

平成30年6月5日

## インターネットサービス回線障害のお詫びならびに 原因と対策について

平素は、弊社サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

お客さまには、5月29日に発生しましたインターネットサービス回線障害について、多大なるご迷惑およびご心配をお掛けしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

本障害における原因究明ならびに対策が完了しましたのでご報告いたします。

ホームページ等によるお知らせが遅れましたことへの対応も含め、今後もお客さまへのサービスの向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

発生時刻 : 5月29日 8時27分

復旧時刻 : 5月29日 13時25分頃

障害範囲 : 中国地方5県 約17万回線

障害内容 : インターネット接続およびメール送受信不可

### 障害の原因

と対策 : 通信機器の故障により想定外の急激な異常通信が発生し、インターネットサービス機器へ影響を与えました。故障した通信機器は取替えを行い、正常に稼動しております。  
また、同様なインターネットサービス回線障害を起こさない対策を完了しております。

### 情報伝達の

改善 : ホームページへの迅速な情報発信に加え、ソーシャルメディア等の活用による情報伝達手段の構築をいたします。

以上