

平成 29 年 3 月 8 日

株式会社エネギア・コミュニケーションズ

メガ・エッグのホームページ上の表示について お詫びとお知らせ

平素は、メガ・エッグ (MEGA EGG) サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、メガ・エッグのホームページ上で、「今カラ割」および「今カラ割プラス」のキャンペーン広告において、期間を限定する文言「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス」等を使用し、平成 27 年 2 月 1 日から平成 28 年 7 月 15 日までの間に、4 ヶ月ごとに 4 回に渡って期間を更新して掲載していました。各期間にお申し込みいただいたお客さまのみが、有利な割引を受けられるような表示を行っていましたが、各期間を通じて同一の割引を受けられる状態であったことが判明しました。

本件により、お客さまをはじめとして、関係者の皆様にご迷惑お掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。

当社は、再発防止に向けて広告表示に関する社内審査の体制を強化する等、対策を速やかに実施するとともに、信頼のおける広告表示が保たれるよう努める所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

【ご契約のお客さま】 0120-206-050 (受付時間 9:00~21:00)

【 報道機関の方 】 082-247-8511 (受付時間 9:00~17:00)