

IP 電話サービス契約約款
～東広島市情報通信基盤整備事業版～

2026年1月

株式会社エネコム

目 次

約 款

第1章 総 則	1
第1条 約款の適用	1
第2条 約款の変更	1
第3条 用語の定義	1
第2章 IP電話サービスの種類等	3
第4条 IP電話サービスの種類	3
第5条 外国における取扱制限	3
第3章 IP電話サービスの提供区域等	4
第6条 IP電話サービスの提供区域等	4
第4章 契 約	5
第1節 第1種IP電話サービスに係る契約	5
第7条 第1種IP電話サービスの種類	5
第8条 契約の単位	5
第9条 第1種IP電話契約申込を行うことができる者の条件	5
第10条 第1種IP電話契約申込の方法	5
第11条 第1種IP電話契約申込の承諾	5
第12条 IP電話番号	6
第13条 地域電話番号	6
第14条 発信者番号通知	6
第15条 請求による電話番号の変更	7
第16条 住所の移転	7
第17条 契約事項の変更	7
第18条 利用権の譲渡の禁止	7
第19条 第1種IP電話契約者が行う第1種IP電話契約の解除	7
第20条 当社が行う第1種IP電話契約の解除	7
第21条 契約者回線が提供できなくなった場合の措置	8
第22条 その他の提供条件	8
第5章 付加機能	9
第23条 付加機能の提供	9
第24条 付加機能の廃止	9
第6章 利用中止及び利用停止	10
第25条 利用中止	10
第26条 利用停止	10
第7章 通信	11
第27条 通信の種類等	11
第28条 通信利用の制限	11
第29条 通信時間の測定等	11
第30条 音声通信の品質	11

第31条 国際通信の利用制限	11
第32条 国際通信の取扱地域	12
第8章 料金等	13
第1節 料金及び工事に関する費用	13
第33条 料金及び工事に関する費用	13
第2節 料金等の支払義務	13
第34条 使用料の支払義務	13
第35条 利用料の支払義務	14
第36条 接続点を経由する通信の料金の取扱い	14
第37条 協定事業者に係る債権の譲受等	14
第38条 工事費の支払義務	14
第3節 料金の計算等	14
第39条 料金の計算等	14
第4節 割増金及び延滞利息	15
第40条 割増金	15
第41条 延滞利息	15
第42条 支払義務の免除	15
第9章 損害賠償	16
第43条 責任の制限	16
第44条 免責	16
第45条 第三者との紛議	16
第10章 保守	17
第46条 契約者の維持責任	17
第47条 契約者の切分責任	17
第48条 修理又は復旧の順位	17
第49条 技術資料の閲覧	18
第11章 雜則	19
第50条 特定接続事業者との電話等利用契約の締結	19
第51条 承諾の限界	19
第52条 利用に係るIP電話契約者の義務	19
第53条 電話番号案内の利用	19
第54条 IP電話契約者の氏名等の通知	20
第55条 協定事業者からの通知	20
第56条 番号ポータビリティ	20
第57条 電報サービスの利用	20
第58条 電話帳	21
第59条 電話番号案内	21
第60条 番号情報の提供	21
第61条 法令に規定する事項	21
第62条 契約者情報の取扱い	21
第63条 閲覧	22
第64条 当社からの宅内機器の貸与	22

第65条 反社会的勢力の排除	22
第66条 裁判管轄	23
第12章 附帯サービス	24
第67条 附帯サービス	24
別 表	25
別 記	26
1 IP電話サービスの提供区域等	26
2 IP電話契約者の地位の承継	26
3 IP電話契約者の氏名等の変更	26
4 当社の維持責任	26
5 第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約者の電話帳の普通掲載	26
6 第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約者の電話帳の重複掲載	27
7 端末設備の提供	27
8 (削除)	
8の2 第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約者の時報サービス 及び災害用伝言ダイヤルサービス	28
9 利用できない主な電気通信番号	28
10 新聞社等の基準	29
11 他の電気通信事業者との電話等利用契約の締結	29
12 技術資料の項目	29
13 IP電話サービス等における禁止事項	29
料金表	
通 則	30
第1表 料金	32
第1 第1種IP電話サービスに係るもの	32
第2表 工事に関する費用	48
第1 工事費	48
第3表 附帯サービスに関する費用	54
第1 端末設備に係る費用	54
第2 端末設備の交換に係る費用	55
附 則	56

第1章 総則

(約款の適用)

第1条 当社は、国際電気通信連合憲章（平成7年条約第2号）、国際電気通信連合条約（平成7年条約第3号）、電気通信事業法（昭和59年法律第86号。以下「事業法」といいます。）に基づき、このIP電話サービス契約約款～東広島市情報通信基盤整備事業版～（料金表を含みます。以下「約款」といいます。）を定め、これによりIP電話サービス及びこれに附帯するサービスを提供します。

(約款の変更)

第2条 当社は都合により約款を変更することがあります。この場合、IP電話サービスの提供条件は変更後の約款によります。

- 2 約款の変更は、当社のウェブサイトに掲載する方法により行われ、当該変更内容が掲載された日の翌日から7日間が経過した時にその効力を生じるものとします。
- 3 IP電話契約者が、約款の変更の効力が生じた後にIP電話サービスを利用した場合には、変更後の約款のすべての記載事項について同意したものとみなします。

(用語の定義)

第3条 約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用するほか、他の用語については、当社のIP通信網サービス契約約款～東広島市情報通信基盤整備事業版～（以下「IP通信網約款」といいます。）第3条（用語の定義）の規定によります。

用語	用語の意味
1 IP電話サービス	当社が提供するIP通信網サービスの付加機能として、IP電話契約者の電話機等から入力された音声をインターネットプロトコルにより伝送交換して通信を行うサービス
2 第1種IP電話契約	当社から第1種IP電話サービスの提供を受けるための契約
3 第1種IP電話契約者	当社と第1種IP電話契約を締結している者
4 (削除)	(削除)
5 (削除)	(削除)
6 第1種IP電話契約の第4類契約	当社から第1種IP電話サービスの第4類サービスの提供を受けるための契約
7 第1種IP電話契約の第4類契約者	当社と第1種IP電話サービスの第4類契約を締結している者
8 第1種IP電話契約の第5類契約	当社から第1種IP電話サービスの第4類サービスの提供を受けるための契約
9 第1種IP電話契約の第5類契約者	当社と第1種IP電話サービスの第5類契約を締結している者
10 IP電話契約	第1種IP電話契約
11 IP電話契約者	第1種IP電話契約者
12 契約者回線	IP通信網サービス契約に基づいて、IP通信網サービス取扱局若しくは当社が指定する収容局設備と契約の申込者が指定する場所との間に設置される電気通信回線
13 端末設備	契約者回線の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は同一の建物内であるもの
14 自営端末設備	IP電話契約者が設置する端末設備
15 自営電気通信設備	電気通信事業者（事業法第9条の登録を受けた者、又は事業法第16条

	第1項の届出をした者をいいます。以下同じとします。) 以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
16 料金月	1の暦月の起算日(当社が契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。以下同じとします。) から次の暦月の起算日の前日までの間
17 消費税相当額	消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額
18 当社が定める直加入電話等設備	固定端末系伝送路設備(電気通信番号規則別表第1号に規定する電気通信番号により識別される電気通信設備をいいます。以下同じとします。)又はIP電話設備(電気通信番号規則別表第6号に規定する電気通信番号により識別される電気通信設備をいいます。)であって、当社又は協定事業者との契約に基づいて設置されるもの
19 当社が定める携帯自動車電話設備	電気通信番号規則別表第4号に規定する電気通信番号により識別される携帯電話サービスに係る電気通信設備であって、協定事業者との契約に基づいて設置されるもの
20 (削除)	(削除)
21 当社が定める公衆電話設備	協定事業者との契約に基づいて設置される公衆電話又はデジタル公衆電話の電話機等
22 IP電話サービス取扱局	電気通信設備を設置し、それによりIP電話サービスに関する業務を行う当社の事業所
23 技術基準等	端末設備等規則(昭和60年郵政省令第31号)及び端末設備等の接続の技術的条件
24 相互接続点	当社と当社以外の電気通信事業者との間の相互接続協定(当社が当社以外の電気通信事業者との間で電気通信設備の接続に関し締結した協定をいいます。)に基づく接続に係る電気通信設備の接続点
25 協定事業者	当社と相互接続協定を締結している電気通信事業者

第2章 IP電話サービスの種類等

(IP電話サービスの種類)

第4条 IP電話サービスには、次の種類があります。

種類	内容
第1種 IP電話サービス	契約者回線（IP通信網サービス契約に基づくものに限ります。）を設置して提供するIP電話サービス

(外国における取扱制限)

第5条 IP電話サービスの取扱いについては、外国の法令、外国の電気通信事業者の定める契約約款等により制限されることがあります。

第3章 IP電話サービスの提供区域等

(IP電話サービスの提供区域等)

第6条 当社のIP電話サービスは、別記1に定める提供区域等において提供します。

第4章 契約

第1節 第1種IP電話サービスに係る契約

(第1種IP電話サービスの種類)

第7条 第1種IP電話サービスには、次の種類があります。

種類	内容
1 (削除)	(削除)
2 第4類サービス	地域電話番号を利用するサービスであって、最大同時通話数が1であるサービス
3 第5類サービス	地域電話番号を利用するサービスであって、最大同時通話数が2であるサービス

(契約の単位)

第8条 当社は、契約者回線1回線ごとに1の第1種IP電話契約を締結します。この場合、第1種IP電話契約者は、1の第1種IP電話契約につき1人に限ります。

(第1種IP電話契約申込を行うことができる者の条件)

第9条 第1種IP電話サービスに係る申込をすることができる者は、当社のIP通信網約款に規定する有線アクセスサービス（コース2（プランC及びプランDに限ります。）及びコース8及びGコースを除きます。）契約者に限ります。

(第1種IP電話契約申込の方法)

第10条 第1種IP電話契約の申込は、当社が定める方法により、当社に対し行っていただきます。

(第1種IP電話契約申込の承諾)

第11条 当社は、当社所定の方法による第1種IP電話契約の申込があったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、第1種IP電話契約の申込を承諾しないことがあります。

(1)申込のあった第1種IP電話サービスを提供するために必要な電気通信設備を設置し、又は保守することが著しく困難なとき。

(2)第1種IP電話契約の申込をした者が、第1種IP電話サービスに係る料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。

(3)第1種IP電話サービスの申込をした者に係るIP通信網サービスが利用停止をされている、又は当社が行なうIP通信網サービス契約の解除を受けたことがあるとき。

(4)申込をした者が過去に当社のサービスにおいて、当社の契約約款その他の規定に違反したことがあるとき。

(5)その他第1種IP電話契約の申込を承諾することが、技術上又は当社の業務の遂行上著しい障があるとき。

(6)第52条（利用に係るIP電話契約者の義務）の規定に違反するおそれがあるとき。

3 当社は、前2項の規定にかかわらず、次の場合には、第1種IP電話契約の申込を承諾しません。

(1)第1種IP電話契約の申込をした者が、申込にあたり虚偽の内容を記載した契約申込書を提出したとき。

4 第1種IP電話サービスの申込に対する承諾の通知を発信した時点をもって第1種IP電話契約が成立したものとします。

(IP電話番号)

第12条 第1種IP電話サービス（ただし、第1種IP電話サービスの第4類及び第5類サービスについては、料金表第1表（料金）に定める、IP電話番号追加機能（プラス050）を提供するものに限ります。）を利用するIP電話番号を1の契約者回線ごとに定めます。ただし、1の契約者回線ごとのIP電話番号の数は当社が別に定めるところによります。

- 2 第1種IP電話契約者は、一度付与されたIP電話番号の変更の請求はできません。
- 3 当社は、技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、第1種IP電話契約者に対して付与した、IP電話番号を変更することがあります。
- 4 前項の規定により、IP電話番号を変更する場合には、あらかじめそのことを第1種IP電話契約者にお知らせします。

(地域電話番号)

第13条 第1種IP電話サービスの第4類及び第5類サービスに利用する地域電話番号（以下「地域電話番号」といいます。）は、当社が定めるところにより第1種IP電話契約者に指定します。ただし、第56条（番号ポータビリティ）の規定による場合は、この限りではありません。

- 2 第1種IP電話契約者は、一度付与された地域電話番号の変更の請求は、できません。ただし、第15条（請求による電話番号の変更）の規定を適用する場合は、この限りではありません。
- 3 当社は技術上及び業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、第1種IP電話契約者に対して付与した、地域電話番号を変更することがあります。
- 4 前項の規定により地域電話番号を変更する場合には、あらかじめそのことを第1種IP電話契約者にお知らせします。

(発信者番号通知)

第14条 第1種IP電話契約者の契約者回線から当社が定める直加入電話等設備若しくは携帯自動車電話設備への通信については、発信電話番号を着信者の当社が定める直加入電話等設備若しくは携帯自動車電話設備等へ通知します。

ただし、次の通信については、この限りではありません。

- (1)通信の発信に先立ち、「184」をダイヤルして行う通信
- (2)発信電話番号非通知（契約者の請求により、契約者回線から行う通信について、その発信電話番号を着信先の契約者回線等へ通知しないことをいいます。）の扱いを受けている契約者回線から行う通信（通信の発信に先立ち、「186」をダイヤルして行う通話を除きます。）
(注) (2)については、第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約に限ります。

2 前項の規定にかかわらず、第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約において、電気通信番号規則別表第12号に規定する緊急通報に係る電話番号に対して行う通信については、その発信電話番号等（発信電話番号、その通信の発信元に係るIP電話契約者の氏名及び住所をいいます。）を着信先の警察機関、海上保安機関又は消防機関へ通知します。

ただし、発信側から通信に先立ち「184」をダイヤルして行う通信については、人の生命、身体、自由又は財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報機関から要請があった場合を除き、通知は行いません。

3 前2項の場合において、当社は発信電話番号を着信者の当社が定める直加入電話等設備若しくは携帯自動車電話設備へ通知し、又は通知しないことに伴い発生する損害については、約款中の責任の制限の規定に該当する場合に限り、その規定により責任を負います。

4 本条第1項第2号に規定する発信者電話番号通知において、通常通知又は、通常非通知へ変更

請求は、当社が定める方法により、当社に対し行っていただきます。

(請求による電話番号の変更)

第15条 第1種IP電話契約者は、迷惑電話（いたずら、嫌がらせその他これに類する通話であって、現にその通話の受信者が迷惑であると認めるものをいいます。）又は間違い通話（現に使用している電話番号に対して、反復継続して誤って接続される通話を言います。）を防止するために、電話番号を変更しようとするときは、当社に対し、当社指定の方法によりその変更の請求をしていただきます。

2 当社は前項の請求があった場合、第11条（第1種IP電話契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

(住所の移転)

第16条 第1種IP電話契約者は、その移転先が、当社のIP電話サービス提供地域である場合は、第1種IP電話契約者は移転先において第1種IP電話サービスを継続することを当社に対し申し込むことができます。ただし、移転先によっては、技術上その他の理由により第1種IP電話サービスの提供ができない場合があることを、第1種IP電話契約者はあらかじめ承知するものとします。

2 前項の申込を行う場合は、第1種IP電話契約者が移転する前に行うものとし、その手続きについては、第10条（第1種IP電話契約申込の方法）を準用するものとします。

3 第1項の申込がなされた場合、第1種IP電話契約者の移転後、第1種IP電話サービス開始までの期間については、第1種IP電話サービスに係る料金等の支払いを要しません。

4 第1種IP電話契約者が住所を移転する場合であって、第1項の申込をしないとき、又はその移転先がIP電話サービスの提供地域でない場合には、第1種IP電話契約者は、第19条（第1種IP電話契約者が行う第1種IP電話契約の解除）の規定に従い解除の通知をするものとします。

(契約事項の変更)

第17条 当社は、第1種IP電話契約者から請求があったとき（別記2及び3に定める変更を含みます。）は、第1種IP電話契約内容の変更を行います。

2 当社は前項の請求があった場合、第11条（第1種IP電話契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

(利用権の譲渡の禁止)

第18条 第1種IP電話サービスに係る利用権（第1種IP電話契約者が第1種IP電話契約に基づいて第1種IP電話サービスの提供を受ける権利をいいます。）は、他人に譲渡することはできません。ただし、別記2に定める場合は、この限りではありません。

(第1種IP電話契約者が行う第1種IP電話契約の解除)

第19条 第1種IP電話契約者は、第1種IP電話契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめ当社所定の方法により当社に通知を行った場合に限り、解除することができます。

2 前項の通知があったときは、当社は、当該通知が当社に到達した日をもって第1種IP電話契約を解除します。

(当社が行う第1種IP電話契約の解除)

第20条 当社は、第26条（利用停止）の規定によりIP電話サービスの利用を停止された第1種IP電話契約者が、なおその事実を解消しない場合は、その第1種IP電話契約を解除することができます。

2 当社は、第1種IP電話契約者が次のいずれかに該当する場合は、前項の規定にかかわらず、IP

電話サービスの利用停止をしないで、その第1種IP電話契約を解除することができるものとします。

- (1) 第1種IP電話サービスの提供に係るIP通信網サービス契約の解除があった場合。
 - (2) 第1種IP電話サービスの提供に係るIP通信網サービスの種類の変更等に伴い、第9条(第1種IP電話契約申込を行うことができる者の条件)を満たさなくなったとき。
 - (3) 第1種IP電話契約者が第26条(利用停止)第1項各号の規定のいずれかに該当する場合において、当社の業務の遂行に著しい支障を及ぼすと当社が判断したとき。
 - (4) 第1種IP電話契約者に対する差押え、又は仮差押えの申し立てがあつたとき。
 - (5) 第1種IP電話契約者に対する破産手続、民事再生手続、個人債務者再生手続の申し立てがあつたとき。
 - (6) 第1種IP電話契約者から、当社がIP電話サービスの提供に必要な情報を得ることができない状態が、一定期間継続したとき。
 - (7) 契約者回線の終端の場所に第1種IP電話契約者の居住事実がないとき、若しくは居住地が判明しないとき。
 - (8) 第1種IP電話契約者が死亡又は解散したことを当社が知ったとき。
 - (9) 第1種IP電話サービスを提供することが著しく困難になったとき。
- 3 当社は、前2項の規定によりその第1種IP電話契約を解除しようとするときは、あらかじめ第1種IP電話契約者にそのことをお知らせします。ただし、第1種IP電話サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのあるときは、この限りではありません。
- 4 前項の規定にかかわらず、本条第1項及び第2項の規定により、その第1種IP電話契約を解除しようとする場合、第1種IP電話契約者に対し解除の通知を行うことが困難なときは、何らの通知なくして当該第1種IP電話契約を解除することができるものとします。

(契約者回線が提供できなくなった場合の措置)

- 第21条 当社は、当社及び第1種IP電話契約者の責めによらない理由により契約者回線の提供ができなくなった場合は、第1種IP電話契約者からその契約者回線の利用の一時中断(IP通信網約款第19条に定めるものをいいます。以下同じとします。)の請求があつたときを除き、その契約者回線に係る第1種IP電話契約を解除することができます。
- 2 当社は、前項の規定により、その第1種IP電話契約を解除しようとするときは、あらかじめ第1種IP電話契約者にそのことを通知します。ただし、緊急やむを得ない場合その他当社が通知を行うことが困難である場合には、この限りではありません。

(その他の提供条件)

- 第22条 第1種IP電話契約に関するその他の提供条件については、別記2及び3に定めるところによります。

第5章 付加機能

(付加機能の提供)

第23条 当社は、IP電話契約者から請求があったときは、次の場合を除き、料金表第1表（料金）に定める付加機能を当該料金表の該当箇所に定めるところにより提供します。

- (1)付加機能の提供を請求したIP電話契約者が、付加機能使用料の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (2)付加機能の提供が技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるとき。
 - (3)付加機能の提供を請求した契約者が、次項の規定により、その付加機能の利用を停止されている、又はその付加機能の廃止を受けたことがあるとき。
- 2 当社は、料金表第1表（料金）に別段の定めがあるときは、その付加機能の利用停止又は廃止を行います。

(付加機能の廃止)

第24条 当社は、その付加機能の提供を受けているIP電話契約者から、IP電話契約の解除又は付加機能の廃止の申出があった場合には付加機能を廃止します。

第6章 利用中止及び利用停止

(利用中止)

第25条 当社は、次の場合には、IP電話サービスの利用を中止することがあります。

- (1)当社又はIP電話サービスの提供に係る電話網を提供する電気通信事業者の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
 - (2)IP通信網約款の規定により、そのIP電話サービスの提供に係るIP通信網サービスが利用中止になったとき。
 - (3)第28条(通信利用の制限)の規定により、IP電話サービスの利用を中止するとき。
- 2 当社は、前項の規定によりIP電話サービスの利用を中止するときは、あらかじめそのことをIP電話契約者にお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合その他当社が通知を行うことが困難である場合は、この限りではありません。

(利用停止)

第26条 当社は、IP電話契約者が次のいずれかに該当するときは、6か月以内で当社が定める期間

(そのIP電話サービスに係る料金その他の債務(約款の規定により、支払いを要することとなったIP電話サービスに係る料金、工事に関する費用又は割増金等の料金以外の債務をいいます。以下の條において同じとします。)が支払われないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間)、そのIP電話サービスの利用を停止することがあります。

- (1)料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払われないとき。
 - (2)IP電話契約者が当社と契約を締結している、又は締結していたIP通信網サービスに係る料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
 - (3)IP通信網約款の規定により、そのIP電話サービスの提供に係るIP通信網サービスが利用停止になったとき。
 - (4)第31条(国際通信の利用制限)又は第52条(利用に係るIP電話契約者の義務)の規定に違反したとき。
 - (5)契約者回線等に接続されている自営端末設備若しくは自営電気通信設備に異常がある場合その他IP電話サービスの円滑な提供に支障がある場合に当社が行う検査を受けることを拒んだとき、又はその検査の結果、技術基準等に適合していると認められない自営端末設備若しくは自営電気通信設備を契約者回線等から取りはずさなかったとき。
 - (6)IP電話サービスの提供にあたり、IP電話契約者において当社所定の手続き又は当社が指定する手続きの履行が必要であるにもかかわらず、当該手続きを履行しないとき。
 - (7)IP電話契約者の責めに帰すべき事情により、当社がIP電話サービスを提供することが困難になったとき。
 - (8)IP電話契約に関して、申込の際に申告事項に虚偽の内容を記載したことが判明したとき。
- 2 当社は、前項の規定によりIP電話サービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間をIP電話契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
- 3 IP電話契約者は、本条に基づきIP電話サービスの利用停止がなされた場合でも、IP電話契約が解除されるまでの期間のIP電話サービスに係る料金等を支払う義務を負います。

第7章 通信

(通信の種類等)

第27条 通信の種類は、料金表第1表（料金）に定めるところによります。

(通信利用の制限)

第28条 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合で必要と認めたときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力等の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信、及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取扱うため、次に掲げる機関に係る契約者回線（当社がそれらの機関との協議により定めたものに限ります。）以外のものによる通信の利用を中止する措置（特定の地域の契約者回線等への通信を中止する措置を含みます。）をとることがあります。

機関名
気象機関
水防機関
消防機関
災害救助機関
警察機関（海上保安機関を含みます。）
防衛機関
輸送の確保に直接関係がある機関
通信の確保に直接関係がある機関
電力の供給の確保に直接関係がある機関
ガスの供給の確保に直接関係がある機関
水道の供給の確保に直接関係がある機関
選挙管理機関
別記10に定める基準に該当する新聞社、放送事業者及び通信者の機関
預貯金業務を行う金融機関
国又は地方公共団体の機関

2 通信が著しくふくそうしたとき又はその通信が発信者によりあらかじめ設定された数を超える交換設備を経由することとなるときは、通信が相手先に着信しないことがあります。

(通信時間の測定等)

第29条 通信時間の測定等については、料金表第1表（料金）に定めるところによります。

(音声通信の品質)

第30条 音声通信の品質については、そのIP電話サービスの利用形態等により変動する場合があります。

(国際通信の利用制限)

第31条 IP電話契約者は、コールバックサービス（契約者回線から発信する国際通信を外国から発信する形態に転換することによって国際通信を可能とする形態の電気通信サービスをいいます。以下同じとします。）のうち、次の方式のものを利用し、又は他人に利用させる態様で国際通信を行ってはなりません。

区 別	方 式 の 概 要
1 ポーリング方式	外国側から本邦宛に継続して国際通信の請求が行われ、IP電話契約者がコールバックの利用を行う場合にのみ、それに応答することで提供がなされるコールバックサービスの方式
2 アンサーサプレッション方式	その提供に際し、当社が国際通信に係る通信時間の測定を行うために用いる応答信号が不正に抑制されることとなるコールバックサービスの方式

(国際通信の取扱地域)

第32条 国際通信の取扱地域は、料金表第1表（料金）第1（第1種IP電話サービスに係るもの）②（利用料）2（料金額）（2）（一般通信に係るもの）c（外国への通信に係るもの）に定めるところによります。

第8章 料金等

第1節 料金及び工事に関する費用

(料金及び工事に関する費用)

第33条 当社が提供するIP電話サービスの料金は、料金表第1表（料金）に規定する使用料、利用料及び手続きに関する料金とします。

2 当社が提供するIP電話サービスの工事に関する費用は、料金表第2表（工事に関する費用）に規定する工事費とします。

第2節 料金等の支払義務

(使用料の支払義務)

第34条 IP電話契約者は、その契約に基づいて当社がIP電話サービスの提供を開始した日（地域電話番号又は付加機能の提供については提供を開始した日）から起算して契約の解除があった日（地域電話番号又は付加機能については廃止があった日）の前日までの期間（提供を開始した日と解除又は廃止があった日が同一の日である場合は、1日間とします。）について、料金表第1表（料金）に規定する使用料を支払っていただきます。

2 前項の期間において、利用の一時中断等によりIP電話サービスを利用することができない状態が生じたときの使用料の支払いは、第26条（利用停止）第3項及び次の表に規定する場合を除いて、IP電話契約者は、IP電話サービスを利用できなかった期間中の使用料の支払いを要します。

区別	支払いを要しない料金
1 IP電話契約者の責めによらない理由により、そのIP電話サービスを全く利用できない状態（そのIP電話契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい障害が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。）が生じた場合（2欄に該当する場合を除きます。）にそのことを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する使用料
2 移転に伴って、IP電話サービスを利用できなくなった期間が生じたとき（IP電話契約者の都合によりIP電話サービスを利用しなかった場合であって、その設備、地域電話番号又はIP電話番号を保留したときを除きます。）。	利用できなくなった日から起算し、再び利用できる状態とした日の前日までの日数に対応する使用料
3 当社の故意又は重大な過失によりIP電話サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以降の利用できなかった時間についてその時間に対応する使用料

- 3 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、これをお返しします。
4 本条第2項の規定にかかわらず、料金表に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

(利用料の支払義務)

第35条 IP電話契約者は、次の通信について、第29条（通信時間の測定等）に定めるとおり測定した通信時間と料金表第1表（料金）の規定に基づいて算定した利用料の支払いを要します。

区別	支払いを要する者
1 契約者回線から行った通信（その契約者回線のIP電話契約者以外の者が行った通信を含みます。）	その契約者回線又は契約者回線群のIP電話契約者

- 2 第1種IP電話契約者は、利用料について、当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合は、料金表第1表（料金）に定めるところにより算定した料金額の支払いを要します。この場合において、特別の事情があるときは、当該契約者と協議し、その事情を参酌するものとします。

(相互接続点を経由する通信の料金の取扱い)

第36条 第1種IP電話契約者は、相互接続点を経由する通信に係る利用料は、相互接続協定に基づき当社又は協定事業者の契約約款等に定めるところにより、相互接続点を経由する通信に関する料金の支払いを要します。

- 2 前項の場合において、相互接続点を経由する通信に係る料金の設定又はその請求については、当社又は協定事業者が行うものとします。

(協定事業者に係る債権の譲受等)

第37条 協定事業者と電気通信サービスに係る契約を締結している第1種IP電話契約者は、その契約約款等に定めるところにより当社に譲り渡すこととされた協定事業者の債権を当社が譲り受け、請求することを承認していただきます。この場合、当社及び協定事業者は、当該契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

- 2 前項の場合において、当社は、協定事業者から譲り受けた債権を当社が提供するIP電話サービスの料金とみなして取り扱います。

(工事費の支払義務)

第38条 IP電話契約者は、契約の申込又は工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第2表（工事に関する費用）第1（工事費）に規定する工事費の支払いを要します。

ただし、工事の着手前にその契約の解除又はその工事の請求の取消し（以下この条において「解除等」といいます。）があった場合は、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費をお返しします。

- 2 工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にかかわらず、IP電話契約者は、その工事に関して解除等があったときまでに着手した工事の部分について、その工事に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、その費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

第3節 料金の計算等

(料金の計算等)

第39条 料金の計算方法並びに料金及び工事に関する費用の支払方法は、料金表通則に定めるところによります。

第4節 割増金及び延滞利息

(割増金)

第40条 IP電話契約者は、料金又は工事に関する費用の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として、当社が別に定める方法により支払っていただきます。

(延滞利息)

第41条 IP電話契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が別に定める方法により支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

(支払義務の免除)

第42条 当社は、約款その他当社が特別に定める場合を除き、IP電話サービスの利用料その他一切の支払義務について免除しないものとします。

第9章 損害賠償

(責任の制限)

第43条 当社は、IP電話サービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、そのIP電話サービスが全く利用できない状態（当該契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、IP電話契約者の損害を賠償します。

ただし、協定事業者が当該協定事業者の契約約款等に定めるところによりその損害を賠償する場合は、この限りではありません。

2 前項の場合において、当社は、IP電話サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。以下この条において同じとします。）について、24時間ごとによる日数を計算し、その日数に対応する当該IP電話サービスに係る次の料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

（1）料金表第1表（電話ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料を除きます。）に規定する使用料

（2）料金表第1表に規定する利用料（IP電話サービスを全く利用できない状態が連続した期間の初日の属する料金月の前6料金月の1日あたりの平均利用料（前6料金月の実績を把握することが困難な場合には、当社が別に定める方法により算出した額）により算出します。）

3 前項の場合において、全く利用できない状態が連続した時間に対応する料金額の算定にあっては、料金表に準じて取り扱います。

4 当社の故意又は重大な過失によりIP電話サービスの提供をしなかったときは、前3項の規定は適用しません。

(免責)

第44条 当社は、IP電話契約に係る設備その他の電気通信設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事に当たって、IP電話契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それがやむを得ない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。

2 当社は、約款等の変更により自営端末設備又は自営電気通信設備の改造又は変更（以下この条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。

3 当社は、IP電話サービスの利用に支障が生じた場合であって、それが自営端末設備等IP電話契約者の宅内環境及びIP通信網の接続状態その他当社の責によらない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。

4 天災、事変その他の不可抗力により、IP電話サービスを提供できなかったときは、当社は一切その責めを負わないものとします。

(第三者との紛議)

第45条 当社は、IP電話契約者のIP電話サービス利用における行為については、一切責任を負わないものとし、IP電話契約者は、第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と費用負担により解決するものとします。

2 IP電話契約者が約款に定める事項に違反し、当社に損害を与えた場合、IP電話契約者は、当社に対し、当該損害を賠償するものとします。ただし、IP電話契約者に故意又は過失がないときは、この限りではありません。

3 前項の損害については、当社が負担した合理的な範囲の弁護士費用その他実費を含むものとみなします。

第 10 章 保守

(契約者の維持責任)

第 46 条 IP 電話契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備を、技術基準等に適合するよう維持していただきます。

(契約者の切分責任)

第 47 条 IP 電話契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備が契約者回線等に接続されている場合であって、契約者回線等その他当社の電気通信設備を利用することができなくなったときは、その自営端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。

- 2 前項の確認に際して、IP 電話契約者から請求があったときは、当社は、IP 電話サービス取扱局において試験を行い、その結果を当該契約者にお知らせします。
- 3 当社は、前項の試験により当社が設置した電気通信設備に故障がないと判定した場合において、IP 電話契約者の請求により当社の係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備又は自営電気通信設備にあったときは、IP 電話契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合の負担を要する費用の額は、派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

(修理又は復旧の順位)

第 48 条 当社は、当社の設置した電気通信設備が故障し、若しくは滅失した場合に、その全部を修理し、又は復旧することができないときは、第 28 条（通信利用の制限）の規定により優先的に取り扱われる通信を確保するため、次の順位に従ってその契約者回線等に係る電気通信設備を修理し、又は復旧します。

この場合において、第 1 順位及び第 2 順位の電気通信設備は、同条の規定により当社がそれらの機関との協議により定めたものに限ります。

順位	修理又は復旧する電気通信設備
1	気象機関に設置されるもの 水防機関に設置されるもの 消防機関に設置されるもの 災害救助機関に設置されるもの 警察機関に設置されるもの（海上保安機関を含みます。） 防衛機関に設置されるもの 輸送の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 通信の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 電力の供給の確保に直接関係がある機関に設置されるもの
2	ガスの供給の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 水道の供給の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 選挙管理機関に設置されるもの 別記 10 に定める基準に該当する新聞社、放送事業者又は通信社の機関に設置されるもの 預貯金業務を行う金融機関に設置されるもの 国は地方公共団体の機関に設置されるもの（第 1 順位となるものを除きます。）
3	第 1 順位及び第 2 順位に該当しないもの

（注）当社は、当社の設置した電気通信設備を修理又は復旧するときは、故障又は滅失した契約者回線について、暫定的にその契約者回線を収容する IP 電話サービス取扱局を変更することがあります。

(技術資料の閲覧)

第 49 条 IP 電話サービスにおける基本的な技術的事項は、別表に定めるところによります。
2 当社は、当社が指定する IP 電話サービスの契約事務を行う当社の事業所において、IP 電話サービスを利用するうえで参考となる別記 12 の事項を記載した技術資料を閲覧に供します。

第11章 雜 則

(協定事業者との電話等利用契約の締結)

第50条 第1種IP電話契約の申込の承諾を受けた者は、別記11に定める電気通信事業者がそれぞれ定める契約約款等の規定に基づいて、その電気通信事業者と別記11に定める電話等利用契約を締結したこととなります。ただし、第1種IP電話契約の申込の承諾を受けた者から、その電気通信事業者に対してその電話等利用契約を締結しない旨の意思表示があったときは、この限りではありません。

2 前項の規定により電話等利用契約を締結した第1種IP電話契約者は、その契約者回線において該当する電気通信事業者に係る電気通信サービスの利用があったときに、その電気通信事業者の契約約款等に基づいて、その料金の支払いを要することとなります。ただし、当該契約者が、その電話等利用契約に基づく請求により電気通信サービスの提供を受けているときは、その利用の状況にかかわらず、その電気通信事業者の契約約款等に基づいて、その料金の支払いを要することがあります。

(承諾の限界)

第51条 当社は、IP電話契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき、又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をしたIP電話契約者に通知します。ただし、約款において別段の定めがある場合には、その定めるところによります。

(利用に係るIP電話契約者の義務)

第52条 IP電話契約者には、次のことを守っていただきます。

- (1)当社がIP電話契約に基づき設置した電気通信設備（当社が別に定める「IP電話対応宅内機器レンタル規約～東広島市情報通信基盤整備事業版～」に定めるIP電話対応宅内機器を含みます。）を移動し、取りはずし、変更し、分解し、若しくは損壊し、又はその設備に線条その他の導体を連絡しないこと。ただし、天災、事変その他の事態に際して保護する必要があるときは、又は自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のため必要があるときは、この限りではありません。
 - (2)故意に電気通信回線を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
 - (3)当社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社がIP電話契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと。
 - (4)当社がIP電話契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること。
 - (5)他人の権利を侵害する、公序良俗に反する、法令に反する、又は他人の利益を害する態様でIP電話サービスを利用しないこと。別記13に定める禁止事項に抵触すると当社が判断した場合には、本条の義務違反があるものとみなします。
- 2 IP電話契約者は、前項の規定に違反して電気通信設備を亡失し、又はき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修理その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

(電話番号案内の利用)

第53条 第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約者は、電話番号案内サービスを利用することができます。

2 前項の規定により電話番号案内を利用した場合は、料金表に定めるところにより、電話番号案内に係る利用料を支払っていただきます。

(IP 電話契約者の氏名等の通知)

- 第 54 条 当社は、IP 電話契約者の氏名及び住所等を協定事業者に通知することができます。
- 2 当社は、協定事業者から要請があったときは、IP 電話契約者（協定事業者と電話サービス等を利用するうえで必要な契約を締結している者に限ります。）の氏名及び住所等を協定事業者へ通知することができます。

(協定事業者からの通知)

- 第 55 条 IP 電話契約者は、当社が料金又は工事に関する費用の適用にあたり必要があるときは、協定事業者からその料金又は工事に関する費用を適用するために必要な契約者の情報の通知を受けることについて、承諾していただきます。

(番号ポータビリティ)

- 第 56 条 第 1 種 IP 電話契約の第 4 類及び第 5 類契約者が、電話サービスの提供を受ける電話事業者を協定事業者から変更し、あらかじめ当社に番号ポータビリティの申込をした場合において、その協定事業者から IP 電話契約者に付与された電話番号を変更することなく、当社の IP 電話サービスの提供を受けることができるようになります。ただし、次の場合にはこの限りではありません。

- (1) 番号ポータビリティを実施することが技術上困難なとき
(2) IP 電話契約者が協定事業者と契約しているサービスの提供場所が変更となるとき
(3) 協定事業者の業務の遂行上支障があるとき
(4) その他当社の業務の遂行上支障があるとき
- (注) ただし、(2)においては、電気通信番号計画（令和元年総務省告示第 6 号）別表第 1 に定める番号区画において、同一番号区画内での変更となる場合はこの限りではありません。
- 2 IP 電話契約者は、前項の申込を行い当社がその承諾をしたときは、料金表第 2 表（工事に関する費用）に規定する料金の支払いを要します。
- 3 IP 電話契約者が、電話サービスの提供を受ける電話事業者を当社から変更する旨の申込を行うと共に番号ポータビリティの申込を行う場合、当該 IP 電話契約者の責任において変更先の電話事業者に対し転出の手続を行うものとします。
- 4 IP 電話契約者が、当社に対し、前項に定める番号ポータビリティの申込を行ったにもかかわらず、変更先の電話事業者に対し転出の手続を行わなかった場合その他当社の責めに帰さない事由により番号ポータビリティの手続が行えない場合、番号ポータビリティの申込を行った時点から当社が別に定める期間が経過したときは、当社は当該 IP 電話契約者に付与されている電話番号を消滅させるための手続きを行うものとします。
- 5 前項の規定により当該電話番号が消滅したことによって、IP 電話契約者に損害が生じた場合、当社の故意又は重大な過失によるときを除き、当社は損害の賠償を行いません。
- 6 本条第 4 項の定めにより、IP 電話契約者が電話サービスの提供を受ける電話事業者を当社から変更する旨の申込を行った場合において、IP 電話契約者が、関係する IP 通信網サービス契約等の解除を希望する場合、別途当社所定の方法により解除の申込を行う必要があります。

(電報サービスの利用)

- 第 57 条 第 1 種 IP 電話契約の第 4 類及び第 5 類契約者は、当社が別に定める協定事業者の契約約款の定めに基づく電報サービスを利用することができます。
- 2 第 1 種 IP 電話契約の第 4 類及び第 5 類契約者は、前項の規定により電報サービスを利用した場合に生じた債権を当社が協定事業者から譲り受けることを承諾していただきます。この場合、当社は IP 電話契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。
- 3 前項の規定により当社が協定事業者から譲り受けた債権額は、協定事業者が定める料金表等に基

づいて算定した額とし、その他の取扱いについては、約款の定めるところによります。

(電話帳)

第 58 条 当社は、第 1 種 IP 電話契約の第 4 類及び第 5 類契約者から請求があったときは、当社が別記 5 及び 6 に定めるところにより、地域電話番号を電話帳（当社が別に定める協定事業者が発行する電話帳をいいます。以下同じとします。）に掲載します。

(注) 「当社が別に定める協定事業者」は、N T T 西日本株式会社とします。

2 当社は、別記 5 及び 6 に定めるほか、IP 電話契約者から請求があったときは、電話帳への掲載を省略します。

(電話番号案内)

第 59 条 当社は、第 1 種 IP 電話契約の第 4 類及び第 5 類契約者から請求があったときは、地域電話番号について、当社が別に定める協定事業者の契約約款等に定める電話番号案内において案内を行います。

(注) 「当社が別に定める協定事業者」は、N T T 西日本株式会社とします。

2 前項の手続に要する期間、その他の条件の取り扱いについては、その協定事業者の定めるところによります。

(番号情報の提供)

第 60 条 当社は、当社の番号情報（電話帳掲載又は電話番号案内に必要な情報（第 58 条（電話帳）及び第 59 条（電話番号案内）の規定により電話帳掲載又は電話番号案内の請求を行った IP 電話契約者にかかる契約者回線等の情報に限ります。）をいいます。以下この条において同じとします。）について、番号情報データベース（番号情報を収容するために N T T 西日本株式会社が設置するデータベース設備及びその付属設備をいいます。以下同じとします。）に登録します。

2 前項の規定により登録した番号情報は、番号情報データベースを設置する N T T 西日本株式会社が、電話帳発行又は電話番号案内を行うことを目的とする電気通信事業者等（当社が別に定める者に限ります。）に提供します。

(注 1) 「当社が別に定める者」は、N T T 西日本株式会社と相互接続協定又は相互接続協定以外の契約により番号情報データベースに収容された IP 電話契約者の番号情報を利用する事業者をいいます。

(注 2) 当社は、電気通信事業者等が「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（令和 4 年個人情報保護委員会・総務省告示第 4 号）」等の法令に違反して番号情報を目的外に利用した場合は、その電気通信事業者等への番号情報の提供を停止する措置を行います。

(注 3) 電話番号案内のみを行うものとした番号情報については、電話番号案内の目的に限定してその番号情報を電気通信事業者等が利用する場合に N T T 西日本株式会社が提供します。

(法令に規定する事項)

第 61 条 IP 電話サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

(注) 法令に定める事項については、別記 4 に定めるところによります。

(契約者情報の取扱い)

第 62 条 当社は、IP 電話契約者が当社に届け出た個人情報及び当社が取得した IP 電話契約者に関する情報について、IP 電話契約者の利便性の向上を図ること、関連会社（当社及び業務を委託している委託会社をいいます。以下同じとします。）による電気通信サービス（各種割引サービス等の関連するサービスを含みます。）の提供、並びにそれらのサービスの健全な運営のために、適正かつ

公平な手段に基づき取得し、当社のウェブサイトに定める目的で利用します。

- 2 当社は、IP電話契約者に係る情報のうち、氏名、名称、住所、電話番号、メールアドレス、当社との取引内容、支払方法・状況などの支払に関する情報について電子データが記録された記録媒体によって、各関連会社に提供します。なお、契約者は当社に対し、当該契約者に係る情報について提供の停止を申出することができます。この場合、当社は当該契約者に係る情報についての提供を停止します。
- 3 当社は、IP電話契約者に係る氏名、名称、電気通信番号、住所若しくは居所又は請求書の送付先等の情報を、当社、協定事業者のサービスに係る契約の申込、契約の締結、工事、料金の適用又は料金の請求その他の当社、協定事業者の契約約款等の規定に係る業務の遂行上必要な範囲で利用します。
(注) 業務の遂行上必要な範囲での利用には、IP電話契約者に係る情報を当社の業務を委託している者に提供する場合を含みます。

(閲覧)

第63条 約款において、当社が別に定めることとしている事項については、当社は閲覧に供します。

(当社からの宅内機器の貸与)

- 第64条 当社がIP電話契約者に対しIP電話サービスの利用環境の調査のため宅内機器を貸与した場合、IP電話契約者は、当該宅内機器を善良な管理者の注意をもって保管・使用するものとし、取り扱いにあたっては当社の指示及び取扱説明書に従うものとします。
- 2 前項の場合において、IP電話契約者は、当社に対し、調査に必要な期間の経過後、IP電話サービスの利用環境について速やかに報告を行うと共に、貸与された宅内機器を当社所定の方法により、速やかに返却するものとします。
 - 3 前項の規定にもかかわらず、IP電話契約者が当該宅内機器を速やかに返却しない場合、IP電話契約者は、当社に対し、当該宅内機器の機器代相当額を弁償するものとします。

(反社会的勢力の排除)

第65条 IP電話契約者は、当社に対して、契約申込時において、IP電話契約者（契約者が法人の場合には、契約者の役職員及び出資者（以下「役職員等」といいます。）が以下の各号に定める者に該当しないこと及び将来にわたってもこれに該当しないことを保証するものとします。

- (1) 暴力団
 - (2) 暴力団の構成員（準構成員を含む。以下、同様とする。）、若しくは暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者
 - (3) 暴力団関係企業又は本条各号に定める者が役職員等の地位にある団体若しくはこれらの団体の構成員
 - (4) 総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらの団体の構成員
 - (5) 前各号に準じるもの
- 2 IP電話契約者は自ら、又は第三者をして以下の各号の何れかに該当する行為、又は該当するおそれのある行為を行わないことを誓約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動を行い、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説の流布、偽計若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する

行為

(5) 前各号に準じる行為

- 3 当社は、IP電話契約者において本条第1項各号に定める保証事項が虚偽若しくは不正確となる事由が判明若しくは発生、又は発生すると合理的に見込まれる場合、またIP電話契約者が前項に定める誓約に違反する事由が判明若しくは発生した場合には、催告・通知その他の手続きを要することなく、直ちにIP電話契約者の負担する一切の債務の期限の利益を喪失させること及びIP電話サービス契約を解除することができるものとします。
- 4 前項の規定が適用される場合であっても、当社のIP電話契約者に対する損害賠償請求は何ら妨げられないものとします。
- 5 本条による期限の利益の喪失又は解除によってIP電話契約者に生じた損害、不利益、その他一切の結果について、当社は、何ら責任を負わないものとします。

(裁判管轄)

第66条 IP電話契約その他約款に定める事項に関する法的な紛争については、広島地方裁判所をもって専属的管轄裁判所とします。

第12章 附帯サービス

(附帯サービス)

第67条 IP電話サービスに関する附帯サービスの取扱いについては、別記7に定めるところによります。

別 表 IP 電話サービスにおける基本的な技術的事項

別記 7 により当社が提供する端末設備

区分	インターフェース条件
電話	アナログ電話 (RJ-11 6 ピンモジュラーコネクタ)
LAN	IEEE802.3 準拠 1000BASE-T、100BASE-TX 又は 10BASE-T (ISO 8877 準拠 RJ-45 8 ピンモジュラーコネクタ)

その他については、当社が別に定めるものとします。

別 記

1 IP 電話サービスの提供区域等

(1) IP 電話サービスは、以下の区域において提供します。

区域

広島県東広島市の一帯地域

(2) 当社の IP 電話サービスに係る通信は、次の区間において提供します。

- ア 契約者回線相互間
- イ 契約者回線と相互接続点との間

2 IP 電話契約者の地位の承継

(1) 相続又は法人の合併により IP 電話契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人若しくは合併により設立された法人は、これを証明する書面を添えて、すみやかに IP 電話サービスの契約事務を行う当社の事業所に届け出させていただきます。

(2) (1)の場合に、相続人が 2 名以上ある時は、その内の 1 人を当社に対する代表者と定め、これを届け出させていただきます。これを変更した時も同様とします。

(3) 当社は、(2)の規定による代表者の届出があるまでの間、その相続人の内の 1 人を代表者として取り扱います。

3 IP 電話契約者の氏名等の変更

(1) IP 電話契約者は、その氏名、名称又は住所若しくは居所又は料金等請求書の送付先の変更があった時は、これを証明する書類を添えて、すみやかに IP 電話サービスの契約事務を行う当社の事業所に届け出させていただきます。

(2) 前項の届出があったときは、当社は、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

4 当社の維持責任

当社は、当社の設置した電気通信設備を事業用電気通信設備規則（昭和 60 年郵政省令第 30 号）に適合するよう維持します。

5 第 1 種 IP 電話契約の第 4 類及び第 5 類契約者の電話帳の普通掲載

(1) 当社は、第 1 種 IP 電話契約の第 4 類及び第 5 類契約者から請求があったときは、その当該契約者に係る当社が別に定める地域電話番号 1 番号ごとに電話帳に普通掲載として次の事項を掲載します。

ア 第 1 種 IP 電話契約の第 4 類又は第 5 類契約者、若しくはその当該契約者が指定する者の氏名、名称又は称号のうち 1

イ 第 1 種 IP 電話契約の第 4 類又は第 5 類契約者、若しくはその当該契約者が指定する者の職業（協定事業者が定める職業区分によるものとします。）のうち 1

ウ 契約者回線の終端のある場所（第 1 種 IP 電話契約の第 4 類又は第 5 類契約者又はその契約者が指定する者の住所又は居所による掲載の請求があった場合で、当社が契約者回線の終端の場所による掲載が適当ではないと認めたときは、その請求があった場所）

(2) 第 1 種 IP 電話契約の第 4 類及び第 5 類契約者は 1 の請求をし、当社がその承諾をしたときは、料金表第 2 表（工事に関する費用）第 1 （工事費）に規定する電話帳掲載手数料の支払いを要します。

(3) (1) に規定する事項は、協定事業者が定める形式に従って掲載します。

- (4)当社は、その普通掲載が協定事業者の電話帳発行業務に支障を及ぼす恐れがあるときは、(1)の規定にかかわらず、電話帳の普通掲載を行わないことがあります。
- (5)当社は、次の場合に該当するときは、(1)の規定にかかわらず、電話帳への掲載を省略することがあります。
 - ア 契約者回線に通話機能を有しない端末設備が接続されている場合であって、(1)アからウに規定する事項に加えてその端末設備の種類について協定事業者が定める記号等を普通掲載として掲載することについて第1種IP電話契約の第4類又は第5類契約者の承諾が得られない場合。

6 第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約者の電話帳の重複掲載

- (1)当社は、第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約者から、普通掲載のほか、別記5(電話帳の普通掲載)に規定する掲載事項について、次の請求があったときは、重複掲載として電話帳に記載します。
 - ア 氏名、名称若しくは称号(普通掲載として掲載したものと除きます。)又は商品名による掲載
 - イ 普通掲載として掲載した職業区分以外の職業区分への掲載
- (2)第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約者は、(1)の請求をし、当社がその承諾をしたときは、料金表第2表(工事に関する費用)第1(工事費)に規定する電話帳掲載手数料の支払いを要します。
- (3)(1)に規定する事項は、協定事業者が定める形式に従って掲載します。
- (4)当社は、その重複掲載が協定事業者の電話帳発行業務に支障を及ぼす恐れがあるときは、(1)の規定にかかわらず、電話帳の重複掲載を行わないことがあります。
- (5)当社は、次の場合に該当するときは、(1)の規定にかかわらず、電話帳への掲載を省略することがあります。
 - ア 契約者回線に通話機能を有しない端末設備が接続されている場合であって、(1)アからイに規定する事項に加えてその端末設備の種類について協定事業者が定める記号等を重複掲載として掲載することについて第1種IP電話契約の第4類又は第5類契約者の承諾が得られない場合。

7 端末設備の提供

- (1)当社は、第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約者から請求があったときは、当社が別に定めるところにより、端末設備(料金表第3表(附帯サービスに関する料金)に定めるIP電話アダプタをいいます。以下別記7において同じとします。)を提供します。
- (2)第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約者は、前項の請求をし、その端末設備の提供を受けたときは、当社が別に定めるところにより、料金表第3表(附帯サービスに関する料金)に定める端末設備に係る料金を支払っていただきます。

8 (削除)

8の2 第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約者の時報サービス及び災害用伝言ダイヤルサービス

第1種IP電話契約の第4類及び第5類契約者は、時報サービス及び災害用伝言ダイヤルサービスを次により利用することができます。

(1)当社は、次により時報サービスを提供します。

区別	内容	電話番号
時報サービス	日本中央標準時に準拠した時刻を通知するサービス	117

(2) (削除)

(3)当社が別に定める協定事業者が提供する災害用伝言ダイヤルサービスは、次のとおりとします。

区別	内容	電話番号
災害用伝言ダイヤルサービス	災害が発生した場合等に、協定事業者の定める通話について、メッセージの蓄積、再生等を行うサービス	171

(注1) (3)の「当社が別に定める協定事業者」は、NTT東日本株式会社及びNTT西日本株式会社とします。

9 IP電話番号から利用できない主な電気通信番号

緊急通報用電話等については、利用できません。

- ・ 警察機関への通報に関する電気通信番号：110
- ・ 消防機関への通報に関する電気通信番号：119
- ・ 海上保安機関への通報に関する電気通信番号：118
- ・ その他 100番台の電気通信番号
- ・ 0120、0800、0570 等の電気通信番号

10 新聞社等の基準

区分	基 準
1 新聞社	次の基準のすべてを備えた日刊新聞紙を発行する新聞社 (1) 政治、経済、文化その他公共的な事項を報道し、又は論議することを目的としてあまねく発売されること。 (2) 発行部数が、1の題号について8,000部以上であること。
2 放送事業者	電波法（昭和25年法律第131号）の規定により放送局の免許を受けた者
3 通信社	新聞社又は放送事業者にニュース（1欄の基準のすべてを備えた日刊新聞紙に掲載し、又は放送事業者が放送をするためのニュース又は情報（広告を除きます。）をいいます。）を供給することを主な目的とする通信社

11 他の電気通信事業者との電話等利用契約の締結

契約相手となる電気通信事業者	締結する電話等利用契約
KDDI株式会社	第2種一般電話等契約
ソフトバンク株式会社	第2種中継電話等契約
NTTドコモビジネス株式会社	電話等サービス契約約款

12 技術資料の項目

自営端末設備又は自営電気通信設備に係る接続条件

13 IP電話サービス等における禁止事項

IP電話契約者はIP電話サービスの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。

- (1)電話サービス等により利用しうる情報を改ざんし、又は消去する行為
- (2)他人になりすまして電話サービス等を利用する行為
- (3)故意に多数の不完了呼を発生させ又は連続的に多数の呼を発生させる等、通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為
- (4)本人の同意を得ることなく不特定多数の者に対し、自動電話ダイヤリングシステムを用い又は合成音声若しくは録音音声等を用い、商業的宣伝若しくは勧誘の通信をする又は商業的宣伝若しくは勧誘を目的とした回線への発信を誘導する行為
- (5)自動電話ダイヤリングシステムを用い又は合成音声若しくは録音音声等を用い、他人が嫌悪感を抱く又はそのおそれのある通信をする行為

料金表

通 則

(料金の計算方法)

- 1 当社は、IP電話契約者がそのIP電話契約に基づいて支払う料金は料金月に従って計算します。
- 2 当社は、次の場合が生じたときは、月額料金をその利用日数に応じて日割りします（電話ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料を除きます。）。
 - (1)料金月の初日以外の日にIP電話サービスの提供の開始があったとき。
 - (2)料金月の初日以外の日にIP電話サービスの解除があったとき。
 - (3)料金月の初日にIP電話サービスの提供の開始を行い、その日にその契約の解除があったとき。
 - (4)料金月の初日以外の日に月額料金の額の改定があったとき。この場合改定後の月額料金は、その改定があった日から適用します。
 - (5)5の規定に基づく起算日に変更があったとき。
 - (6)第34条（使用料の支払義務）第2項の表の規定に該当するとき。
- 3 2の規定による月額料金の日割は、料金月の日数により行います。この場合、第34条（使用料の支払義務）第2項の表の1欄に規定する料金の算定にあたっては、その日数計算の単位となる24時間をその開始時刻が属する暦日とみなします。
- 4 第43条（責任の制限）第3項の場合において、全く利用できない状態が連続した時間に対応する料金の算定にあたっては、1及び2の規定に準じて取り扱います。
- 5 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は1に規定する料金月の起算日を変更することがあります。
- 5の2 IP電話サービス又は電話番号に係る付加機能の提供の開始があったときは、提供を開始した日を含む当該料金月の電話ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料を全額支払っていただきます。
- 5の3 IP電話契約の解除、又は電話番号に係る付加機能の廃止があったときは、当社はその解除又は廃止した日の前日（解除又は廃止をした日が提供を開始した日と同じ日の場合は、解除又は廃止の当日とします）を含む当該料金月の電話ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料を請求しません。
- 5の4 IP電話契約者の住所の移転があったとき、移転した日の前日と移転後に電話サービスを開始した日が異なる場合は、当社はその移転した日の前日を含む当該料金月の電話ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料を請求しません。

(料金等の支払い)

- 6 IP電話契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する方法において支払っていただきます。
- 7 IP電話契約者は、料金及び工事に関する費用については支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

(料金の一括後払い)

- 8 当社は、当社に特別の事情がある場合は、IP電話契約者の承諾を得て、2か月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(端数処理)

- 9 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

(料金額の表示)

10 IP電話サービスに関する料金額の表示は税抜額及び税込額（税抜額に消費税相当額を加算した額をいいます。）を表示しています。ただし、外国への音声通信に係る料金については、この限りではありません。

(料金等の臨時減免)

11 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、約款の規定にかかわらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することがあります。

12 当社は、料金等の減免を行ったときは、関係のIP電話サービスの契約事務を行う当社の事業所に掲示する等の方法により、そのことをお知らせします。

第1表 料金

第1 第1種IP電話サービスに係るもの

①使用料

1 適用

区 分	内 容
(1) 基本使用料の適用	<p>ア (削除)</p> <p>イ 第4類サービスにおける基本使用料は、地域電話番号について、適用します。</p> <p>ウ 第5類サービスにおける基本使用料は、IP電話契約について、適用します。</p> <p>エ 基本使用料の適用開始は第1種IP電話サービスの該当する種類のサービスの提供開始日からとします。</p>
(2) 付加機能に関する料金の適用	当社が提供する付加機能を利用した場合、その機能に係る付加機能使用料を適用します。
(3) 電話ユニバーサルサービス料の適用	<p>ア 当社は、IP電話サービスに係る電話番号について、1の電話番号ごとに、電話ユニバーサルサービス料（電気通信事業法に定める基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、第一号基礎的電気通信役務の提供に係る第一種交付金及び第一種負担金算定等規則（平成14年総務省令第64号）により算出された額に基づいて当社が定める料金をいいます。）を適用します。</p> <p>イ 当社は電話ユニバーサルサービス料について、第34条（使用料の支払義務）第2項の規定にかかるわらず、支払いを要しない料金の対象としません。</p>
(4) 電話リレーサービス料の適用	<p>ア 当社は、IP電話サービスに係る電話番号について、1の電話番号ごとに、電話リレーサービス料（聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律（令和2年法律第53号）に定める聴覚障害者等の自立した日常生活及び社会生活の確保のための負担金に充てるために、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律施行規則（令和2年総務省令第110号）第28条の規定に基づき算定される額に基づいて当社が定める料金をいいます。）を適用します。</p> <p>イ 当社は電話リレーサービス料について、第34条（使用料の支払義務）第2項の規定にかかるわらず、支払いを要しない料金の対象としません。</p>

2 料金額

(1) 基本使用料

区 分		单 位	月額 料金額(税込額)
基本使用料	第4類サービスのもの	1の地域電話番号ごとに	0円(0円)
	第5類サービスのもの	1のIP電話契約ごとに	500円(550円)

(2) 付加機能使用料

ア (削除)

イ 第4類サービスのもの
a 発信者番号表示機能

月額		
区 分	単 位	料金額(税込額)
契約者回線へ通知される発信電気通信番号等を表示することができる機能をいいます。	1の契約ごと	200円(220円)
備考	1 この機能を利用するにあたっては、発信電気通信番号等の表示ができる自営端末設備が必要となります。 2 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。	

b 非通知着信拒否機能

月額		
区 分	単 位	料金額(税込額)
この機能を利用する契約者回線に係るIP電話等への通話のうち、電話番号等が通知されていない着信に対して、お断りする旨の案内により自動的に応答する機能をいいます。	1の契約ごと	200円(220円)
備考	1 当社は、お断りする旨の案内により自動的に応答する音声通信について、着信した時刻から一定時間経過後、その音声通信を打ち切れます。 2 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。	

c 迷惑電話着信拒否機能

月額		
区 分	単 位	料金額(税込額)
この機能を利用する自営端末設備からの操作により、その契約者回線の当該電気通信番号への直前の着信の電気通信番号について登録を行い、以後の登録された電気通信番号からの着信に対してお断りする旨の案内を自動的に行う機能をいいます。	1の契約ごと	200円(220円)
備考	1 あらかじめ登録できる電話番号等の数は、当社が別に定める数の範囲内とします。また、登録可能番号数を超えて登録使用とするときは、登録されている番号のうち、最初に登録されたものから順に消去して登録します。 2 当社は、お断りする旨の案内により自動的に応答する音声通信について、着信した時刻から一定時間経過後、その音声通信を打ち切れます。 3 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。	

d 自動転送機能

月額		
区 分	単 位	料金額(税込額)
そのIP電話端末に着信する通信を、IP電話契約者があらかじめ指定した条件に基づいて、IP電話契約者があらかじめ指定した他の電気信号番号へ自動的に転送することができる機能。	1の契約ごと	500円(550円)

備考	1 IP電話契約者があらかじめ指定することができる転送の条件には、次の種類があります。
	(ア)あらかじめ指定した電話番号から着信したとき。 (イ)通信中に着信したとき。 (ウ)着信に応答しないとき。 (エ)着信したとき（無条件に自動的に転送するもの）。
	2 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。

e コールウェイティング機能

月額		
区分	単位	料金額（税込額）
通信中に他から着信があることを知らせ、そのIP電話端末のフックボタン等の操作により、現に通信中の通信を保留し、その着信に応答して通信を行った後再び保留中の通信を行うことができる機能をいいます。	1の契約ごと	300円（330円）
備考 1 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。		

f 特定番号通知機能

月額		
区分	単位	料金額（税込額）
この機能を利用する契約者回線から行う通信について、その契約者回線に係るIP電話契約者に付与された地域電話番号又はIP電話番号を着信先へ通知する機能	1の契約ごと	100円（110円）
備考 1 この機能は当社が定める直加入電話等設備でIP電話サービスに係る端末設備へは通知されない場合があります。 2 この機能の利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。 3 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。		

g 光電話安心パック

月額		
区分	単位	料金額（税込額）
第1表（料金）第1（第1種IP電話サービスに係るもの） ①（使用料）2（料金額）（2）（付加機能使用料）ウ（第4類サービスのもの）に規定する発信者番号表示機能、非通知着信拒否機能、迷惑電話着信拒否機能、自動転送機能、コールウェイティング機能（以下本項に限り、当該付加機能を総称して「本付加機能」といいます。）を同時に提供するもの	1の契約ごと	600円（660円）
備考 1 当社は1の契約者回線ごとに1の光電話安心パックを提供します。 2 本付加機能のすべての利用の申出があった場合は、光電話安心パックの利用の申出があつたものとみなします。 3 本付加機能の提供条件（料金額に関するものを除きます。）については、各付加機能の提供条件に準じます。 4 光電話安心パック提供中に本付加機能のうち何れか一つの廃止の申出があつたものは、光電話安心パックの廃止の申出があつたものとみなします。 5 当社は、光電話安心パックの利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。		

h 光電話安心パック ミニ

			月額
区 分		単 位	料金額（税込額）
第1表（料金）第1（ 第1種IP電話サービスに係るもの） ①(使用料) 2(料金額) (2) (付加機能使用料) ウ(第4類サービスのもの)に規定する発信者番号表示機能、非通知着信拒否機能、コールウェイティング機能（以下本項に限り、当該付加機能を総称して「本付加機能」といいます。）を同時に提供するもの		1の契約ごと	450 円 (495 円)
備考			1 当社は1の契約者回線ごとに1の光電話安心パック ミニを提供します。 2 本付加機能のすべての利用の申出があった場合は、光電話安心パック ミニの利用の申出があったものとみなします。 3 本付加機能の提供条件（料金額に関するものを除きます。）については、各付加機能の提供条件に準じます。 4 光電話安心パック ミニ提供中に本付加機能のうち何れか一つの廃止の申出があった場合は、光電話安心パック ミニの廃止の申出があったものとみなします。 5 当社は、光電話安心パック ミニの利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。

i IP電話番号追加機能(プラス050)

			月額
区 分		単 位	料金額（税込額）
IP電話番号を追加する機能		1 の IP電話番号 ごとに	300 円 (330 円)
備考			1 当社は、1のIP電話契約ごとに1のIP電話番号を提供します。 2 第1表（料金）第1（ 第1種IP電話サービスに係るもの）①(使用料) 2(料金額) (2) (付加機能使用料) イ(第4類サービスのもの)でa～gまでに規定する各付加機能を利用する地域電話番号に、この機能によりIP電話番号を追加した場合は、そのIP電話番号からの発信又は、そのIP電話番号への着信についても各付加機能の利用が可能となります。 3 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。

j 電話帳の重複掲載

区 分		単 位	料金額（税込額）
電話帳の重複掲載		1掲載ごと	500 円 (550 円)

エ 第5類サービスのもの

　　a 発信者番号表示機能

月額		
区 分	単 位	料金額(税込額)
契約者回線へ通知される発信電気通信番号等を表示する ことができる機能をいいます。	1の契約ごと	200円(220円)
備考 1 この機能を利用するにあたっては、発信電気通信番号等の表示ができる自営端末設備が 必要となります。 2 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。		

　　b 非通知着信拒否機能

月額		
区 分	単 位	料金額(税込額)
この機能を利用する契約者回線に係るIP電話等への通話 のうち、電話番号等が通知されていない着信に対して、お 断りする旨の案内により自動的に応答する機能をいいま す。	1の契約ごと	200円(220円)
備考 1 当社は、お断りする旨の案内により自動的に応答する音声通信について、着信した時刻 から一定時間経過後、その音声通信を打ち切ります。 2 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。		

　　c 迷惑電話着信拒否機能

月額		
区 分	単 位	料金額(税込額)
この機能を利用する自営端末設備からの操作により、その 契約者回線の当該電気通信番号への直前の着信の電気通 信番号について登録を行い、以後の登録された電気通信番 号からの着信に対してお断りする旨の案内を自動的に行 う機能をいいます。	1の契約ごと	200円(220円)
備考 1 あらかじめ登録できる電話番号等の数は、当社が別に定める数の範囲内とします。また、 登録可能番号数を超えて登録しようとするときは、登録されている番号のうち、最初に登録 されたものから順に消去して登録します。 2 当社は、お断りする旨の案内により自動的に応答する音声通信について、着信した時刻 から一定時間経過後、その音声通信を打ち切ります。 3 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。		

d 自動転送機能

			月額
区 分		単 位	料金額（税込額）
	その IP 電話端末に着信する通信を、IP 電話契約者があらかじめ指定した条件に基づいて、IP 電話契約者があらかじめ指定した他の電気信号番号へ自動的に転送することができる機能。	1 の契約ごと	500 円 (550 円)
備考	<p>1 IP 電話契約者があらかじめ指定することができる転送の条件には、次の種類があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> (ア) あらかじめ指定した電話番号から着信したとき (イ) 通信中に着信したとき。 (ウ) 着信に応答しないとき。 (エ) 着信したとき（無条件に自動的に転送するもの）。 <p>2 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</p>		

e 特定番号通知機能

			月額
区 分		単 位	料金額（税込額）
	この機能を利用する契約者回線から行う通信について、その契約者回線に係る IP 電話契約者に付与された地域電話番号又は IP 電話番号を着信先へ通知する機能	1 の契約ごと	100 円 (110 円)
備考	<p>1 この機能は当社が定める直加入電話等設備で IP 電話サービスに係る端末設備へは通知されない場合があります。</p> <p>2 この機能の利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p> <p>3 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</p>		

f 光電話安心パック

			月額
区 分		単 位	料金額（税込額）
	第1表（料金）第1（第1種 IP 電話サービスに係るもの）①(使用料) ②(料金額) ②(付加機能使用料) エ(第5類サービスのもの)に規定する発信者番号表示機能、非通知着信拒否機能、迷惑電話着信拒否機能、自動転送機能、(以下本項に限り、当該付加機能を総称して「本付加機能」といいます。) を同時に提供するもの	1 の契約ごと	800 円 (880 円)
備考	<p>1 当社は 1 の契約者回線ごとに 1 の光電話安心パックを提供します。</p> <p>2 本付加機能のすべての利用の申出があった場合は、光電話安心パックの利用の申出があつたものとみなします。</p> <p>3 本付加機能の提供条件（料金額に関するものを除きます。）については、各付加機能の提供条件に準じます。</p> <p>4 光電話安心パック提供中に本付加機能のうち何れか一つの廃止の申出があつた場合は、光電話安心パックの廃止の申出があつたものとみなします。</p> <p>5 当社は、光電話安心パックの利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</p>		

g IP 電話番号追加機能(プラス050)

月額		
区 分	単 位	料金額（税込額）
IP 電話番号を追加する機能	1 の IP 電話番号 ごとに	300 円 (330 円)
備考	1 当社は、1 の IP 電話契約ごとに1 の IP 電話番号を提供します。 2 第1表(料金)第1(第1種IP電話サービスに係るもの)①(使用料)2(料金額)(2)(付加機能使用料)エ(第5類サービスのもの)でa~fまでに規定する各付加機能を利用する地域電話番号に、この機能によりIP電話番号を追加した場合は、そのIP電話番号からの発信又は、そのIP電話番号への着信についても各付加機能の利用が可能となります。 3 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。	

h 電話帳の重複掲載

区 分	単 位	料金額（税込額）
電話帳の重複掲載	1 掲載ごと	500 円 (550 円)

i 地域電話番号追加機能(プラスナンバー)

月額		
区 分	単 位	料金額（税込額）
地域電話番号を追加する機能	1 の地域電話番号 ごとに	100 円 (110 円)
備考	1 当社は、1 のIP電話契約ごとに1 の地域電話番号を追加提供します。 2 第1表(料金)第1(第1種IP電話サービスに係るもの)①(使用料)2(料金額)(2)(付加機能使用料)エ(第5類サービスのもの)でa~fまでに規定する各付加機能を利用する地域電話番号に、この機能により地域電話番号を追加した場合は、その地域電話番号からの発信又は、その地域電話番号への着信についても各付加機能の利用が可能となります。 3 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。	

(3) 電話ユニバーサルサービス料

月額	
単 位	料金額（税込額）
1 の電話番号ごとに	2 円 (2.2 円)

(4) 電話リレーサービス料

月額	
単 位	料金額（税込額）
1 の電話番号ごとに	1 円 (1.1 円) : 2025 年 4 月から 2026 年 3 月利用分まで
備考	1 この料金は、第4類及び第5類サービスのものに限ります 2 この料金は、2025年4月から2026年3月利用分までに適用します。2026年4月以降の利用分については改めて定めます。

② 利用料

1 適用

ア 第4類及び第5類サービスのもの

区分	内 容	
(1)通信の種類等	通信には次の種類があります。	
	区分	適用する通信
	1 加入者間通信	IP電話契約者（当社のIP電話サービス契約約款で規定するIP電話契約者及び当社のビジネスIP電話サービス契約約款で規定するIP電話契約者も含みます。以下この料金表において同じとします。）相互間の通信
	2 一般通信	<p>ア 契約者回線から当社が定める直加入電話等設備若しくは携帯自動車電話設備又は外国への通信</p> <p>イ 当社が定める直加入電話等設備若しくは携帯自動車電話設備から契約者回線への通信</p> <p>ウ 当社が定める公衆電話設備から契約者回線への通信</p>
(2)通信時間の測定等	<p>ア 音声通信に係る通信時間は、接続先との通信が確立したことを識別した時刻から起算し、利用者からの通信終了の信号を受け、その通信をできない状態にした時刻までの経過時間とし、当社の機器により測定します。</p> <p>イ 当社の設置した電気通信設備の故障等IP電話契約者その他IP電話サービスの利用者の責任によらない理由により、接続を打ち切ったときは、2(料金額)に規定する秒数に満たない端数の通信時間は、アの通信時間に含みません。</p>	
(3)当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合の利用料の取扱い	<p>当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合の利用料は、次のとおりとします。</p> <p>ア 過去1年間の実績を把握することができる場合</p> <p>機器の故障等により正しく算定することができなかった日の初日（初日が確定できないときには、種々の事情を総合的に判断して機器の故障等があったと認められる日）の属する料金月の前12料金月の各料金月における1日平均の利用料が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>イ ア以外の場合</p> <p>把握可能な実績に基づいて当社が別に定める方法により算出した1日平均の利用料が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>（注）本欄イに規定する当社が別に定める方法は、原則として次のとおりとします。</p> <p>（1）過去2ヶ月以上の実績を把握することができる場合</p> <p>機器の故障等により正しく算定することができなかった日前の実績が把握できる各料金月における1日平均の利用料が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>（2）過去2ヶ月間の実績を把握することができない場合</p> <p>機器の故障等により正しく算定することができなかった日前の実績が把握できる期間における1日平均の利用料又は故障等の回復後の7日間における1日平均の利用料のうち低いほうの値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p>	

2 料金額

(1)加入者間通信に係るもの

ア 第4類及び第5類サービスのもの

区分			料金額（税込額）
利用料	下記以外のもの	昼間・夜間（8:00～23:00）	180秒までごとに 7.5円（8.25円）
		深夜・早朝（昼間・夜間以外の時間）	225秒までごとに 7.5円（8.25円）
	IP電話番号への通信、又はIP電話番号から発信する通信		180秒までごとに 7.5円（8.25円）

備考

1 加入者間通信における、IP電話番号同士の通信、第1種IP電話契約の第4類契約者、第5類契約者（当社のIP電話サービス契約約款で規定する第1種IP電話契約の第4類又は第5類契約者も含みます。）、当社のビジネスIP電話サービス契約約款で規定する第1種IP電話契約の第2類及び第3類契約者間の地域電話番号同士の通信については無料となります。

(2)一般通信に係るもの

a 契約者回線から当社が定める直加入電話等設備への通信に係るもの

ア (削除)

イ 第4類及び第5類サービスのもの

区分			料金額（税込額）
利用料	下記以外のもの	昼間・夜間（8:00～23:00）	180秒までごとに 7.5円（8.25円）
		深夜・早朝（昼間・夜間以外の時間）	225秒までごとに 7.5円（8.25円）
	IP電話番号への通信、又はIP電話番号から発信する通信		180秒までごとに 7.5円（8.25円）

備考

- 1 緊急通報に係る電話番号（110、118又は119）への通信については無料となります。
- 2 当社が別に定める他社IP網におけるIP電話番号同士の通信については無料となります。

b 契約者回線から当社が定める携帯自動車電話設備への通信に係るもの

ア 第4類及び第5類サービスのもの

区分			料金額（税込額）
利用料	当社が定める携帯自動車電話設備への通信に係るもの		60秒までごとに 18円（19.8円）

c 外国への通信に係るもの

ア 第4類及び第5類サービスのもの

利 用 料	区分	料金額
	利用料	60秒までごと に次の額
	取扱地域	
アラスカ		19円
アメリカン・サモア		110円
アンギラ		152円
アンティグア・バーブーダ		113円
バハマ		141円
バルバドス		113円
バーミュダ諸島		141円
グレート・ブリテン領ヴァージン諸島		152円
カナダ		9円
ケイマン諸島		152円
ドミニカ国		113円
ドミニカ共和国		83円
グレナダ		113円
グアム		56円
ハワイ		8円
ジャマイカ		113円
モンセラット		113円
エルトリコ		63円
サイパン		56円
セントクリストファー・ネイビス		113円
セントルシア		113円
セント・ヴィンセント		113円
トリニダッド・トバコ		141円
ターカス諸島・カイコス諸島		113円
アメリカ合衆国（ハワイ、アラスカを除きます。）		8円
アメリカ領ヴァージン諸島		63円
エジプト		98円
モロッコ		98円
アルジェリア		128円
チュニジア		149円
リビア		128円
ガンビア		128円
セネガル		128円
モーリタニア		128円
マリ		128円
ギニア		141円
コートジボワール		141円
ブルキナファソ		128円

ニジェール	98 円
トーゴ	128 円
ベナン	128 円
モーリシャス	98 円
リベリア	149 円
シエラレオネ	180 円
ガーナ	78 円
ナイジェリア	128 円
チャド	211 円
中央アフリカ	128 円
カメルーン	128 円
カーポベルデ	98 円
サントメ・プリンシペ	257 円
赤道ギニア	141 円
ガボン	98 円
コンゴー	241 円
コンゴー民主共和国	241 円
アンゴラ	78 円
ギニアビサウ	180 円
アセンション島	180 円
スーダン	128 円
南スーダン	128 円
ルワンダ	149 円
エチオピア	141 円
ソマリア	128 円
ジブチ	128 円
ケニア	98 円
タンザニア	128 円
ウガンダ	78 円
ブルンジ	98 円
モザンビーク	128 円
ザンビア	98 円
マダガスカル	141 円
レユニオン	98 円
マイヨット島	128 円
ジンバブエ	78 円
ナミビア	128 円
マラウイ	128 円
レソト	128 円
ボツワナ	98 円
スワジランド	98 円
コモロ	128 円
南アフリカ	98 円

セントヘレナ島	128 円
エリトリア	141 円
アルバ	113 円
フェロー諸島	92 円
グリーンランド	92 円
ギリシャ	62 円
オランダ	62 円
ベルギー	62 円
フランス	19 円
カナリア諸島、スペイン、スペイン領北アフリカ	62 円
ジブラルタル	92 円
アゾレス諸島、ポルトガル、マディラ諸島	62 円
ルクセンブルグ	62 円
アイルランド	62 円
アイスランド	92 円
アルバニア	187 円
マルタ	92 円
キプロス	83 円
フィンランド	62 円
ブルガリア	102 円
ハンガリー	72 円
リトアニア	102 円
ラトビア	126 円
エストニア	102 円
モルドバ	102 円
アルメニア	187 円
ベラルーシ	102 円
アンドラ	62 円
モナコ	62 円
サンマリノ	92 円
ウクライナ	72 円
セルビア	130 円
モンテネグロ	130 円
クロアチア	102 円
スロベニア	102 円
ボスニア・ヘルツェゴビナ	102 円
マケドニア	102 円
イタリア、バチカン	62 円
ルーマニア	102 円
スイス	62 円
チェコ	72 円
スロバキア	72 円
リヒテンシュタイン	62 円

オーストリア	62 円
イギリス	18 円
デンマーク	62 円
スウェーデン	62 円
ノルウェー	62 円
ポーランド	72 円
ドイツ	19 円
フォークランド諸島	160 円
ベリーズ	115 円
グアテマラ	65 円
エルサルバドル	85 円
ホンジュラス	85 円
ニカラグア	115 円
コスタリカ	85 円
パナマ	85 円
サン・ピエール及びミクエロン	78 円
ハイチ	113 円
ペルー	78 円
メキシコ	78 円
キューバ	113 円
アルゼンチン	65 円
ブラジル	29 円
チリ	85 円
コロンビア	85 円
ベネズエラ	85 円
グアドループ島	113 円
ボリビア	85 円
ガイアナ	115 円
エクアドル	115 円
フランス領ギアナ	85 円
パラグアイ	85 円
マルチニク島	83 円
スリナム	160 円
ウルグアイ	85 円
オランダ領アンティール	113 円
マレーシア	45 円
オーストラリア、クリスマス島、ココス・キーリング諸島	19 円
インドネシア	44 円
フィリピン	30 円
ニュージーランド	72 円
シンガポール	29 円
タイ	36 円
東ティモール	198 円

ノーフォーク島	81 円
ブルネイ	81 円
ナウル	143 円
パプアニューギニア	81 円
トンガ	152 円
ソロモン諸島	204 円
ヴァヌアツ	204 円
フィジー	143 円
パラオ	143 円
クック諸島	204 円
ニウエ	160 円
西サモア	143 円
キリバス	152 円
ニューカレドニア	143 円
ツバル	143 円
フランス領ポリネシア	143 円
トケラウ諸島	160 円
ミクロネシア連邦	81 円
マーシャル諸島	110 円
ロシア連邦	102 円
カザフスタン	102 円
日本（ジャパンモバイル）	24 円
韓国	25 円
ベトナム	107 円
北朝鮮	140 円
香港	25 円
マカオ	81 円
カンボジア	140 円
ラオス	107 円
中国(香港、マカオを除きます。)	29 円
インマルサット	308 円
インマルサット BGAN	308 円
インマルサット BGAN-HSD	686 円
バングラデシュ	107 円
イリジウム	378 円
スラーヤ	273 円
台湾	29 円
トルコ	92 円
インド	107 円
パキスタン	107 円
アフガニスタン	178 円
スリランカ	107 円
ミャンマー	140 円

モルディブ	107 円
レバノン	140 円
ヨルダン	113 円
シリア	113 円
イラク	198 円
クウェート	113 円
サウジアラビア	113 円
イエメン	140 円
オマーン	113 円
アラブ首長国連邦	83 円
イスラエル	83 円
バーレーン	113 円
カタール	113 円
ブータン	107 円
モンゴル	81 円
ネパール	107 円
イラン	198 円
タジキスタン	126 円
トルクメニスタン	130 円
アゼルバイジャン	102 円
ジョージア	126 円
キルギス	187 円
ウズベキスタン	102 円
シントマールテン (オランダ領)	70 円
コソボ共和国	130 円

d 電話番号案内に係るもの

区分		料金額（税込額）
電話番号案内に係るもの		1 の電話番号案内ごとに 450 円 (495 円)
備考	1 この料金は、第4類及び第5類サービスの地域電話番号から発信するものに限ります。 2 料金の支払いを要しない場合の取扱いについては、協定事業者の契約約款等の規定に準じて取り扱います。	

e 時報サービスに係るもの

区分		料金額（税込額）
時報サービスに係るもの		180 秒までごとに 7.5 円 (8.25 円)
備考		この料金は、第4類及び第5類サービスの地域電話番号から発信するものに限ります。

f (削除)

g 災害用伝言ダイヤルサービスに係るもの

区分		料金額（税込額）
災害用伝言ダイヤルサービスへの 通信に係るもの		180 秒までごとに 30 円 (33 円)
備考		この料金は、第4類及び第5類サービスの地域電話番号から発信するものに限ります。

第2表 工事に関する費用

第1 工事費

③第1種IP電話サービスの第4類又は第5類サービスに係るもの

1 適用

区分	内 容	
(1)工事費の適用	工事費は、工事を要することとなる機器工事費において、1の工事ごとに適用します。	
(2)契約の手続きに係る工事費の適用	初期登録に係る工事費について適用します。	
(3)電話帳の手続きに係る手数料の適用	電話帳手続きに係る手数料について適用します。	
(4)分割した工事費の適用	<p>ア 当社は、IP通信網約款に定める有線アクセスサービスのコース1、コース5、コース6、コース7、コース8（プランC、プランD、プランF及びプランGを除きます。）、コース11又はコース12契約者から、第1種IP電話契約（第4類又は第5類に限ります。）の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、その第1種IP電話サービス開始に伴う基本工事額及び番号ポータビリティ手数料について、次表のとおり分割した費用（以下「分割支払金」といいます。）を適用（以下「分割支払い」といいます。）します。</p>	
月額		
区分	支払回数	分割支払金（税込額）
基本工事額	第1種IP電話サービスに係る工事が完了した日を含む料金月の翌料金月以降の34回	80円(88円)
	35回目又は分割支払い期間満了前に一括支払いを請求した場合	サービス開始に伴う基本工事額と既に支払われた分割支払金の合計額の差額
番号ポータビリティ手数料	第1種IP電話サービスに係る工事が完了した日を含む料金月の翌料金月以降の34回	55円(60.5円)
	35回目又は分割支払い期間満了前に一括支払いを請求した場合	サービス開始に伴う番号ポータビリティ手数料と既に支払われた分割支払金の合計額の差額
(1) 分割支払いの期間は、その工事が完了した日を含む料金月の翌料金月以降の34回		

	<p>月以降であって当社が指定した料金月から起算して、その料金月から 35 ヶ月後の料金月までとします。</p> <p>(2) 分割支払いの期間において、その第 1 種 IP 電話契約者から請求があった場合は、分割支払金の適用を廃止します。この場合において、第 1 種 IP 電話契約者はサービス開始に伴う基本工事額及び番号ポータビリティ手数料と既に当社に支払われた分割支払金の合計額の差額を一括して当社が定める期日までに支払っていただきます。</p> <p>イ 前項の規定にかかわらず、次の場合には、分割支払いを承諾しないことがあります。</p> <p>(1) 分割支払いの請求をした者が分割支払金の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。</p> <p>(2) 分割支払いの請求をした者が、第 1 種 IP 電話サービスに係る料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。</p> <p>(3) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。</p> <p>(4) その他当社が不適当と判断したとき。</p> <p>ウ 当社は、分割支払金の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り下げます。</p> <p>この場合において、当社がその第 1 種 IP 電話契約者へ 35 回目に請求する分割支払金は、サービス開始に伴う基本工事額及び番号ポータビリティ手数料と既に当社に支払われた分割支払金の合計額の差額とします。</p> <p>エ 分割支払いに係る第 1 種 IP 電話契約者は、第 20 条（当社が行う第 1 種 IP 電話契約の解除）に規定する事由に該当したときは、当然に分割支払いに関する債務のうち当該事由が生じた月の翌月分以降の債務について、期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとし、サービス開始に伴う基本工事額及び番号ポータビリティ手数料の合計額から既に当社に支払われた分割支払金及び当該事由が生じた月の分割支払金の合計額を控除した残金を当社が定める期日までに支払っていただきます。</p> <p>オ 当社は、IP 通信網約款に定める有線アクセスサービスの A コース、B コース及び C コースに係る契約と同時に、第 1 種 IP 電話契約（第 4 類又は第 5 類に限ります。）の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、その第 1 種 IP 電話サービス開始に伴う基本工事額及び番号ポータビリティ手数料について、次表のとおり分割した費用（以下「分割支払金」といいます。）を適用（以下「分割支払い」といいます。）します。</p>	
月額		
区分	支払回数	分割支払金（税込額）
基本工事額	第 1 種 IP 電話サービスに係る工事が完了した日を含む料金月の翌料金月以降の 1 回目	140 円（154 円）

		第1種 IP 電話サービスに係る工事が完了した日を含む料金月の翌々料金月以降の22回	130 円 (143 円)
		分割支払い期間満了前に一括支払いを請求した場合	サービス開始に伴う基本工事額と既に支払われた分割支払金の合計額の差額
番号ポータビリティ手数料		第1種 IP 電話サービスに係る工事が完了した日を含む料金月の翌料金月以降の1回目	240 円 (264 円)
		第1種 IP 電話サービスに係る工事が完了した日を含む料金月の翌々料金月以降の22回	80 円 (88 円)
		分割支払い期間満了前に一括支払いを請求した場合	サービス開始に伴う基本工事額と既に支払われた分割支払金の合計額の差額
<p>(1) 分割支払いの期間は、その工事が完了した日を含む料金月の翌料金月以降であって当社が指定した料金月から起算して、その料金月から 23か月後の料金月までとします。</p> <p>(2) 分割支払いの期間において、その第1種 IP 電話契約者から請求があった場合は、分割支払金の適用を廃止します。この場合において、第1種 IP 電話契約者はサービス開始に伴う基本工事額及び番号ポータビリティ手数料と既に当社に支払われた分割支払金の合計額の差額を一括して当社が定める期日までに支払っていただきます。</p> <p>カ 前項の規定にかかわらず、次の場合には、分割支払いを承諾しないことがあります。</p> <p>(1) 分割支払いの請求をした者が分割支払金の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。</p> <p>(2) 分割支払いの請求をした者が、第1種 IP 電話サービスに係る料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。</p> <p>(3) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。</p> <p>(4) その他当社が不適当と判断したとき。</p> <p>キ 当社は、分割支払金の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。</p> <p>この場合において、当社がその第1種 IP 電話契約者へ23回目に請求する</p>			

	<p>分割支払金は、サービス開始に伴う基本工事額及び番号ポータビリティ手数料と既に当社に支払われた分割支払金の合計額の差額とします。</p> <p>ク 分割支払いに係る第1種IP電話契約者は、第20条（当社が行う第1種IP電話契約の解除）に規定する事由に該当したときは、当然に分割支払いに関する債務のうち当該事由が生じた月の翌月分以降の債務について、期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとし、サービス開始に伴う基本工事額及び番号ポータビリティ手数料の合計額から既に当社に支払われた分割支払金及び当該事由が生じた月の分割支払金の合計額を控除した残金を当社が定める期日までに支払っていただきます。</p>
--	---

2 工事費の額

(1) IP電話サービス関連工事

区分		単位	工事費の額(税込額)
第1種IP電話サービスの第4類サービスのもの	基本工事額	1の工事ごとに	3,000円(3,300円)
	住所の移転に伴う工事額	1の地域電話番号ごとに	2,000円(2,200円)
	発信者番号通知の変更工事費	「通常通知」から「通常非通知」へ変更	0円(0円)
		「通常非通知」から「通常通知」へ変更	1,000円(1,100円)
	電話番号変更工事費	1の工事ごとに	2,000円(2,200円)
	番号ポータビリティ手数料	1の地域電話番号ごとに	2,000円(2,200円)
	備考	番号ポータビリティ手数料については、他社利用番号を継続して利用する場合に支払いを要します。	
第1種IP電話サービスの第5類サービスのもの	基本工事額	1の工事ごとに	3,000円(3,300円)
	住所の移転に伴う工事額	1の地域電話番号ごとに	2,000円(2,200円)
	発信者番号通知の変更工事費	「通常通知」から「通常非通知」へ変更	0円(0円)
		「通常非通知」から「通常通知」へ変更	1,000円(1,100円)
	電話番号変更工事費	1の工事ごとに	2,000円(2,200円)
	番号ポータビリティ手数料	1の地域電話番号ごとに	2,000円(2,200円)
	備考	番号ポータビリティ手数料については、他社利用番号を継続して利用する場合に支払いを要します。	
第1種IP電話サービスの第4類、第5類のもの	第1種IP電話サービスの種類の変更(第4類、第5類のいずれかへの変更に限ります。)に伴う、IP電話サービスの工事額	1の工事ごとに	3,000円(3,300円)

(2) 付加機能関連工事

工事の種類		単位	工事費の額（税込額）
第1種 IP電話サービスの第4類サービスのもの	電話帳掲載手数料	職業別電話帳 一	1 普通掲載ごと 1 重複掲載ごと
	発信者番号表示機能の利用開始に関する工事	左記項目の1の申込ごとに1の工事とします。 ただし、1の申込に左記の複数の工事が発生する場合は、1の工事として適用します。	2,000円(2,200円)
	非通知着信拒否機能の利用開始に関する工事		2,000円(2,200円)
	迷惑電話着信拒否機能の利用開始に関する工事		1,000円(1,100円)
	自動転送機能の利用開始に関する工事		1,000円(1,100円)
	コールウェイティング機能の利用開始に関する工事		1,000円(1,100円)
	IP電話番号追加機能の利用開始に関する工事	1のIP電話番号ごとに1の工事とします。	1,000円(1,100円)
	特定番号通知機能の利用開始に関する工事	1の工事ごと	1,000円(1,100円)
第1種 IP電話サービスの第5類サービスのもの	電話帳掲載手数料	職業別電話帳 一	1 普通掲載ごと 1 重複掲載ごと
	発信者番号表示機能の利用開始に関する工事	左記項目の1の申込ごとに1の工事とします。 ただし、1の申込に左記の複数の工事が発生する場合は、1の工事として適用します。	2,000円(2,200円)
	非通知着信拒否機能の利用開始に関する工事		2,000円(2,200円)
	迷惑電話着信拒否機能の利用開始に関する工事		1,000円(1,100円)
	自動転送機能の利用開始に関する工事		1,000円(1,100円)
	IP電話番号追加機能の利用開始に関する工事	1のIP電話番号ごとに1の工事とします。	1,000円(1,100円)
	地域電話番号追加機能の利用開始に関する工事	1の地域番号ごとに1の工事とします。	1,000円(1,100円)
	特定番号通知機能の利用開始に関する工事	1の工事ごと	1,000円(1,100円)

第3表 附帯サービスに関する費用

第1 端末設備に係る費用

	料金種別	単位	料金額(月額) (税込額)
(1) IP電話アダプタ ((2)、 (3)、(4) 以外のもの)	契約者回線がIP通信網約款に定める有線アクセスサービス(コース2(プランC及びプランDに限ります。)、コース6、コース7及びコース8を除きます。)のもの	—	—
	第1種IP電話サービスの 第4類サービスのもの	1台ごとに	400円(440円)
	第1種IP電話サービスの 第5類サービスのもの	1台ごとに	400円(440円)
(2) IP電話アダプタ(A t e r mW H 8 2 2 N (E Z))	契約者回線がIP通信網約款に定める有線アクセスサービス(コース2(プランC及びプランDに限ります。)及びコース8(プランC、プランD、プランF及びプランGに限ります。)を除きます。)のもの	—	—
	第1種IP電話サービスの 第4類サービスのもの	1台ごとに	600円(660円)
	第1種IP電話サービスの 第5類サービスのもの	1台ごとに	600円(660円)
(3) IP電話アダプタ(A t e r mW H 8 3 2 A (E Z))	契約者回線がIP通信網約款に定める有線アクセスサービス(コース2(プランC及びプランDに限ります。)及びコース8(プランC、プランD、プランF及びプランGに限ります。)及びGコースを除きます。)のもの	—	—
	第1種IP電話サービスの 第4類サービスのもの	1台ごとに	500円(550円)
	第1種IP電話サービスの 第5類サービスのもの	1台ごとに	500円(550円)
(4) IP電話アダプタ(A t e r mB H 8 3 2 V (E Z))	契約者回線がIP通信網約款に定める有線アクセスサービス(コース2(プランC及びプランDに限ります。)及びコース8(プランC、プランD、プランF及びプランGに限ります。)及びGコースを除きます。)のもの	—	—
	第1種IP電話サービスの 第4類サービスのもの	1台ごとに	450円(495円)
	第1種IP電話サービスの 第5類サービスのもの	1台ごとに	450円(495円)
備考	1 当社は、第1種IP電話契約の第4類及び第5類に限り提供します。 2 (2) IP電話アダプタ(A t e r mW H 8 2 2 N (E Z))について、契約者回線がIP通信網約款に定める有線アクセスサービスのコース6のものは、上記料金額(月額)から300円(税込330円)を減額して適用します。ただし、コース6の複数年利用の申出に係る料金の適用を受けているもの、コース7(プランA及びプランBに限ります。)及びコース8のものは、上記料金額(月額)から100円(税込み110円)を減額して適用します。		

第2 端末設備の交換に係る費用

料金種別	単位	料金額（税込額）
IP 電話アダプタ	第1種 IP 電話サービスの第4類及び第5類サービスのもの	1台ごとに 3,000 円 (3,300 円)
備考	1 当社は、第1種 IP 電話契約の第4類及び第5類に限り提供します。 2 IP 通信網約款に定める有線アクセスサービスのコース変更に伴う端末設備の交換に係る費用について、上記料金額に代えて、0 円を適用します。	

附 則（平成 22 年 1 月 25 日 イ企-第 310 号）

（実施期日）

- 1 約款は、平成 22 年 2 月 1 日から実施します。

（経過措置）

- 2 平成 21 年 8 月 10 日から平成 22 年 3 月 1 日までの間に東広島市情報通信基盤整備事業の設備利用申込があり、かつ、東広島市がその申し込みを承諾し、その上、平成 22 年 2 月 1 日から平成 22 年 3 月 31 日までに第 1 種 IP 電話サービスに係る IP 電話契約の申込と当社 IP 通信網サービス契約の有線アクセスサービス（コース 1 及びコース 5 のカテゴリー 2 に限ります。）に係る IP 通信網サービス契約の申込（カテゴリー 1 からカテゴリー 2 への変更、又はコース変更の申込は除きます。）を同時に行い、当社がその両契約の申込を承諾した場合は、その IP 電話サービスの提供を開始した日から起算して 12 ヶ月間の IP 電話サービス契約に係る利用料について、料金表第 3 表（付帯サービスに関する費用）第 1（端末設備に係る費用）に規定する額に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

料金種別		単位	料金額（月額）（税込額）
IP 電話アダプタ	第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類サービスのもの	1 台ごとに	0 円(0 円)

- 3 平成 21 年 8 月 10 日から平成 22 年 3 月 1 日までの間に東広島市情報通信基盤整備事業の設備利用申込があり、かつ、東広島市がその申し込みを承諾し、その上、平成 22 年 2 月 1 日から平成 22 年 3 月 31 日までに第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類サービスに限ります。）に係る IP 電話契約の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、その IP 電話サービスに係る契約の手続きに係る工事費について、料金表第 2 表（工事に関する費用）2 工事費の額に規定する額に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

区分		単位	工事の額（税込額）
第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類サービスのもの	基本工事額	1 の工事ごとに	0 円 (0 円)

- 4 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を行った場合（その申込に係る契約者回線の終端の場所がその解除に係る契約者回線等の終端の場所と同一となる場合とします。）は、本附則第 2 項、第 3 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 22 年 3 月 18 日 イ総一第 106 号）

（実施期日）

- 1 約款は、平成 22 年 4 月 1 日から実施します。

（経過措置）

- 2 平成 22 年 5 月 1 日から平成 22 年 9 月 30 日までの間に第 1 種 IP 電話契約の第 4 類サービスに係る発信者電話番号通知において、通常通知又は、通常非通知へ変更の請求があり、当社がその申込を承諾した場合は、その発信者電話番号通知に係る変更工事費について、料金表第 2 表（工事に

に関する費用) 2 工事費の額に規定する額に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

区 分		単 位	工事の額 (税込額)
第1種 IP 電話サービスの第4類サービスのもの	発信者番号通知の変更工事費	「通常非通知」から「通常通知」へ変更	1 の工事ごとに 0 円(0 円)

附 則 (平成 22 年 5 月 25 日 イ企第 53 号)

(実施期日)

1 約款は、平成 22 年 6 月 1 日から実施します。

(経過措置)

2 平成 22 年 6 月 1 日から平成 22 年 7 月 31 日までに第 1 種 IP 電話サービスに係る IP 電話契約の申込と当社 IP 通信網サービス契約の有線アクセスサービス (コース 1 及びコース 5 のカテゴリー 2 に限ります。) に係る IP 通信網サービス契約の申込 (カテゴリー 1 からカテゴリー 2 への変更、又はコース変更の申込は除きます。) を同時にい、当社がその両契約の申込を承諾した場合は、その IP 電話サービスの提供を開始した日から起算して 12 ヶ月間の IP 電話サービス契約に係る利用料について、料金表第 3 表 (付帯サービスに関する費用) 第 1 (端末設備に係る費用) に規定する額に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

料金種別		単 位	料金額 (月額) (税込額)
IP 電話アダプタ	第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類サービスのもの	1 台ごとに	0 円(0 円)

3 平成 22 年 6 月 1 日から平成 22 年 7 月 31 日までに第 1 種 IP 電話サービス (第 4 類サービスに限ります。) に係る IP 電話契約の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、その IP 電話サービスに係る契約の手続きに係る工事費について、料金表第 2 表 (工事に関する費用) 2 工事費の額に規定する額に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

区 分		単 位	工事の額 (税込額)
第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類サービスのもの	基本工事額	1 の工事ごとに	0 円 (0 円)

4 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者 (同一世帯かつ別名義を含む。) が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 22 年 6 月 1 日から平成 22 年 7 月 31 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項 (経過措置) の規定を適用しません。

附 則 (平成 22 年 7 月 27 日 イ企第 134 号)

(実施期日)

1 約款は、平成 22 年 8 月 1 日から実施します。

(経過措置)

2 平成 22 年 8 月 1 日から平成 22 年 11 月 30 日までの間に第 1 種 IP 電話サービスに係る IP 電話契約の申込と当社 IP 通信網サービス契約の有線アクセスサービス (コース 1 のカテゴリー 2 若し

くはカテゴリー3、又はコース5のカテゴリー2若しくはカテゴリー3に限ります。)に係るIP通信網サービス契約の申込(カテゴリー1からカテゴリー2若しくはカテゴリー3への変更の申込、又はコース変更の申込は除きます。)を同時に行い、当社がその両契約の申込を承諾した場合は、そのIP電話サービスの提供を開始した日から起算して12ヶ月間のIP電話サービス契約に係る利用料について、料金表第3表(付帯サービスに関する費用)第1(端末設備に係る費用)に規定する額に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

料金種別		単位	料金額(月額)(税込額)
IP電話アダプタ	第1種IP電話サービスの第4類サービスのもの	1台ごとに	0円(0円)

3 平成22年8月1日から平成22年11月30日までの間に第1種IP電話サービス(第4類サービスに限ります。)に係るIP電話契約の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、そのIP電話サービスに係る契約の手続きに係る工事費について、料金表第2表(工事に関する費用)2工事費の額に規定する額に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

区分	単位	工事の額(税込額)
第1種IP電話サービスの第4類サービスのもの	基本工事額	1の工事ごとに 0円(0円)

4 当社は、限定された期間内に申し込まれたIP電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者(同一世帯かつ別名義を含む。)が、IP電話契約の解除を行った後に、IP電話契約の申込を平成22年8月1日から平成22年11月30日までの間に行った場合は、本附則第2項、第3項(経過措置)の規定を適用しません。

附 則(平成22年11月24日イ企第287号)

(実施期日)

1 約款は、平成22年12月1日から実施します。

(経過措置)

2 イ企第134号(平成22年7月27日)の附則第2項中「平成22年8月1日から平成22年11月30日までの間」を「平成22年8月1日から平成23年2月28日までの間」に改めます。

3 イ企第134号(平成22年7月27日)の附則第3項(経過措置)中「平成22年8月1日から平成22年11月30日までの間」を「平成22年8月1日から平成23年2月28日までの間」に改めます。

4 当社は、限定された期間内に申し込まれたIP電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者(同一世帯かつ別名義を含む。)が、IP電話契約の解除を行った後に、IP電話契約の申込を平成22年12月1日から平成23年2月28日までの間に行った場合は、本附則第2項、第3項(経過措置)の規定を適用しません。

附 則（平成 23 年 1 月 7 日 イ総第 122 号）

（実施期日）

- 1 約款は、平成 23 年 2 月 1 日から実施します。

附 則（平成 23 年 2 月 24 日 イ企第 413 号）

（実施期日）

- 1 約款は、平成 23 年 3 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 イ企第 134 号（平成 22 年 7 月 27 日）の附則第 2 項（経過措置）中「平成 22 年 8 月 1 日から平成 22 年 11 月 30 日までの間」を「平成 22 年 8 月 1 日から平成 23 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

3 イ企第 134 号（平成 22 年 7 月 27 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 22 年 8 月 1 日から平成 22 年 11 月 30 日までの間」を「平成 22 年 8 月 1 日から平成 23 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

4 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 23 年 3 月 1 日から平成 23 年 5 月 31 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 23 年 3 月 29 日 イ総第 168 号）

（実施期日）

- 1 約款は、平成 23 年 4 月 1 日から実施します。

附 則（平成 23 年 5 月 25 日 電戦第 017 号）

（実施期日）

- 1 約款は、平成 23 年 6 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 平成 23 年 6 月 1 日から平成 23 年 7 月 31 日までの間に第 1 種 IP 電話サービスに係る IP 電話契約の申込と当社 IP 通信網サービス契約の有線アクセスサービス（コース 1 のカテゴリー 2 若しくはカテゴリー 3、又はコース 5 のカテゴリー 2 若しくはカテゴリー 3 に限ります。）に係る IP 通信網サービス契約の申込（カテゴリー又はコースの変更の申込は除きます。）を同時にい、当社がその両契約の申込を承諾した場合は、その IP 電話サービスの提供を開始した日から起算して 12 ヶ月間の IP 電話サービス契約に係る利用料について、料金表第 3 表（付帯サービスに関する費用）第 1（端末設備に係る費用）に規定する額に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

料金種別	単位	料金額（月額）（税込額）
------	----	--------------

IP 電話アダプタ	第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類サービスのもの	1 台ごとに	0 円(0 円)
	第 1 種 IP 電話サービスの第 5 類サービスのもの	1 台ごとに	0 円(0 円)

3 平成 23 年 6 月 1 日から平成 23 年 7 月 31 日までの間に第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類又は第 5 類サービスに限ります。）に係る IP 電話契約の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、その IP 電話サービスに係る契約の手続きに係る工事費について、料金表第 2 表（工事に関する費用）2 工事費の額に規定する額に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

区分	単位	工事の額（税込額）
第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類サービスのもの	基本工事額	1 の工事ごとに 0 円 (0 円)
第 1 種 IP 電話サービスの第 5 類サービスのもの	基本工事額	1 の工事ごとに 0 円 (0 円)

4 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 23 年 6 月 1 日から平成 23 年 7 月 31 日までの間に行なった場合は、本附則第 2 項、第 3 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 23 年 7 月 21 日 電戦第 033 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 23 年 8 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第 017 号（平成 23 年 6 月 1 日）の附則第 2 項（経過措置）中「平成 23 年 6 月 1 日から平成 23 年 7 月 31 日までの間」を「平成 23 年 6 月 1 日から平成 23 年 11 月 30 日までの間」に改めます。

3 電戦第 017 号（平成 23 年 6 月 1 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 23 年 6 月 1 日から平成 23 年 7 月 31 日までの間」を「平成 23 年 6 月 1 日から平成 23 年 11 月 30 日までの間」に改めます。

4 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 23 年 8 月 1 日から平成 23 年 11 月 30 日までの間に行なった場合は、本附則第 2 項、第 3 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 23 年 11 月 14 日 電戦第 064 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 23 年 12 月 1 日から実施します。

（経過措置）

- 2 電戦第 017 号（平成 23 年 5 月 25 日）の附則第 2 項（経過措置）中「平成 23 年 6 月 1 日から平成 23 年 7 月 31 日までの間」を「平成 23 年 6 月 1 日から平成 24 年 2 月 29 日までの間」に改めます。
- 3 電戦第 017 号（平成 23 年 5 月 25 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 23 年 6 月 1 日から平成 23 年 7 月 31 日までの間」を「平成 23 年 6 月 1 日から平成 24 年 2 月 29 日までの間」に改めます。
- 4 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 23 年 12 月 1 日から平成 24 年 2 月 29 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 23 年 12 月 20 日 電戦第 072 号）

（実施期日）

- 1 約款は、平成 24 年 1 月 1 日から実施します。

附 則（平成 24 年 2 月 16 日 電戦第 086 号）

（実施期日）

- 1 約款は、平成 24 年 3 月 1 日から実施します。

（経過措置）

- 2 電戦第 017 号（平成 23 年 5 月 25 日）の附則第 2 項（経過措置）中「平成 23 年 6 月 1 日から平成 23 年 7 月 31 日までの間」を「平成 23 年 6 月 1 日から平成 24 年 5 月 31 日までの間」に改めます。
- 3 電戦第 017 号（平成 23 年 5 月 25 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 23 年 6 月 1 日から平成 23 年 7 月 31 日までの間」を「平成 23 年 6 月 1 日から平成 24 年 5 月 31 日までの間」に改めます。
- 4 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 24 年 3 月 1 日から平成 24 年 5 月 31 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 24 年 3 月 27 日 電戦第 098 号）

（実施期日）

- 1 約款は、平成 24 年 4 月 1 日から実施します。

附 則（平成 24 年 5 月 29 日 電戦第 015 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 24 年 6 月 1 日から実施します。

（経過措置）

- 2 平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 6 月 30 日までに第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類又は第 5 類に限ります。）に係る契約と、IP 通信網約款に定める有線アクセスサービス（コース 1、コース 2、コース 5 に限ります）に係る契約を同時に締結している第 1 種 IP 電話契約者から端末設備（IP 電話アダプタ（無線 LAN 機能内蔵型）に限ります。）の変更の申込があった場合、及び第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類又は第 5 類に限ります。）に係る契約と、IP 通信網約款に定める有線アクセスサービス（コース 1、コース 2、コース 5 に限ります）に係る契約を同時に締結した第 1 種 IP 電話契約者から端末設備（IP 電話アダプタ（無線 LAN 機能内蔵型）に限ります。）の申込があった場合、平成 24 年 7 月 1 日より第 10 条（第 1 種 IP 電話契約申込の方法）の規定に順じて取り扱います。
- 3 平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間に第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類又は第 5 類に限ります。）に係る IP 電話契約の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、その第 1 種 IP 電話サービスの契約の手続きに係る工事費について、料金表第 2 表（工事に関する費用）第 1（工事費）③（第 1 種 IP 電話サービスの第 3 類、第 4 類又は第 5 類サービスに係るもの）2（工事費の額）に規定する額に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

区分		単位	工事の額（税込額）
第 1 種 IP 電話サービスの 第 4 類サービスのもの	基本工事額	1 の工事ごとに	0 円（0 円）
第 1 種 IP 電話サービスの 第 5 類サービスのもの	基本工事額	1 の工事ごとに	0 円（0 円）

- 4 平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 6 月 30 日までの間、料金表第 3 表（附帯サービスに関する費用）第 1（端末設備に係る費用）に代えて、次表を適用する。

料金種別		単位	料金額（月額）（税込額）
IP 電話アダプタ	第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類サービスのもの	1 台ごとに	400 円（420 円）
	第 1 種 IP 電話サービスの第 5 類サービスのもの	1 台ごとに	400 円（420 円）
備考	当社は、第 1 種 IP 電話契約の第 4 類及び第 5 類契約に限り提供します。		

- 5 平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 6 月 30 日までの間、料金表第 3 表（附帯サービスに関する費用）第 2（端末設備の交換に係る費用）に代えて、次表を適用する。

料金種別		単位	料金額（税込額）
IP 電話アダプタ	第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類及び第 5 類サービスのもの	1 台ごとに	2,000 円 (2,100 円)
備考	当社は、第 1 種 IP 電話契約の第 4 類及び第 5 類契約に限り提供します。		

6 平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間に第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類又は第 5 類に限ります。）に係る契約と、IP 通信網約款に定める有線アクセスサービス（コース 1 のカテゴリー 2 若しくはカテゴリー 3 の複数年契約に限ります。）に係る契約を同時に締結している第 1 種 IP 電話契約者から端末設備（IP 電話アダプタ（無線 LAN 機能内蔵型）に限ります。）の変更の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、その IP 電話サービスに係る端末設備の交換費用について、料金表第 3 表（附帯サービスに関する費用）第 2（端末設備の交換に係る費用）に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

料金種別		単位	料金額（税込額）
IP 電話アダプタ	第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類及び第 5 類サービスのもの	1 台ごとに	0 円 (0 円)

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間に行なった場合は、本附則第 3 項、第 6 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 24 年 6 月 19 日 電戦第 019 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 24 年 7 月 1 日から実施します。

附 則（平成 24 年 9 月 27 日 電戦第 049 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 24 年 10 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 平成 24 年 10 月 1 日から平成 24 年 10 月 31 日までの間に IP 通信網約款に定める有線アクセスサービス（コース 6 に限ります。）に係る契約と同時に、第 1 種 IP 電話サービスに係る IP 電話契約の申込があった場合には、平成 24 年 11 月 1 日より第 11 条（第 1 種 IP 電話契約申込の承諾）の規定に順じて取り扱います。

3 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」に改めます。

4 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 6 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」に改めます。

5 平成 24 年 9 月 30 日までに、付加機能（光電話安心パックに限る）サービスの提供を受けた実績がなく、IP 通信網約款に規定する、有線アクセスサービスに係る契約を締結している有線アクセスサービス契約者から、第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類サービスに限る）に係る契約の申込があり、当社がその申込を承諾した第 1 種 IP 電話契約者が、平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日の間に、付加機能（光電話安心パックに限る）の提供を開始した場合、又は、平成 24 年 9 月 30 日までに、付加機能（光電話安心パックに限る）の提供を受けた実績がなく、第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類サービスに限る）に係る契約を締結している第 1 種 IP 電話契約者が、平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日の間に、付加機能（光電話安心パックに限る）の提供を開始した場合、又は、平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日の間に、IP 通信網約款に規定する、有線アクセスサービスに係る契約の申込があり、当社がその申込を承諾し、平成 25 年 5 月 31 日までに、付加機能（光電話安心パックに限る）の提供を開始した場合には、平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間、料金月の初日から末日までの期間、継続して付加機能（光電話安心パックに限る）の提供を受けた月（料金月の末日に付加機能（光電話安心パックに限る）を廃止した場合、その料金月は含まない）の最初の月に係る付加機能使用料について、料金表第 1 表（料金）第 1（第 1 種 IP 電話サービスにかかるもの）2（料金額）(2)（付加機能使用料）イ（第 4 類サービスのもの）h（光電話安心パック）に規定する額に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

h 光電話安心パック

区 分		単 位	月額 料金額（税込額）
第 1 表（料金）第 1（第 1 種 IP 電話サービスに係るもの） ①（使用料）2（料金額）(2)（付加機能使用料）ウ（第 4 類サービスのもの）に規定する発信者番号表示機能、非通知着信拒否機能、迷惑電話着信拒否機能、自動転送機能、コールウェイティング機能（以下本項に限り、当該付加機能を総称して「本付加機能」、という）を同時に提供するもの	1 の契約ごと		
備考	1 当社は 1 の契約者回線ごとに 1 の光電話安心パックを提供します。 2 本付加機能のすべての利用の申出があった場合は、光電話安心パックの利用の申出があつたものとみなします。 3 本付加機能の提供条件（料金額に関するものを除きます。）については、各付加機能の提供条件に準じます。 4 光電話安心パック提供中に本付加機能のうち何れか一つの廃止の申出があつた場合は、光電話安心パックの廃止の申出があつたものとみなします。 5 当社は、光電話安心パックの利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。		

6 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間に行った場合は、本附則第 3 項、第 4 項、第 5 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 24 年 11 月 29 日 電戦第 069 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 24 年 12 月 1 日から実施します。

附 則（平成 25 年 1 月 25 日 電戦第 078 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 25 年 2 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 25 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

3 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 6 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 25 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 25 年 9 月 30 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 10 月 31 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 25 年 2 月 1 日から平成 25 年 5 月 31 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 25 年 5 月 28 日 電戦第 016 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 25 年 6 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 25 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

3 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 6 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 25 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 26 年 1 月 31 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 26 年 2 月 28 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 25 年 6 月 1 日から平成 25 年 9 月 30 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 25 年 9 月 24 日 電戦第 034 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 25 年 10 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 26 年 1 月 31 日までの間」に改めます。

3 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 6 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 26 年 1 月 31 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 26 年 1 月 31 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 26 年 5 月 31 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 26 年 6 月 30 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 25 年 10 月 1 日から平成 26 年 1 月 31 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 26 年 1 月 24 日 電戦第 064 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 26 年 2 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 26 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

3 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 6 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 26 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 26 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 26 年 9 月 30 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 26 年 10 月 31 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 26 年 2 月 1 日から平成 26 年 5 月 31 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 26 年 3 月 25 日 電戦第 087 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 26 年 4 月 1 日から実施します。

附 則（平成 26 年 5 月 23 日 電戦第 013 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 26 年 6 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 26 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

3 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 6 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 26 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 26 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 27 年 3 月 31 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 27 年 4 月 30 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれたIP電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP電話契約の解除を行った後に、IP電話契約の申込を平成26年6月1日から平成26年9月30日までの間に行なった場合は、本附則第2項、第3項、第4項、第5項、第6項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成26年6月27日 電戦第025号）

（実施期日）

1 約款は、平成26年7月1日から実施します。

附 則（平成26年9月26日 電戦第040号）

（実施期日）

1 約款は、平成26年10月1日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第015号（平成24年5月29日）の附則第3項（経過措置）中「平成24年6月1日から平成24年9月30日までの間」を「平成24年6月1日から平成27年1月31日までの間」に改めます。

3 電戦第015号（平成24年5月29日）の附則第6項（経過措置）中「平成24年6月1日から平成24年9月30日までの間」を「平成24年6月1日から平成27年1月31日までの間」に改めます。

4 電戦第049号（平成24年9月27日）の附則第5項（経過措置）中「平成24年10月1日から平成25年1月31日までの間」を「平成24年10月1日から平成27年1月31日までの間」に改めます。

5 電戦第049号（平成24年9月27日）の附則第5項（経過措置）中「平成25年5月31日までに」を「平成27年7月31日までに」に改めます。

6 電戦第049号（平成24年9月27日）の附則第5項（経過措置）中「平成24年10月1日から平成25年6月30日までの間」を「平成24年10月1日から平成27年8月31日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれたIP電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP電話契約の解除を行った後に、IP電話契約の申込を平成26年10月1日から平成27年1月31日までの間に行なった場合は、本附則第2項、第3項、第4項、第5項、第6項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成26年12月17日 電戦第065号）

（実施期日）

1 約款は、平成27年1月1日から実施します。

附 則（平成27年1月26日 電戦第081号）

（実施期日）

1 約款は、平成27年2月1日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第015号（平成24年5月29日）の附則第3項（経過措置）中「平成24年6月1日から平

成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 27 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

3 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 6 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 27 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 27 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 27 年 11 月 30 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 27 年 12 月 31 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 27 年 2 月 1 日から平成 27 年 5 月 31 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 27 年 4 月 17 日 電戦第 010 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 27 年 4 月 23 日から実施します。

附 則（平成 27 年 5 月 28 日 電戦第 022 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 27 年 6 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 平成 27 年 6 月 1 日から平成 27 年 9 月 30 日までの間に第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類又は第 5 類に限ります。）に係る第 1 種 IP 電話契約の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、料金表第 2 表（工事に関する費用）第 1 （工事費）③（第 1 種 IP 電話サービスの第 3 類、第 4 類又は第 5 類サービスに係るもの）に規定する基本工事額を負担する場合、基本工事額に係る分割支払金と同額の料金額を、IP 通信網約款に定める有線アクセスサービスに係るものに規定する回線接続装置の設置等に係る工事が完了した日を含む料金月の翌料金月以降であって当社が指定した料金月から起算して、その料金月から 35 ヶ月後の料金月まで月額利用料から減額して適用します。ただし、第 1 種 IP 電話サービスの提供に係る IP 通信網約款に定める有線アクセスコースの月額料が満額請求でない月は、翌月に繰り越して適用します。

3 電戦第 015 号（平成 24 年 5 月 29 日）の附則第 6 項（経過措置）中「平成 24 年 6 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までの間」を「平成 24 年 6 月 1 日から平成 27 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 27 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 28 年 3 月 31 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 28 年 4 月 30 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 27 年 6 月 1 日から平成 27 年 9 月 30 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 27 年 9 月 29 日 電戦第 057 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 27 年 10 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 料金表第 3 表（附帯サービスに関する費用）第 1（端末設備に係る費用）に定める（2）IP 電話アダプタ（無線 LAN 機能内蔵型（AtermWH822N（EZ）））の契約申込の受け付けを終了します。

3 平成 27 年 10 月 1 日から平成 28 年 1 月 31 日までの間に第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類又は第 5 類に限ります。）に係る契約と、IP 通信網約款に定める有線アクセスサービス（コース 1 のカテゴリ 2、カテゴリ 3 及びコース 5 のうち、料金表第 1 表（料金）第 1（有線アクセスサービスに係るもの）（12）コース 1 の複数年利用の申出に係る料金の適用（複数年契約割引）、（14）コース 5 及びコース 7 の複数年利用の申出に係る料金の適用（複数年契約割引）に規定する複数年契約に限ります。）に係る契約と、料金表第 3 表（附帯サービスに関する費用）第 1（端末設備に係る費用）に規定する（1）IP 電話アダプタ（（2）、（3）以外のもの）を同時に締結している第 1 種 IP 電話契約者から端末設備（IP 電話アダプタ（無線 LAN 機能内蔵型（AtermWH832A（EZ））に限ります。）の変更の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、その IP 電話サービスに係る端末設備の交換費用について、料金表第 3 表（附帯サービスに関する費用）第 2（端末設備の交換に係る費用）に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

料金種別	単位	料金額（税込額）
IP 電話アダプタ	第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類及び第 5 類サービスのもの	1 台ごとに 0 円（0 円）

4 電戦第 022 号（平成 27 年 5 月 28 日）の附則第 2 項（経過措置）中「平成 27 年 6 月 1 日から平成 27 年 9 月 30 日までの間」を「平成 27 年 6 月 1 日から平成 28 年 1 月 31 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 28 年 1 月 31 日までの間」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 28 年 7 月 31 日までに」に改めます。

7 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 28 年 8 月 31 日までの間」に改めます。

8 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 27 年 10 月 1 日から平成 28 年 1 月 31 日までの間に行った場合は、本附則第 3 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項、第 7 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 27 年 10 月 13 日 電戦第 061 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 27 年 10 月 15 日から実施します。

附 則（平成 28 年 1 月 26 日 電戦第 092 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 28 年 2 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第 022 号（平成 27 年 5 月 28 日）の附則第 2 項（経過措置）中「平成 27 年 6 月 1 日から平成 27 年 9 月 30 日までの間」を「平成 27 年 6 月 1 日から平成 28 年 5 月 20 日までの間」に改めます。

3 電戦第 057 号（平成 27 年 9 月 29 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 27 年 10 月 1 日から平成 28 年 1 月 31 日までの間」を「平成 27 年 10 月 1 日から平成 28 年 5 月 20 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 28 年 5 月 20 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 28 年 11 月 20 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 28 年 12 月 31 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 28 年 2 月 1 日から平成 28 年 5 月 20 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 28 年 3 月 30 日 電戦第 115 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 28 年 4 月 1 日から実施します。

(経過措置)

2 平成 28 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日までの間に第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類又は第 5 類に限ります。）に係る契約と、料金表第 3 表（附帯サービスに関する費用）第 1（端末設備に係る費用）に規定する（1）IP 電話アダプタ（(2)、(3) 以外のもの）を同時に締結している第 1 種 IP 電話サービス契約者から端末設備の変更（IP 電話アダプタ（A t e r m W R 7 6 1 0 H V (F Z) E）からの変更に限ります。）の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、その IP 電話サービスに係る端末設備の交換費用について、料金表第 3 表（附帯サービスに関する費用）第 2（端末設備の交換に係る費用）に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

料金種別	単位	料金額（税込額）
IP 電話アダプタ	第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類及び第 5 類サービスのもの	1 台ごとに 0 円（0 円）

附 則（平成 28 年 5 月 16 日 電戦第 013 号）

(実施期日)

1 約款は、平成 28 年 5 月 21 日から実施します。

(経過措置)

2 電戦第 022 号（平成 27 年 5 月 28 日）の附則第 2 項（経過措置）中「平成 27 年 6 月 1 日から平成 27 年 9 月 30 日までの間」を「平成 27 年 6 月 1 日から平成 28 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

3 電戦第 057 号（平成 27 年 9 月 29 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 27 年 10 月 1 日から平成 28 年 1 月 31 日までの間」を「平成 27 年 10 月 1 日から平成 28 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 28 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 29 年 3 月 31 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 29 年 4 月 30 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 28 年 5 月 21 日から平成 28 年 9 月 30 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 28 年 5 月 26 日 電戦第 018 号）

(実施期日)

1 約款は、平成 28 年 6 月 1 日から実施します。

附 則（平成 28 年 6 月 24 日 電戦第 028 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 28 年 7 月 1 日から実施します。

附 則（平成 28 年 9 月 16 日 技運第 018 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 28 年 10 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第 022 号（平成 27 年 5 月 28 日）の附則第 2 項（経過措置）中「平成 27 年 6 月 1 日から平成 27 年 9 月 30 日までの間」を「平成 27 年 6 月 1 日から平成 29 年 1 月 31 日までの間」に改めます。

3 電戦第 057 号（平成 27 年 9 月 29 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 27 年 10 月 1 日から平成 28 年 1 月 31 日までの間」を「平成 27 年 10 月 1 日から平成 29 年 1 月 31 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 29 年 1 月 31 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 29 年 7 月 31 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 29 年 8 月 31 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 28 年 10 月 1 日から平成 29 年 1 月 31 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 28 年 12 月 15 日 技運第 038 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 29 年 1 月 1 日から実施します。

附 則（平成 29 年 1 月 24 日 技運第 047 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 29 年 2 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第 022 号（平成 27 年 5 月 28 日）の附則第 2 項（経過措置）中「平成 27 年 6 月 1 日から平成 27 年 9 月 30 日までの間」を「平成 27 年 6 月 1 日から平成 29 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

3 電戦第 057 号（平成 27 年 9 月 29 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 27 年 10 月 1 日から平成 28 年 1 月 31 日までの間」を「平成 27 年 10 月 1 日から平成 29 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 29 年 5 月 31 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 29 年 11 月 30 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 29 年 12 月 31 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 29 年 2 月 1 日から平成 29 年 5 月 31 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 29 年 5 月 24 日 技運第 015 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 29 年 6 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第 022 号（平成 27 年 5 月 28 日）の附則第 2 項（経過措置）中「平成 27 年 6 月 1 日から平成 27 年 9 月 30 日までの間」を「平成 27 年 6 月 1 日から平成 29 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

3 電戦第 057 号（平成 27 年 9 月 29 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 27 年 10 月 1 日から平成 28 年 1 月 31 日までの間」を「平成 27 年 10 月 1 日から平成 29 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 29 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 30 年 3 月 31 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 30 年 4 月 30 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 29 年 6 月 1 日から平成 29 年 9 月 30 日までの間に行った場合は、本

附則第2項、第3項、第4項、第5項、第6項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成29年6月21日 技運第023号）

（実施期日）

1 約款は、平成29年7月1日から実施します。

附 則（平成29年7月25日 技運第034号）

（実施期日）

1 約款は、平成29年8月1日から実施します。

附 則（平成29年9月25日 技運第040号）

（実施期日）

1 約款は、平成29年10月1日から実施します。

（経過措置）

2 電戦第022号（平成27年5月28日）の附則第2項（経過措置）中「平成27年6月1日から平成27年9月30日までの間」を「平成27年6月1日から平成30年1月31日までの間」に改めます。

3 電戦第057号（平成27年9月29日）の附則第3項（経過措置）中「平成27年10月1日から平成28年1月31日までの間」を「平成27年10月1日から平成30年1月31日までの間」に改めます。

4 電戦第049号（平成24年9月27日）の附則第5項（経過措置）中「平成24年10月1日から平成25年1月31日までの間」を「平成24年10月1日から平成30年1月31日までの間」に改めます。

5 電戦第049号（平成24年9月27日）の附則第5項（経過措置）中「平成25年5月31日までに」を「平成30年7月31日までに」に改めます。

6 電戦第049号（平成24年9月27日）の附則第5項（経過措置）中「平成24年10月1日から平成25年6月30日までの間」を「平成24年10月1日から平成30年8月31日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれたIP電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP電話契約の解除を行った後に、IP電話契約の申込を平成29年10月1日から平成30年1月31日までの間に行った場合は、本附則第2項、第3項、第4項、第5項、第6項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成29年12月21日 技運第050号）

（実施期日）

1 約款は、平成30年1月1日から実施します。

附 則（平成30年1月24日 技運第057号）

（実施期日）

1 約款は、平成30年2月1日から実施します。

(経過措置)

2 電戦第 022 号（平成 27 年 5 月 28 日）の附則第 2 項（経過措置）中「平成 27 年 6 月 1 日から平成 27 年 9 月 30 日までの間」を「平成 27 年 6 月 1 日から平成 30 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

3 電戦第 057 号（平成 27 年 9 月 29 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 27 年 10 月 1 日から平成 28 年 1 月 31 日までの間」を「平成 27 年 10 月 1 日から平成 30 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

4 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 1 月 31 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 30 年 9 月 30 日までの間」に改めます。

5 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 25 年 5 月 31 日までに」を「平成 31 年 3 月 31 日までに」に改めます。

6 電戦第 049 号（平成 24 年 9 月 27 日）の附則第 5 項（経過措置）中「平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 6 月 30 日までの間」を「平成 24 年 10 月 1 日から平成 31 年 4 月 30 日までの間」に改めます。

7 当社は、限定された期間内に申し込まれた IP 電話契約に限り適用する割引であって、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP 電話契約の解除を行った後に、IP 電話契約の申込を平成 30 年 2 月 1 日から平成 30 年 9 月 30 日までの間に行った場合は、本附則第 2 項、第 3 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成 30 年 4 月 24 日 技運第 009 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 30 年 5 月 1 日から実施します。

附 則（平成 30 年 6 月 15 日 技運第 018 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 30 年 7 月 1 日から実施します。

附 則（平成 30 年 9 月 27 日 技運第 028 号）

（実施期日）

1 約款は、平成 30 年 10 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 料金表第 3 表（附帯サービスに関する費用）第 1（端末設備に係る費用）に定める（1）IP 電話アダプタ ((2)、(3) 以外のもの) の契約申込の受け付けを終了します。

3 平成 30 年 10 月 1 日以降に第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類又は第 5 類に限ります。）に係る第 1 種 IP 電話契約の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、料金表第 2 表（工事に関する費用）第 1（工事費）③（第 1 種 IP 電話サービスの第 3 類、第 4 類又は第 5 類サービスに係るもの）に規定する基本工事額を負担する場合、基本工事額に係る分割支払金と同額の料金額を、IP 通信網約款に定める有線アクセスサービスに係るものに規定する回線接続装置の設置等に係る工事が完了した日を含む料金月の翌料金月以降であって当社が指定した料金月から起算して、その料金月から

35 ヶ月後の料金月まで月額利用料から減額して適用します。ただし、第1種IP電話サービスの提供に係るIP通信網約款に定める有線アクセスコースの月額料が満額請求でない月は、翌月に繰り越して適用します。

4 平成30年10月1日以降に第1種IP電話サービス（第4類又は第5類に限ります。）に係る契約と、IP通信網約款に定める有線アクセスサービス（コース1のカテゴリ2、カテゴリ3及びコース5のうち、料金表第1表（料金）第1（有線アクセスサービスに係るもの）（12）コース1の複数年利用の申出に係る料金の適用（複数年契約割引）、（14）コース5及びコース7の複数年利用の申出に係る料金の適用（複数年契約割引）に規定する複数年契約に限ります。）に係る契約と、料金表第3表（附帯サービスに関する費用）第1（端末設備に係る費用）に規定する（1）IP電話アダプタ（（2）、（3）以外のもの）を同時に締結している第1種IP電話契約者から端末設備（IP電話アダプタ（無線LAN機能内蔵型（AtermWH832A（EZ）））に限ります。）の変更の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、そのIP電話サービスに係る端末設備の交換費用について、料金表第3表（附帯サービスに関する費用）第2（端末設備の交換に係る費用）に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

料金種別	単位	料金額（税込額）
IP電話アダプタ 第1種IP電話サービスの第4類及び第5類サービスのもの	1台ごとに	0円（0円）

5 平成30年9月30日までに、付加機能（光電話安心パックに限る）サービスの提供を受けた実績がなく、IP通信網約款に規定する、有線アクセスサービスに係る契約を締結している有線アクセスサービス契約者から、第1種IP電話サービス（第4類サービスに限る）に係る契約の申込があり、当社がその申込を承諾した第1種IP電話契約者が、平成30年10月1日以降に、付加機能（光電話安心パックに限る）の提供を開始した場合、又は、平成30年9月30日までに、付加機能（光電話安心パックに限る）の提供を受けた実績がなく、第1種IP電話サービス（第4類サービスに限る）に係る契約を締結している第1種IP電話契約者が、平成30年10月1日以降に、付加機能（光電話安心パックに限る）の提供を開始した場合、又は、平成30年10月1日以降に、IP通信網約款に規定する、有線アクセスサービスに係る契約の申込があり、当社がその申込を承諾し、付加機能（光電話安心パックに限る）の提供を開始した場合には、料金月の初日から末日までの期間、継続して付加機能（光電話安心パックに限る）の提供を受けた月（料金月の末日に付加機能（光電話安心パックに限る）を廃止した場合、その料金月は含まない）の最初の月に係る付加機能使用料について、料金表第1表（料金）第1（第1種IP電話サービスにかかるもの）2（料金額）（2）（付加機能使用料）イ（第4類サービスのもの）h（光電話安心パック）に規定する額に代えて、次表に規定する料金額を適用します。

h 光電話安心パック

区 分	単位	月額 料金額（税込額）
第1表（料金）第1（第1種IP電話サービスに係るもの） ①（使用料）2（料金額）（2）（付加機能使用料）ウ（第4類サービスのもの）に規定する発信者番号表示機能、非通知着信拒否機能、迷惑電話着信拒否機能、自動転送機能、コールウェイティング機能（以下本項に限り、当該付加機能を総称して「本付加機能」、という）を同時に提供するも	1の契約ごと	0円（0円）

の		
備考	<p>1 当社は1の契約者回線ごとに1の光電話安心パックを提供します。</p> <p>2 本付加機能のすべての利用の申出があった場合は、光電話安心パックの利用の申出があつたものとみなします。</p> <p>3 本付加機能の提供条件（料金額に関するものを除きます。）については、各付加機能の提供条件に準じます。</p> <p>4 光電話安心パック提供中に本付加機能のうち何れか一つの廃止の申出があつた場合は、光電話安心パックの廃止の申出があつたものとみなします。</p> <p>5 当社は、光電話安心パックの利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</p>	

6 当社は、限定された期間内に申込まれたIP電話契約に限り適用する割引であつて、当社が別に定めるものの適用を受けた者（同一世帯かつ別名義を含む。）が、IP電話契約の解除を行った後に、IP電話契約の申込を平成30年10月1日以降に行った場合は、本附則第3項、第4項、第5項（経過措置）の規定を適用しません。

附 則（平成31年3月18日 技運第061号）

（実施期日）

1 約款は、平成31年4月1日から実施します。

附 則（2019年4月19日 技運第007号）

（実施期日）

1 この改正規定は、2019年4月25日から実施します。

（経過措置）

2 第1種IP電話サービスの第3類サービスの契約申込の受け付けを終了します。

附 則（2019年6月24日 技運第016号）

（実施期日）

1 約款は、2019年7月1日から実施します。

附 則（2019年9月19日 技シ19第016号）

（実施期日）

1 約款は、2019年10月1日から実施します。

附 則（2019年12月8日 技シ19第036号）

（実施期日）

1 約款は、2020年1月1日から実施します。

附 則（2020年12月21日 シ電20第069号）

（実施期日）

1 約款は、2021年1月1日から実施します。

附 則（2021年6月17日 シ電21第031号）

（実施期日）

1 約款は、2021年7月1日から実施します。

附 則（2021年7月17日 シ電21第052号）

（実施期日）

1 約款は、2021年8月1日から実施します。

附 則（2021年9月9日 シ電21第076号）

（実施期日）

1 約款は、2021年10月1日から実施します。

（経過措置）

2 50音別電話帳掲載の請求の受け付けを終了します。

附 則（2021年11月16日 シ電21第109号）

（実施期日）

1 約款は、2021年12月1日から実施します。

（経過措置）

2 技運第028号（平成30年9月27日）の附則第4項（経過措置）の適用を終了します

附 則（2021年12月10日 シ電21第125号）

（実施期日）

1 約款は、2022年1月1日から実施します。

附 則（2022年2月24日 シ電21第171号）

（実施期日）

1 約款は、2022年4月1日から実施します。

附 則（2022年5月16日 シ電第22-023号）

（実施期日）

1 約款は、2022年6月1日から実施します。

附 則（2022年6月20日 シ電第22-037号）

（実施期日）

1 約款は、2022年7月1日から実施します。

（経過措置）

2 当社のIP通信網約款に規定する有線アクセスサービス（コース8（プランA、プランB及びプランEに限ります。）に限ります。）契約者からの第1種IP電話サービスの契約申込の受け付けを終了します。

3 2022年7月1日以降に第1種IP電話サービス（第4類又は第5類に限ります。）に係る第1種

IP 電話契約の申込があった場合は、料金表第 2 表（工事に関する費用）第 1（工事費）③（第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類又は第 5 類サービスに係るもの）1 適用（4）分割した工事費アからエの規定を適用しません。

4 技運第 028 号（平成 30 年 9 月 27 日）の附則第 3 項（経過措置）中「平成 30 年 10 月 1 日以降に」を「平成 30 年 10 月 1 日から 2022 年 6 月 30 日までの間」に改めます。

5 2022 年 7 月 1 日以降に第 1 種 IP 電話サービス（第 4 類又は第 5 類に限ります。）に係る第 1 種 IP 電話契約の申込があり、当社がその申込を承諾した場合は、料金表第 2 表（工事に関する費用）第 1（工事費）③（第 1 種 IP 電話サービスの第 4 類又は第 5 類サービスに係るもの）に規定する基本工事額を負担する場合、基本工事額に係る分割支払金と同額の料金額を、IP 通信網約款に定める有線アクセスサービスに係るものに規定する回線接続装置の設置等に係る工事が完了した日を含む料金月の翌料金月以降であって当社が指定した料金月から起算して、その料金月から 23 ヶ月後の料金月まで月額利用料から減額して適用します。ただし、第 1 種 IP 電話サービスの提供に係る IP 通信網約款に定める有線アクセスコースの月額料が満額請求でない月は、翌月に繰り越して適用します。

附 則（2023 年 3 月 7 日 シ電第 22-173 号）

（実施期日）

1 約款は、2023 年 4 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 この約款実施の際現に、この約款実施前の規定により提供した電気通信サービスおよびその料金その他債務については、この約款実施の日において、なお従前のとおりとします。

附 則（2023 年 4 月 19 日 シ電第 23-015 号）

（実施期日）

1 約款は、2023 年 5 月 15 日から実施します。

（経過措置）

2 この約款実施の際現に、この約款実施前の規定により提供した電気通信サービスおよびその料金その他債務については、この約款実施の日において、なお従前のとおりとします。

附 則（2023 年 5 月 25 日 シ電第 23-030 号）

（実施期日）

1 約款は、2023 年 7 月 1 日から実施します。

附 則（2024 年 1 月 17 日 シ電第 23-123 号）

（実施期日）

1 約款は、2024 年 2 月 1 日から実施します。

（経過措置）

2 この約款実施の際現に、この約款実施前の規定により提供した電気通信サービスおよびその料金その他債務については、この約款実施の日において、なお従前のとおりとします。

附 則（2024 年 3 月 6 日 シ電第 23-160 号）

(実施期日)

1 約款は、2024年4月1日から実施します。

(経過措置)

2 この約款実施の際現に、この約款実施前の規定により提供した電気通信サービスおよびその料金その他債務については、この約款実施の日において、なお従前のとおりとします。

附 則（2024年12月11日 シ電第24-028号）

(実施期日)

1 約款は、2025年1月1日から実施します。

(経過措置)

2 この約款実施の際現に、この約款実施前の規定により提供した電気通信サービスおよびその料金その他債務については、この約款実施の日において、なお従前のとおりとします。

附 則（2025年3月18日 シ電第24-037号）

(実施期日)

1 約款は、2025年4月1日から実施します。

(経過措置)

2 この約款実施の際現に、この約款実施前の規定により提供した電気通信サービスおよびその料金その他債務については、この約款実施の日において、なお従前のとおりとします。

3 削除

附 則（2025年4月8日 シI電第25-002号）

(実施期日)

1 約款は、2025年4月18日から実施します。

(経過措置)

2 この約款実施の際現に、この約款実施前の規定により提供した電気通信サービスおよびその料金その他債務については、この約款実施の日において、なお従前のとおりとします。

附 則（2025年6月6日 シI電第25-011号）

(実施期日)

1 約款は、2025年7月1日から実施します。

(経過措置)

2 この約款実施の際現に、この約款実施前の規定により提供した電気通信サービスおよびその料金その他債務については、この約款実施の日において、なお従前のとおりとします。

附 則（2025年6月6日 シI電第25-014号）

(実施期日)

1 約款は、2025年7月10日から実施します。

(経過措置)

- 2 シ電第 24-037 号（2025 年 4 月 1 日実施）の附則第 3 項を、「3 削除」に改めます。
3 この約款実施の際現に、この約款実施前の規定により提供した電気通信サービスおよびその料金その他債務については、この約款実施の日において、なお従前のとおりとします。

附 則（2025 年 7 月 14 日 シ I 電第 25-017 号）

（実施期日）

- 1 約款は、2025 年 8 月 1 日から実施します。

（経過措置）

- 2 この約款実施の際現に、この約款実施前の規定により提供した電気通信サービスおよびその料金その他債務については、この約款実施の日において、なお従前のとおりとします。

附 則（2025 年 12 月 5 日 シ I 電第 25-033 号）

（実施期日）

- 1 約款は、2026 年 1 月 1 日から実施します。

（経過措置）

- 2 この約款実施の際現に、この約款実施前の規定により提供した電気通信サービスおよびその料金その他債務については、この約款実施の日において、なお従前のとおりとします。

IP電話対応宅内機器レンタル規約～東広島市情報通信基盤整備事業版～

株式会社エヌコム

第1条（規約の適用）

株式会社エヌコム（以下、「当社」といいます。）は、以下のIP電話対応宅内機器レンタル規約～東広島市情報通信基盤整備事業版～（以下、「本規約」といいます。）に従い、利用者に対してIP電話対応宅内機器レンタルサービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。

第2条（本規約の変更）

当社は都合により本規約を変更することができます。この場合、本サービスの提供条件は変更後の規約によります。

2. 本規約の変更は、当社のウェブサイトに掲載する方法により行われ、当該変更内容が掲載された日の翌日から7日間が経過した時にその効力を生じるものとします。
3. 利用者が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合には、変更後の規約のすべての記載事項について同意したものとみなします。

第3条（用語の定義）

本規約中において、次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

- (1)「利用者」とは、本サービスの利用契約が成立した者をいいます。
- (2)「利用契約」とは、本サービスを利用するための本規約に基づく契約をいいます。
- (3)「IP電話契約」とは、当社の「IP電話サービス契約約款～東広島市情報通信基盤整備事業版～」に基づき提供する第1種IP電話契約をいいます。
- (4)「IP電話契約者」とは、当社の「IP電話サービス契約約款～東広島市情報通信基盤整備事業版～」に基づき提供する第1種IP電話契約を締結した者をいいます。
- (5)「申込者」とは、本サービスの利用を希望し本規約に基づく所定の申込をした者をいいます。
- (6)「宅内機器」とは、本サービスを利用するため必要な接続機器として当社が別に定めたものをいいます。
- (7)「IP電話利用回線」とは、当社の「IP通信網サービス契約約款～東広島市情報通信基盤整備事業版～」に基づき提供するインターネット接続サービスであって、IP電話サービスを利用する回線をいいます。

第4条（契約申込を行なうことができる者の条件）

本サービスの申込をすることができる者は、当社のIP電話契約者に限ります。

第5条（申込）

本サービスの申込をするときは、あらかじめ本規約を承認の上、当社所定の申込書により当社が別途定める事項を当社へ提出していただきます。

第6条（申込の承諾）

当社は、本サービスの申込があったときは、受け付けた順序に従って承諾します。ただし、当社は当社の業務の遂行上支障があるときは、その順序を変更することができます。

2. 前項の規定にかかわらず、次の場合には、本サービスの申込を承諾しないことがあります。
 - (1)本サービスの技術上又は当社の業務の遂行上著しい支障が発生すると当社が判断したとき。
 - (2)申込者が当社への債務の弁済の履行を現に怠り、若しくは怠る恐れがあるとき。
 - (3)申込時に虚偽の事項を通知したことが判明したとき。

- (4) 申込者に係る IP 電話サービスが利用停止の状態にあるとき。
- (5) 申込者が過去本サービス他当社のサービスにおいて、当社の契約約款その他の規定に違反したことがあるとき。
- (6) その他、やむをえない事情があるとき。

第 7 条（利用契約の成立）

- 申込者は、あらかじめ本規約に拘束されることを承諾のうえ、当社所定の契約申込書により申込をしていただきます。
- 2. 本利用契約の成立は、当社が申込の承諾をし、利用者が指定する場所へ宅内機器の配送を完了した日とします。
 - 3. 当社は 1 つの IP 電話サービス契約につき、1 つの利用契約を締結します。

第 8 条（宅内機器の貸与）

- 当社は、利用者に対し 1 つの利用契約につき別に定める宅内機器を 1 台貸与するものとします。
- 2. 当社は、宅内機器を利用者の指定する住所宛てに発送します。ただし、宅内機器の到着日については当社は予め確約するものではなく、到着遅延に起因するいかなる損害についても一切責任を負わないものとします。

第 9 条（申込の取消）

当社は、利用者が故意又は過失により、当社から一度発送された宅内機器を返送し又は受領を怠ったときは、当該利用者にかかる本サービスの申込が取り消されたものとみなすことができるものとします。この場合、利用者が再度当該宅内機器の使用を要望した場合においても、当社は当該宅内機器の再貸与及び再発送を行いません。

第 10 条（本サービスに係る料金）

- 本サービスの利用者は、基本料（当社が別に定める金額に消費税相当額を加算した額とします。以下同じとします。）をお支払いいただきます。
- 2. 前項の料金は、利用契約の成立日から起算して、利用契約の解除があった日までの期間について適用します。なお、成立日の属する暦月と解約があった日の属する暦月の料金についてはその利用日数に応じて日割りします。
 - 3. 利用者は、利用停止その他理由の如何を問わず、IP 電話サービスが利用できなかった期間中の本サービスにかかる料金の支払いを要します。
 - 4. 当社は、前三項で定める料金を料金月に従って計算します。

第 11 条（遅延損害金）

利用者が、本規約により支払うこととされている料金その他の債務の支払いを遅延した場合には、支払期日の翌日から完済に至るまで年利 14.5 パーセントの遅延損害金を支払うものとします。

第 12 条（契約内容の変更）

利用者は、契約申込書に記載された申込内容に変更があるときは、事前に当社所定の方法により当社に通知していただきます。

第 13 条（権利の譲渡等の制限）

- 本規約に特段の定めがある場合を除き、利用者は本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡若しくは貸与し、又は本サービスを第三者に利用させることはできません。
- 2. 利用者以外に宅内機器を使用することができる者は、利用者の家族その他当社が特に認める者（以

下、「関係者」といいます。)に限ります。この場合、関係者の行為は当該利用者の行為とみなされるものとし、本規約の各条項が適用されることに利用者は予め同意するものとします。

第14条(利用者が行なう利用契約の解除)

利用者が本利用契約を解約する場合は、あらかじめ当社所定の方法により当社に通知していただきます。

2. 利用者の本サービス利用中にかかる一切の債務は、利用契約終了後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。また、当社は、既に支払われた料金等の払い戻し義務を一切負わないとともに、利用者が解除に伴って、当社に対して何らかの請求権を取得することは一切ありません。

第15条(当社が行なう利用契約の解除)

当社は、以下の場合には何らの催告なしに、本利用契約を解除することができるものとします。

(1)利用者の行為が、第20条各号に該当すると当社が判断した場合。

(2)前項の他、利用者が本規約に違反したと当社が判断した場合。

(3)本サービスに係る料金について、期日を経過してもなお支払われないとき。

2. 前項によらず、IP電話契約が解除されたときは、当社は何らの催告なしに、本利用契約を解除するものとします。

3. 前二項により利用契約が解除された場合には、第14条2項の規定が適用されるものとします。

4. 第1項又は第2項による本利用契約の解除は、当社の利用者に対する損害賠償請求を妨げないものとします。

第16条(保証)

当社は配送時において宅内機器をその目的に従った使用をした場合に、正常に機能することのみを保証します。

2. 前項の場合、利用者が当社のIP電話利用回線以外に接続して宅内機器を利用したことに起因して発生した不具合については、その予見可能性の有無を問わず当社はその責を負わないものとします。

3. 当社は、当社が貸与する宅内機器と他の電気通信事業者が提供するIP電話機能付モジュール等との相互接続性については、一切保証しません。利用者は、通話先の電話機に当社が認めた宅内機器以外のIP電話機能付モジュール等が接続されていた場合、通話に不具合が発生する場合があることを予め確認するものとします。

4. 利用者が宅内機器を受領した日から10日以内に当社に対して不具合の通知をしなかった場合は、宅内機器は正常に機能するものとみなします。

第17条(宅内機器の設置及び撤去)

宅内機器の設置、移設、撤去については、利用者の費用負担により、利用者又は当社が行ないます。

第18条(利用契約の変更・終了に伴う宅内機器の返還)

利用者は、第12条(契約内容の変更)又は第14条(利用者が行なう利用契約の解除)若しくは第15条(当社が行なう利用契約の解除)のいずれかに該当する事由が生じた場合には、その発生した日から起算して8日以内に原状に復した宅内機器を当社の指定する方法に従い、当社の指定する場所に返還するものとします。

2. 前項の期間内に宅内機器が当社に返還されない場合、当社は利用者に対して弁済金として宅内機器購入代金相当額から支払い済レンタル料金を差し引いた額に消費税相当額を加算した額を請求することができるものとします。宅内機器購入代金相当額については、当社ウェブサイトに定めるところによります。

3. 前項の方法で算定した弁済金額が3,000円に満たない場合、当社は弁済金として3,000円に消費税相当額を加算した額を請求するものとします。

第19条（責任の制限）

当社は、宅内機器本来の目的に従った使用をしていたにも拘らず、利用者の責めに帰すべからざる事由により宅内機器に障害が発生し、通常の使用ができなくなったときは、無償にて修理、又は宅内機器を交換するものとします。ただし、以下の場合には、保安対象より除外するものとし、当社は一切その責を負わないものとします。

- (1) 使用上の誤り、当社が認めた製品以外の製品から受けた損害
 - (2) 納品後の移動、輸送、落下、液体や異物の混入等による故障及び損傷
 - (3) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天変地異、又は公害、塩害、異常電圧等その他の不可抗力による故障及び損傷
 - (4) 不当な修理や改造による故障及び損傷
2. 当社は、宅内機器の使用障害に伴い利用者に生じる損害については、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、前項に定める以外の一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、宅内機器の保守点検、修理又は復旧の工事にあたって宅内機器が接続される通信機器を試験的に使用し、若しくは利用者の土地建物その他工作物に損害を与えた場合、それがやむをえない理由によるものであるときは、その損害を賠償いたしません。
4. 利用者による宅内機器の使用又は管理に起因して発生したいかなる損害についても、当社は何人に対しても責任を負わず、利用者がその責任においてこれを処理、解決するものとします。

第20条（禁止行為）

利用者は、次の各号の行為を行なってはならないものとします。

- (1) 利用契約上の地位を第三者に質入、その他の担保に供する行為
- (2) 宅内機器を当社の承諾なく、IP電話利用回線以外への移設をする行為
- (3) 宅内機器を譲渡又は担保に供する行為
- (4) 宅内機器を日本国外に持ち出す行為
- (5) 宅内機器を当社の承諾なく転貸又は売却して第三者に利用させる行為
- (6) 宅内機器に添付された標識等を除去・汚損する行為
- (7) 宅内機器を分解、改造、解析、改変などして引き渡し時の原状を変更する行為。ただし、当社が別に認める場合はこの限りではありません。
- (8) 宅内機器に添付された、若しくは宅内機器の一部を構成するプログラム（以下「プログラム」といいます。）に関し、有償、無償を問わずプログラムの全部又は一部の第三者への譲渡、使用権の設定その他第三者に使用させる行為
- (9) プログラムの全部又は一部を複製、改変、その他宅内機器のプログラムに関する著作権その他の知的財産権を侵害する行為

第21条（反社会的勢力の排除）

利用者は、当社に対して、利用者（契約者が法人の場合には、契約者の役職員及び出資者（以下「役職員等」といいます。）が以下の各号に定める者に該当しないこと及び将来にわたってもこれに該当しないことを保証するものとします。

- (1) 暴力団
- (2) 暴力団の構成員（準構成員を含む。以下、同様とする。）、若しくは暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者
- (3) 暴力団関係企業又は本条各号に定める者が役職員等の地位にある団体若しくはこれらの団体の構成員

- (4) 総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらの団体の構成員
 - (5) 前各号に準じるもの
2. 利用者は自ら、又は第三者をして以下の各号の何れかに該当する行為、又は該当するおそれのある行為を行わないことを誓約するものとします。
- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動を行い、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説の流布、偽計若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
 - (5) 前各号に準じるもの
3. 当社は、利用者において本条第1項各号に定める保証事項が虚偽若しくは不正確となる事由が判明若しくは発生、又は発生すると合理的に見込まれる場合、また利用者が前項に定める誓約に違反する事由が判明若しくは発生した場合には、催告・通知その他の手続きを要することなく、直ちに利用者の負担する一切の債務の期限の利益を喪失させること及び利用契約を解除することができるものとします。
4. 前項の規定が適用される場合であっても、当社の利用者に対する損害賠償請求は何ら妨げられないものとします。
5. 本条による期限の利益の喪失又は解除によって利用者に生じた損害、不利益、その他一切の結果について、当社は、何ら責任を負わないものとします。

第 22 条（宅内機器の滅失・毀損）

利用者が宅内機器を紛失（盗難による場合を含みます。）、滅失又は毀損した場合（第18条第2項に規定する場合を除く）には、その原因を問わず代替宅内機器の購入代金相当額又は宅内機器の修理代に消費税相当額を加算した額をお支払いただくものとします。

第 23 条（損害賠償請求）

前二条の場合において、当社が損害を被った場合は、当社は利用者に対して、損害の賠償を請求することができるものとします。

第 24 条（通信機器の機能中断）

当社は、宅内機器の保守、点検、修理、撤去等のため工事上やむをえないときは、利用者の構内に設置されている通信機器の機能の全部又は一部を一時的に中断することができます。

第 25 条（利用者からの電気の提供）

宅内機器の作動に必要な電源及び電気は、利用者から提供していただきます。

第 26 条（設置場所への立ち入り等）

当社は、宅内機器の目的とする機能を維持、拡張する上で必要があると認めたときは、あらかじめ利用者の承諾を得たうえ、隨時設置場所に立ち入ることができます。

第 27 条（宅内機器の保管・使用）

利用者は、宅内機器を善良な管理者の注意をもって保管・使用するものとし、取扱いにあたっては当社の指示及び取扱説明書に従うものとします。

第 28 条（個人情報の保護及び利用）

利用者は、個人情報が、当社ウェブサイトに掲載する目的で使用されることにあらかじめ同意するものとします。

2. 当社の個人情報の取扱いについては、当社ウェブサイトの定めるところによります。

第29条（裁判管轄）

本規約に関する一切の紛争については、広島地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。