は含まない）	3,850円／台
19	周辺機器等の使い方説明・相談（30分以内）	右記のうち1種類について、使い方の説明・相談対応。①プリンタ ②メガ・エッグ選べるセキュリティ	3,300円／回
20	SNSの使い方説明・相談（60分以内）	右記のうち1種類について、基本レッスンの実施。①Facebook ②X ③LINE	6,600円／回
21	ミニオプション（30分以内）	下記のうち2種類について、作業を提供する。 ①デスクトップ整頓 ②配線整備 ③メガ・エッグ オプションのアカウント登録 ④SNSアカウント登録（1つ/アプリインストール）	3,300円／回
22	データバックアップ（2GBまで）	写真/動画データ、Word/Excelデータのバックアップ（新機器へのデータ移行は含まない。バックアップ製品はお客さまでご準備ください。）	3,960円／回

【注意事項】
＊オプションサービスのみをご希望される場合は、別途訪問料6,600円が必要となります。
＊上記サービス項目にないサービスは現地でのお見積りとなります。

特に記載のない限り料金は税込みです。

月額料金

A

メガ・エッグ 光ネット			月額料金※1※2		
料金コース		契約年数※3	1年目	2年目	3年目以降
メガ・エッグ 光10ギガ		2年	5,720円	6,750円	6,750円
メガ・エッグ 光ベーシック	ホーム	2年	5,170円	5,170円	5,720円
	メゾン	2年	4,290円	4,290円	4,620円
	マンション※4	2年	4,070円	4,070円	4,070円

メールアドレス		5個			
メール容量／メール保存期間		5GB／90日間※5			
ウイルスバスター クラウド 月額版		標準装備※6			
オプション	追加メールアドレス(1個ごと最大10個)	110円			
	ホームページ	330円			
	Wi-Fi7ルータ※7	1台:660円　2台:1,210円　3台:1,760円　4台:2,310円			
	Hulu	基本料金	1,026円※8 ⇒初月無料トライアル(条件により実質1年間無料)		
	U-NEXT for メガ・エッグ※8	基本料金	2,189円※8 ⇒30日間無料		
	パレッドライフコンシェルジュ※9	550円 ⇒最大3ヵ月0円			
	おたすけ安心サービス	おうち安心プラン	451円 ⇒1ヵ月0円※10	まとめて安心プラン※11	649円 ⇒1ヵ月0円※10
		自動車安心プラン	451円 ⇒1ヵ月0円※10		
	トビラフォン	トビラフォン初期費用　8,800円			
		LAN型	440円		
		電話配線型	605円		
	ラクラク健康管理※12	330円 ⇒2ヵ月0円			
	詐欺ウォール	330円			
	メガ・エッグ コレクト※13	コレクト1つ選択時	コレクト2つ選択時	コレクト3つ選択時	
		550円	1,045円	1,540円	

【注意事項】

※1　メガ・エッグ 光ネット料金コースの月額料金は光10ギガ新スタート割(1年間)、新規加入割引[2年間]適用後の料金です。
※2　サービス開始(開通工事日の翌日)月、および解約月の月額料金は日割り計算となります。
※3　**ご契約満了日の翌日(更新日)から90日間の更新期間に限り、無料で解約や契約変更を承ります。(更新日の30日前に、連絡先メールアドレスに更新をご連絡します。)更新期間中以外に解約や契約変更された場合、原則として解約金が発生します。**
※4　物件により通信速度最大概ね100Mbpsでのご提供となる場合があります。ご提供状況はホームページにてご確認ください。
※5　メガ・エッグ Webメールの受信箱にメールが到着した日から90日間です。
※6　ウイルスバスター クラウド 月額版に関する詳しい内容はホームページをご参照ください。
※7　利用開始月および解約月、メガ・エッグ 光ネットの月額料金が満額請求でない月は、月額料金は無料です。Wi-Fi7ルータは、2台目以降、子機の追加となります。
※8　解約月は、1ヵ月分ご請求させていただきます。また、メガ・エッグ 光ネット、メガ・エッグ モバイルと同時利用いただくことで、メガ・エッグのご利用料金から110円/月減額します。
※9　パレッドライフコンシェルジュの開始月および解約月は、1ヵ月分請求させていただきます。
※10　取り次ぎサービスは除きます。
※11　「おうち安心プラン」と「自転車安心プラン」のセットです。
※12　ラクラク健康管理の解約月は解約日まで日割りで計算しご請求させていただきます。
※13　メガ・エッグ コレクトの月額料金は課金対象月から満額請求となります(日割り計算なし。)。

メガ・エッグ 各料金小計

A [月額料金+オプション月額料金]	[オプション初期費用]
円	円

■ご利用料金のお支払い方法(別途お送りする登録内容確認書に同封の「料金お支払申込書」をご提出ください。)

1.預金口座振替取扱金融機関
●都市銀行 ●地方銀行 ●信託銀行 ●第二地方銀行 ●信用金庫 ●労働金庫 ●信用組合(一部を除く。) ●農協(一部を除く。) ●ゆうちょ銀行 ●漁協(一部を除く。) ●その他 ネット銀行 等
注) ゆうちょ銀行、広島銀行、中国銀行以外の預金通帳等の摘要欄には「メガエッグ(SMCC)」と印字されますのでご承知おきください。なお、外国系銀行はお取り扱いできません。

2.取扱クレジットカード
●JCB ●VISA ●MASTER ●SAISON ●UFJ・ニコス・DC ●Orico ●AMEX ●ダイナース　(デビットカードはご利用いただけません。)

3.金融機関との手続き完了(1～2ヵ月程度)までは、コンビニエンスストアまたは下記方法にてお支払いとなります。(金融機関窓口ではお支払いいただけません。)
その際は請求書発行手数料(330円／月)をご負担いただきますので、お早目にお手続きください。
●取扱コンビニエンスストア
●ポプラ ●セブン-イレブン ●ローソン ●デイリーヤマザキ ●ファミリーマート ●ミニストップ 等、主なコンビニエンスストア　(なお、一部のコンビニではお取り扱いできない場合があります。)
●スマホ決済サービス
●au PAY ●d払い 請求書払い ●PayB ●PayPay 請求書払い ●銀行Pay(ゆうちょPay 等) ●楽天ペイ(請求書払い) ●楽天銀行コンビニ支払サービス

特に記載のない限り料金は税込みです。メガ・エッグ 光ネットは、当社光ファイバーインターネットサービスの総称です。

B

メガ・エッグ 光電話	月額料金※1	
	1回線サービス	2回線サービス※2
基本使用料金	0円	550円
光電話ルータ(VA)有線タイプ機器レンタル料※3	495円	
光電話ルータ(VA)無線タイプ機器レンタル料※4	550円	

付加サービス	月額料金※1				
	1回線サービス			2回線サービス※5	
初期費用(お申し込み1回につき)	1,100円			1,100円	
発信者番号表示	220円	光電話 あんしんパック①※7 660円 ⇓ 1ヵ月 0円※8	光電話 あんしんパックミニ 495円※9	220円	光電話 あんしんパック②※7 880円
非通知着信拒否※6	220円			220円	
割込通話※10	330円			–	
迷惑電話着信拒否	220円		–	220円	
転送電話※11	550円			550円	

付加サービス(光電話あんしんパック対象外)		
	初期費用	月額料金※1
プラスナンバーサービス(2回線サービス専用)※12	1,100円	110円
プラス050サービス	1,100円	330円
月額ユニバーサルサービス料※13	ユニバーサルサービス支援機関(社団法人電気通信事業者協会)が算定する番号単価と同額のユニバーサルサービス料が別途必要となります。	
月額電話リレーサービス料※14	電話リレーサービス支援機関(社団法人電気通信事業者協会)が算定する番号単価と同額の電話リレーサービス料が別途必要となります。	

【注意事項】

※1　サービス開始(開通工事日の翌日)月、および解約月の月額料金は日割り計算となります。ただし、現在ご利用中の電話番号を継続の場合は、光電話切替工事日から課金開始となります。
※2　メガ・エッグ 光電話2回線サービスとは、同時に2つの通話が可能なサービスです。
メガ・エッグ 光電話2回線サービスでご利用いただける電話番号は1つです。2つ必要な場合は、メガ・エッグ 光電話2回線サービスと付加サービスの「プラスナンバーサービス」をお申し込みください。
※3　光電話ルータ(VA)有線タイプは、有線接続のみとなります。無線(Wi-Fi)接続には対応していません。無線(Wi-Fi)をご利用の場合は別途無線ルータが必要です。
※4　光電話ルータ(VA)無線タイプは無線LAN規格(IEEE802.11ac/n/a/g/b)に対応しています。
無線LAN端末(子機)は付属していません。無線で接続する場合は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに対応した無線LAN端末(子機)をお客さまにてご用意ください。
※5　メガ・エッグ 光電話2回線サービスでプラスナンバーサービス利用中に、付加サービス(プラス050サービスを除く。)をご契約いただくと2つの電話番号ともに付加サービスが利用できます。
※6　「非通知着信拒否」は、「発信者番号表示」のお申し込みがない場合ご利用になれません。
※7　すべての付加サービスをご契約で(プラスナンバーサービスとプラス050サービスを除く。)、「光電話あんしんパック」の料金が適用されます。個別でのご契約では適用外となりますのでご注意ください。
※8　新規ご加入時の料金です。なお、月途中でご利用開始の場合、初月は日割り料金が発生します。1ヵ月無料の適用は翌月以降の満額請求月となります。新規でメガ・エッグ 光電話あんしんパックにお申し込みの方が対象となります。
※9　発信者番号表示・非通知着信拒否・割込通話をご契約の場合は「光電話あんしんパックミニ」の料金が適用になります。
※10　「割込通話」は、メガ・エッグ 光電話2回線サービスではご利用になれません。
※11　転送元から転送先までの通話料が必要です。
※12　「プラスナンバーサービス」は、メガ・エッグ 光電話1回線サービスではご利用になれません。
※13　ユニバーサルサービス支援機関によって半年に一度(1月と7月)番号単価が見直しされるため、その内容に応じてお客さまのご負担いただくユニバーサルサービス料を変更する場合があります。
番号単価に関する情報につきましては、同支援機関ホームページ(www.tca.or.jp/universalservice/)でご確認ください。
新規申し込みによるサービス開始月は1ヵ月分をご請求させていただきます。番号数に応じたユニバーサルサービス料が別途必要です。
※14　電話リレーサービス支援機関によって番号単価が見直しされるため、その内容に応じてお客さまのご負担いただく電話リレーサービス料を変更する場合があります。
番号単価に関する情報につきましては、同支援機関ホームページ(www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)でご確認ください。
新規申し込みによるサービス開始月が、電話リレーサービス支援機関の定める請求月の場合は、1ヵ月分を請求させていただきます。番号数に応じた電話リレーサービス料が別途必要です。

メガ・エッグ 光電話 各料金小計

B [月額料金+付加サービス月額料金]	[付加サービス初期費用]
円	円

メガ・エッグ サービス 月額料金(お見積り)

A [月額料金+オプション月額料金]	+	B [月額料金+付加サービス月額料金]	=	月額料金
円		円		円

特に記載のない限り料金は税込みです。

初期費用

	メガ・エッグ 光ネット	初期費用			
a	●メガ・エッグ 光10ギガ ●メガ・エッグ 光ベーシック [ホーム] [メゾン]	標準工事費※1		一括払い　38,500円 分割(23回)払い※2　初月2,200円+1,650円/月×22回	新規加入割引[標準工事費相当] 初月2,200円+1,650円/月×22回※3
		契約事務手数料		一括払い　3,300円	
	●メガ・エッグ 光ベーシック [マンション]	標準工事費※1	FTTH	一括払い　38,500円 分割(23回)払い※2　初月2,200円+1,650円/月×22回	新規加入割引[標準工事費相当] 初月2,200円+1,650円/月×22回※3
			VDSL	一括払い　23,100円 分割(23回)払い※2　初月1,320円+990円/月×22回	新規加入割引[標準工事費相当] 初月1,320円+990円/月×22回※3
			LAN	0円	
		契約事務手数料		一括払い　3,300円	

	メガ・エッグ 光電話	初期費用		
b	現在ご利用中の電話番号を継続利用する場合※4※5	基本工事費(1契約ごとに)	一括払い　3,300 円 分割(23回)払い※2※6　初月154円+143円/月×22回	光電話新規加入割引 [基本工事費相当] 初月154円+143円/月×22回※7
		番号割当手数料(1番号ごとに)	一括払い　2,200円 分割(23回)払い※2※6　初月264円+88円/月×22回	
	現在ご利用中の電話番号を継続しない場合※8	基本工事費(1契約ごとに)	一括払い　3,300円 分割(23回)払い※2※6　初月154円+143円/月×22回	光電話新規加入割引 [基本工事費相当] 初月154円+143円/月×22回※7

【注意事項】

※1　工事内容により別途費用を申し受ける場合があります。その場合、一括払いのみとなります。

※2　**分割払いで途中解約された場合は、原則として分割払い残額を一括でお支払いいただきます。**なお、分割金額にかかる消費税額に1円未満の端数が生じる場合は、その端数金額は、全て最終月の分割金額と合わせてお支払いいただきます。

※3　新規でメガ・エッグ 光10ギガまたはメガ・エッグ 光ベーシックにお申し込みの方を対象に、月額料金から標準工事費分割払い相当額を割引します。現在、当社のインターネットサービスをご利用の方(同一世帯かつ別名義を含みます。)は、対象外です。開通月の翌月から最大23ヵ月分割引します。メガ・エッグ 光10ギガまたはメガ・エッグ 光ベーシックの月額料金が満額請求でない月(日割りとなる月など)は割引しません。また中途で解約した場合は、割引は解約の前月までで終了します。

※4　NTT加入電話番号を継続利用される場合は、1回線につき休止工事費3,300円(NTT西日本からご請求)が別途必要です。

※5　050から始まるIP電話番号やお引越しにより利用場所が変わる場合など、電話番号を継続して利用できない場合があります。

※6　メガ・エッグ 光10ギガまたはメガ・エッグ 光ベーシック開通後のお申し込みの場合は、一括払いのみとなります。

※7　新規でメガ・エッグ 光10ギガまたはメガ・エッグ 光ベーシックとメガ・エッグ 光電話を同時にお申し込みの方を対象に、月額料金から基本工事費分割払い相当額を割引します。現在、メガ・エッグ 光電話をご利用の方(同一世帯かつ別名義を含みます。)は、対象外です。開通月の翌月から最大23ヵ月分割引します。メガ・エッグ 光電話の月額料金が満額請求でない月(日割りとなる月など)は割引できない場合があります。また中途で解約した場合は、割引は解約の前月までで終了します。メガ・エッグ 光10ギガまたはメガ・エッグ 光ベーシック開通後のお申し込みの場合は、適用されません。

※8　現在NTT回線をご利用中の方で新しい電話番号を取得される場合は、光電話開通後お客さま自身でNTT西日本へ利用休止のお申し込みが必要です。利用休止には、回線ごとに休止工事費3,300円(NTT西日本からご請求)が別途必要です。

メガ・エッグ サービス　初期費用(お見積り)

a　　円　＋　b　　円　＋　オプション、光電話付加サービスの初期費用および訪問セットアップ費用　＝　初期費用　　円

【その他費用】
- 訪問セットアップ費用について
  詳しくはホームページ(www.megaegg.jp/option/visitsetup/)またはP.22でご確認ください。
- その他サービス(メガ・エッグ 光テレビ、宅配水など)をご利用の場合は、別途費用がかかります。

特に記載のない限り料金は税込みです。

個人情報の取り扱いについて

株式会社エネコムでは、メガ・エッグサービス(付加サービス・オプションサービス等を含む)とその提携サービス等をお申し込みいただいたお客さまの個人情報につきましては、当社ウェブサイトの記載のほか、次のとおり取り扱わせていただきます。

1. 組織の名称、所在地、代表者の氏名

名称:株式会社エネコム
所在地:広島市中区大手町二丁目11番10号
代表者:取締役社長　岡部恵二

2. 個人情報の取得および利用目的について

お客さまに満足いただける最適なサービスを提供するために必要なお客さまの氏名、住所、電話番号、生年月日等の個人情報をお客さまに同意を得たうえで、取得、利用させていただいております。また、同意を得た場合でも、同意を得た範囲でのみ使用します。なお、お客さまとのサービス提供に関する契約が解除された後においても、利用目的の範囲内で個人情報を利用する場合があります。

[利用目的]

(1)契約の締結・履行、債権回収および債権の履行、本人確認、各種お問い合わせ、サービスの変更・停止・中止・契約解除の通知、テクニカルサポート、メンテナンス・故障・注意喚起など、サービスの保全に関する通知
(2)通信設備の引き込み等に係る調査および工事、当社通信設備の保全および管理、不正利用などの発生防止や発生時の対応
(3)商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関するダイレクトメール・電話・訪問・メールマガジンの送付等によるご案内、商品サービスに関する利用状況の調査および分析、アンケートの実施
(4)その他これらに付随する業務

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で以下の場合について個人情報を第三者に提供することがあります。

(1)建物所有者および建物管理会社等へ調査・工事の承諾の交渉のため、口頭または書面により氏名、住所、予約・契約等の申し込み内容、調査・工事内容を提供する場合
(2)電話サービスを提供するために、協定事業者(当社と相互接続協定を締結している会社)に対して、契約約款にもとづき事業者間連携システム等により氏名、住所等の提供を行う場合
(3)電話帳および電話番号案内へ登録するために、連絡用システムにより氏名、住所、電話番号等を提供する場合
(4)番号ポータビリティサービス利用を西日本電信電話株式会社等へ申し込むため、連絡用システムにより氏名、住所、電話番号等を提供する場合※
(5)法令にもとづき個人情報の提出を求められる場合
(6)その他お客さまの同意を得た場合

※番号ポータビリティサービスの申し込みにあたり、あわせて以下について同意いただきます。
西日本電信電話株式会社等(以下、NTT西日本等)が当社に対してNTT西日本等の加入電話等サービスに関する契約者情報(提供可否確認結果および提供不可理由などにかかるもの)を提供する場合があります。その提供された契約者情報は、NTT西日本等の加入電話等サービス利用停止等の代行申し込みを円滑に行うため、お客さまがその申し込み内容を補正等することを可能とするためだけに利用します。

4. 個人情報の委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することがあります。
この場合、当社は委託先について厳正な調査を行い、契約において個人情報の適正な取り扱いに関する事項を定めるとともに、必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の共同利用について

〔KDDI株式会社および沖縄セルラー電話株式会社との共同利用〕
当社は、KDDI株式会社および沖縄セルラー電話株式会社との業務提携による割引サービス「auスマートバリュー」「自宅セット割(インターネットコース)」を案内・提供するため、ご本人の同意を得た場合に限り、氏名、住所、電話番号、生年月日、ご利用サービスの内容、申し込み・提供開始・解約の日付等、申し込みまたは契約のステータスに関する情報を、必要な範囲で利用します。なお、当該個人情報の管理について責任を有する者は、当社です。

〔プレミアムウォーター株式会社との共同利用〕
当社は、プレミアムウォーター株式会社との業務提携による宅配水サービス「和のしずく」を案内・提供するため、ご本人の同意を得た場合に限り、氏名、住所、電話番号、生年月日、ご利用サービスの内容、申し込み・提供開始・配送日等、申し込みまたは契約のステータスに関する情報を、必要な範囲で利用します。なお、当該個人情報の管理について責任を有する者は、当社となります。

6. 個人情報の開示等について

当社が収集したお客さま自身の情報について、お客さまが確認したい事項がある場合は、原則としてその内容をお知らせします。さらに、その結果として当該情報が誤っている場合は、訂正、追加や削除を要求する権利があります。
保有個人データ(個人情報)の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示の請求の手続き等、詳細につきましては、下記コンシューマサポート部 個人情報取り扱い窓口までお問い合わせください。
お客さまのご都合により当社にご通知いただかなくてもよい情報については、あらかじめその旨をお知らせします。

7. 個人情報の取り扱いの同意について

上記の個人情報の取り扱いについて同意いただけない場合は、サービスの提供ができなくなりますのでご了承願います。

8. 個人情報保護管理者について

個人情報保護管理者代理人:コンシューマ事業本部長
(連絡先:個人情報に関するお問い合わせ先に同じ)

個人情報に関するお問い合わせ先について

株式会社エネコム
コンシューマサポート部 個人情報取り扱い窓口

メガ・エッグ お客さまセンター
0120-50(ゴー)-58(ゴーエッグ)-98(へ)　10:00～19:00 年中無休