

MEGA  
**EGG**ファイバー

MEGA  
**EGG**  HIKARI マンション

# ユーザー セットアップガイド

このたびは  
メガ・エッグサービスにご入会くださいますして  
誠にありがとうございます。

この冊子はお客さまがメガ・エッグサービスをご利用になり、インターネットへ接続したり、光電話等のサービスを利用されるためのガイドです。

スタンダードコース、ファミリーコース、ファミリーコースプラスともにこのガイドを元に設定してください。

まず、冒頭の「はじめに」からお読みいただき、このガイドの見方をご確認ください。

なお、セットアップの際にはお渡ししております**MEGA EGG登録内容確認書**をお手元にご用意ください。

# INDEX

はじめに

## 第1章

セットアップの流れ .....	1
設定の準備 .....	2

## 第2章

機器の配線について .....	3
-----------------	---

## 第3章

接続の設定 /Windows 7 .....	4
接続の設定 /Windows Vista .....	7
接続の設定 /Windows XP .....	10
接続の設定 /Mac OS X .....	14

## 第4章

メールの設定 / 初期のメールアドレスをご希望のメールアドレスに変更する .....	16
メールの設定/メールアドレスの追加 .....	18
メールの設定/Windows Liveメール 2011の設定 .....	21
メールの設定/Windows Liveメール 2011の送受信方法 .....	23
メールの設定/Microsoft Outlook 2010の設定 .....	24
メールの設定/Microsoft Outlook 2010の送受信方法 .....	27
メールの設定/Windowsのメール設定 (かんたん設定) .....	28
メールの設定/Macのメール設定 .....	31
メールの設定/その他のメール設定 .....	34

## 第5章

マカフィーとリモートヘルプサービスのご利用準備	
/マカフィー・セキュリティサービスのインストール .....	35
マカフィーとリモートヘルプサービスのご利用準備	
/リモートヘルプサービスのご利用準備 .....	36
よくあるトラブルと対策 .....	37
お問い合わせの前に .....	38

(ご注意) 画面イメージ等の掲載内容は2011年11月現在のものであり、以後変更する可能性がありますのでご了承ください。

## 第 1 章

# セットアップの流れ

各 OS ごとにセットアップの流れを示したものです。  
該当するページから順にご覧ください。

スタンダードコースのお客さまは、第 5 章の「マカフィーとリモートヘルプ  
サービスのご利用準備」の設定は不要です。

## Windows 7をご利用の方

機器の配線

P3

インターネット接続

P4

メールの設定

P16

マカフィーとリモートヘルプ  
サービスのご利用準備 ※

P35

## Windows Vistaをご利用の方

機器の配線

P3

インターネット接続

P7

メールの設定

P16

マカフィーとリモートヘルプ  
サービスのご利用準備 ※

P35

## Windows XPをご利用の方

機器の配線

P3

インターネット接続

P10

メールの設定

P16

マカフィーとリモートヘルプ  
サービスのご利用準備 ※

P35

## Mac OS 10.xをご利用の方

機器の配線

P3

インターネット接続

P14

メールの設定

P16

マカフィーとリモートヘルプ  
サービスのご利用準備 ※

P35

※ 「マカフィー・セキュリティサービス」はファミリーコース、ファミリーコースプラスの標準サービスです。  
「リモートヘルプサービス」はファミリーコースプラスの標準サービスです。

# 第 1 章

## 設定の準備

ここではメガ・エッグへ接続するための設定に必要な書類、ケーブル、機器などをご紹介します。

### MEGA EGG 登録内容確認書について

本冊子に同梱させていただいている用紙です。

インターネットに接続する際や、メールを受信する際に必要となるIDとパスワードが記載されております。紛失しないよう大切に保管してください。

※紛失された場合、再発行いたしますのでご契約者様ご本人からメガ・エッグお客さまセンターまでご連絡ください。



インターネットへ接続する際に使用します。「接続の設定」、「ブロードバンドルータの設定」で必要になるIDとパスワードです。

メールを送受信する際に使用します。「メールの設定」で必要になるIDとパスワードです。

**☎ 0120-933-039** (受付時間 9:00 ~ 21:00)

(IDとパスワードは個人情報保護のため、たとえお急ぎの場合でも、原則お客さまセンターより口頭でご案内することはできません。)

### LANケーブル、ポートの準備

回線終端装置(またはVDSLモデム)とご利用のパソコンはLANケーブル(ストレートケーブル)で接続します。

「UTPケーブル」や「イーサネットケーブル」として電器店などで販売されております。

パソコンのご利用場所までの適切な長さのものをご準備ください。



左記で準備したケーブルの差込口(ネットワークアダプタ)がパソコン側に必要です。

パソコンの裏側などにネットワークポート(LANポート)があることをご確認ください。

■パソコンのネットワークポートの確認

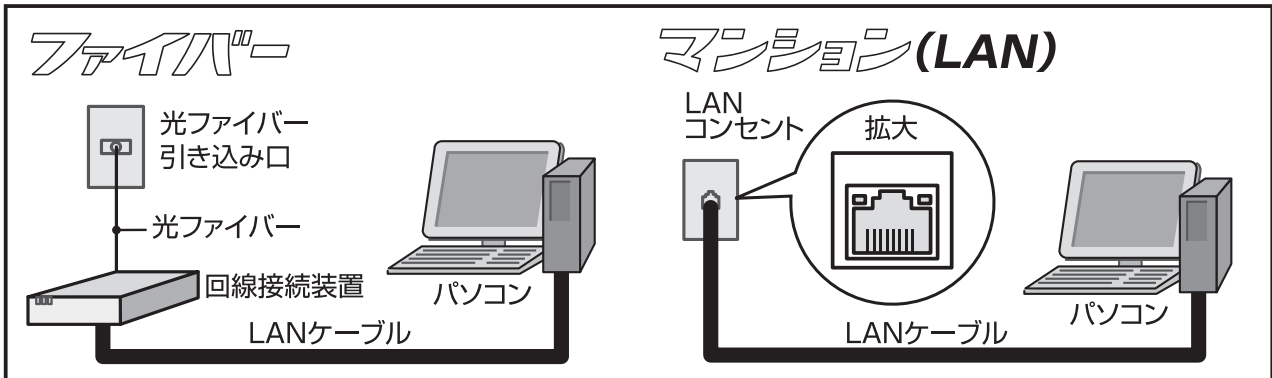
ご利用のパソコンにネットワークアダプタがない場合、お客さまにてご準備いただく必要がございます。量販店等でお買い求めください。



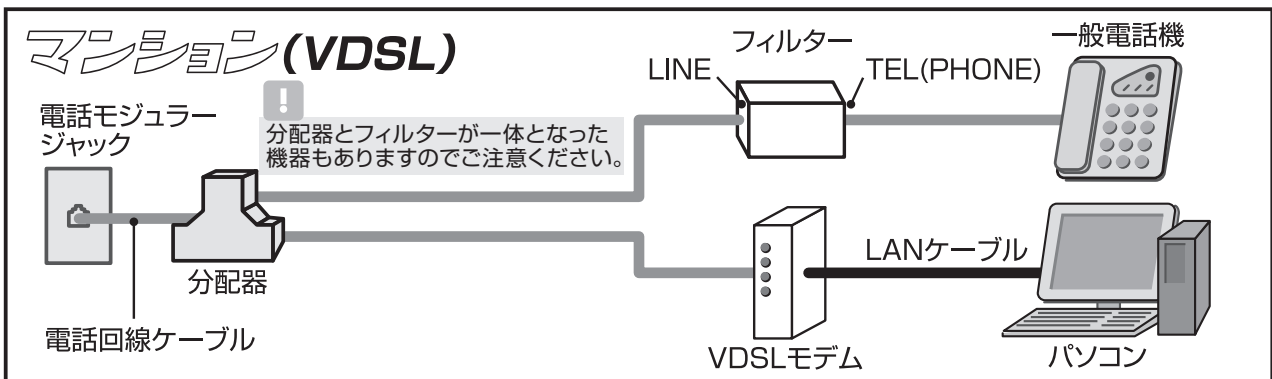
# 機器の配線について

ここではお客様のパソコンと回線接続装置またはVDSLモデムの配線について解説します。ご自身のサービスタイプがご不明な場合、MEGA EGG 登録内容確認書の「サービス種別」をご確認ください。

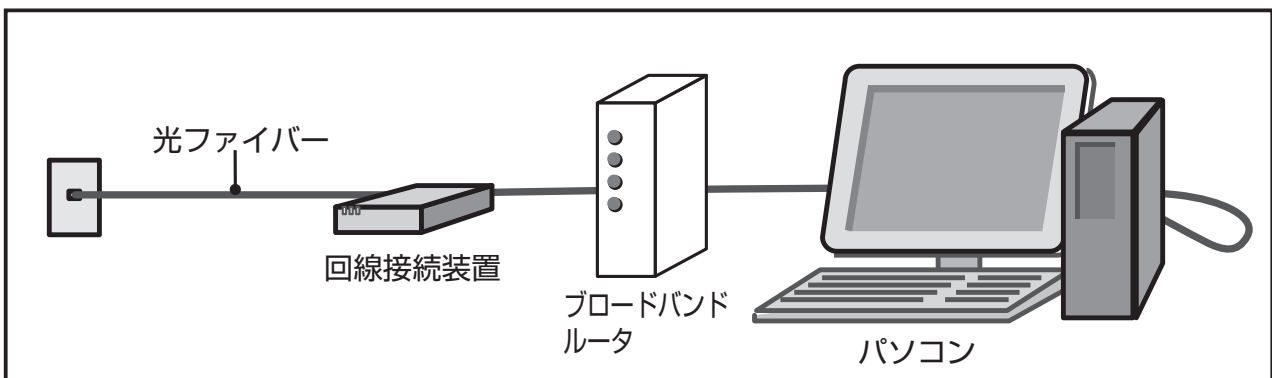
## A 戸建・マンション (FTTH/LAN タイプ) の場合



## B マンション (VDSL タイプ) の場合



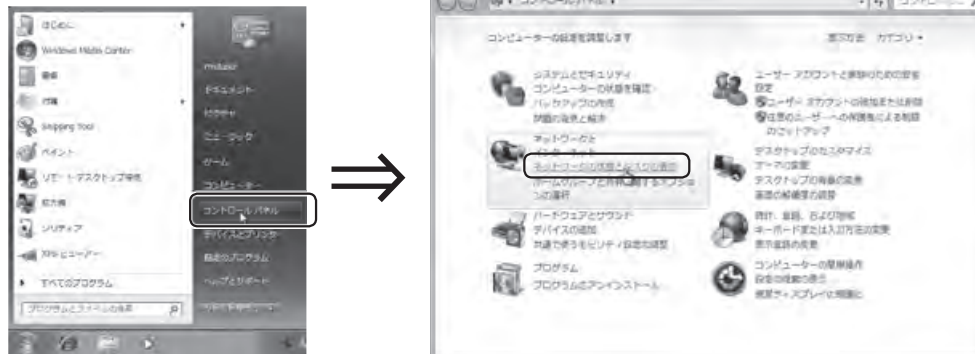
## C 市販のブロードバンドルータを使用の場合



## ブロードバンド (PPPoE) 接続の設定

P3 (第2章 機器の配線について) で、**A**、**B**に該当する場合は、この設定を行ってください。  
**C**に該当する場合は、ブロードバンドルータに付属の取扱説明書に従って設定を行ってください。  
 ※設定の際、**MEGA EGG 登録内容確認書**をご準備ください。

- 1** 「スタート」 から「コントロールパネル」をクリックし、「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



- 2** 「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリックします。



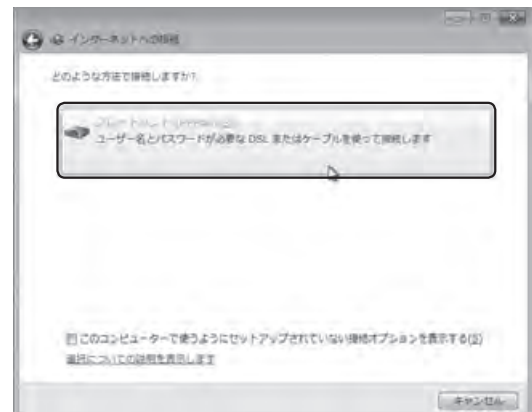
- 3** 「インターネットに接続します」を選択し、「次へ」をクリックします。



- 4 「新しい接続をセットアップします」をクリックします。

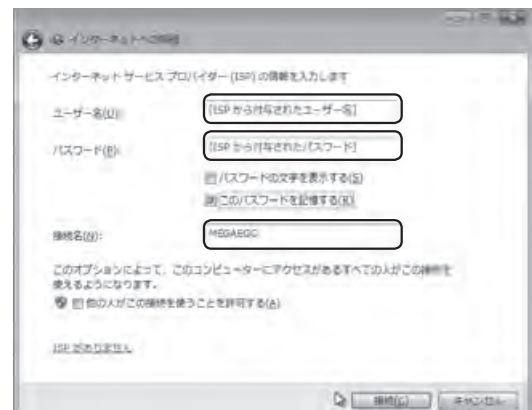


- 5 「ブロードバンド (PPPoE)」をクリックします。



- 6 お手元の **MEGA EGG 登録内容確認書**をご確認いただき下記の内容を入力します。  
入力後、「接続」をクリックします。

ユーザー名：認証 ID  
パスワード：認証パスワード  
接続名：MEGA EGG (任意)



- 7 「インターネットに接続されています。」のメッセージが表示されたら設定完了です。  
「閉じる」をクリックし、Internet Explorerなどを起動してインターネットをお楽しみください。



## インターネットへの接続と切断

### 接続

- 1 画面右下の下図のアイコンをクリックすると、作成された MEGA EGG の設定が表示されます。

「接続」をクリックします。



- 2 「MEGA EGG へ接続」の画面が表示されます。

「接続」をクリックするとインターネットに接続開始します。



### 切断

画面右下の下図のアイコンをクリックすると、接続済みの設定が表示されます。「切断」をクリックするとインターネットから切断されます。



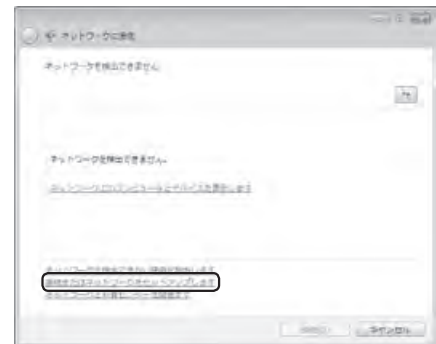
## ブロードバンド (PPPoE) 接続の設定

P3 (第2章 機器の配線について) で、**A**、**B**に該当する場合は、この設定を行ってください。  
**C**に該当する場合は、ブロードバンドルータに付属の取扱説明書に従って設定を行ってください。  
※設定の際、**MEGA EGG 登録内容確認書**をご準備ください。

**1** 「スタート」 から「接続先」をクリックします。



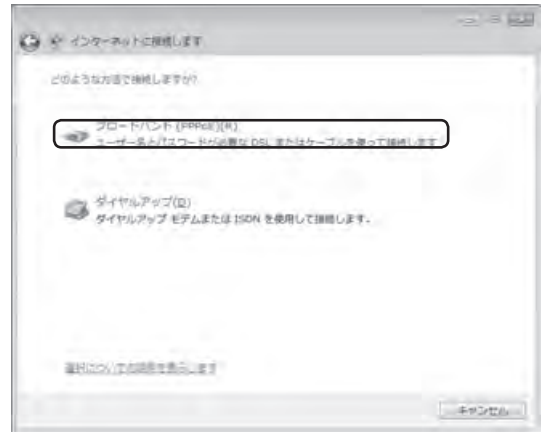
**2** 「接続またはネットワークをセットアップ  
します」をクリックします。



**3** 「インターネットに接続します」を選択し、  
「次へ」をクリックします。

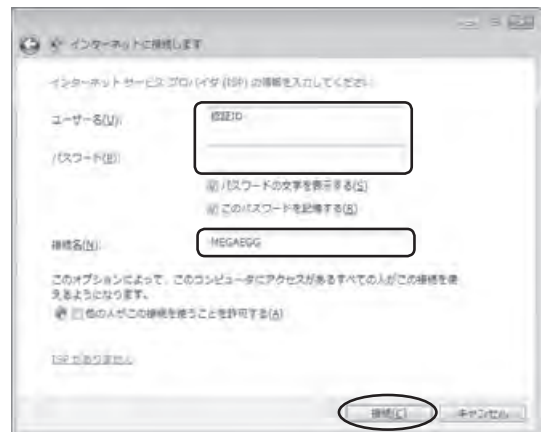


- 4 「ブロードバンド (PPPoE)」をクリックします。



- 5 MEGA EGG 登録内容確認書を元に下記の通り入力し、「接続」ボタンをクリックします。

ユーザー名：認証 ID  
パスワード：認証パスワード  
接続名：MEGA EGG (任意)



- 6 右記の画面が表示されましたら設定が完了です。「今すぐインターネットを参照します」をクリックし、ホームページが表示されるかご確認ください。

※接続ができない場合、以下をご確認ください。

- 認証 ID、認証パスワードは正しく入力されていますか？
- パソコンと回線接続装置が正しく接続されていますか？

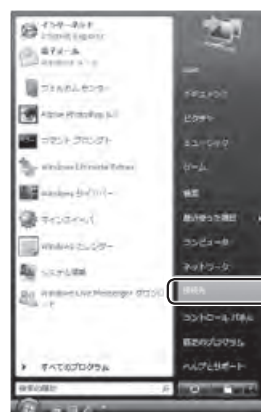
以上で Windows Vista のブロードバンド (PPPoE) の設定は終了です。



## インターネットへの接続

### 接続の手順

- 1 「スタート」から「接続先」をクリックします。



- 2 「MEGA EGG PPPoE 接続」を選択し、接続ボタンをクリックします。



- 3 「接続」をクリックします。



- 4 「MEGA EGG に正常に接続しました。」のメッセージが表示されます。

※接続ができない場合以下をご確認ください。

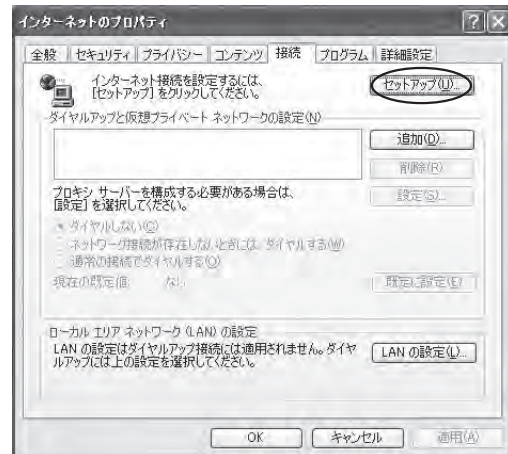
- 認証 ID、認証パスワードは正しく入力されていますか？
- パソコンと回線接続装置が正しく接続されていますか？



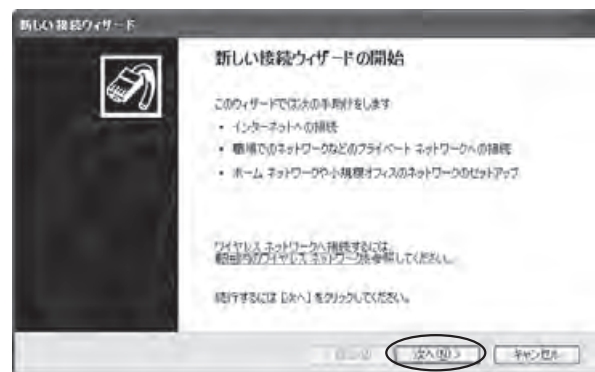
以上でインターネットへの接続が完了します。「閉じる」をクリックし、Internet Explorerなどを起動してインターネットをお楽しみください。



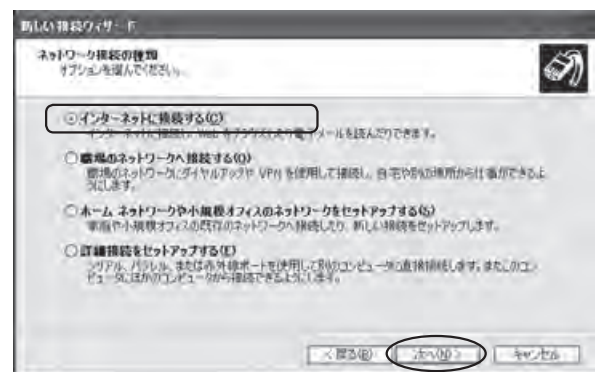
4 「セットアップ」をクリックします。



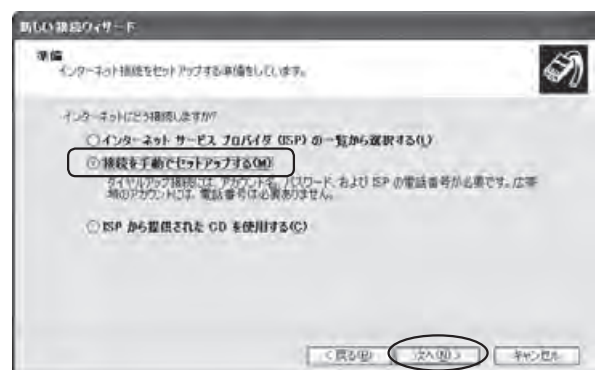
5 「次へ」をクリックします。



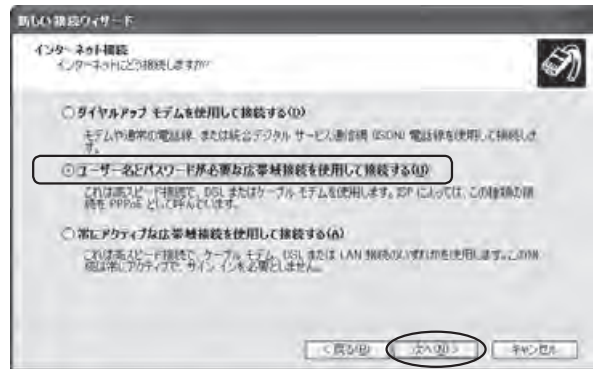
6 「インターネットに接続する」を選択し、「次へ」をクリックします。



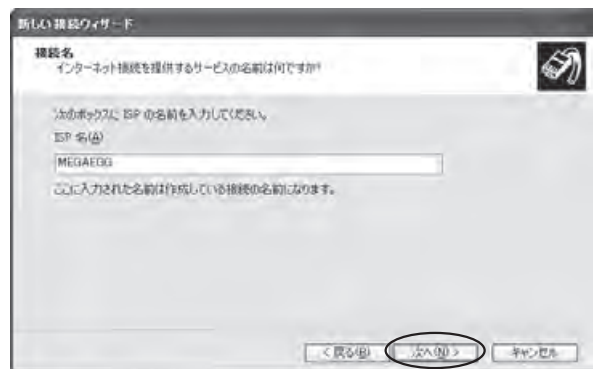
7 「接続を手動でセットアップする」を選択し、「次へ」をクリックします。



- 8 「ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する」を選択し、「次へ」をクリックします。

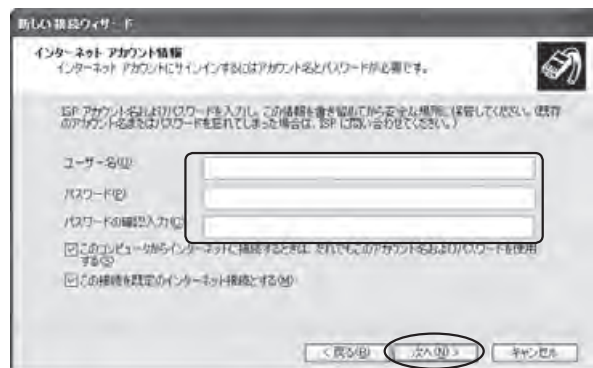


- 9 「ISP名」に任意の名称 (例: MEGA EGG) を入力し、「次へ」をクリックします。

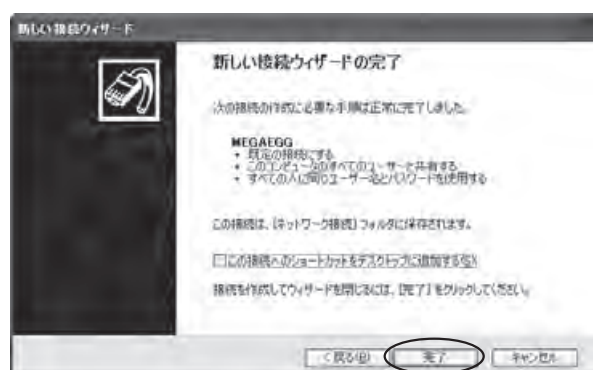


- 10 お手元の MEGA EGG 登録内容確認書をご確認いただき入力します。入力後、「次へ」をクリックします。

ユーザー名 : 認証ID  
 パスワード : 認証パスワード  
 パスワードの確認入力 : 認証パスワード



- 11 「完了」をクリックします。  
 以上でインターネット接続の設定が完了です。  
 続いて次頁の「インターネットの接続」にそって設定のうえ、接続を行ってください。



## インターネットへの接続

### 接続方法について

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。

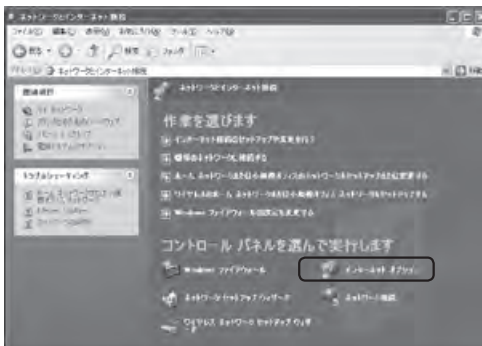


- 2 「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。

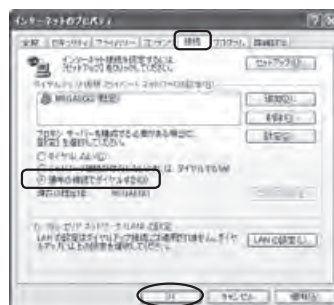
※クラシック表示になっている場合は「カテゴリ表示に切り替える」をクリックして画面の表示を切り替えてください。



- 3 「インターネットオプション」をクリックします。



- 4 「接続」のタブをクリックし、「通常でダイヤルする」にチェックして「OK」をクリックし閉じます。以上で準備完了です。



- 5 WWW ブラウザなどのインターネット接続を使用するソフトを起動した際、ダイヤルアップ接続の画面が表示されます。「接続」をクリックするとインターネットに接続されます。



## ブロードバンド (PPPoE) 接続の設定

P3 (第2章 機器の配線について) で、**A**、**B**に該当する場合は、この設定を行ってください。  
**C**に該当する場合は、ブロードバンドルータに付属の取扱説明書に従って設定を行ってください。  
※設定の際、**MEGA EGG 登録内容確認書**をご準備ください。

- 1 メニューバーのアップルメニューから「システム環境設定」をクリックします。



- 2 「システム環境設定」の画面が表示されます。「ネットワーク」をクリックします。



- ③ 「表示:」から「内蔵 Ethernet」を選択して、「PPPoE」タブをクリックします。お手元の **MEGA EGG 登録内容確認書** をご確認ください、設定項目へ入力します。

PPPoE を使って接続：チェックします。

サービスプロバイダ：MEGA EGG

アカウント名：認証 ID

パスワード：認証パスワード

「メニューバーに PPPoE の状況を表示」にチェックをすることで、接続・切断の操作が容易になります。



- ④ メニューバーの<…>から「インターネット接続を開く..」をクリックします。

※③の設定で「メニューバーに PPPoE の状況を表示」のチェックが外れていますと、メニューバーに<…>が表示されませんのでお気をつけください。



- ⑤ 「接続」をクリックするとインターネットへの接続が開始されます。以上でインターネット接続の設定が完了です。



## 初期のメールアドレスをご希望のメールアドレスに変更する

初期のメールアドレスを変更したい方のみ、この手続きをしてください。  
一度変更されている方もこの手続きで変更できますが、その場合手数料が発生します。

- ① メガ・エッグサービスではお申し込みの際、当社より初期のメールアドレスを指定させていただいております。以下の手順によってご希望のメールアドレスに変更していただくことができます。

① @ ② .megaegg.ne.jp

- ①お好きな名前を指定していただくことができます。  
②お好きな単語から選択していただくことができます。

### メールアドレスの変更

基本メールアドレスの変更手続きは、メガ・エッグ会員サイトにアクセスし、「各種手続き・設定・マニュアルなど」内の「メールに関する手続き・設定マニュアル」→「メールアドレスの変更」をクリックしてください。

<http://www.megaegg.jp/member/>



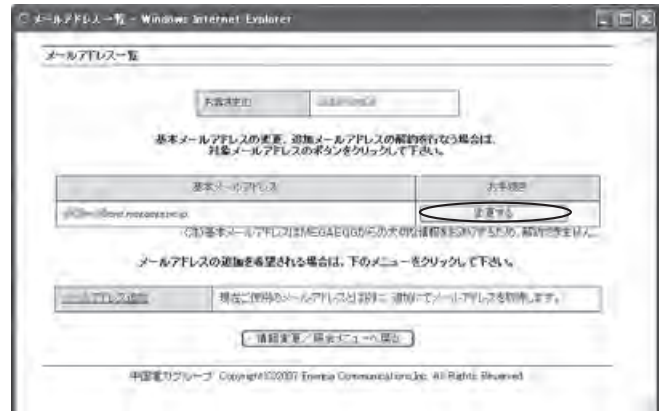
- ② お手元の MEGA EGG 登録内容確認書をご確認いただき、お客さま ID とお客さまパスワードを入力します。



3 「メール契約変更」をクリックします。



4 「変更する」をクリックします。



5 「変更後メールアドレス」に希望のメールアドレスアカウント(@より前の部分)を入力し、「選択してください」をクリックしプルダウンメニューからお好みのサブドメインを選択します。  
ご希望のアドレスが決定したら「変更する」をクリックします。



6 「変更後メールアドレス」をご確認のうえ、「変更する」をクリックします。  
「閉じる」ボタンまたは「×」ボタンで画面を閉じてください。



以上で変更の手続きは完了です。

約 15 分程で新しいメールアドレスがご利用できる状態になります。

新しいメールアドレスを使えるようにする為には、メールソフトへの設定が必要です。

後述にてその設定を手順をご説明します。

## メールアドレスの追加

ご家族の方など別のメールアドレスをご利用されたい場合や、マカフィーを複数のパソコンにインストールする場合には、メールアドレスの追加の手続きをしてください。

メガ・エッグサービスではメールアドレスを最大 10 個までご利用いただけます。

- ・追加メールアドレス：1 個につき月額 105 円
- ・ファミリーコースまたはファミリーコースプラスの方：5 個まで無料

- 1 メガ・エッグ会員サイトにアクセスし、「各種手続き・設定・マニュアル」内の「メールに関する手続き・設定マニュアル」→「メールアドレスの追加・削除（解約）」をクリックしてください。

<http://www.megaegg.jp/member/>

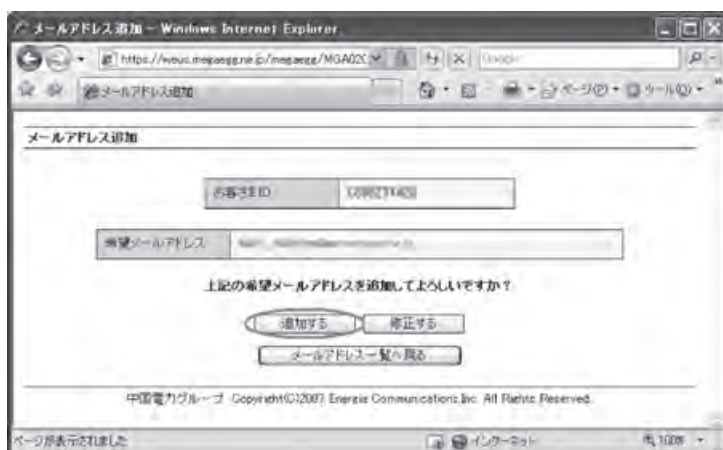


- 2 お手元の MEGA EGG 登録内容確認書をご確認いただき、お客さま ID とお客さまパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。





- 6 追加するメールアドレスをご確認のうえ、「追加する」をクリックします。



- 7 右記の画面が表示されたら追加の手続きは完了です。

続けて追加する場合は「メールアドレス一覧へ戻る」をクリックしてください。終了する場合は、右上の「×」ボタンで画面を閉じてください。



以上で追加の手続きは完了です。

約 15 分程で追加したメールアドレスがご利用できる状態になります。

追加したメールアドレスを使えるようにする為には、メールソフトへの設定が必要です。

次ページより、その設定の手順をご説明します。

ご利用のメールソフトによって設定の手順が異なります。  
メールソフトをご確認の上、メールアドレスの設定をお願いします。

## Windows Live メール 2011 の設定

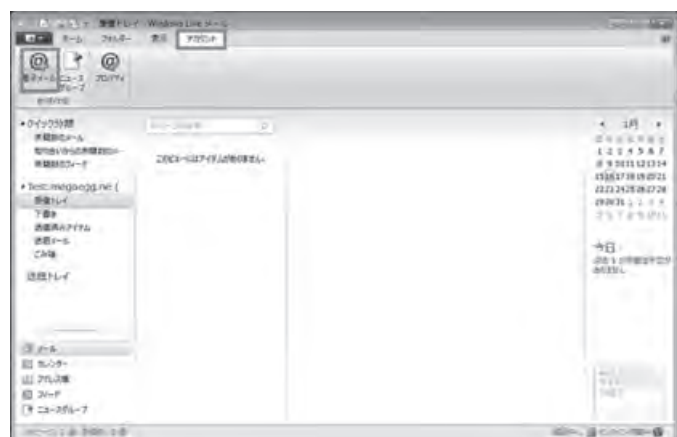
- 1 スタートメニューの「すべてのプログラム」から「Windows Live メール」を起動します。  
(パソコンによっては Windows Live メール」のインストールが必要な場合があります。)



- 2 初めて設定する時は下記の画面が表示されます。



※表示されない場合は、メニューの「アカウント」から「電子メール」をクリックします。



- 3 登録内容確認書を元に次の項目を入力し、「次へ」をクリックします。

「電子メールアドレス」：メールアドレス  
「パスワード」：POP パスワード  
「表示名」：送信者名（お名前）

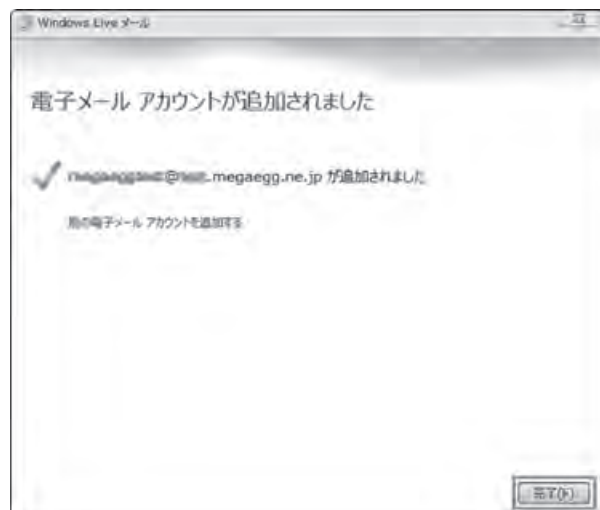


- 4 登録内容確認書を元に次の項目を入力し、「次へ」をクリックします。

<受信サーバー情報>  
「サーバーのアドレス」：pop.megaegg.ne.jp  
<送信サーバー情報>  
「サーバーのアドレス」：smtp.megaegg.ne.jp  
「ポート」：587  
「認証が必要」：チェックする  
<次を使用して認証する>  
「ログオンユーザー名」：メールアドレス



- 5 以上で設定は完了です。「完了」をクリックしてください。



以上で Windows Live メール 2011 の設定は完了です。



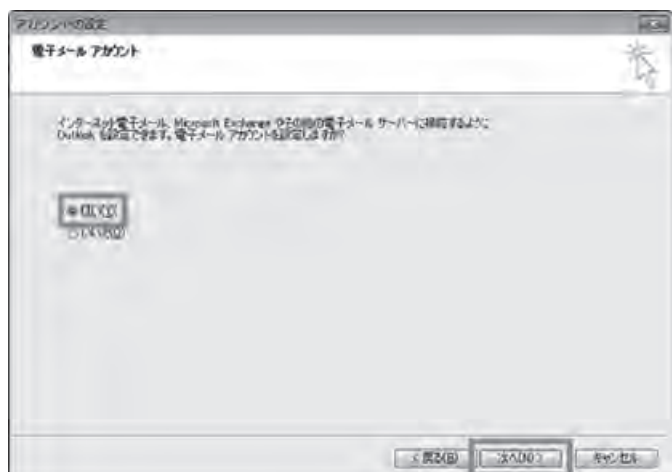
## Microsoft Outlook 2010 の設定

1 スタートメニューの「すべてのプログラム」から「Microsoft Outlook 2010」を起動します。

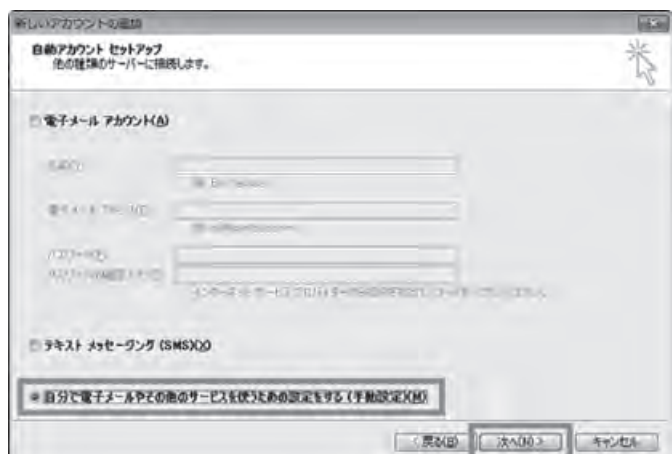
2 初回起動時に以下の画面が表示されたら「次へ」をクリックします。



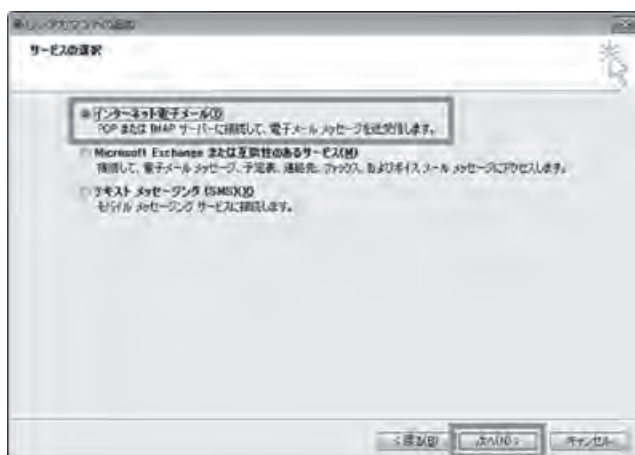
3 「はい」を選択し、「次へ」をクリックします。



4 「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)」を選択し、「次へ」をクリックします。



- 5 「インターネット電子メール」を選択し、「次へ」をクリックします。



- 6 「インターネット電子メール設定」の画面が表示されます。登録内容確認書を確認の上、下記の通り記入し、「詳細設定」をクリックします。

<ユーザー情報>

名前：送信者名(お名前)

電子メールアドレス：メールアドレス

<サーバー情報>

アカウントの種類：POP3

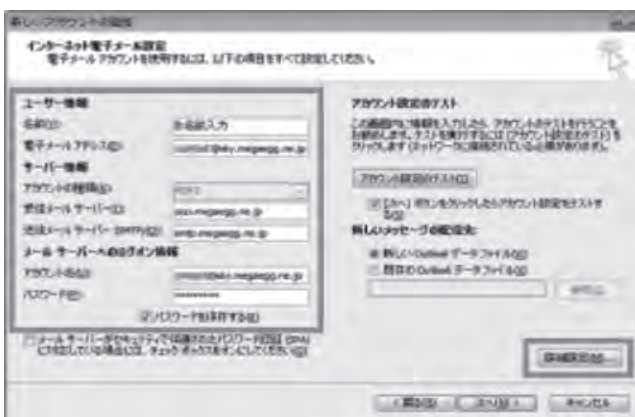
受信メールサーバー：pop.megaegg.ne.jp

送信メールサーバー：smtp.megaegg.ne.jp

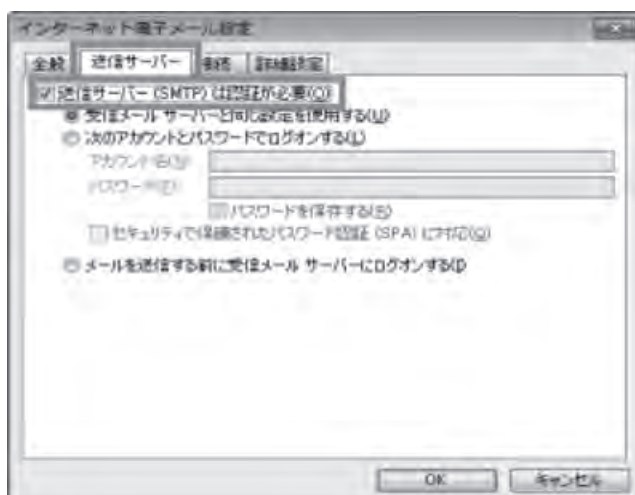
<メールサーバーへのログオン情報>

アカウント名：POPID (メールアドレス)

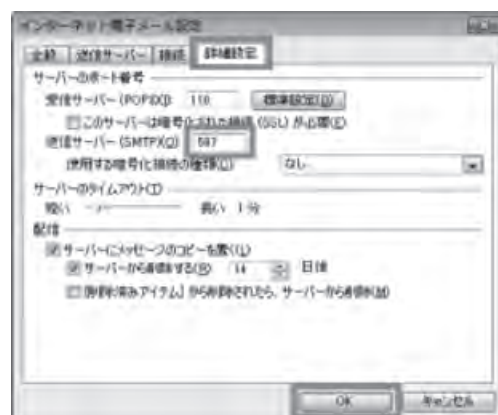
パスワード：POP パスワード



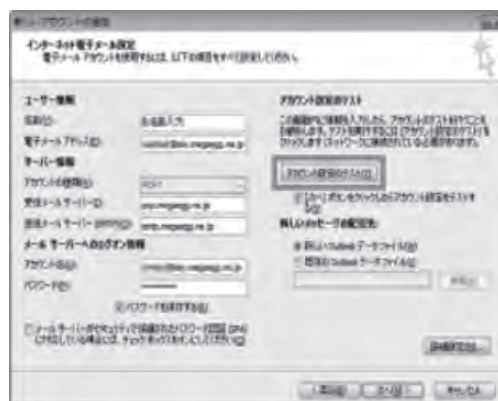
- 7 「送信サーバー」タブをクリックし、「送信サーバー (SMTP) は認証が必要」を選択します。



- 8 「詳細設定」タブをクリックし、「送信サーバー (SMTP)」を 587 に変更します。  
設定後、「OK」をクリックします。



- 9 「インターネット電子メール設定」の画面に戻ります。「アカウント設定のテスト」をクリックし、問題がなければ「次へ」をクリックします。



《アカウント設定のテスト状況》

※ここでテストが完了しない場合は、入力項目に間違いがある可能性があります。  
再度見直しをお願いします。



- 10 「セットアップの完了」画面が表示されます。「完了」をクリックし、画面を閉じてください。

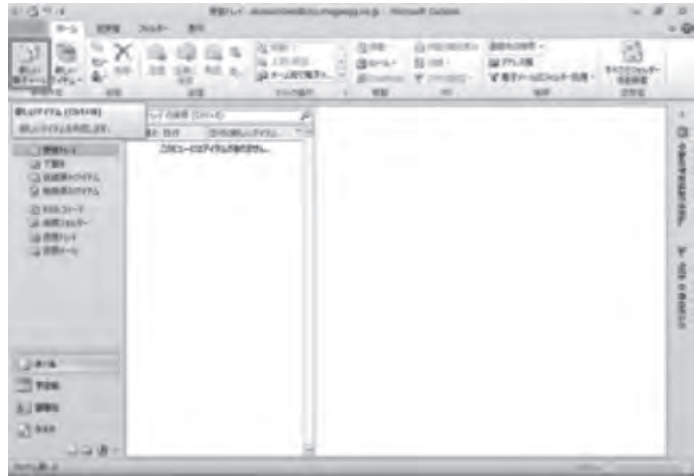


以上で Microsoft Outlook 2010 の設定は完了です。

# Microsoft Outlook 2010 の送受信方法

## ●メールの作成と送信

1. Microsoft Outlook2010 の「ホーム」タブから、画面左上の「新しい電子メール」をクリックします。

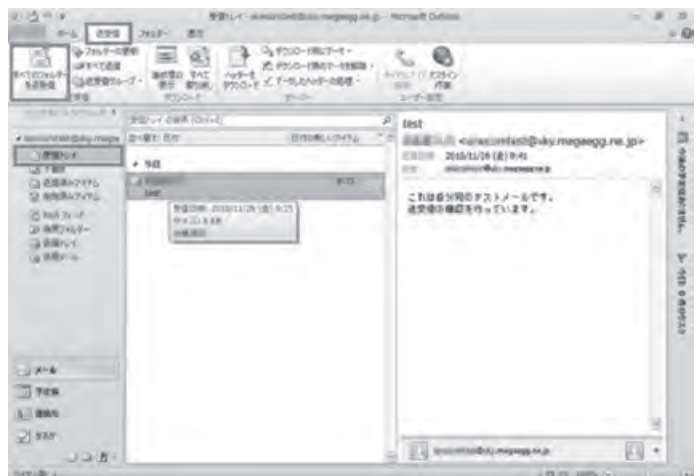


2. 「宛先」「件名」「メール本文」を記入し、「送信」ボタンをクリックすると送信できます。



## ●メールの受信

メールの受信を確認するには「送受信」タブから「すべてのフォルダーを送受信」をクリックします。受信したメールは「受信トレイ」に入ります。



# Windows ( Windows 7/Vista/XP Windows Live メール 2009 Windows メール /OutlookExpress6.0 ) のメール設定 (かんたん設定)

<はじめに>

メガ・エッグでメールを利用する際に必要な設定を簡単に行える「MEGA EGG メールかんたん設定ツール」による設定方法をご案内します。

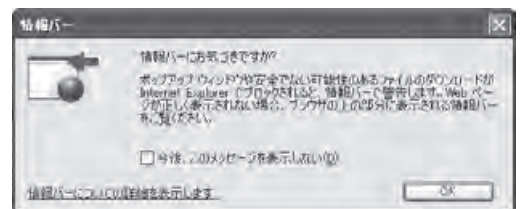
手動による設定方法につきましては、下記①の URL にアクセスし、「ご利用のメールソフトを手動でセットアップする」をご覧ください。

このツールは Windows Live メール 2011、Outlook2010 は非対応です。またブラウザが Internet Explorer9 の場合もご利用できません。

- ① 下記の URL にアクセスし、「かんたん設定を開始する」をクリックしてください。  
<http://www.megaegg.jp/member/mailmanual/kantan/index.html>  
 画面に記載されている動作環境 (対象ブラウザ等) をあらかじめご確認ください。  
 ※以前かんたん設定ツールをご利用の場合、すでに ActiveX のインストールが完了しているため、⑥の画面が表示される場合があります。その場合は、⑥の作業のみ行ってください。



- ② 「情報バーにお気づきですか?」というメッセージが表示される場合は、「OK」をクリックします。

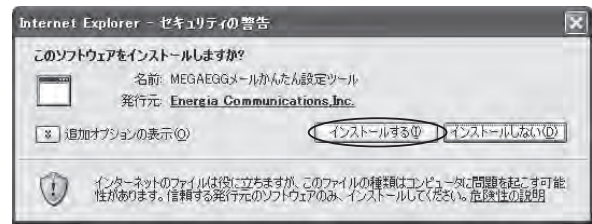


- ③ 上記②が表示される場合は、ページ上部の「情報バー」をクリックして、「ActiveX コントロールのインストール」を選択してください。  
 ※ご利用のブラウザのバージョンによって、選択肢が別の名称になることがあります。その場合もインストールを進める意味合いの項目を選んでください。(例:「アドオンの実行」「ブロックされているコンテンツを許可」)



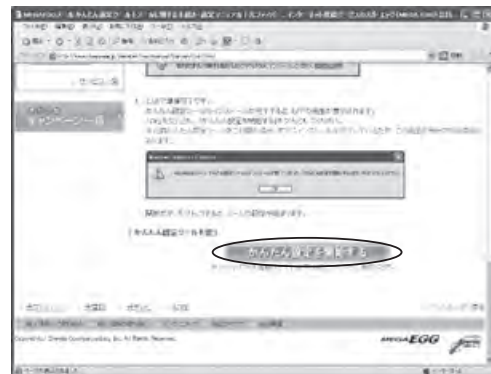
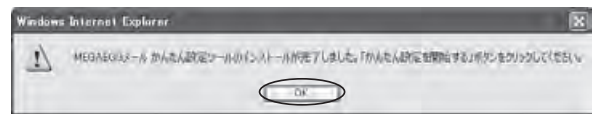
- 4 「ActiveX コントロールのインストール」を選択すると「このソフトウェアをインストールしますか?」という画面が表示されます。

「インストールする」ボタンをクリックすると、「MEGA EGG メールかんたん設定ツール」がインストールされます。



※ Windows 7、Windows Vista をご利用の場合、「ユーザーアカウント制御」のウィンドウが開く場合があります。「はい」または「続行 (C)」をクリックしてください。

- 5 以上で準備完了です。かんたん設定ツールのインストールが完了すると、右記の画面が表示されます。「OK」をクリックし、「かんたん設定を開始する」をクリックしてください。



- 6 MEGA EGG 登録内容確認書をもとに、右記の情報を入力し、確認をクリックします。

**お名前 (送信者名) : こちらで設定したお名前が、メールの送信相手に送信元として表示されます。**

**メールアドレス : メールアドレス**

**POP パスワード : POP パスワード**

※メールアドレスの変更手続きをされた方は、必ず変更後の情報を入力してください。

- 7 入力項目に間違いがないかご確認のうえ、「設定」ボタンをクリックします。

※ Windows 7、Windows Vista  
をご利用の場合、「ユーザーアカウント  
制御」のウィンドウが開く場合が  
あります。「はい」または「続行(C)」  
をクリックしてください。

MEGA EGG メール かんたん設定ツール

以下の入力した内容に間違いが無いか ご確認の上、「設定」をクリックしてください。

お名前(送信者名) : メガ 太郎

メールアドレス : test@test.megaegg.ne.jp

POP パスワード : \*\*\*\*\*

パスワードを表示する。

戻る 設定

- 8 以上でかんたん設定ツールの作業は完了です。  
設定内容を確認のうえ、「閉じる」ボタンで画面を閉じてください。

MEGA EGG メール かんたん設定ツール

以下のアカウント設定を新規に作成しました。「閉じる」をクリックしてこの画面を閉じてください。

設定内容	
設定名	test@test.megaegg.ne.jp
お名前(送信者名)	メガ 太郎
POP ID(アカウント名)	test@test.megaegg.ne.jp
メールアドレス	test@test.megaegg.ne.jp
受信サーバ	pop.megaegg.ne.jp
送信サーバ	smtp.megaegg.ne.jp
SMTP Auth の設定	有
送信サーバ ポート番号	587

閉じる

以上でメールの設定は完了です。

# Mac (Mac OS X Mail) のメール設定

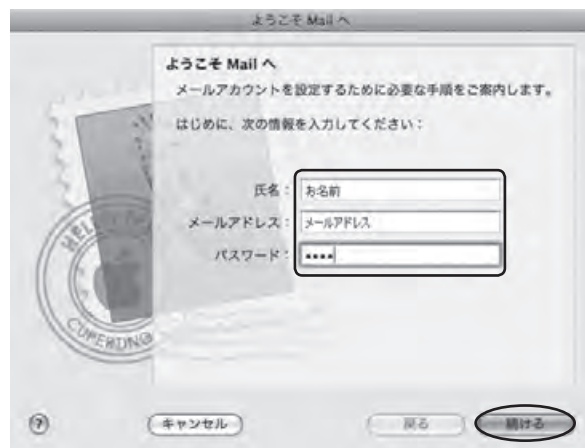
ここでは Mac OS X 10.5 Mail3.1 についてご案内しています。お使いのバージョンにより、画面が一部異なる場合があります。

設定の際、**MEGA EGG 登録内容確認書**をご準備ください。

## 1 Mail を起動します。

お手元の **MEGA EGG 登録内容確認書**を元に設定項目を入力します。「続ける」をクリックしてください。

氏名 : お名前  
メールアドレス : メールアドレス  
パスワード : POP パスワード



## 2 お手元の MEGA EGG 登録内容確認書をもとに設定項目を入力します。「続ける」をクリックしてください。

受信用メールサーバ : POP サーバ  
ユーザ名 : POP ID  
パスワード : POP パスワード

※ユーザ名は @○○○.megaegg.ne.jp  
まで必ず入力してください。



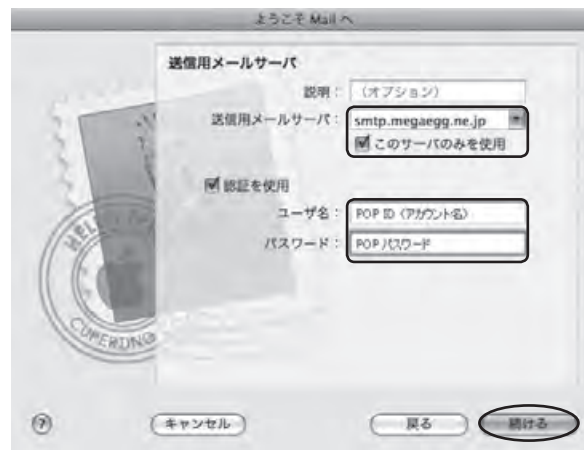
## 3 そのまま「続ける」をクリックします。

SSL を使用 : チェックしない  
認証 : パスワード



- ④ お手元の MEGA EGG 登録内容確認書をもとに設定項目を入力します。「続ける」をクリックしてください。

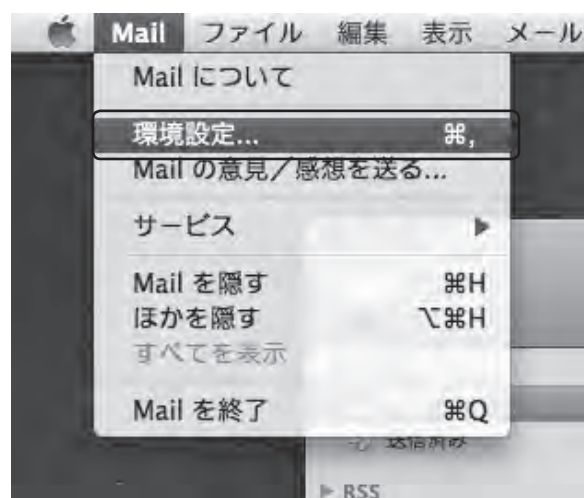
**送信メールサーバ：SMTP サーバ**  
**認証を使用** : チェックする  
**ユーザ名** : POP ID  
**パスワード** : POP パスワード



- ⑤ 入力した内容をご確認のうえ、「作成」をクリックします。



- ⑥ メニュー「Mail」から「環境設定」を選択します。



- 7 作成した「アカウント情報」の送信メールサーバ (SMTP) から「サーバリストを編集..」を選択します。

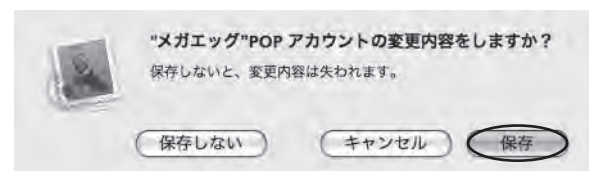


- 8 使用しているサーバの「詳細」へ以下のとおり入力し、「OK」で閉じます。

**サーバのポート : 587**



- 9 以上で設定完了です。「閉じる」ボタンをクリックし、保存してください。



## その他のメール設定

かんたんメール設定ツールに対応していないメールソフトをご利用の場合、メガ・エッグ会員サイトでいくつかのメールソフトウェア設定手順をご案内していますので、こちらをご覧ください設定してください。

メガ・エッグ会員サイト <http://www.megaegg.jp/member/>

「各種手続き・設定・マニュアルなど」から「メールに関する手続き・設定マニュアル」に進んでください。

設定手順をご案内していないメールソフトをご利用の場合は、以下の設定情報を参考に設定をしてください。

メールアドレス	[ ] @ [ ] .megaegg.ne.jp (メールアドレス)		
受信メールサーバー	pop.megaegg.ne.jp (POPサーバ)	ポート番号	110
送信メールサーバー	smtp.megaegg.ne.jp (SMTPサーバ)	ポート番号	<b>587</b>
ユーザー名・アカウント名 (メール受信・送信とも同じ)	[ ] @ [ ] .megaegg.ne.jp (POP ID) ※メールアドレスと同じ		
パスワード (メール受信・送信とも同じ)	POPパスワード ※「MEGAEGG登録内容確認書」に記載のものか、 お客さまにてご変更されたものを指定してください。		
メール送信時のユーザー認証	<b>使用しません。</b>		
SSL	使用しません。		

# マカフィーとリモートヘルプサービスのご利用準備

## マカフィー・セキュリティサービスのインストール

(ファミリーコース、ファミリーコースプラスの標準サービス)

ファミリーコース・ファミリーコースプラスのお客さまは、マカフィー・セキュリティサービスを無料でご利用いただけます。(Windows 版のみ)ご利用を始めるには、メガ・エッグ会員サイトからライセンス登録とインストール用ファイルのダウンロードを行ってください。

メガ・エッグ会員サイト

<http://www.megaegg.jp/member/>

「各種手続き・設定・マニュアルなど」から「セキュリティ(マカフィー)の設定・マニュアル」に進んでください。



### ① ライセンスの登録

「セキュリティ (マカフィー) の設定・マニュアル」ページの「マカフィーの登録・情報変更」から手続きを進めてください。

申し込みには**MEGA EGG 登録内容確認書**に記載の「お客さまID」と「お客さまパスワード」が必要になりますので、お手元にご用意ください。

※直前にメールアドレス追加・変更の手続きをされた場合は、手続きが完了するまで 15 分ほどお待ちいただいてからマカフィーのライセンス登録を行ってください。

ライセンス登録はパソコン5台まで可能です。

ライセンス登録ごとにメガ・エッグのメールアドレスが必要になるため、2～5台目のライセンス登録に際しては、事前にメールアドレスの追加手続きを行ってください。

※メールアドレスの追加手続きは、メガ・エッグ会員サイト内「各種手続き・設定・マニュアルなど」から「メールに関する手続き・設定マニュアル」に進んでください。

追加設定が有効になるまで 15 分程度かかります。

### ② インストール

ライセンスを登録するとマカフィーのダウンロードページに進むことができます。

ダウンロードには「お申し込みメールアドレス」とマカフィー・セキュリティサービスお申し込み時に発行された「マカフィー・パスワード」が必要となります。

(参考) ご登録からご利用までの詳しい流れは、「セキュリティ (マカフィー) の設定・マニュアル」ページの「ご利用までの流れ・インストール」をご覧ください。

#### インストールの前に

- ①パソコンのスペックがマカフィーの動作環境を満たしているか再度ご確認ください。  
(上記参考の URL からご覧になれます。)
- ②インストール済みのセキュリティソフトがあれば、事前にアンインストールしてください。

## リモートヘルプサービスのご利用準備

(ファミリーコースプラス の標準サービス)

ファミリーコースプラスのお客さまは、リモートヘルプサービスをご利用いただけます。(Windows パソコンのみ) ご利用を始めるには、メガ・エッグ会員サイトからアクセスコードの取得を行ってください。

メガ・エッグ会員サイト <http://www.megaegg.jp/member/>

「各種手続き・設定・マニュアルなど」から「リモートヘルプサービスの設定・申し込み」に進んでください。



### ① アクセスコードの取得

「リモートヘルプサービスの設定・申し込み」ページの「アクセスコードの取得」から手続きを進めてください。

申し込みには MEGA EGG 登録内容確認書に記載の「お客さま ID」と「お客さまパスワード」が必要になりますので、お手元にご用意ください。

※直前に基本メールアドレス取得・変更の手続きをされた場合は、手続きが完了するまで 15 分ほどお待ちいただいてからアクセスコードの取得を行ってください。

アクセスコードが表示されましたら取得は完了です。アクセスコードとリモートヘルプサービスの電話番号を控えておいてください。(アクセスコードは基本メールアドレスにもメールで届きます)

### ② リモートヘルプサービスのご利用

ご利用の際は、リモートヘルプサービスの電話番号に電話をかけてください。その後の手順は担当者よりご案内します。

※ご利用にあたっては、別途リモートヘルプサービス窓口への市外通話料が発生します。

- ・メガ・エッグ 光電話をご利用のお客さま：7.875 円 /3 分
- ・メガ・エッグ 光電話以外をご利用のお客さま：ご利用の電話会社に応じた料金

# よくあるトラブルと対策

## よくある初期設定時のトラブル

- Q. 接続エラー 691 が表示されます。**  
**A.** ご入力頂いた『認証 ID』・『認証パスワード』が登録内容確認書に記載のものと間違いがないか改めてご確認ください。
- Q. Windows98・Me・2000/Mac OS 9 以前についての接続方法**  
**A.** 現在 WindowsXP・MacOSX には PPPoE が標準機能として入っておりますが、それ以外の OS については PPPoE 対応ブロードバンドルータをお持ちで無い場合、当社が提供する「MEGA EGG 接続ツール」をインストールしていただく必要があります。  
別途発送させていただきますので、お客さまセンター (0120-933-039) までご連絡ください。

## メールについて

- Q. 希望のメールアドレスを取得したい。**  
**A.** メールアドレスは、開通時に弊社で決めさせていただいており、開通後下記 URL からご希望のアドレスに変更していただくことが可能です。  
<http://www.megaegg.jp/member/>  
※「各種手続き・設定・マニュアルなど」から入っていただけます。  
弊社より指定させていただいているメールアドレスからの変更手続きは無料です。  
(お申込み時、希望アドレスの記入をさせていただいている方、既に 1 度変更されている方は手数料 525 円必要です。)  
メールアドレスを変更した場合、メールの設定を変更する必要がありますので 16 ページをご覧ください。
- Q. メールを転送したい。**  
**A.** MEGA EGG 会員サイトの「メールに関する手続き・設定マニュアル」→「メール転送設定」で設定することが出来ます。  
MEGA EGG 会員サイト  
<http://www.megaegg.jp/member/>  
※「各種手続き・設定・マニュアルなど」から入っていただけます。  
※サーバにコピーを残す場合はメール BOX の容量にご注意ください。

## その他

- Q. 通話料金の確認は出来ますか？**  
**A.** MEGA EGG 会員サイトの「ご利用状況の確認／コース変更」→「メガ・エッグご利用料金明細」からご確認ください。
- Q. ID・パスワードは変更できますか？**  
**A.** MEGA EGG 登録内容確認書に記載されているパスワードは全て変更することが可能です。ID は残念ながら変更ができません。
- Q. PLAYSTATION3 や Xbox360、NINTENDO DS 等のゲーム機器での接続は出来ますか？**  
**A.** ゲーム機器の設定を行って頂くことでご利用は可能です。
- Q. メガ・エッグサービスでサーバ等を立ち上げることは出来ますか？**  
**A.** MEGA EGG オフィスプランをご契約いただくことで可能となります。



# お問い合わせの前に



接続やメールの送受信に関するトラブルなど、技術的なご質問を受け付けるために

**会員さま専用の窓口 メガ・エッグサポートセンター (0120-050-157)**

をご用意しています。

ご利用に当たっては以下の事項にご留意くださいますようお願いいたします。

## メンテナンスに関するご案内

メガ・エッグサービスでは、お客さまに快適にご利用していただくため、設備的な増強や脆弱性を改善していくためにメンテナンス作業を行っております。作業内容によっては、一時的にサービスの停止を伴う場合がございますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

サービスの停止が伴う作業を行う際には、事前にご契約の基本メールアドレス宛てにご連絡させていただいておりますので、ご契約者様またはネットワーク管理者様は定期的に基本メールアドレスの受信をお願いいたします。また、緊急を要する作業やメールサービスに関わる停止の場合、MEGA EGG 会員サイトのおしらせ欄に掲載させていただく場合がございますので、予期しない停止があった場合、こちらもご覧くださいませようお願い致します。

## お問い合わせの際には

■ホームページにも設定資料、参考情報を記載させて頂いておりますのであわせてご利用ください。

■的確な回答をご案内させていただくため、問い合わせ前に次の点についてあらかじめご準備くださいますようお願いいたします。

- ・ご契約者さまのお名前                      ・登録IDまたは認証ID
- ・ご利用のサービス (MEGA EGG ファイバー / 光電話 / IP フォン)
- ・ご利用のパソコンについて (Windows / Mac)
- ・状況について

いつから (つい先ほど / 昨日から / 1週間前 / など)

何をしたとき (接続しようとした時 / メールを送受信の時 / など)

エラーメッセージ (全文) とその他の画面表示された文字やウィンドウ

■メールの受信トラブルのご相談をメールにて頂く場合、必ず受信が行えるメールアドレスもしくは連絡先電話番号を記載してください。

■お客さま自身でご用意されたルータなど接続機器や、メーカー独自のソフトウェアに関するご質問は、メーカーや購入された販売店などへご相談願います。

■メガ・エッグサポートセンターは当社サービスをご利用いただくに当たっての、接続やメールの送受信に関するトラブルや、その他の基本的な利用方法などについて、お客さまを手助けするためのご案内をします。これらに関連性の無い問い合わせやその他特殊な利用方法などに関する問い合わせはご遠慮願います。





 エネルギア・コミュニケーションズ  
メガ・エッグお客さまセンター/サポートセンター

●一般的なお問い合わせ

 **0120-933-039** (受付時間 9:00~21:00 年中無休)  
Eメール [megaegg-info@enecom.co.jp](mailto:megaegg-info@enecom.co.jp)

●設定やサポートなどのお問い合わせ

 **0120-050-157** (受付時間 9:00~21:00 年中無休)  
Eメール [mega-sp@enecom.co.jp](mailto:mega-sp@enecom.co.jp)