



2020年1月30日

「パソタブ機器補償サービス」補償内容の充実  
～メガ・エッグ コレクトでもっと暮らしに安心を！～

株式会社エネギア・コミュニケーションズ（略称：エネコム、本社：広島市、取締役社長：渡部 伸夫）は、2020年2月1日よりお客さまのライフスタイルにあわせて選べるメガ・エッグ コレクトの一つである「パソタブ機器補償サービス」の補償内容を以下のとおり充実します。詳細は別紙1をご参照ください。

1. 補償対象の期間延長

- ・お客さまが、長期間大切にご利用の機器であっても、万が一の故障に対応できるよう、補償対象の期間を延長します。

2. 補償対象機器の追加および補償金額の上限引き上げ

- ・お子様がおもちゃを振り回して画面を割ってしまう、走り回ってテレビを倒して壊してしまう等の予期せぬ故障にも対応できるよう、テレビを補償対象機器に追加します。
- ・昨今、パソコン・ゲーム機自体の高機能化により修理費が高額となるケースが増えてきていることから、お客さまに追加のご負担を少なく利用いただけるよう、補償金額の上限を引き上げます。

エネコムは今後も、お客さまがより一層の喜びや感動を感じて頂けるよう、メガ・エッグ コレクトのますますの充実や各種サービスの価値向上に努めてまいります。

添付資料 別紙1(補償内容充実における変更点について)

以 上

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

【報道機関の方】 コンシューマ企画部 木佐・峠 TEL 050-8201-1368

【一般のお客さま】 お客さまセンター TEL 0120-50-58-98

## 補償内容充実における変更点について

1. 補償対象における期間延長の変更

延長

	現行(～2020/1/31)	変更後(2020/2/1～)
補償対象期間(※1)	3年	<u>5年</u>

2. 補償対象機器における追加および補償金額における上限引き上げの変更

上限UP

補償対象機器	現行(～2020/1/31)	変更後(2020/2/1～)
<u>テレビ</u>	対象外	<u>60,000円</u>
追加		
パソコン	40,000円	<u>50,000円</u>
タブレット端末(iOS以外)	15,000円	<u>30,000円</u>
ルーター		
ゲーム機		
家庭用プリンター		
外付けHDD		
AIスピーカー(※2)		
モバイルルーター(※3)		

※1 自然故障(取扱説明書, 添付ラベル等の注意書きにしたがった正常な使用状態のもとで発生した電氣的・機械的故障)において, 新品購入日または製品発売日が起算日となります。

※2 当社販売製品のみ対象から, 量販店等で購入された製品も補償対象に追加となります。

※3 当社特典にて提供したモバイルルーターに限ります。

※ 本件に合わせて, パソタブ機器補償利用規約の一部を変更いたします。

※ 2020年1月31日(金)までに発生した故障・破損については, 現行規約が適用となりますのでご注意ください。